

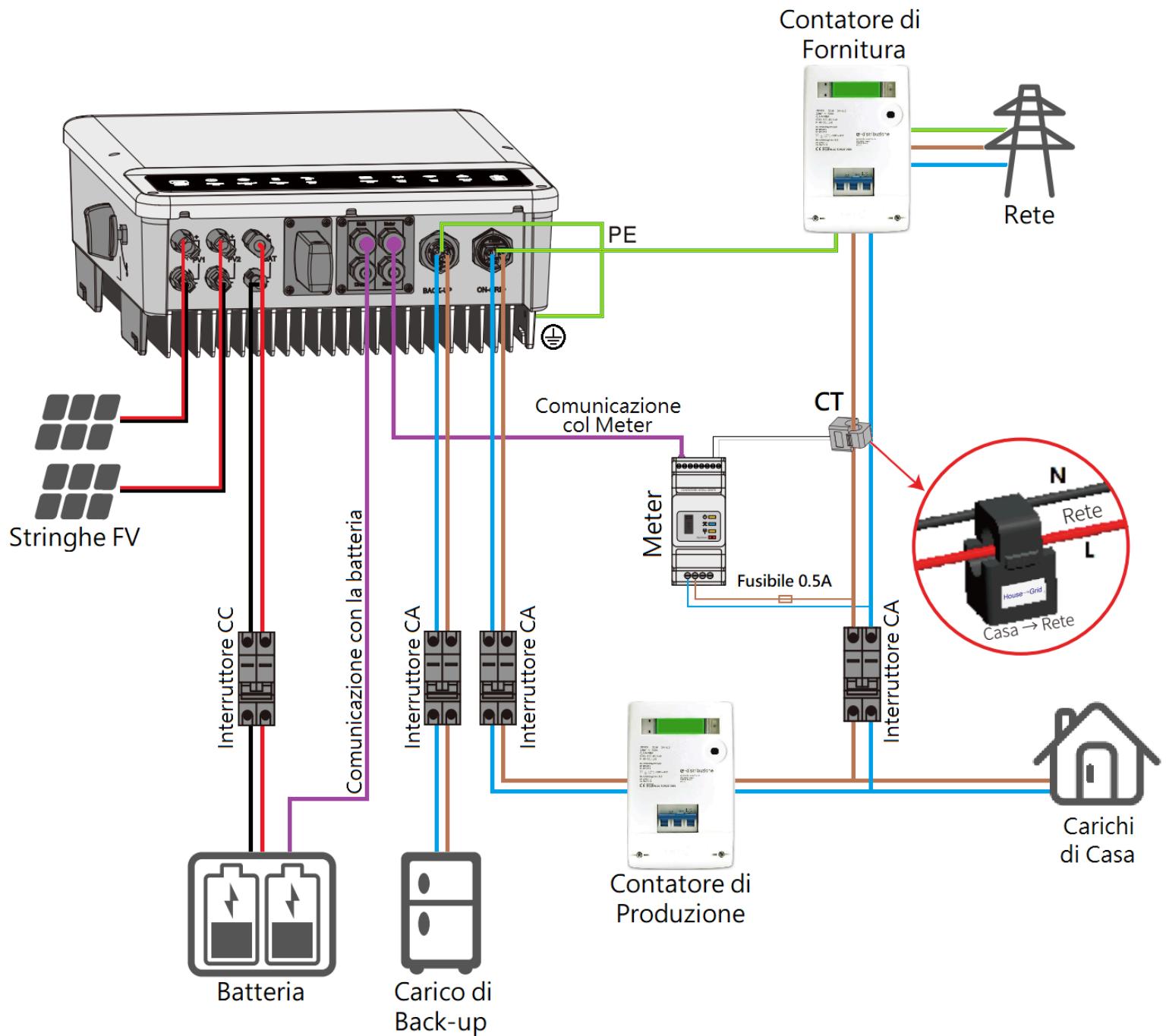
# GUIDA MESSA IN SERVIZIO ED AVVIO VIESSMANN HYBRID INVERTER -B1



**VIESSMANN**

<b>1. Schema di principio dell'impianto.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Aggiornamento inverter alle ultime versioni firmware.....</b>	<b>4</b>
<b>3. A Configurazione Inverter con WIFI KIT 1.0.....</b>	<b>7</b>
<b>3. B Configurazione Inverter con WIFI-LAN KIT 2.0.....</b>	<b>8</b>
3.1 Impostazioni rapide (e test di comunicazione tra meter ed inverter):.....	9
<b>3.1.1 Cablaggio con batterie Viessmann HV1/HV2.....</b>	<b>12</b>
<b>3.1.2 Cablaggi con batterie Viessmann HV5-A.....</b>	<b>13</b>
3.2 Impostazioni avanzate:.....	14
3.3 Impostazioni di base (Autotest):.....	16
3.3.1 Esecuzione Autotest:.....	16
3.4 Impostazioni di comunicazione.....	18
<b>4. Portale di monitoraggio SolarPortal.....</b>	<b>19</b>
4.1 Creazione dell'account UTENTE da Browser.....	19
4.2 Creazione dell'account UTENTE da App SolarPortal.....	21

