

VIESSMANN

GUIDA MESSA IN SERVIZIO VIESSMANN PV INVERTER C-3



Premesse

Verificare l'ordine delle fasi, deve essere lo stesso in tutto l'impianto: l'ordine delle fasi in uscita dal contatore di scambio deve corrispondere all'ordine di connessione sull'inverter. La mancata corrispondenza potrebbe dare problemi di avvio dell'inverter.



Messa in servizio Viessmann PV inverter C-3

Messa in servizio



APP WE Mate

Utilizzare l'app **WeMate** per configurare l'inverter



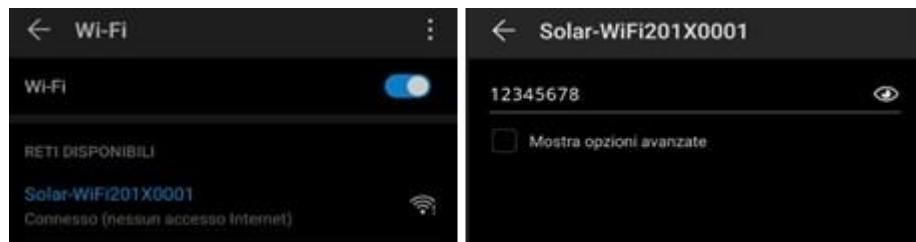
WE Mate App

L'applicazione deve essere aggiornata all'ultima versione per poter garantire tutte le funzioni.

PER EVITARE FASTIDIOSE DISCONNESSIONI DELL'APP DALLA CONNESSIONE DELL'INVERTER, E' CONSIGLIATO IMPOSTARE IL CELLULARE SU MODALITÀ AEREO.

SUCCESSIVAMENTE RIAVVIARE LA CONNESSIONE WIFI E DIMENTICARE TUTTE LE RETI ALLE QUALI IL CELLULARE POTREBBE CONNETTERSI.

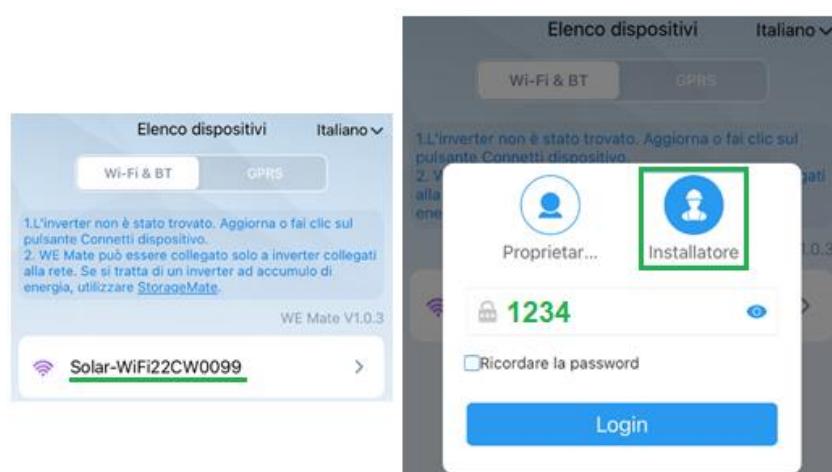
Connettersi alla rete denominata Solar-WifiXXXXX (password da utilizzare **12345678**) (XXXXX si riferisce alle ultime otto cifre del numero di serie dell'inverter)



Avviando l'applicazione in alto a destra è possibile selezionare la lingua.



