

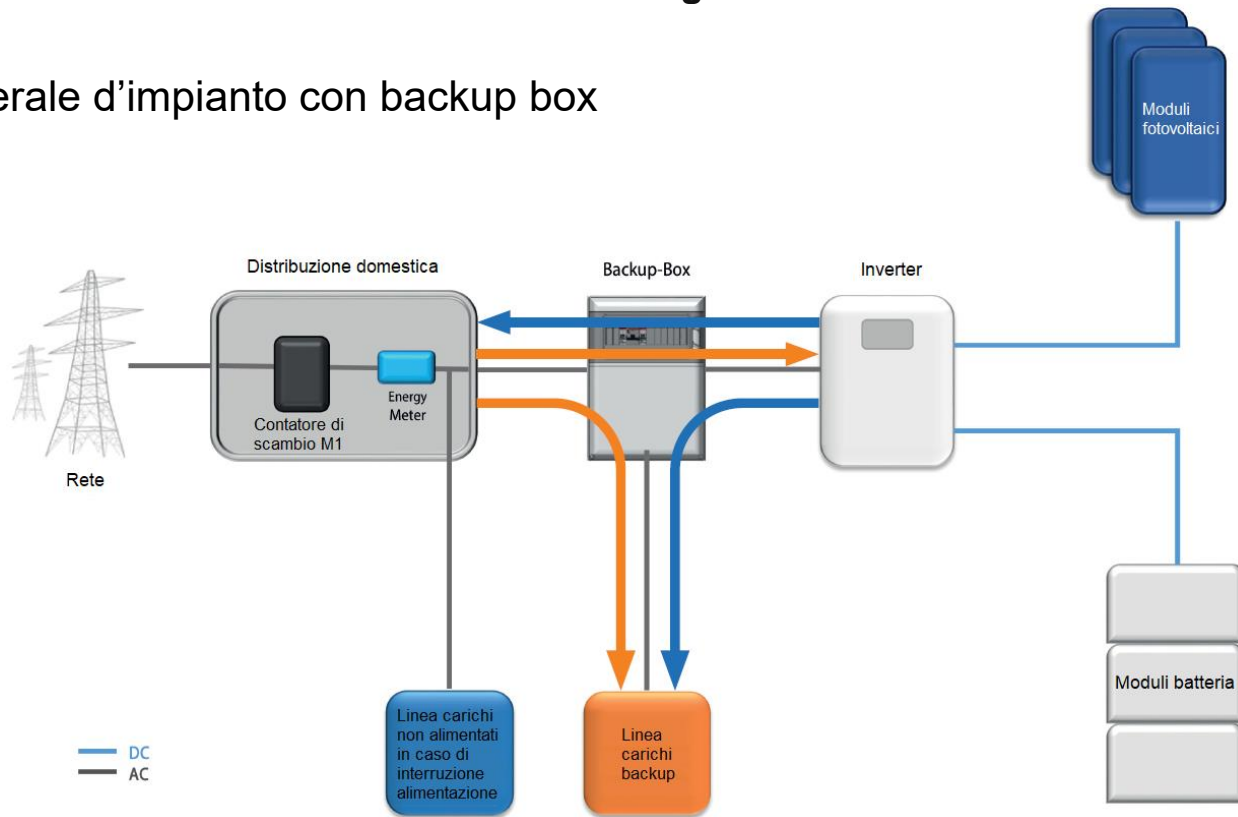
# Messa in servizio backup box

---

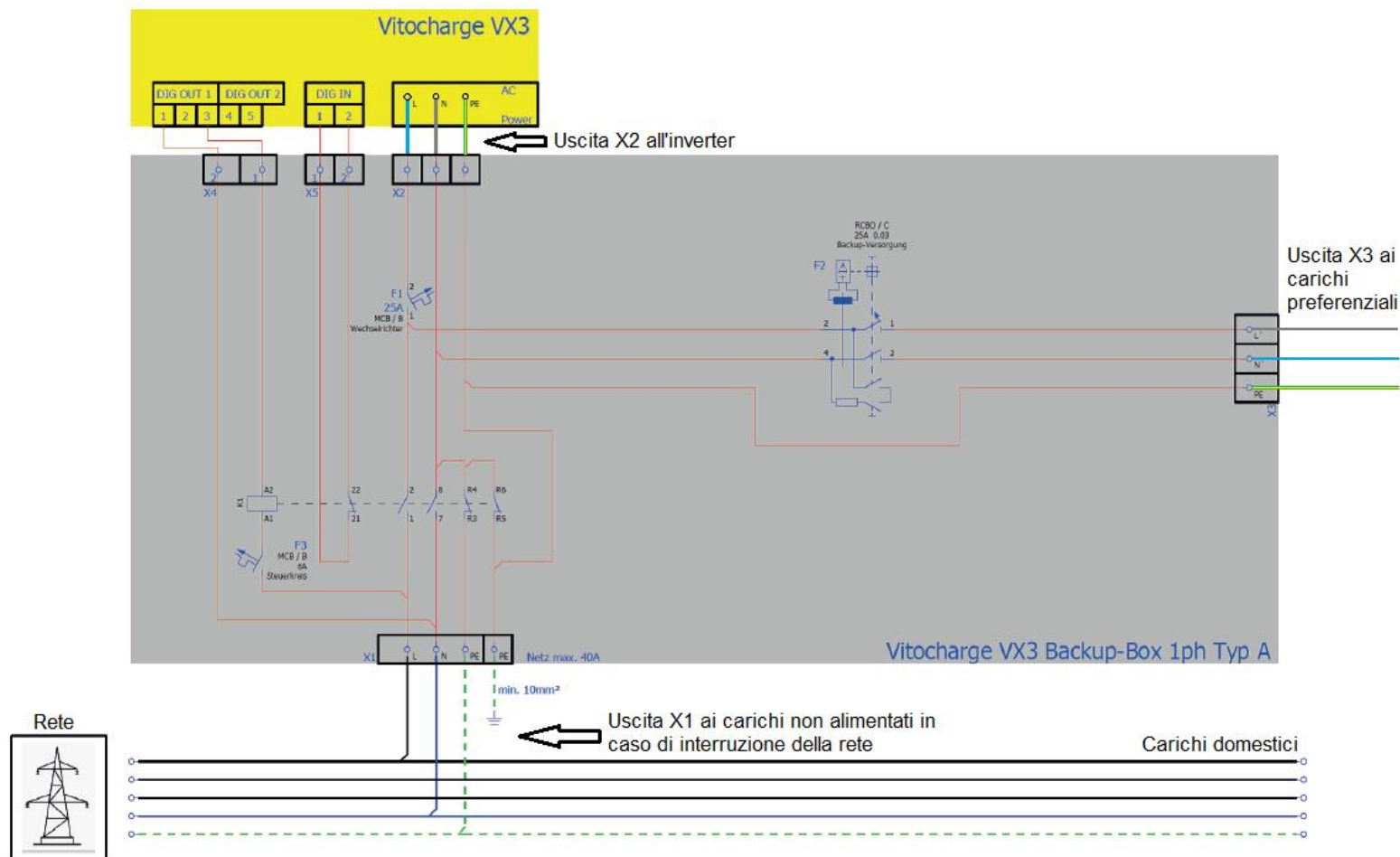
# Installazione backup box

Questa guida deve essere utilizzata solamente in caso di utilizzo della backup box. In caso non sia presente attenersi alla 'Guida messa in servizio Vitocharge VX3'