# 1. Schema di principio dell'impianto



## 2. Aggiornamento inverter alle ultime versioni firmware

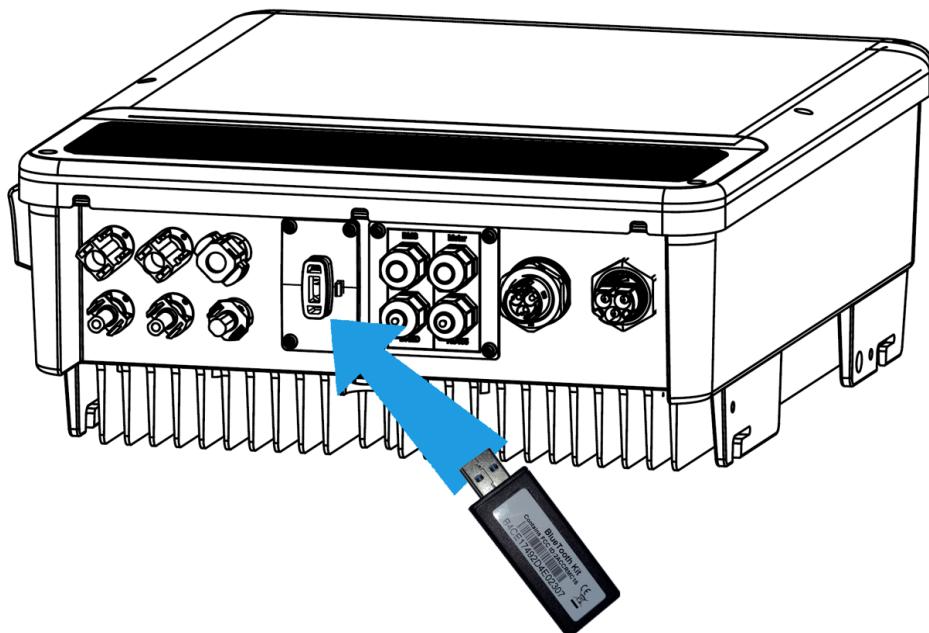


APP WE Mate

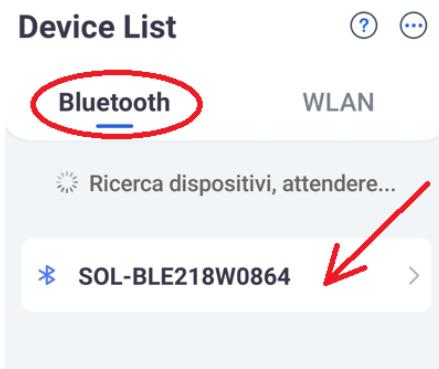
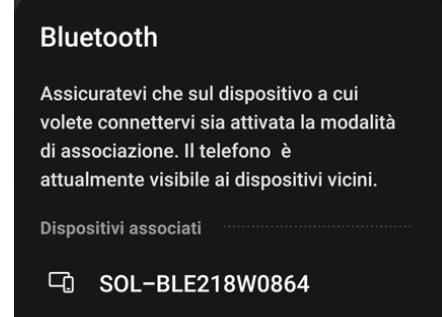
Utilizzare l'app **WE Mate** per aggiornare l'inverter.

L'applicazione deve essere aggiornata all'ultima versione per poter garantire l'aggiornamento alle ultime versioni firmware dell'inverter.

Collegare il modulo Bluetooth al posto del modulo WiFi sull'inverter, ed accendere l'inverter.



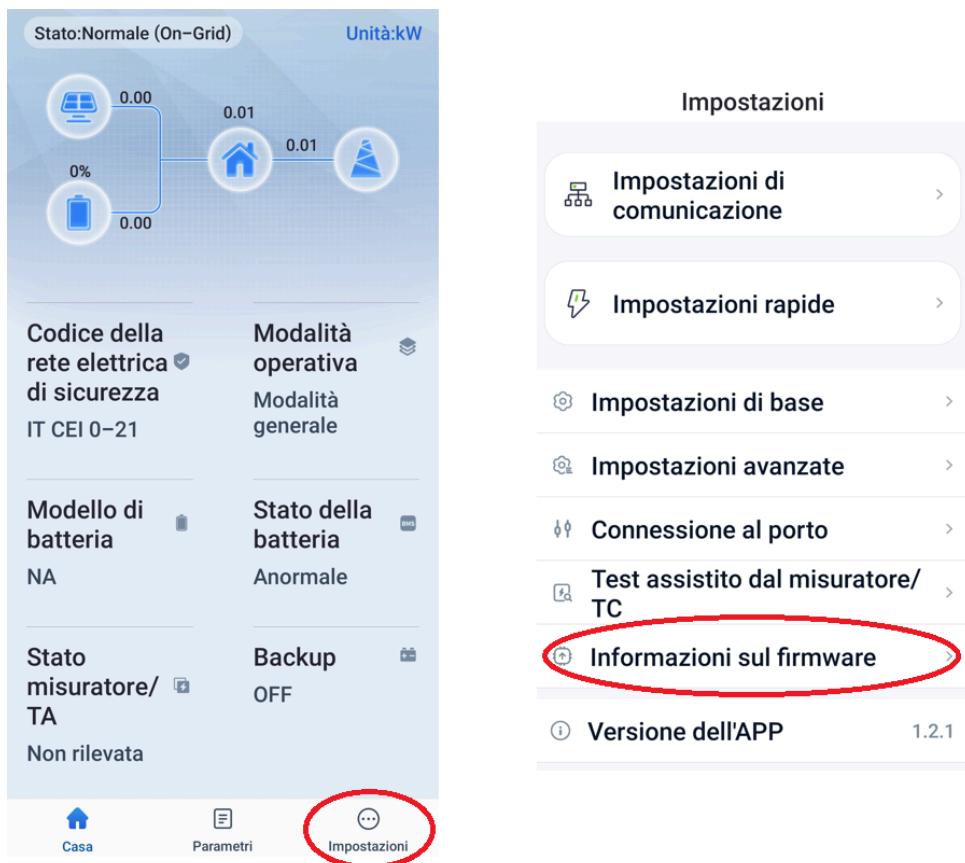
Ricercare col proprio smartphone la rete bluetooth generata dall'inverter SOL-BLEXXXXXXXX .  
(XXXXXXXX sono le ultime cifre del seriale dell'inverter.)