Una volta correttamente collegati alla rete WiFi dell'inverter verrà visualizzato l'inverter sulla schermata principale di WeMate, per accedervi selezionarlo. Per accedere verrà richiesta una password installatore: **1234**



Messa in servizio Viessmann PV inverter C-3

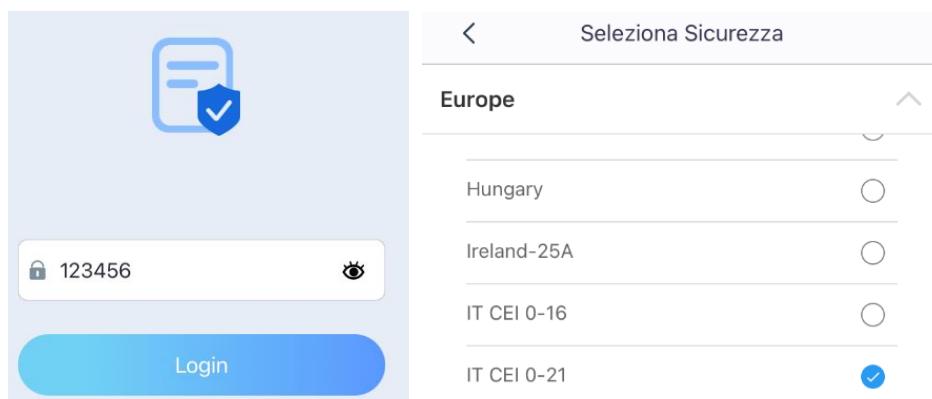
Entro qualche secondo sulla schermata principale si caricheranno i dati dell'inverter e compariranno i flussi.



Nella sezione ‘Di più’ si entra nelle ‘impostazioni di base’

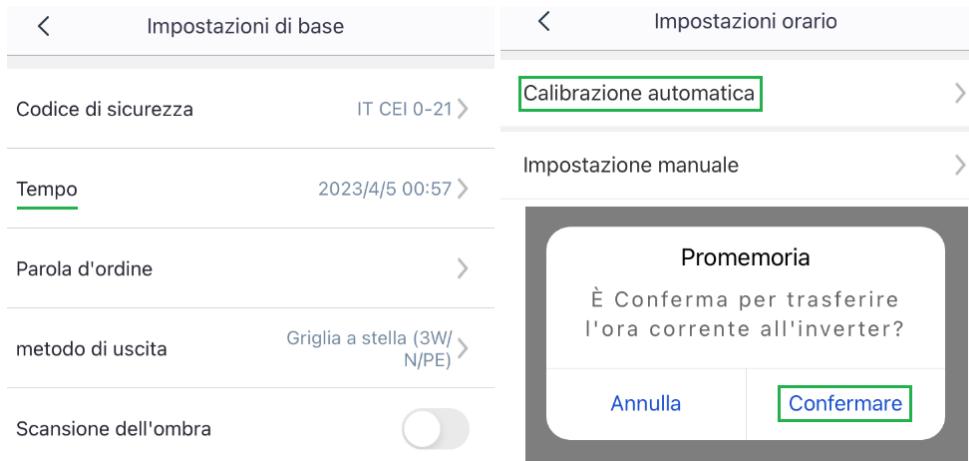
The screenshot shows the 'Impostazioni di base' (Base Settings) screen. It includes fields for 'Codice di sicurezza' (set to 'IT CEI 0-21'), 'Tempo' (set to '2023/4/5 00:57'), 'Parola d'ordine' (password field), and 'metodo di uscita' (output method set to 'Griglia a stella (3W/N/PE)'). A green annotation with an arrow points to the 'Codice di sicurezza' field with the text 'Impostare CEI0-21 o CEI0-16 in base all'impianto'. Another green annotation with an arrow points to the 'metodo di uscita' field with the text 'Impostare installazione 3P/N/PE o 3P/PE in base all'impianto'.