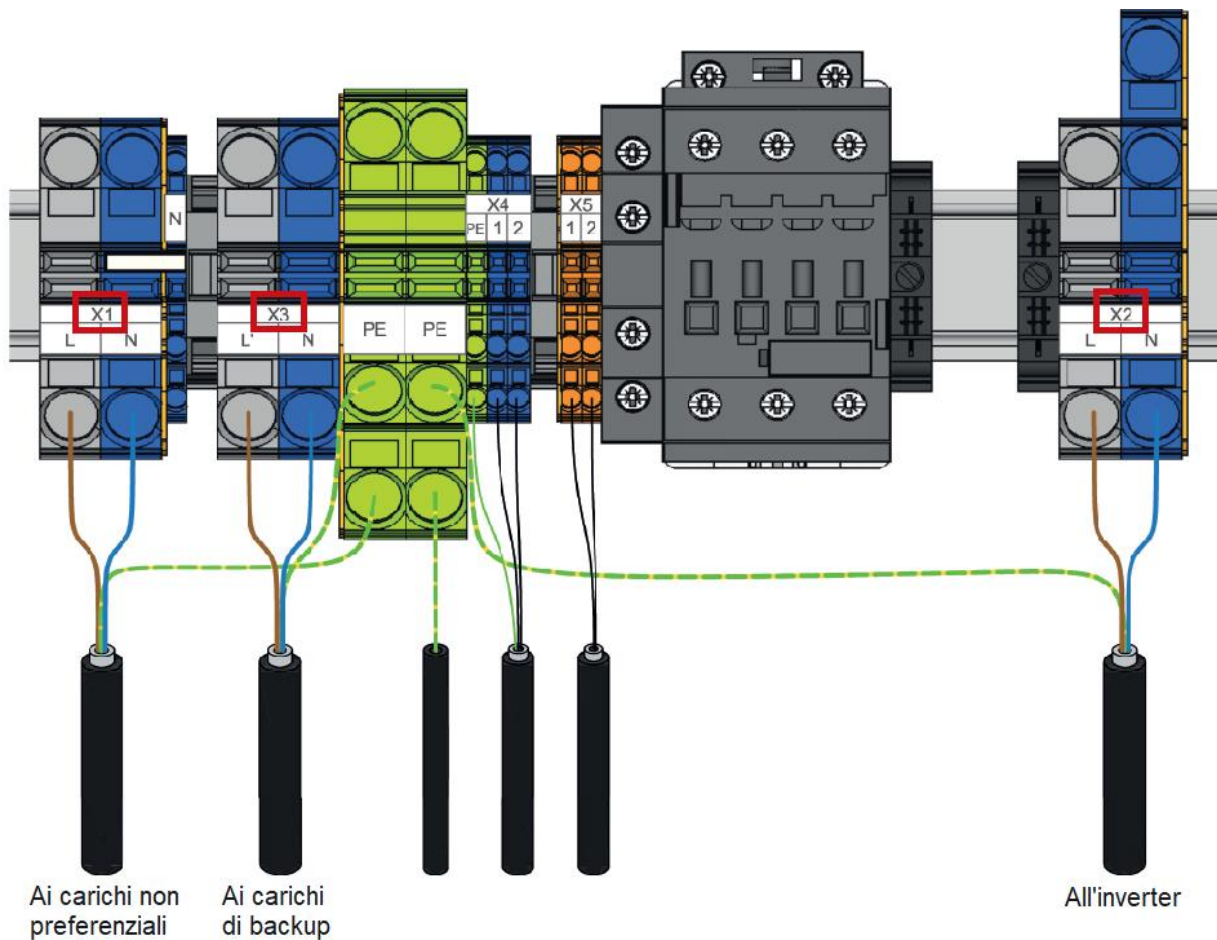
## Schema generale d'impianto con backup box



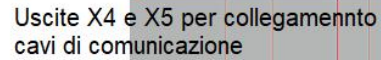
# Installazione backup box – connessioni elettriche



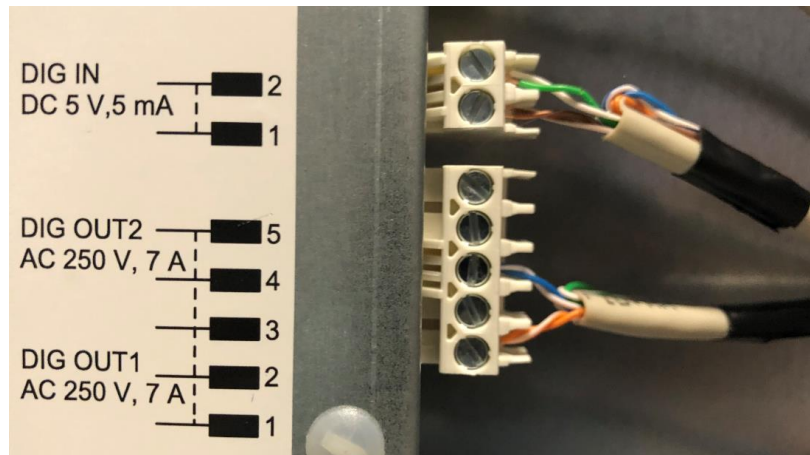
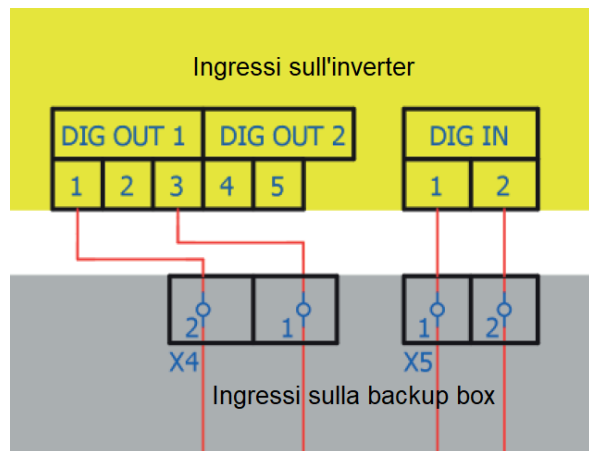
# Installazione backup box – connessioni elettriche