Aprire l'applicazione WeMate, passare nella sezione “Bluetooth”, quest'ultima cercherà la rete, trovando quella generata dall'inverter “SOL-BLEXXXXXXXX”  
Una volta trovata, premere per accedervi.

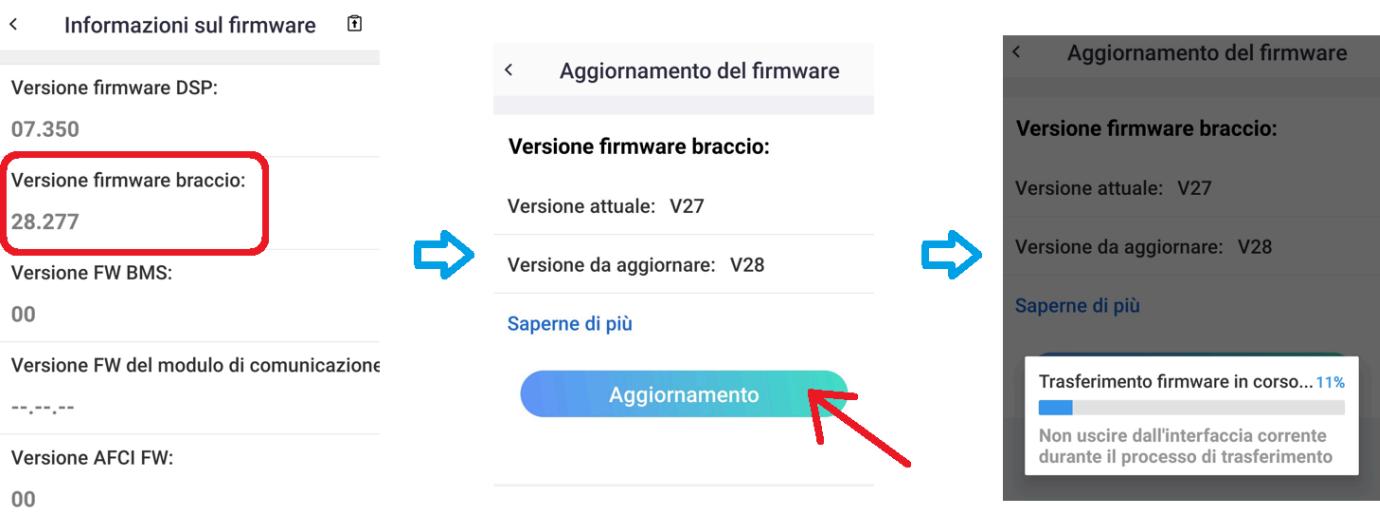
Entro qualche secondo sulla schermata principale si caricheranno i dati dell'inverter e compariranno i flussi energetici.

Andare su "Impostazioni" → selezionare "Informazioni sul firmware"



Selezionare "Versione firmware Braccio", l'applicazione rileverà la versione firmware installata nell'inverter e l'ultima disponibile.

Premere "Aggiornamento" per avviare il processo.



< Aggiornamento del firmware

**Versione firmware braccio:**

Versione attuale: V27

Versione da aggiornare: V28

[Saperne di più](#)

[Aggiornamento](#)

**Trasferimento firmware riuscito**

Gentile promemoria:

1. Trasferimento firmware riuscito, aggiornamento interno del dispositivo in corso...
2. Ci vorranno circa 15 minuti per completare l'aggiornamento interno dell'apparecchiatura.
3. Durante il processo di aggiornamento interno del dispositivo, non impostare altre funzioni SolarGo.
4. È possibile uscire da SolarGo, completare prima alcune altre attività e accedere a SolarGo per le impostazioni

Al termine del caricamento del firmware nell'inverter l'applicazione vi darà conferma dell'avvenuta riuscita del processo.

Attendere circa 15 minuti perchè l'inverter completi il processo di aggiornamento per poter procedere con le operazioni successive.

< Informazioni sul firmware

**Versione firmware DSP:**

07.350

**Versione firmware braccio:**

28.277

**Versione FW BMS:**

00

**Versione FW del modulo di comunicazione**

---.---

Ripetere il medesimo procedimento e verificare/aggiornare anche il firmware DSP

Al termine del processo di aggiornamento è possibile proseguire la configurazione di base dell'inverter rimanendo connessi con la chiavetta Bluetooth, oppure rimuoverla, collegare nuovamente l'antenna WiFi e collegarsi all'inverter tramite quest'ultima.

### 3.A Configurazione Inverter con WIFI KIT 1.0



APP WE Mate

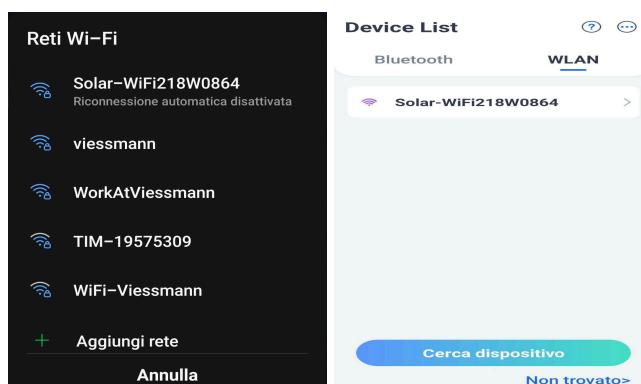
Utilizzare l'app **WE Mate** per configurare l'inverter  
Rimuovere la chiavetta USB (bluetooth) utilizzata per aggiornare  
l'inverter e collegare l'antenna **Wifi e Lan (versione 1.0)**.