Per cambiare il codice di sicurezza verrà richiesta la password: **123456**



Messa in servizio Viessmann PV inverter C-3

Nella sezione '**Tempo**' verificare l'orario impostato ed eventualmente lasciare che l'inverter si regoli sull'orario del cellulare selezionando 'Calibrazione automatica'



Una volta terminata la configurazione nella sezione '**Parametri**' si possono verificare i dati in DC e AC rilevati dall'inverter



← 2025KMTV22CW0099	
Dati	Allarme
Tensione/corrente CC 1	491.1V/0.4A
Tensione/corrente CC 2	0.0V/0.0A
Tensione/corrente CC 3	0.0V/0.0A
Tensione AC	230.1/228.2/228.4V
Corrente alternata	1.4/1.5/1.7A
Frequenza AC	49.98/49.97/49.98Hz
Corrente di stringa 1/2	0.1/0.3A
Corrente di stringa 3/4	0.1/0.1A
Corrente di stringa 5/6	0.1/0.0A
Informazioni sulla versione	
Versione del firmware	05.05.05
Nome del modello	INV25C-3

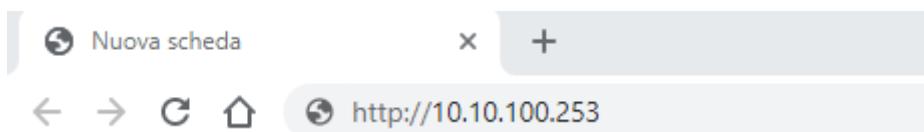
Configurazione rete WiFi

Connessione ad una linea Wi-Fi tramite Browser

Collegarsi con il PC o cellulare alla Wi-Fi dell'inverter "Solar-WiFi XXXXX"
Password di accesso : 12345678
(XXXXX si riferisce alle ultime otto cifre del numero di serie dell'inverter)



Aprire il Browser Internet (Google Chrome/Firefox/Safari) e digitare il seguente indirizzo IP: <http://10.10.100.253>



Comparirà una schermata come la seguente, dove chiede di inserire il nome utente e la password. Inserire:

Nome utente: admin

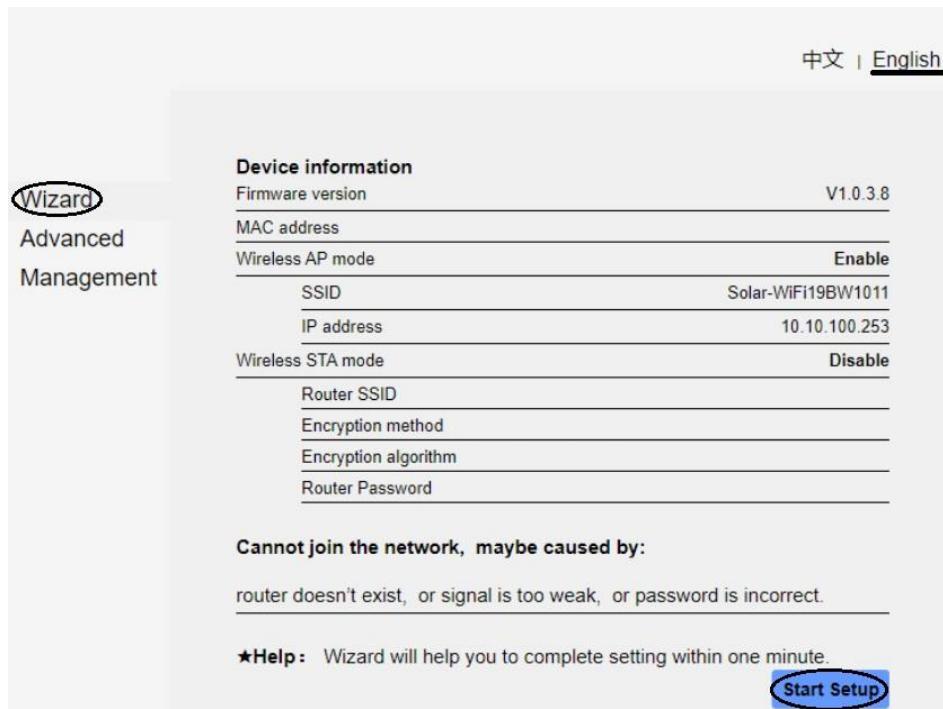
Password: admin

The screenshot shows a login dialog box. It has a title 'Accedi' and a message 'http://10.10.100.253' followed by 'La connessione a questo sito non è privata'. There are two input fields: 'Nome utente' with the value 'admin' and 'Password' with the value '.....'. At the bottom are two buttons: 'Accedi' (in blue) and 'Annulla'.