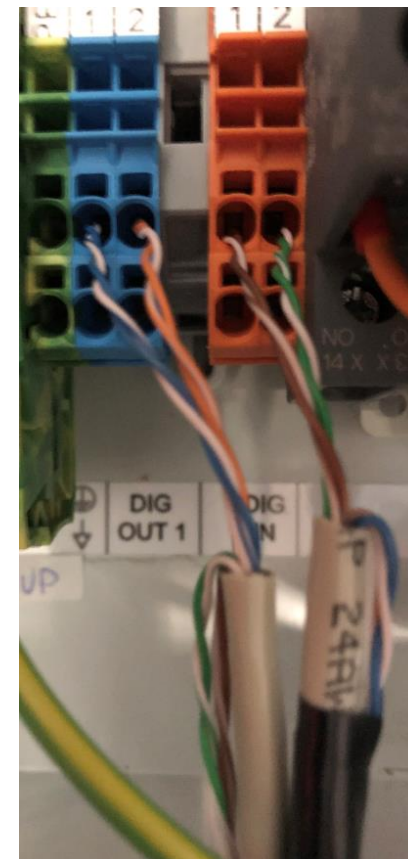
**VIESMANN**



# Installazione backup box – connessioni cavi di comunicazione



Connettori in dotazione con la backup box



# ViGuide APP

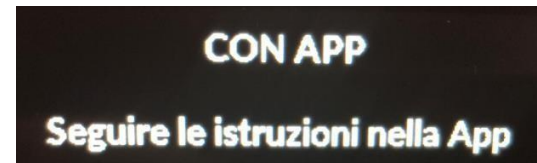
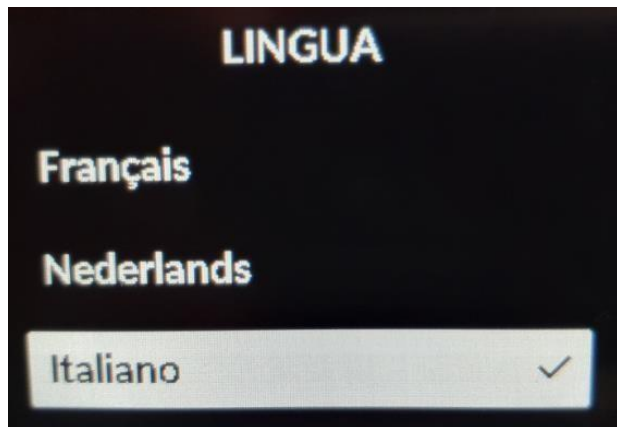
**L'APP ViGuide (disponibile su App Store Android e IOS) è un'app pensata nello specifico per l'utilizzo da parte dell'installatore.**

**Vitoguide permette di compiere diverse funzioni:**

- Messa in servizio
- Riconfigurazione (solo di certi parametri)
- Autotest
- Monitoraggio degli impianti attivando il proprio account installatore (richiedere all'ufficio tecnico Nuove Energie Viessmann)



# ViGuide APP – Messa in servizio

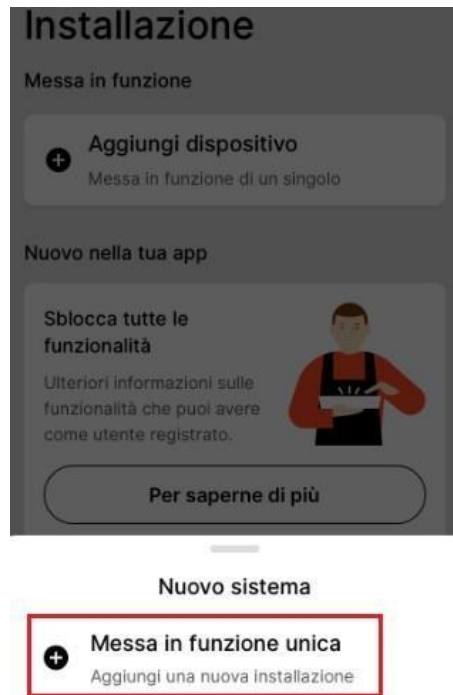
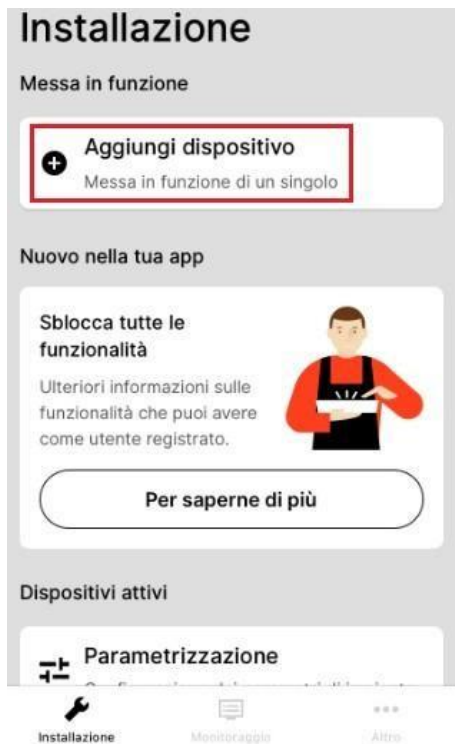


Durante il primo avvio dell'inverter la procedura di commissioning parte automaticamente; a display viene quindi richiesto:

1. Di selezionare la lingua → Italiano
2. Di avviare l'Access Point → Selezionare messa in funzione **CON APP**
3. Di avviare l'hotspot dell'inverter per procedere con la configurazione tramite APP → confermare premendo **OK**



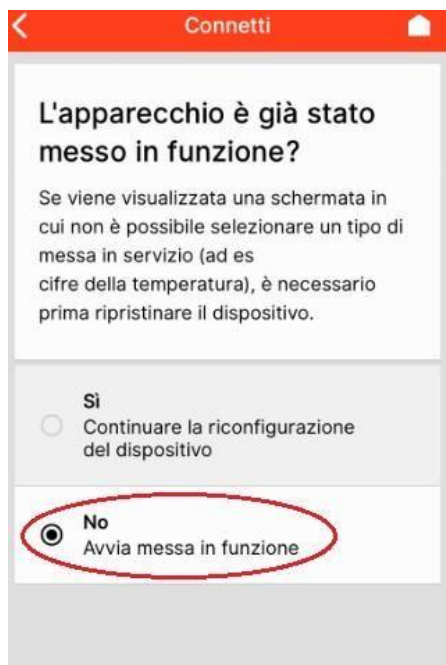
# ViGuide APP – Messa in servizio



Avviare l'applicazione:

- Selezionare **USARE L'APPLICAZIONE SENZA EFFETTUARE IL LOGIN**
- Proseguire su **AGGIUNGI DISPOSITIVO → MESSA IN FUNZIONE UNICA**
- Selezionare **VITOCHARGE VX3**

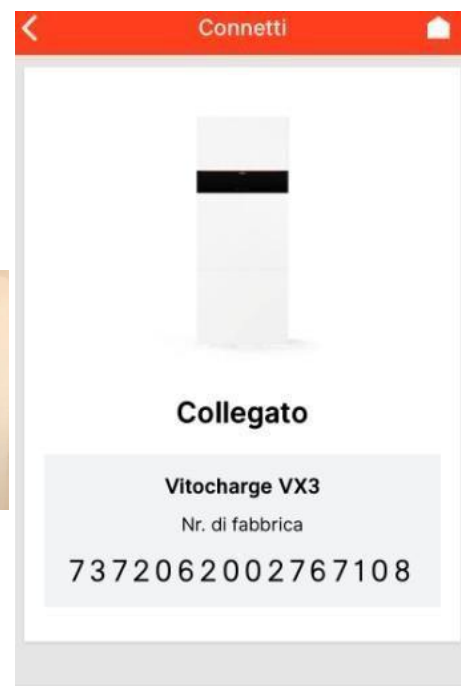
# ViGuide APP – Messa in servizio



Prosegui



Continua con il codice QR



Prosegui

Assicurarsi di avere il WiFi attivo e consentire all'applicazione di accedere alla posizione:

- Selezionare **NO** per indicare che si sta avviando la prima messa in servizio
- Lanciare la **scansione del QR code** presente sull'etichetta dell'inverter → si attiverà la fotocamera per eseguire la scansione
- Avvenuta la connessione apparirà una schermata con scritto Collegato dove verrà visualizzato il SN dell'inverter. Cliccando su **PROSEGUI**, procedere per far partire la messa in servizio.

# ATTENZIONE: alcune impostazioni possono essere effettuate solamente durante la prima messa in servizio. Una volta salvate non sarà più possibile modificarle se non dai tecnici Viessmann da remoto

Passo 1/13

### Impostazioni base

Controllare i valori per l'impostazione di base dell'apparecchio e, se necessario, adeguarli.

**Lingua**  
Italiano

**Data**  
02.03.22

**Ora**  
14:57

**Cambio automatico estate / inverno**  
Sì

**Formato ora**  
Display 24 ore

Prosegui

Passo 2/19

### Codice paese


Determinare il codice paese. Dopo la selezione l'impostazione verrà bloccata.

☐ DE VDE AR-N 4105:2018

☒ IT CEI 0-21:2019 locale

☐ IT CEI 0-21:2019 esterno

☐ BE C10/11 ed.2.1:2019

 Queste impostazioni possono essere impostate solo alla prima messa in servizio, le modifiche successive sono possibili solo tramite l'Assistente di

Prosegui

Passo 3/19

### Impostazioni di risparmio energia reattiva

Si prega di effettuare le impostazioni di alimentazione reattiva come da informazioni fornite dal fornitore di energia elettrica. Dopo la messa in servizio le impostazioni saranno bloccate in modo permanente.

**Modalità di alimentazione reattiva**  
Disabilitato

Prosegui

Passo 4/19

### Impostazioni di alimentazione attiva

Si prega di effettuare le impostazioni di alimentazione attiva come da informazioni fornite dal fornitore di energia elettrica. Dopo la messa in servizio le impostazioni saranno bloccate in modo permanente.

**P(f) sovrafrequenza: frequenza ridotta**  
50,2 Hz

**P(f) sovrafrequenza: gradiente**  
77 %/Hz

**P(U) sovratensione: tipo**  
Curva caratteristica

Prosegui

- Su 'Impostazioni base' verificare che le impostazioni di lingua, data/ora siano corrette e premere **PROSEGUI**
- Su 'Codice paese' selezionare **IT CEI 0-21:2019 LOCALE** (impostazione richiesta da normativa, attenzione non sarà più modificabile)
- Su 'Impostazioni di risparmio energia attiva' **non fare modifiche\*** e premere **PROSEGUI** (attenzione non sarà più modificabile)
- Su 'Impostazioni di alimentazione attiva' **non fare modifiche\*** e premere **PROSEGUI** (attenzione non sarà più modificabile)

\* verificare i parametri inseriti in questo passaggio rispecchino le specifiche direttive del gestore di rete

**ATTENZIONE:** alcune impostazioni possono essere effettuate solamente durante la prima messa in servizio. Una volta salvate non sarà più possibile modificarle se non dai tecnici Viessmann da remoto

The image displays three sequential screenshots of a mobile application interface for setting up a device. Each screen has a red header bar with a back arrow, a step indicator (Passo 5/19, 6/19, 7/19), and a home icon.

- Passo 5/19: Impostazioni di protezione della rete**  
Text: Si prega di effettuare le impostazioni della protezione della rete come da indicazioni del fornitore di energia elettrica. Dopo la messa in servizio le impostazioni saranno bloccate in modo permanente.  
Fields:
  - Limite superiore di tensione media: 110 %
  - Tempo di tensione medio superiore: 602 sec
  - Tensione di rete nominale: 230 V
- Passo 6/19: Impostazioni di connessione alla rete**  
Text: Configurare le impostazioni di connessione alla rete elettrica in base alle informazioni fornite dal fornitore di energia elettrica. Dopo la messa in servizio le impostazioni verranno bloccate in modo permanente.  
Fields:
  - Livello di riconnessione tensione inferiore: 85 %
  - Livello di riconnessione tensione superiore: 110 %
  - Livello di riconnessione frequenza inferiore: 49,9 Hz
- Passo 7/19: Contatore di energia**  
Text: Scegliere il contatore di energia Vi previsto che deve essere utilizzato per il controllo di potenza di Vitocharge. Attendere che venga visualizzato il dispositivo desiderato. Questa operazione può richiedere alcuni minuti.  
Field:
  - ☒ Numero di identificazione 97

Each screen features a black button labeled "Prosegui" at the bottom.

