

TERMINI E CONDIZIONI DI GARANZIA INVERTER VIESSMANN

GARANZIA STANDARD

Gli inverter prodotti dalla società Viessmann Climate Solutions SE (di seguito denominata Viessmann) sono coperti da una garanzia standard del produttore di 120 mesi + 3 mesi (10 anni + 3 mesi) o 60 mesi + 3 mesi (5 anni + 3 mesi) in base al modello (vedasi tabella riepilogativa), a partire dalla prima delle due date seguenti: 1) data della prima installazione; 2) 6 mesi dopo la data di partenza della spedizione da Viessmann.

PV Inverter 100C-3 / 110C-3 / 120C-3	5 anni
Hybrid Inverter 3.0-1 / 3.6-1 / 5.0-1	5 anni
Hybrid Inverter 3.6B-1 / 3.6-B1 / 5.0B-1 / 5.0-B1 / 6.0B-1 / 6.0-B1	5 anni
Hybrid Inverter 5.0A-3 / 6.5A-3 / 8.0A-3 / 10.0A-3	5 anni
Hybrid Inverter 6.0F-3 / 8.0F-3 / 10.0F-3 / 12.0F-3 / 15.0F-3	5 anni
Hybrid Inverter 15.0G-3 / 20.0G-3 / 25.0G-3 / 29.9G-3	5 anni

Modello inverter	Durata della garanzia standard
PV Inverter 0.7A-1 / 1.0A-1 / 1.0-A1 / 1.5A-1 / 1.5-A1 / 2.0A-1 / 2.0-A1 / 2.5A-1 / 2.5-A1	10 anni
PV Inverter 1.0-1 / 1.5-1 / 2.0-1 / 2.5-1	10 anni
PV Inverter 3.0-1 / 3.6-1 / 4.2-1 / 5.0-1 / 6.0-1	10 anni
PV Inverter 3.0E-1 / 3.6E-1 / 4.2E-1 / 5.0E-1 / 6.0E-1	10 anni
PV Inverter 4D-3 / 5D-3 / 6D-3 / 8D-3 / 10D-3 / 12D-3 / 15D-3 / 17D-3 / 20D-3	5 anni
PV Inverter 25C-3 / 30C-3 / 36C-3 / 50C-3 / 60C-3	5 anni

I prodotti accessori sono coperti da una garanzia standard del produttore di 24 mesi + 3 mesi (2 anni + 3 mesi) alle stesse condizioni.

ESTENSIONE DI GARANZIA

Per gli inverter Viessmann può essere sottoscritta un'estensione di garanzia di 60 mesi (5 anni) entro 48 mesi (4 anni) dalla data di entrata in vigore della garanzia del produttore. Una volta acquistata, l'estensione di garanzia non può più essere in nessun momento estesa né ridotta a un'altra opzione di garanzia di durata uguale o diversa.

In tale periodo, saranno a carico di Viessmann solo i costi hardware dell'inverter di ricambio che sostituirà l'inverter difettoso. I costi extra, inclusi, a titolo esemplificativo ma non limitativo, i costi diretti e indiretti di manodopera del proprietario dell'inverter, dell'installatore o di terzi, dei test in loco o i costi di Viessmann, tasse e imposte, non saranno coperti dall' Estensione di garanzia.

Per il listino prezzi delle estensioni di garanzia ed ulteriori informazioni, rivolgersi al personale commerciale di Viessmann.

CONDIZIONI DI GARANZIA

Possono richiedere a Viessmann di avvalersi dei diritti previsti dalla presente Garanzia ed Estensione di garanzia esclusivamente coloro che acquistano i prodotti Viessmann e li mettono in esercizio per la prima volta e coloro che acquistano l'intero sito di installazione dai primi acquirenti, o i rispettivi rappresentanti tecnici. Chi acquista singoli prodotti Viessmann di seconda mano non può più avanzare alcun diritto.