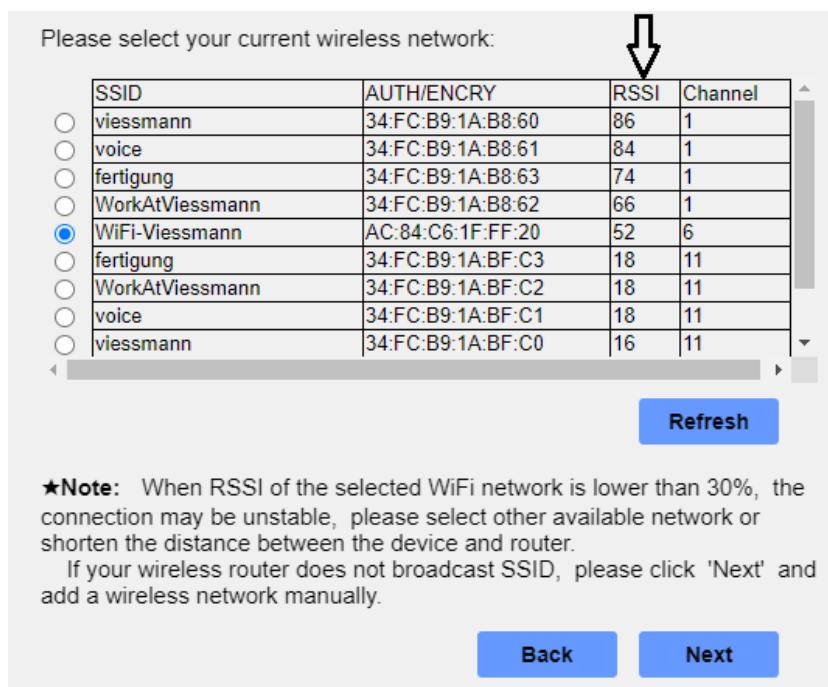
Configurazione rete WiFi

Una volta avuto accesso, compare una schermata con scritte cinesi, in alto sulla destra si può cambiare la lingua in inglese.

Selezionare START SETUP



Comparirà l'elenco di tutte le reti Wi-Fi rilevate dall'inverter, selezionare quella che si vuole abbinare e premere NEXT



ATTENZIONE: è consigliato avere un valore RSSI > 35% in quanto indice della copertura della rete nel punto in cui viene installato l'inverter per evitare disconnessioni.

Configurazione rete WiFi

Inserire la password della rete WiFi e procedere premendo NEXT

The screenshot shows a configuration interface for adding a wireless network. On the left, a sidebar lists 'Wizard', 'Advanced', and 'Management'. The main area has a title 'Add wireless network manually:' and three input fields: 'Network name (SSID)' set to 'WiFi-Viessmann', 'Encryption method' set to 'WPA2-PSK', and 'Encryption algorithm' set to 'AES'. Below these is a section titled 'Please enter the wireless network password:' with a 'Password' field containing '.....' and a checked 'Show psk' checkbox. A note at the bottom states: '★Note: case sensitive for SSID and Password. Please make sure all parameters of wireless network are matched with router, including password.' At the bottom are 'Back' and 'Next' buttons.

Nel passaggio successivo arriverete ad una schermata di conferma delle impostazioni effettuate, procedere premendo su COMPLETE

The first confirmation page shows 'Save success!' and instructions: 'The current configuration will take effect after restart.' It also says 'If you still need to configure the other pages of information, please go to complete your required configuration.' and 'Configuration is complete, you can go to the Management page, click on the restart device "OK" button.' A 'Confirm to complete ?' question is followed by 'Back' and 'Complete' buttons, where 'Complete' is highlighted with an oval. The second confirmation page shows 'Restart/Reload Default success!' and the message 'The module configuration has taken effect.'