- Su 'Impostazioni di protezione della rete' **non fare modifiche\*** e premere **PROSEGUI** (attenzione non sarà più modificabile)
- Su 'Impostazioni di connessione alla rete' **non fare modifiche\*** e premere **PROSEGUI** (attenzione non sarà più modificabile)
- Su 'Contatore di energia' verificare che il meter stia comunicando con l'inverter. Se rilevato apparirà la dicitura **Numero di identificazione 97**, selezionare quindi **PROSEGUI** (nel caso il meter non venga rilevato controllare i collegamenti)

\* verificare i parametri inseriti in questo passaggio rispecchino le specifiche direttive del gestore di rete

# ViGuide APP – Messa in servizio

Passo 8/19

## Applicazione

Selezionare l'applicazione per cui il prodotto deve essere configurato.

☒ Sistema ibrido

☐ Sistema di batterie

☐ Impianto fotovoltaico

Prosegui

➤ Su 'Applicazione' selezionare la tipologia di installazione dello specifico impianto:

1. **Sistema ibrido** : FV + batterie
2. **Sistema di batterie** : solo batterie (applicazione in retrofit)
3. **Impianto fotovoltaico** : solo FV (no batterie)

# ViGuide APP – Messa in servizio

Passo 9/19

## Sistema ibrido

Si prega di regolare le impostazioni del fotovoltaico e della batteria. Dopo la selezione l'impostazione verrà bloccata in modo permanente.

### Potenza nominale del fotovoltaico installato

7,0 kWp

### Controllo della limitazione dell'alimentazione fotovoltaica

Disabilitato

### Moduli batterie

Moduli batteria rilevati

Nr. di fabbrica 7727520102700107  
Nr. di fabbrica 7727520102696103

Prosegui

Passo 9/13

### Potenza nominale del fotovoltaico installato

7.0 kWp

### Controllo della limitazione dell'alimentazione fotovoltaica

Disabilitato

### Moduli batterie

Moduli batteria rilevati

Nr. di fabbrica 7727520102700107  
Nr. di fabbrica 7727520102696103

ⓘ Attendere fino a quando saranno rilevati tutti i moduli della batteria installata. Se il sistema resta a lungo in uno stato di messa in servizio aperto, potrebbe essere necessario un breve scollegamento della rete affinché la batteria si riprenda.

Prosegui

Nel passaggio successivo

- Inserire la 'Potenza nominale del fotovoltaico installato' (se presente) ovvero la potenza totale dei moduli presenti sull'impianto.
- Abilitando il 'Controllo della limitazione dell'alimentazione fotovoltaica' è possibile regolare l'energia immessa in rete se richiesto dal gestore. In caso contrario **lasciare disabilitato** (attenzione non sarà più modificabile se non dai tecnici Viessmann agendo da remoto).
- Controllare che vengano riconosciuti tutti i moduli batterie installati → compariranno i seriali in seguito al rilevamento.





<b>Potenza nominale del fotovoltaico installato</b>
7,0 kWp
<b>Controllo della limitazione dell'alimentazione fotovoltaica</b>
Valore fisso / costruito in EMS
<b>Modalità di limitazione dell'alimentazione fotovoltaica</b>
Dinamico (punto di accoppiamento comune)
<b>Valore percentuale di alimentazione in limitazione</b>
1% (0,07 kW)

<b>Potenza nominale del fotovoltaico installato</b>
7,0 kWp
<b>Controllo della limitazione dell'alimentazione fotovoltaica</b>
Valore fisso / costruito in EMS
<b>Modalità di limitazione dell'alimentazione fotovoltaica</b>
Statico (Vitocharge)
<b>Valore percentuale di alimentazione in limitazione</b>
70% (4,9 kW)

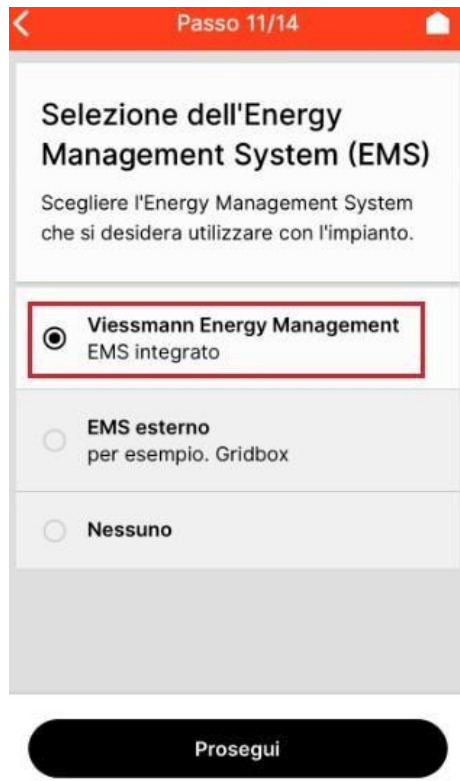
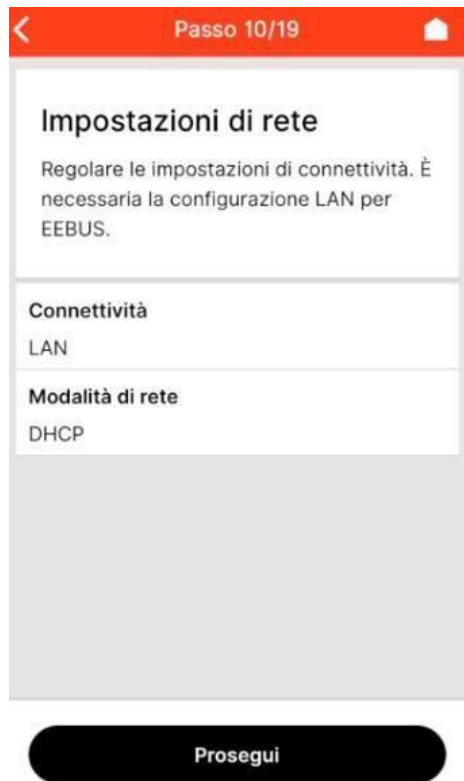
Se richiesta dal gestore la limitazione di immissione in rete, su 'Controllo della limitazione dell'alimentazione fotovoltaica' selezionare **FISSO** e su 'Modalità di limitazione dell'alimentazione fotovoltaica' scegliere tra:

- **Dinamico** → la potenza verrà regolata **in base allo scambio con la rete** ovvero si basa sulla misurazione del meter.

Viene richiesta l'impostazione della potenza massima da immettere in rete indicandone la % ('Valore percentuale di alimentazione in limitazione'); non verrà superato questo valore in immissione.

- **Statico** → verrà limitata la **potenza in uscita dall'inverter** impostando il valore massimo % ('Valore percentuale di alimentazione in limitazione'); non verrà mai superato questo valore in uscita dall'inverter.