L'applicazione deve essere aggiornata all'ultima versione per poter garantire tutte le funzioni.

PER EVITARE FASTIDIOSE DISCONNESSIONI DELL'APP DALLA CONNESSIONE DELL'INVERTER, E' CONSIGLIATO  
IMPOSTARE IL CELLULARE SU MODALITÀ AEREO.

SUCCESSIVAMENTE RIAVVIARE LA CONNESSIONE WIFI E DIMENTICARE TUTTE LE RETI ALLE QUALI IL CELLULARE  
POTREBBE CONNETTERSI.

Connettersi alla rete denominata Solar-WifiXXXXX (password da utilizzare 12345678)  
(XXXXX si riferisce alle ultime otto cifre del numero di serie dell'inverter)

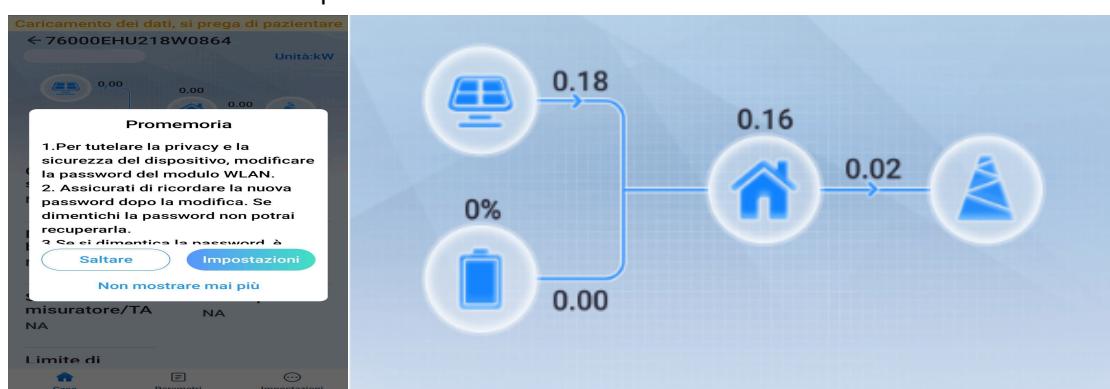


Avviando l'applicazione in alto a destra è possibile selezionare la lingua.

Verrà visualizzato l'inverter, per accedervi selezionarlo



Entro qualche secondo sulla schermata principale comparirà un pop-up, premere Saltare. Successivamente si caricheranno i dati dell'inverter e compariranno i flussi.



### 3.B Configurazione Inverter con WIFI-LAN KIT 2.0



APP WE Mate

Utilizzare l'app **WE Mate** per configurare l'inverter

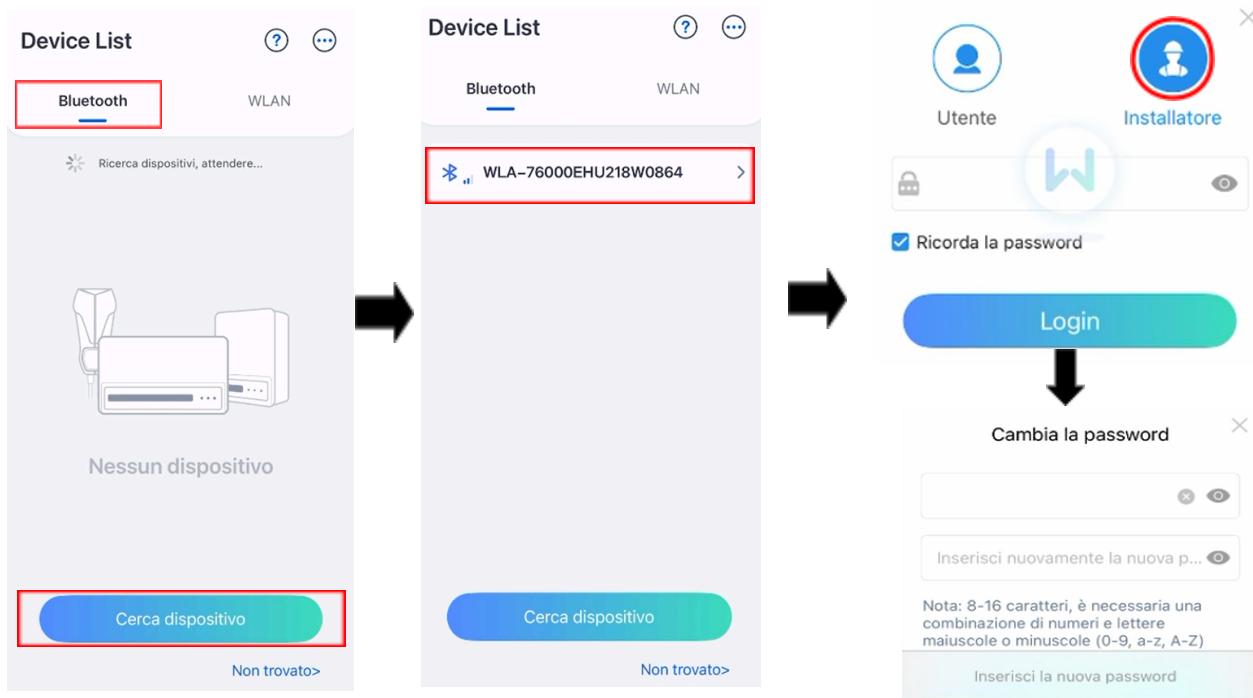
Rimuovere la chiavetta USB (bluetooth) utilizzata per aggiornare l'inverter e collegare l'antenna **Wifi e Lan (versione 2.0)**.