Se il dispositivo presenta un malfunzionamento o smette di funzionare per un difetto di lavorazione o di materiale in normali condizioni operative, secondo quanto specificato nelle istruzioni del prodotto, entro il periodo della garanzia, il ricorrente dovrà segnalare gli inverter difettosi scrivendo una breve descrizione del difetto nel modulo di sostituzione in garanzia.

Per la sostituzione in garanzia dell'inverter è previsto un rimborso forfettario pari a 100€ al netto dell'IVA. In caso di sostituzione multipla di un inverter presso lo stesso sito, a partire dalla

seconda sostituzione il rimborso forfettario previsto è pari a 50€ al netto dell'IVA.

Per consentire a Viessmann di avviare una pratica di rimborso in garanzia qualificato entro i termini di garanzia Viessmann, occorre fornire le informazioni e i documenti seguenti relativi al dispositivo difettoso:

- Recapiti del ricorrente, indicando nome della persona, nome dell'azienda, numero di telefono, e-mail, indirizzo di contatto e indirizzo di spedizione
- Tutte le informazioni sul/sui prodotto/i difettoso/i, indicando modello, numero di serie, data di installazione e data del guasto del prodotto/dei prodotti
- Informazioni sull'installazione, indicando marca, modello e numero di pannelli fotovoltaici; se il prodotto difettoso è un sistema di accumulo di energia, è necessario indicare anche la marca e il modello delle batterie
- Messaggio di errore che compare sullo schermo LCD (se disponibile) e ulteriori informazioni sul difetto/errore.
- Descrizione delle azioni compiute prima del guasto
- Informazioni dettagliate su (eventuali) richieste di rimborso precedenti

Viessmann ha la facoltà di effettuare un'ispezione in loco per individuare la causa originaria del difetto. Il ricorrente è responsabile di garantire l'accesso, la durata e la sicurezza dell'ispezione ai tecnici di Viessmann o di terzi autorizzati. Viessmann si riserva il diritto di non entrare nel sito, qualora il tecnico di Viessmann ritenga che non sia sicuro farlo. Una mancata ispezione per inadempienza del ricorrente nel garantire l'accesso, la durata o la sicurezza sarà addebitata al

ricorrente.

Se il difetto del dispositivo rientra nel periodo di garanzia standard Viessmann o nell'estensione di garanzia, il dispositivo verrà sostituito con un dispositivo rigenerato o nuovo (Viessmann si riserva il diritto di optare per una soluzione o l'altra in base alle disponibilità a stock e garantisce in qualsiasi caso che il prodotto fornito avrà caratteristiche analoghe all'originale).

Se il dispositivo viene sostituito nel periodo di garanzia, il periodo di garanzia residuo sarà trasferito automaticamente sull'unità sostitutiva.

Se il periodo di garanzia residuo è inferiore a un anno a decorrere dalla sostituzione, sarà esteso a una garanzia di un anno intero.

Si dovranno conservare accuratamente le fatture d'acquisto per eventuali successive richieste di rimborso in garanzia. I dispositivi o componenti da rispedire dovranno essere imballati nei loro imballi originali o in imballi equivalenti. Prima che il corriere di Viessmann ritiri il dispositivo sostitutivo, il ricorrente sarà responsabile di tenerlo per un periodo di un mese. In alcune aree geografiche, potrebbe rendersi necessario estendere tale periodo. La perdita di un dispositivo sostitutivo durante questo periodo sarà addebitata al ricorrente.

La garanzia standard Viessmann e le estensioni di garanzia non devono essere intese come garanzia di durata o di disponibilità del dispositivo dello stesso modello. Tali garanzie coprono esclusivamente il costo sostenuto da Viessmann per la manodopera e il materiale per ripristinare la funzionalità del dispositivo. Tutti gli altri costi, inclusi, a titolo esemplificativo ma non limitativo,

il trasporto e la sostituzione del dispositivo difettoso, le spese di viaggio e di alloggio del personale Viessmann, i costi del personale del ricorrente o dei suoi rappresentanti o di terze parti non autorizzate da Viessmann non saranno coperti dalla garanzia standard o dalle estensioni di garanzia. Inoltre, le richieste di compensazione di danni diretti o indiretti dovuti al dispositivo difettoso non sono coperte dalla garanzia standard né dalle estensioni di garanzia. Non sono coperti da Viessmann neppure i danni su articoli non acquistati da Viessmann né su articoli di consumo e parti soggette a regolare usura.