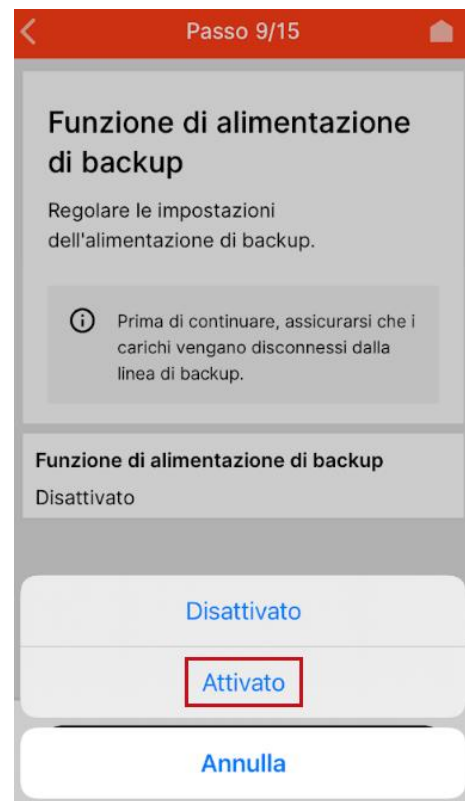
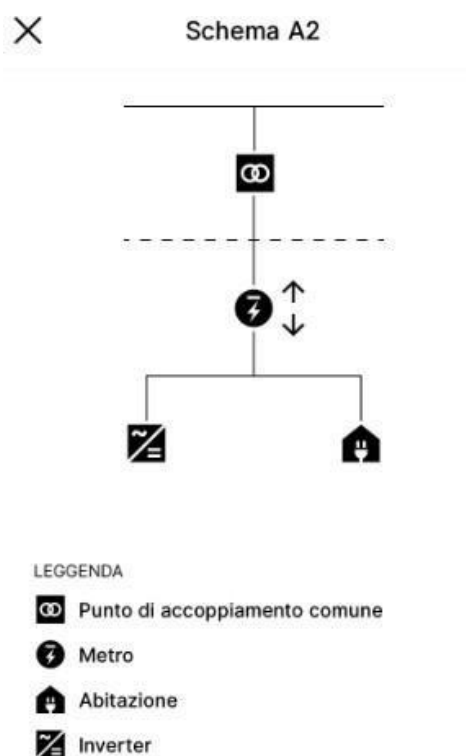
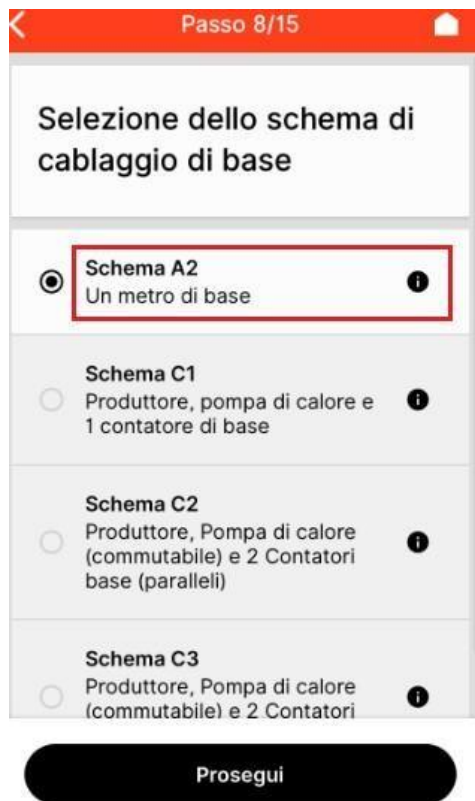
# ViGuide APP – Messa in servizio



- Procedendo con la messa in servizio su 'Impostazioni di rete' selezionare se si andrà a connettere l'inverter tramite LAN (lasciare DHCP) o WLAN e premere **PROSEGUI**
- Su 'Selezione dell'Energy management System (EMS)' è vivamente consigliata l'opzione **VISSMANN ENERGY MANAGEMENT**. Questa opzione permette di attivare funzionalità integrate Viessmann e ottenere un migliore monitoraggio. Procedere selezionando **PROSEGUI**.





# ViGuide APP – Messa in servizio




- Su 'Selezione dello schema di cablaggio di base' selezionare **SCHEMAA2** per impostare la classica tipologia di impianto inverter + meter + carichi, poi selezionare **PROSEGUI**.
- Su 'Funzione di alimentazione di backup' selezionare **ATTIVATO**, compariranno una serie di impostazioni per il funzionamento con la modalità di backup

# ViGuide APP – Messa in servizio con backup box

 Passo 13/15 

## Funzione di alimentazione di backup

Regolare le impostazioni dell'alimentazione di backup.

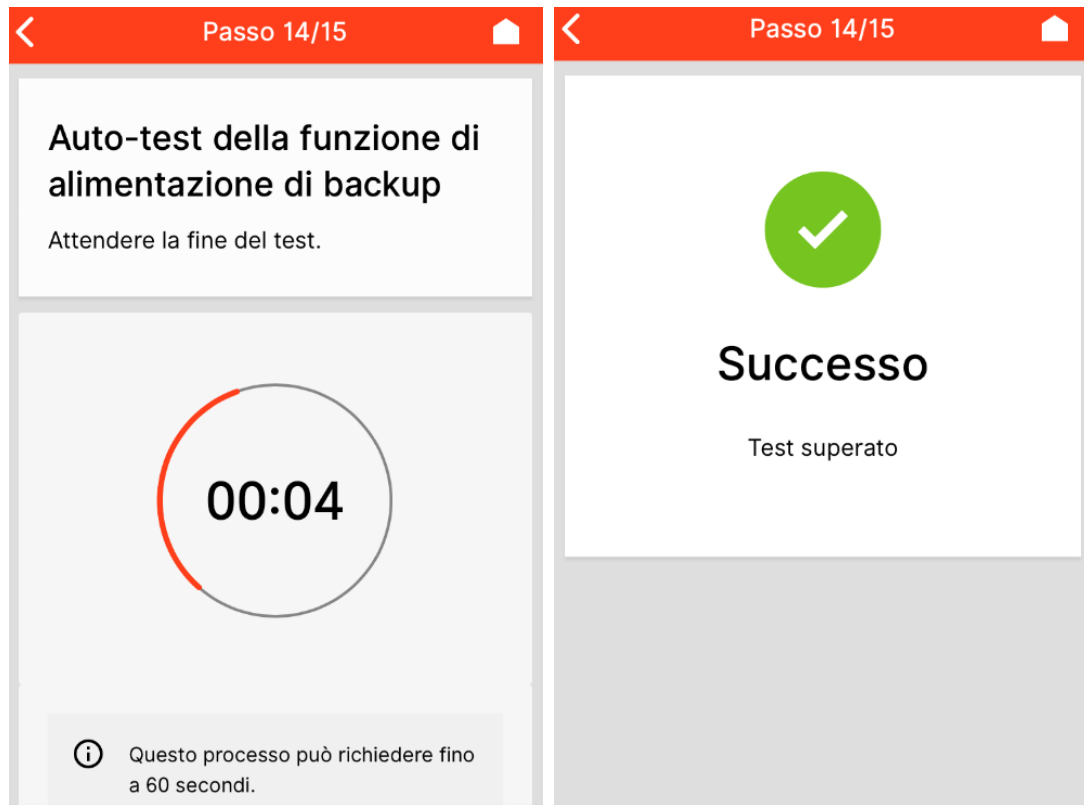
 Prima di continuare, assicurarsi che i carichi vengano disconnessi dalla linea di backup.