L'applicazione deve essere aggiornata all'ultima versione per poter garantire tutte le funzioni.

Per evitare disconnessioni dell'app dalla connessione dell'inverter, è consigliato impostare il cellulare su **modalità aereo** ed attivare il **BLUETOOTH**.

Successivamente seguire in ordine:

- Aprire l'App di Wemate
- Cercare tramite Bluetooth la rete denominata **WLA-(SERIALEINVERTER)**.
- Connettersi alla rete denominata **WLA-(SERIALEINVERTER)**.
- Premere sull'icona **INSTALLATORE**.
- Immettere la password "**1234**"
- Impostare la nuova password (è consigliato utilizzare "**Solar2019**" come password).



Qualora si riscontrassero difficoltà nella ricerca della rete Bluetooth, si prega di seguire la seguente procedura:

- **Verifica Firmware:** Assicurarsi che sia stato effettuato l'aggiornamento all'ultima versione dei firmware disponibili tramite la chiavetta USB Bluetooth.
- **Reset Antenna (se firmware aggiornato e WLA non rilevata):** Nel caso in cui il firmware sia aggiornato ma la rete WLA non venga comunque rilevata, tenere premuto per almeno 7 secondi il pulsante "RELOAD" posizionato sull'antenna Wi-Fi 2.0. Provare poi a connettersi con il reset sul display dell'inverter tenendolo premuto per almeno 10 secondi.
- **Ciclo di Spegnimento/Accensione Inverter:** Spegnere l'inverter tramite il selettore posto sulla sinistra, e spegnere il quadro di alimentazione AC. Accendere nuovamente selettore e quadro AC.  
**Nuovo Tentativo di Connessione:** Procedere nuovamente con il tentativo di connessione tramite la procedura Bluetooth precedentemente descritta.

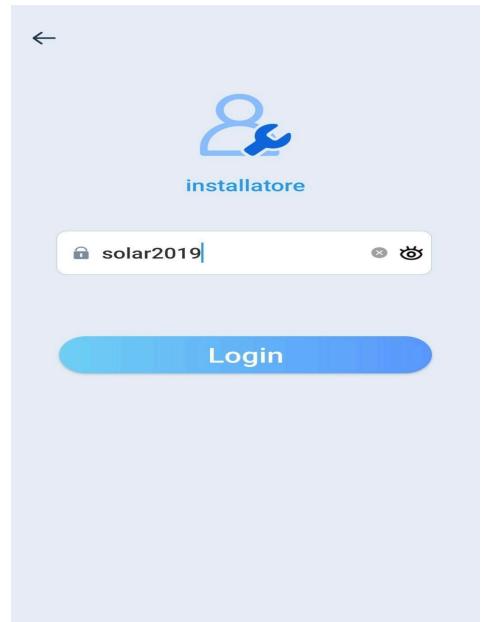


### 3.1 Impostazioni rapide (e test di comunicazione tra meter ed inverter):

Andare su “Impostazioni” → selezionare “Impostazioni rapide”

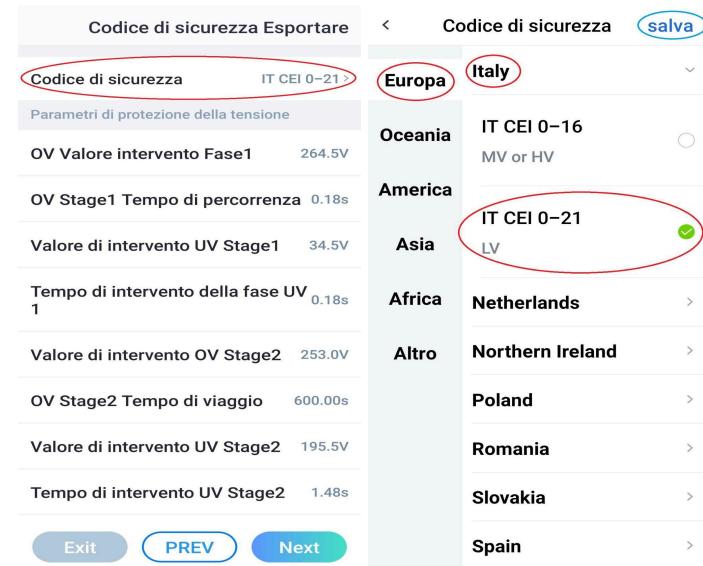


La password richiesta per accedere come installatore è “solar2019”