Se non diversamente specificato nei singoli contratti stipulati tra Viessmann e i clienti e considerati prioritari, nelle nazioni e aree geografiche seguenti, escluse le isole e i territori di oltremare ad esse associati, le spese di trasporto dei dispositivi difettosi e dei prodotti sostitutivi, ivi incluse le spese di spedizione, tasse, oneri doganali e imposte, le spese di viaggio e di alloggio del personale Viessmann o di terzi autorizzati da Viessmann, sono coperte dalla Garanzia del produttore Viessmann e dall'Estensione di garanzia, esclusa la Garanzia di disponibilità dei pezzi di ricambio.

Australia	Unione europea	India
Turchia	Regno Unito	

ESCLUSIONE DI GARANZIA

Le circostanze seguenti possono determinare malfunzionamenti dei dispositivi, che non saranno coperti dalla garanzia standard Viessmann o dalle estensioni di garanzia:

- Scadenza del periodo di garanzia (esclusi accordi integrativi sull'estensione di garanzia)

- Guasti o danni dovuti a installazioni, funzionamenti, operazioni, interventi di manutenzione non conformi alle istruzioni di Viessmann

- Smontaggi, riparazioni o modifiche effettuate da persone non autorizzate da Viessmann

- Guasti o danni dovuti a fattori non prevedibili, eventi prodotti da negligenza umana o da cause di forza maggiore, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, intemperie, alluvioni, fulmini, sovrattensioni, parassiti, incendi, ecc.

- Modifiche al prodotto, modifiche del progetto o sostituzione di pezzi non approvate da Viessmann

- Atti vandalici, incisioni, applicazione di etichette, marcature irreversibili, contaminazioni o furti.

- Normale usura

- Mancato rispetto delle normative di sicurezza (VDE, IEC, ecc.)

- Guasti o danni dovuti ad altre ragioni non riconducibili a problemi di qualità del prodotto

- Difetti causati durante il trasporto

- Ruggine comparsa sull'involucro del dispositivo dovuta a un ambiente avverso

- Guasti o danni dovuti all'esposizione a salsedine/acqua salata o ad altre atmosfere o condizioni ambientali aggressive

- Incidenti e fattori esterni

In caso di mancato pagamento dei prodotti acquistati o di costi di precedenti interventi di assistenza dovuti da parte del ricorrente, tutte le richieste del ricorrente e dei suoi rappresentanti saranno considerate non coperte dalla garanzia del produttore e dalle estensioni di garanzia fino a pagamento avvenuto. In questo caso, al ricorrente

potrà essere richiesto un deposito anticipato per eventuali richieste future.

AMBITO DI APPLICAZIONE GEOGRAFICO

I presenti Termini e condizioni di garanzia si applicano esclusivamente ai dispositivi acquistati originariamente da Viessmann per la vendita e l'installazione nel luogo di destinazione definito e stabilito negli Ordini di acquisto nel mercato internazionale, ad eccezione della Cina, fatti salvi specifici Termini e condizioni di garanzia stipulati tra Viessmann e l'acquirente diretto.

ALTRE AVVERTENZE LEGALI

Oltre alla garanzia fornita da Viessmann, le parti stipulanti l'ordine godono dei diritti di garanzia di legge, non inficiati dalla presente garanzia del produttore e dalle estensioni di garanzia. Le garanzie non coprono altre richieste che non rientrino nei diritti specificati nei Termini di garanzia standard o nelle Estensioni di garanzia, ad eccezione di clausole di legge obbligatorie che prevedano una responsabilità da parte di Viessmann.