Messa in servizio Viessmann PV inverter C-3

Attendere 30 secondi. Per controllare l'avvenuta connessione andare su ADVANCED e su DHCP setting for STA dovete trovare i campi compilati con i dati della rete del cliente.

The screenshot shows the configuration interface for the Viessmann PV inverter C-3. On the left, there is a navigation menu with options: Wizard, Advanced (which is selected), and Management. The main content area is divided into two sections: **Access point setting** and **DHCP setting for STA**.

Access point setting:

- Network name(SSID): Solar-WIFI19BW1011
- Encryption mode: WPA/WPA2-PSK
- Encryption algorithm: AES
- Password(8 to 63 characters): 12345678

DHCP setting for STA:

- IPDHCP Mode: DHCP
- IP address: 0.0.0.0
- Subnet mask: 0.0.0.0
- Gateway address: 0.0.0.0
- DNS server address: 10.10.100.254

At the bottom of each section, there is a note and a **Save** button. A black arrow points to the **Save** button in the **DHCP setting for STA** section.

★Note: config the device's parameters under the access point mode.

★Note: After changing the setting, the device must be restarted.

Messa in servizio Viessmann PV inverter C-3

ATTENZIONE: Per garantire il miglior supporto ai nostri clienti vi invitiamo a farvi creare un vostro account installatore dove inserire tutti gli impianti in modo che il nostro ufficio tecnico possa controllarli in caso di necessità.

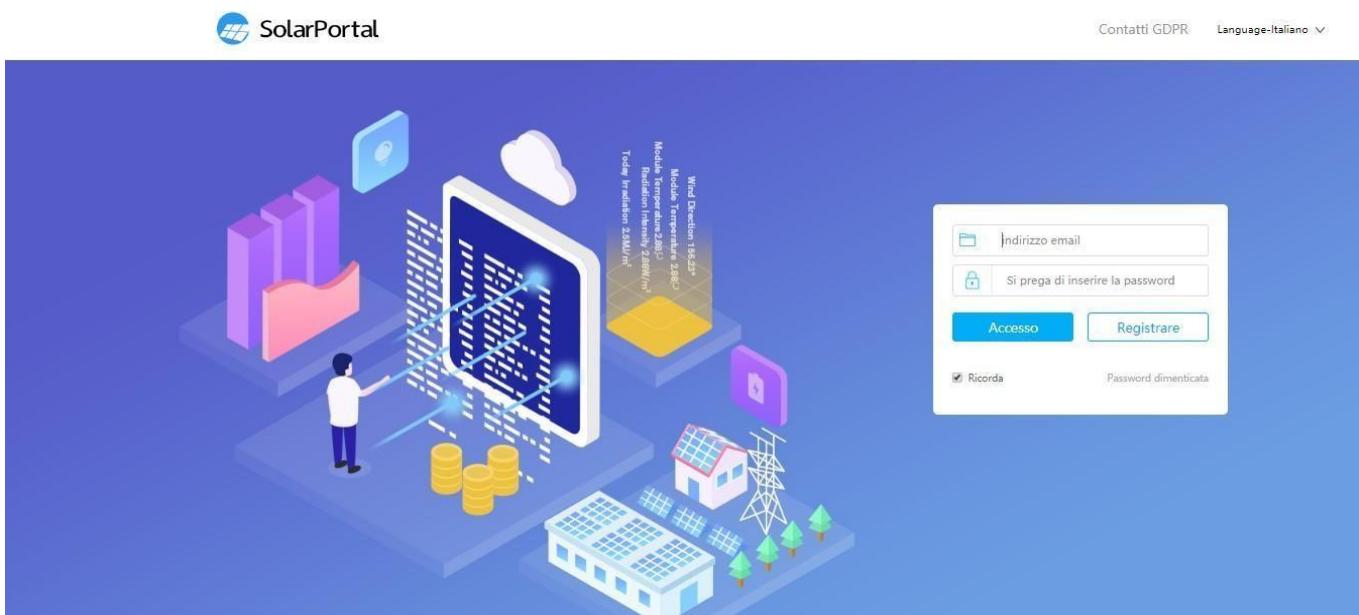
Per la creazione dell'account installatore contattare caef@viessmann.com / pbnm@viessmann.com o sgad@viessmann.com, fornendo:

- Nome Azienda
- Nome e Cognome di una persona di riferimento
- Mail da associare all'account (non deve essere già stata utilizzata in passato).

1. Creazione dell'account UTENTE da Browser

Autenticarsi con le vostre credenziali installatore sul portale SolarPortal:

<http://www.pvsolarportal.com/>



Dalla schermata principale selezionare GESTIONE

Indirizzo : Global

Organizzazione : Codice distributore

Statistiche di stato

113	68
5	0

Nuove piante in questo mese

47 (Centrale elettrica)
20.80 (kW)

Oggi Produzione &

● Errore ● Disconnesso ● Pausa ● Lavorando

Messa in servizio Viessmann PV inverter C-3

Premere sulla sinistra CENTRALE ELETTRICA e sulla destra premere il tasto CREARE

Compilare i vari campi con i dati dell'impianto

*pianta	Hybrid inverter ufficio NE	Data di creazione	03/23/2020	*Capacità	3.6	kW
Smistamento	Storage Battery	*Posizione	Posizione	Mappa		
Longitudine	Longitudine	Latitudine	Latitudine			
Indirizzo dettagliato	Indirizzo dettagliato	Codice distributore [REDACTED] Tienilo vuoto se non conosci il codice dell'installatore				
*Rapporto di profitto	0.25	EUR/kWh	*Capacità della batteria dell'impianto 3.3 kWh			
Quantità di pannelli solari	0					

Smistamento Residenziale

*Rapporto di profitto 22

Residenziale
Tetto commerciale
Terra-montato
Storage Battery

Attenzione! sul campo SMISTAMENTO:

- nel caso dei Viessmann PV inverter selezionare RESIDENZIALE
- nel caso dei Viessmann Hybrid inverter selezionare STORAGE BATTERY

- Inserendo la mail del vostro cliente su campo “proprietario”, si creerà automaticamente un account anche per loro che avrà le seguenti credenziali:
 - Nome utente: indirizzo mail del cliente
 - Password: Solar2019

(In questo modo il cliente finale potrà visualizzare solamente il suo impianto)
- Su Visitatore potrete eventualmente inserire un’ulteriore mail per la creazione di un account visitatore (altrimenti lasciare vuoto)

proprietario :	Inserisci
E-mail	operazione
Aggiungi le informazioni sul proprietario	
Visitatore :	Inserisci
E-mail	operazione
Aggiungi le informazioni sugli ospiti.	

Messa in servizio Viessmann PV inverter C-3

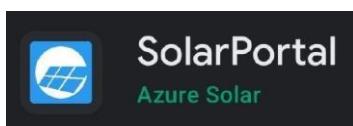
Proseguendo, premere su SOTTOSCRIVERE, verrà richiesto di inserire i dati dell'inverter



- Nome di battesimo: un nome per distinguere l'inverter da eventuali altri presenti sullo stesso impianto
- SN: si può trovare sull'etichetta
- CheckCode: si può trovare sull'etichetta, sotto al SN