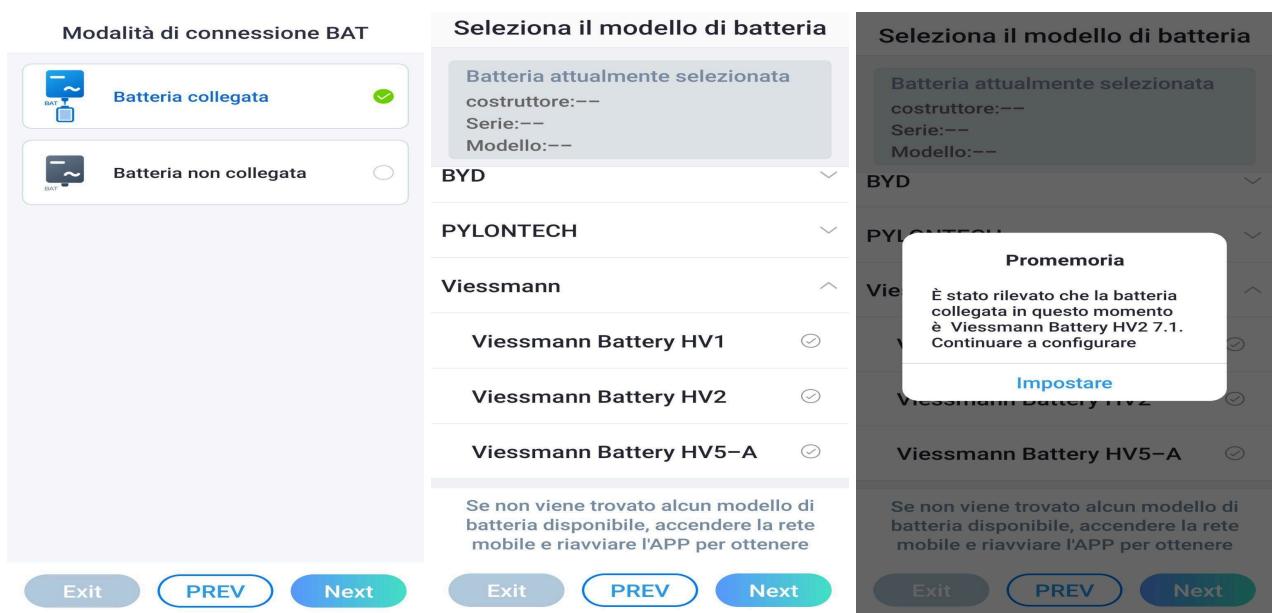


La configurazione consiste in quattro passaggi:

1. Verificare il codice di rete (codice di sicurezza) italiano e premere NEXT, nel caso non dovesse apparire il codice "IT CEI 0-21" di default, è possibile selezionarlo tramite la tendina che mostra i continenti, selezionando, Europa e il paese Italy, comparirà il codice "IT CEI 0-21", spuntare il cerchio in corrispondenza e premere salva in alto a destra.

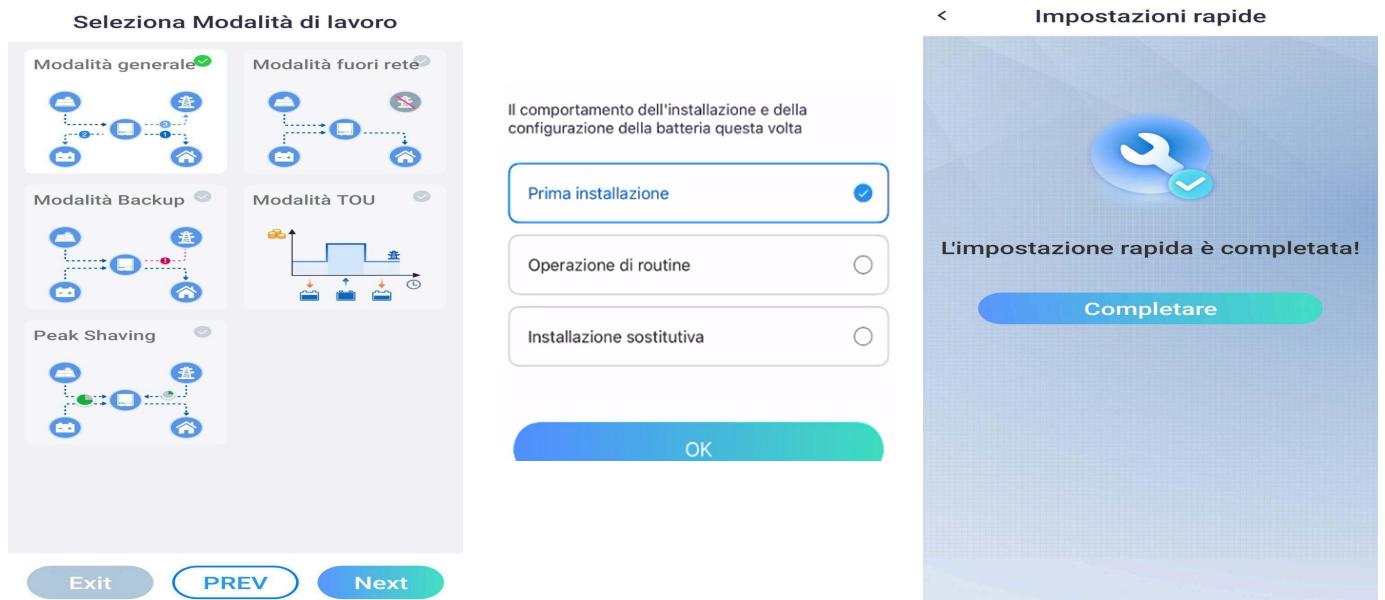


2. Selezionare batteria collegata o non collegata in base alla loro presenza, premere NEXT. Selezionare il tipo di batteria in dotazione, confermare spuntando il pallino corrispondente alla batteria presente e premere NEXT. Il sistema rileverà automaticamente il numero di moduli batteria che compongono la torre. Comparirà la terza immagine con un pop-up che indica il modello di batteria collegato. Verificare la correttezza della rilevazione.