<b>Funzione di alimentazione di backup</b>
Attivato
<b>Stato minimo di carica riservato</b>
10 %
<b>Potenza aggiuntiva di ricarica dalla rete</b>
0 W

Attivata la funzione di backup si attiveranno ulteriori opzioni da impostare:

- **Stato minimo di carica riservato** → impostare lo stato di carica minimo che l'inverter terrà sempre come riserva per il solo funzionamento in modalità backup
- **Potenza aggiuntiva di ricarica dalla rete** → Potenza massima di ricarica dalla rete con cui si ricaricherà la batteria solo quando, in seguito all'attivazione del backup, raggiunge uno stato di carica inferiore a quello impostato in 'Stato di carica minimo'

# ViGuide APP – Messa in servizio con backup box



L'inverter inizierà la ricerca della backup box per assicurarsi che i dispositivi siano collegati correttamente tra loro e riescano a comunicare.

Attendere fino al termine del tentativo di connessione (può impiegare alcuni minuti).

Quando l'inverter riesce a stabilire una connessione apparirà la schermata

**SUCCESSO.**

Nel caso l'inverter non riesca a stabilire una connessione controllare il collegamento dei cavi di comunicazione tra inverter e backup box.

# ViGuide APP – Messa in servizio



- Comparirà la schermata che indica il completamento della messa in funzione, cliccando su **FINE** le impostazioni saranno bloccate e alcune di esse non saranno modificabili se non dai tecnici Viessmann disponendo di connessione per connettersi da remoto.
- Comparirà una schermata che chiede se si vuole visualizzare il rapporto finale della messa in servizio dove sono indicate tutte le impostazioni che sono state settate per l'inverter (può tornare utile salvarlo ai fini di una verifica da parte dell'ufficio tecnico).

## Rapporto finale Vitocharge VX3

Questo rapporto finale mostra i valori inseriti sull'impianto dall'applicazione Vitoguide.

Condividi il protocollo



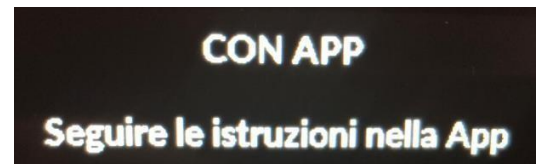
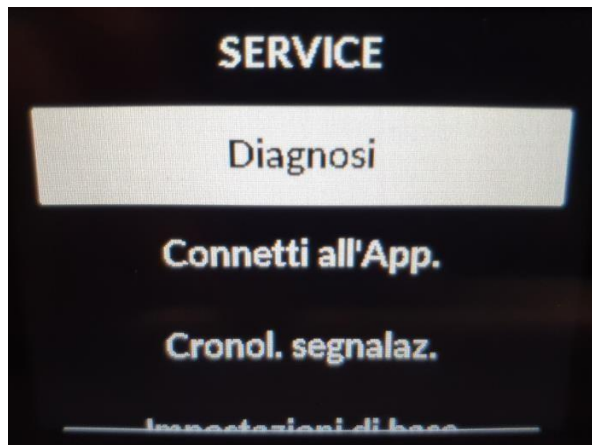
Dati generali

Nr. di fabbrica dell'apparecchio

7372062002767108

# ViGuide APP – Autotest

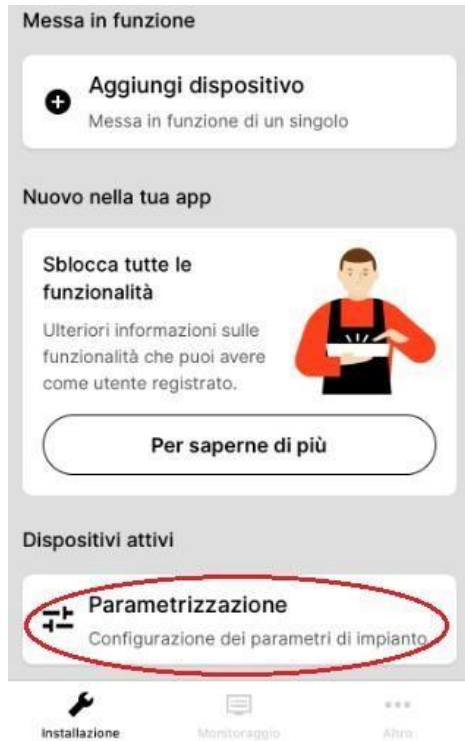
**Attenzione:** per la corretta riuscita dell'autotest è necessario sia avere alimentazione in AC che un minimo di alimentazione in DC (da FV o batteria)



Portarsi su una delle schermate iniziali dei valori di monitoraggio e tenere premuto contemporaneamente per 4 secondi il tasto menù + tasto ok.

Selezionare **CONNETTI ALL'APP** e confermare con il tasto **OK** per attivare l'hotspot dell'inverter a cui connettersi.