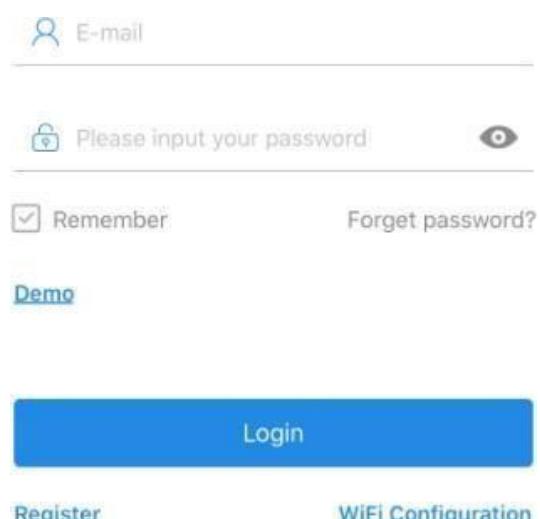
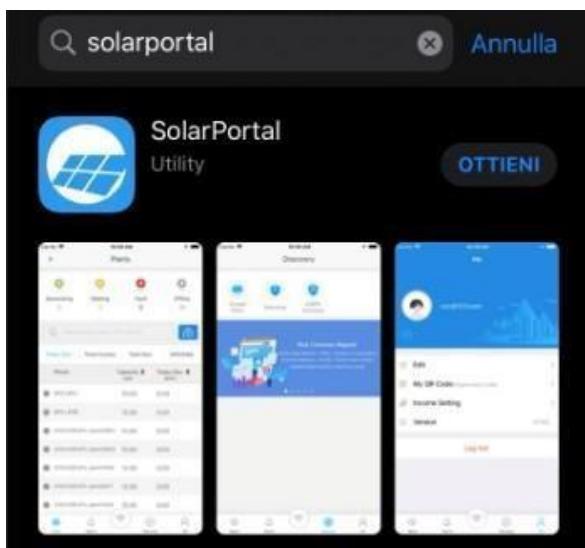
Sarà poi possibile visualizzare tutti i vostri impianti dalla schermata principale del di Solar Portal

2. Creazione dell'account UTENTE da App SolarPortal



L'App SolarPortal è disponibile per dispositivi Android & IOS nei rispettivi store.

Una volta avviata l'applicazione autenticarsi con il proprio account installatore.



Messa in servizio Viessmann PV inverter C-3

Dalla schermata principale selezionare “+” e compilare i vari campi con i dati dell’impianto.

Tra i dati facoltativi si può inserire la mail del vostro cliente in modo da creare automaticamente un account anche per loro (visualizzeranno solamente il proprio impianto), che avrà come credenziali:

- Nome utente: indirizzo mail
- Password: Solar2019

The screenshot shows the 'Create Plant' interface. On the left, there's a summary of plant status: Generating (1), Waiting (0), Fault (0), and Offline (0). Below this is a search bar and a table for managing plants. The main form on the right contains the following fields:

- mail dell'utente finale**: Invalid email address format.
- Nome dell'impianto**: Comply with the rules.
- Via Roma, 1, 35013 Cittadella PD, Italia**: Comply with the rules.
- Classification**: residential
- Capacity**: * 5 kW
- Module**: 18
- Profit Ratio**: * 0.22 EUR/kWh

Upload Photos



Attenzione! sul campo SMISTAMENTO:

- nel caso dei Viessmann PV inverter selezionare RESIDENZIALE
- nel caso dei Viessmann Hybrid inverter selezionare STORAGE BATTERY