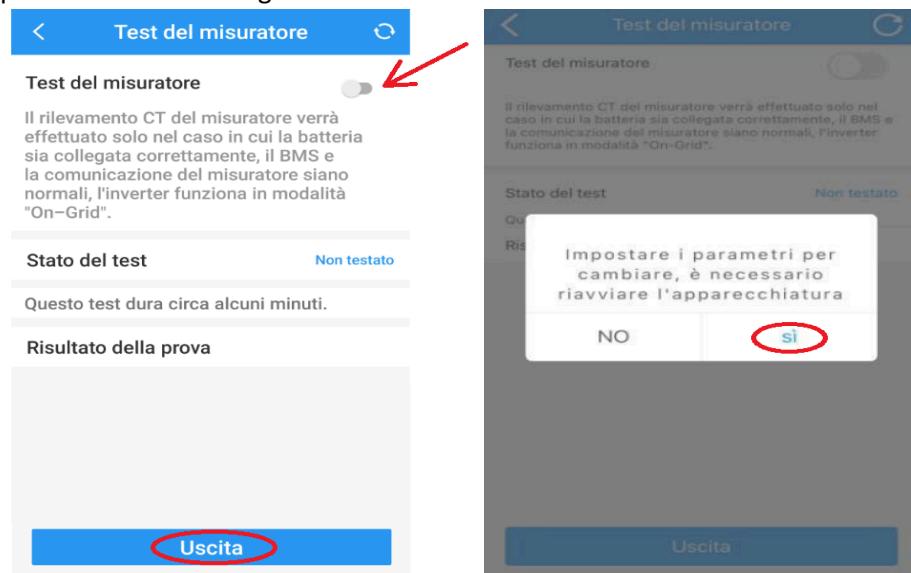
3. Come modalità di lavoro, selezionare MODALITÀ GENERALE (carica e scarica della batteria si andranno a regolare sulle misurazioni fatte dal meter. La priorità di alimentazione seguente è: carichi → batteria → rete) e premere NEXT.

Comparirà la seguente pagina che indica che l'impostazione rapida è stata completata. Premere



COMPLETARE per finalizzare l'operazione.

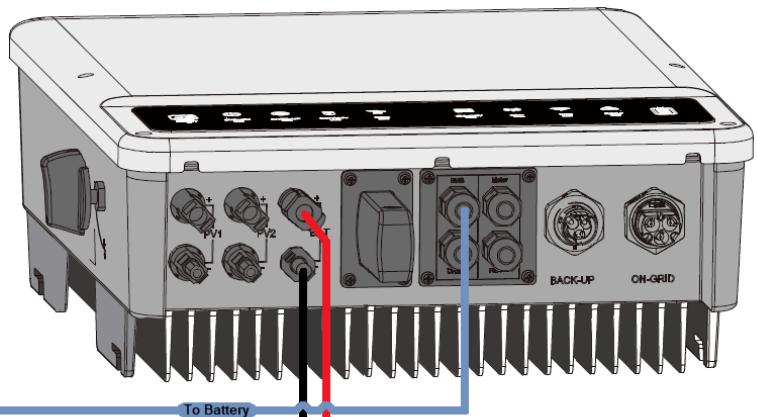
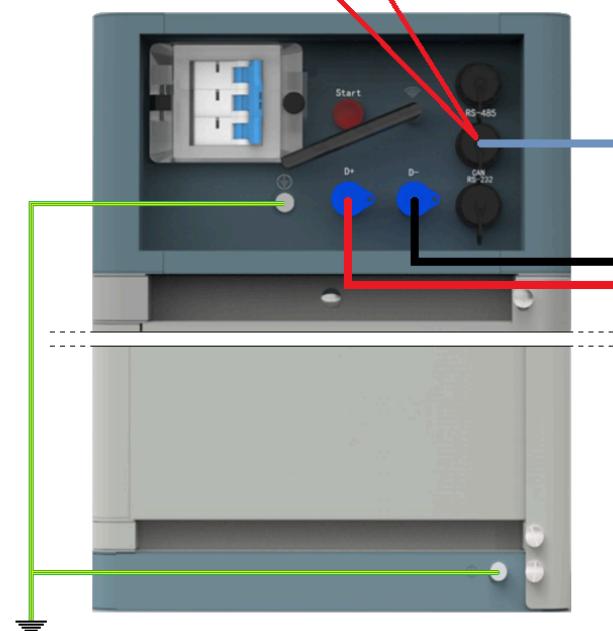
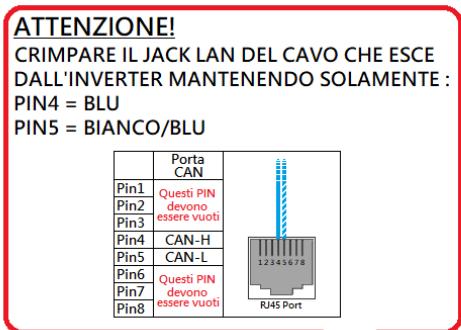
4. Nel quarto passaggio si può lanciare il test di comunicazione tra meter ed inverter (per ottenere un risultato corretto è necessario avere almeno 150W di prelievo dalla rete per tutta la durata del test meter). Premere USCITA per terminare la configurazione.



Al termine della procedura confermare che si vuole riavviare l'inverter per salvare le modifiche. Attendere il riavvio dell'inverter (i led SYSTEM & GRID torneranno fissi).