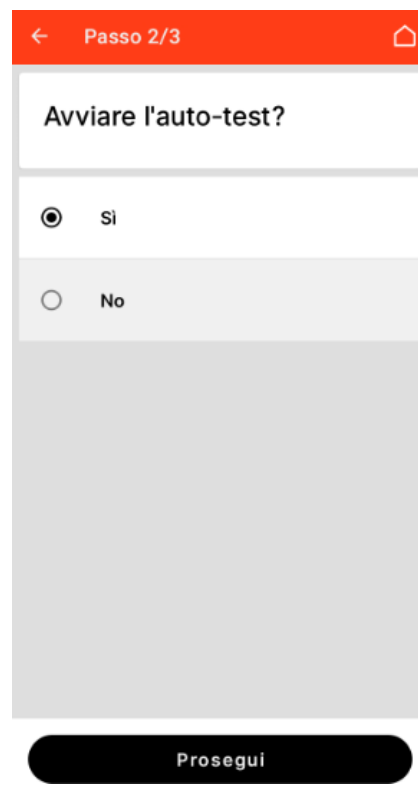
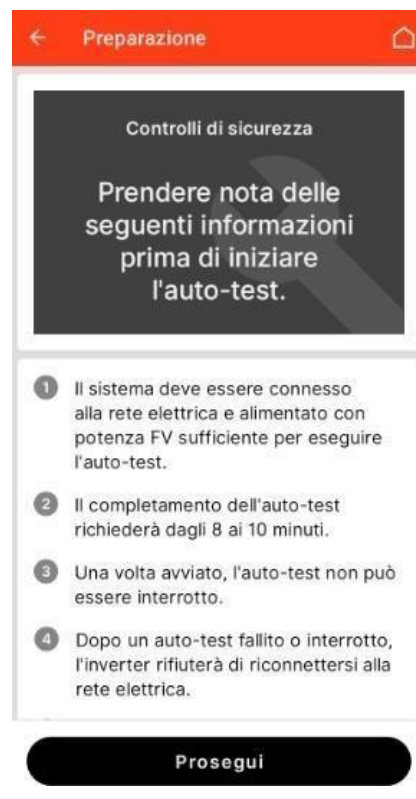
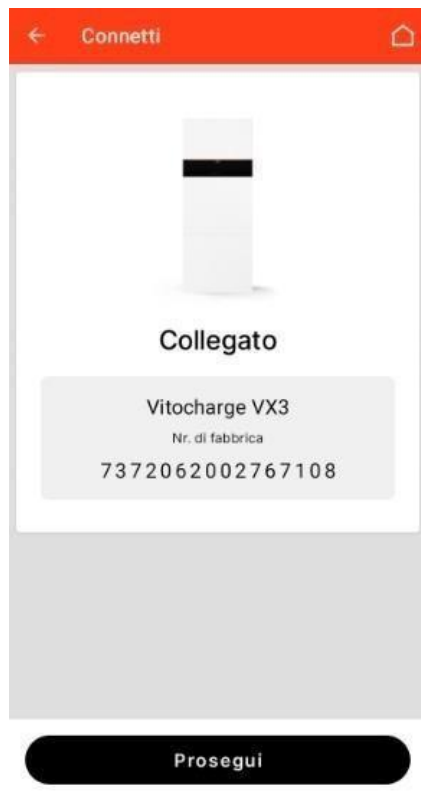
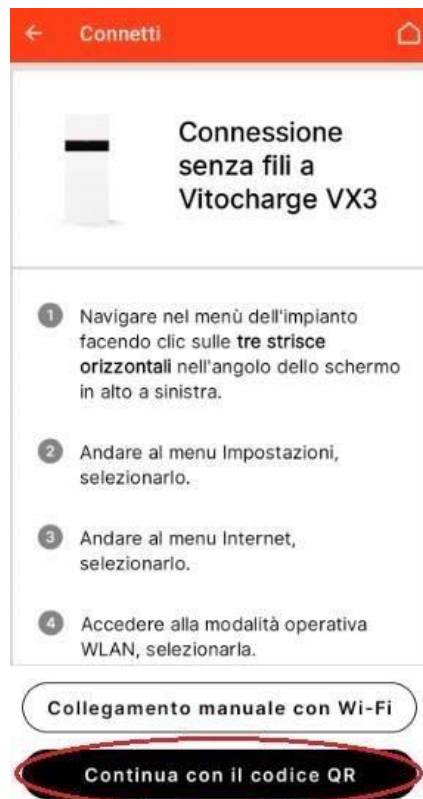
# ViGuide APP – Autotest



Avviare l'applicazione:

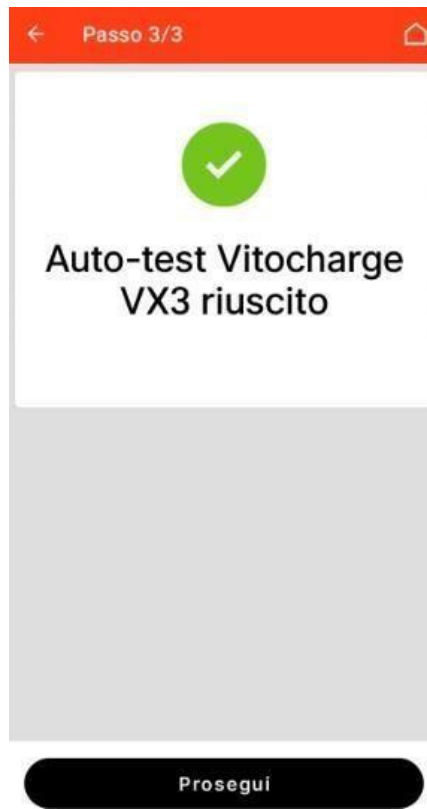
- Selezionare **USARE L'APPLICAZIONE SENZA EFFETTUARE IL LOGIN**
- Proseguire su **PARAMETRIZZAZIONE → AUTOTEST VITOCHARGE VX3**
- Consentire all'applicazione di accedere alla posizione

# ViGuide APP – Autotest



- Lanciare la **scansione del QR code** e scansarlo sull'etichetta dell'inverter. Avvenuta la connessione apparirà una schermata con scritto Collegato dove verrà visualizzato il SN dell'inverter, procedere selezionando **PROSEGUI**.
- Leggere attentamente le note (**Attenzione: dopo un autotest fallito bisognerà attendere 5 minuti prima di poterlo rilanciare**)
- Confermare di voler avviare l'autotest

# ViGuide APP – Autotest



- Attendere che l'autotest termini fino alla comparsa della schermata **AUTOTEST VITOCHARGE VX3 RIUSCITO** (si consiglia di lasciare il display del cellulare sempre attivo in modo da evitare fastidiose disconnessioni dell'app)
- Proseguendo è possibile visualizzare i risultati e condividerli in formato PDF tramite l'opzione **CONDIVIDI PROTOCOLLO** (attenzione l'app non tiene in memoria il risultato dell'autotest, condividerlo subito)



# Istruzioni di sicurezza per lavorare sul sistema



## Attenzione

Per evitare possibili guasti al sistema seguire sempre la procedura di spegnimento dell'inverter seguendo il corretto ordine:

1) Mettere in OFF l'inverter dal menù su display:

Tasto menù ≡ → ACCENSIONE / SPEGNIMENTO → OFF

1) Disalimentare lato AC

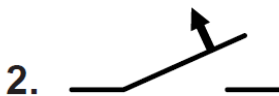
2) Disalimentare lato DC (compreso sezionatore interno all'inverter)



## Switch-off sequence

1. ≡ ^ v OK

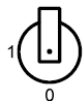
→ System off



2.

→ AC off

3.



→ DC off