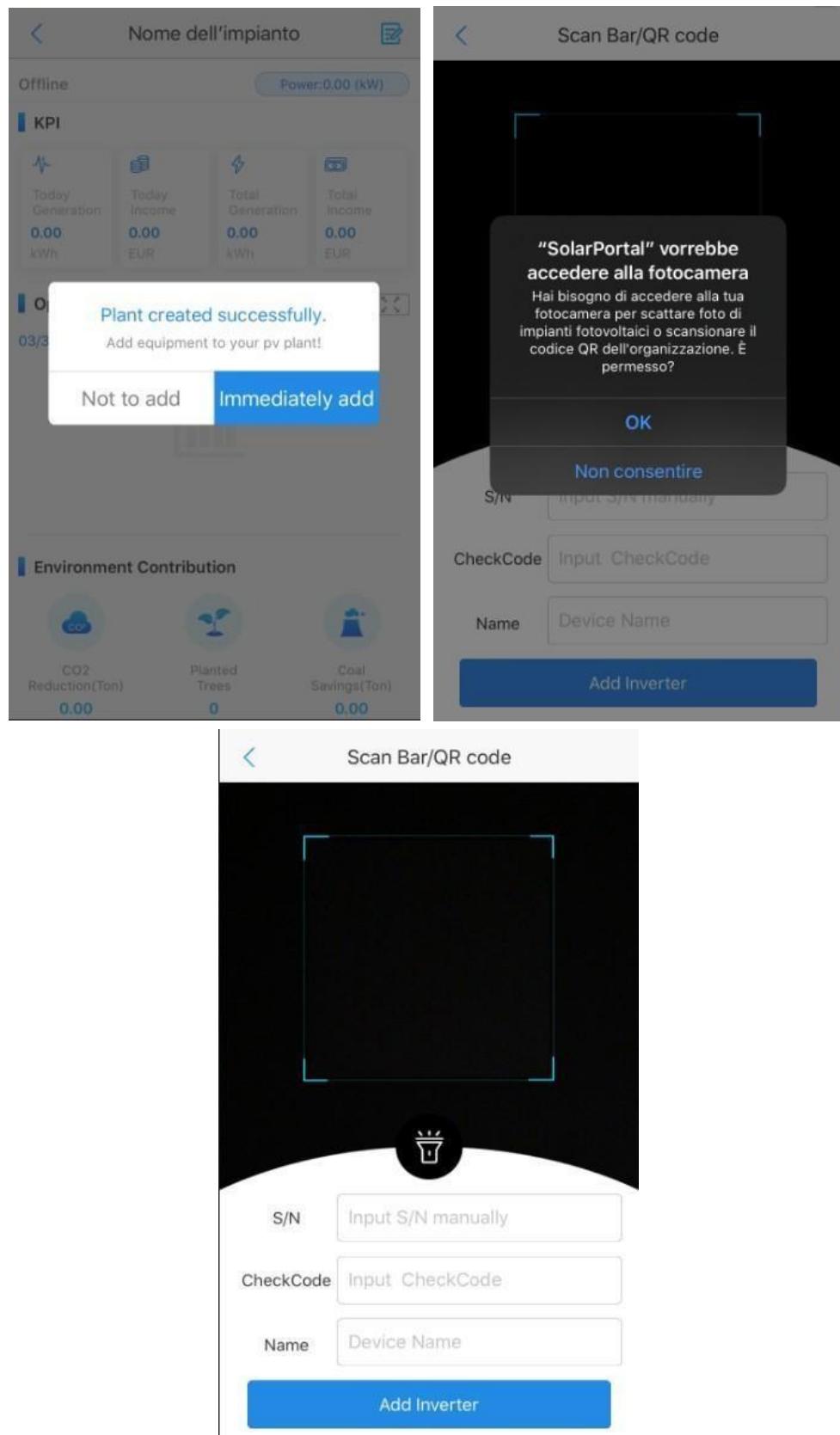
The screenshot shows a dropdown menu for 'Smistamento' (Disposal) with the following options:

- *Rapporto di pr... (Residenziale)
- 22
- Tetto commerciale
- Terra-montato
- *Indirizzo (Storage Battery)

Una volta compilati tutti i campi obbligatori procedere premendo con SUBMIT.

Messa in servizio Viessmann PV inverter C-3

Selezionare IMMEDIATELY ADD per scansionare/aggiungere manualmente il Serial Number dell'inverter da associare all'impianto (dare il consenso all'accesso alla fotocamera per effettuare la scansione)



Sarà poi possibile visualizzare tutti i vostri impianti dalla schermata principale dell'App.