### 3.1.1 Cablaggio con batterie Viessmann HV1/HV2

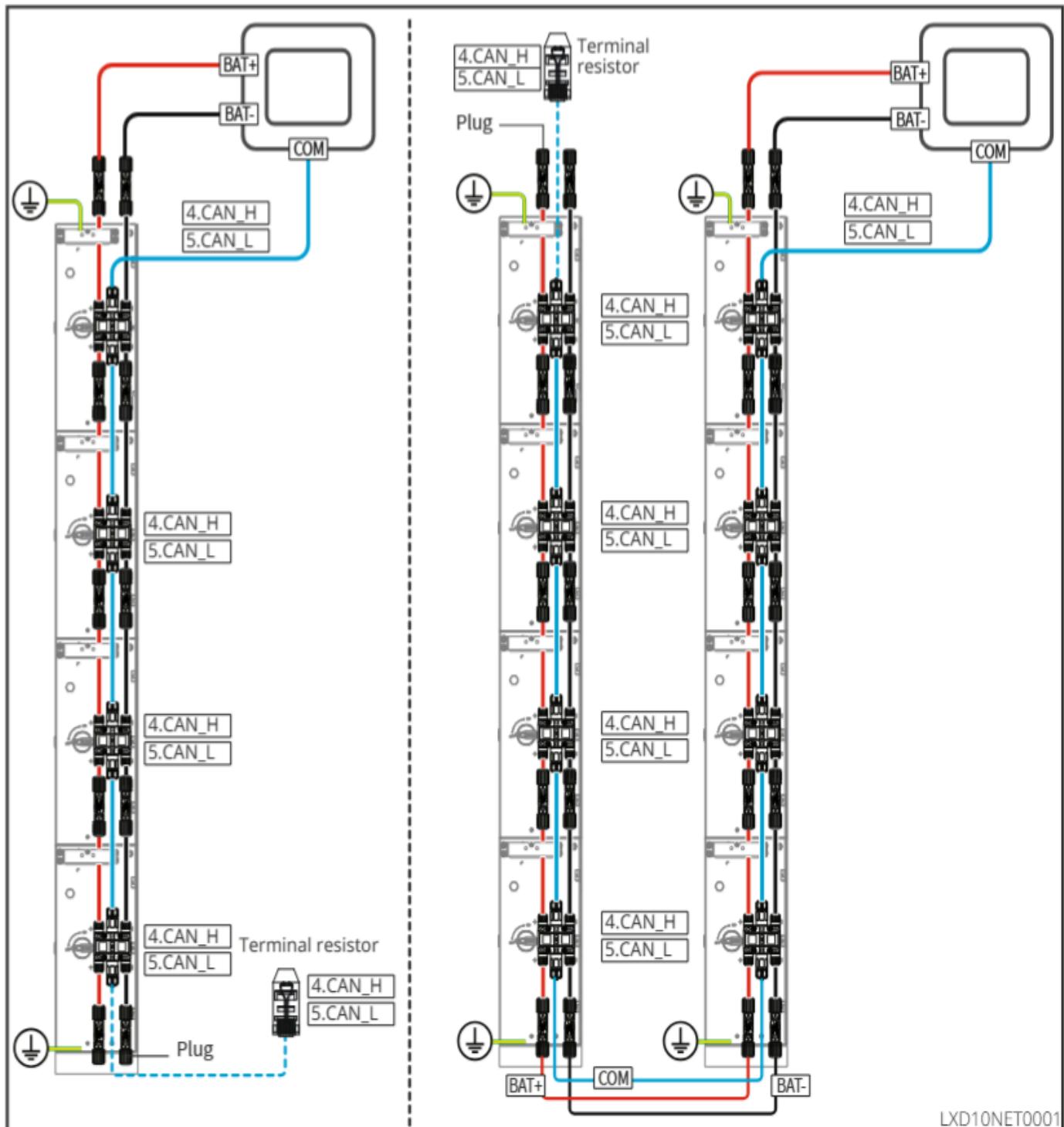
Verificare i collegamenti delle batterie



**ATTENZIONE!**  
COLLEGARE LA MESSA A TERRA SIA NEL BMS CHE SULLA BASETTA DELLA TORRE BATTERIA

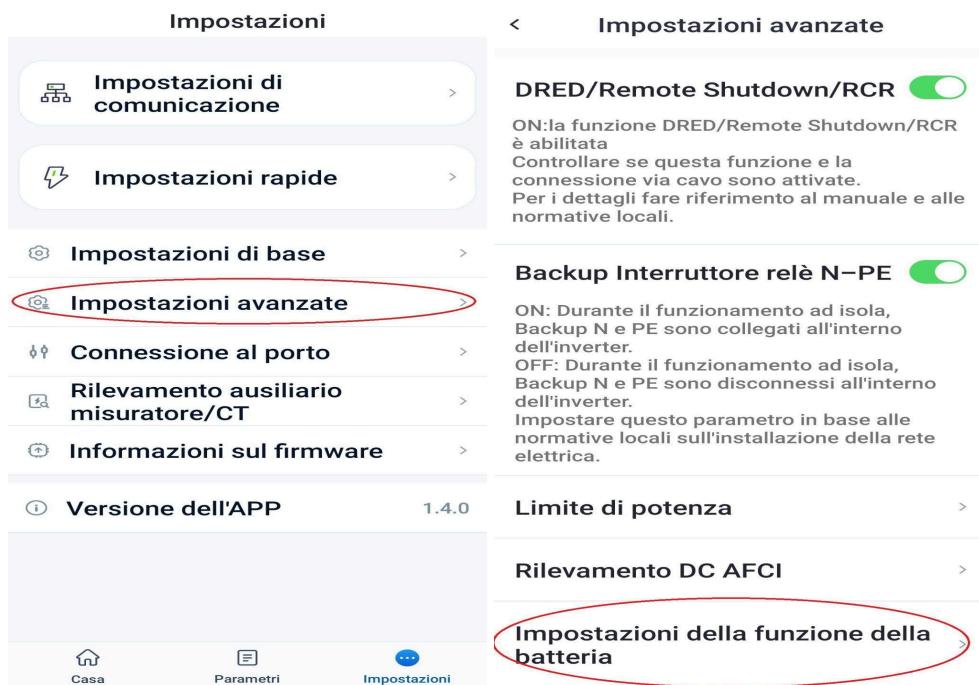
### 3.1.2 Cablaggi con batterie Viessmann HV5-A

Verificare i collegamenti delle batterie (schemi con 1 torre o 2 torri collegate tra loro in parallelo)

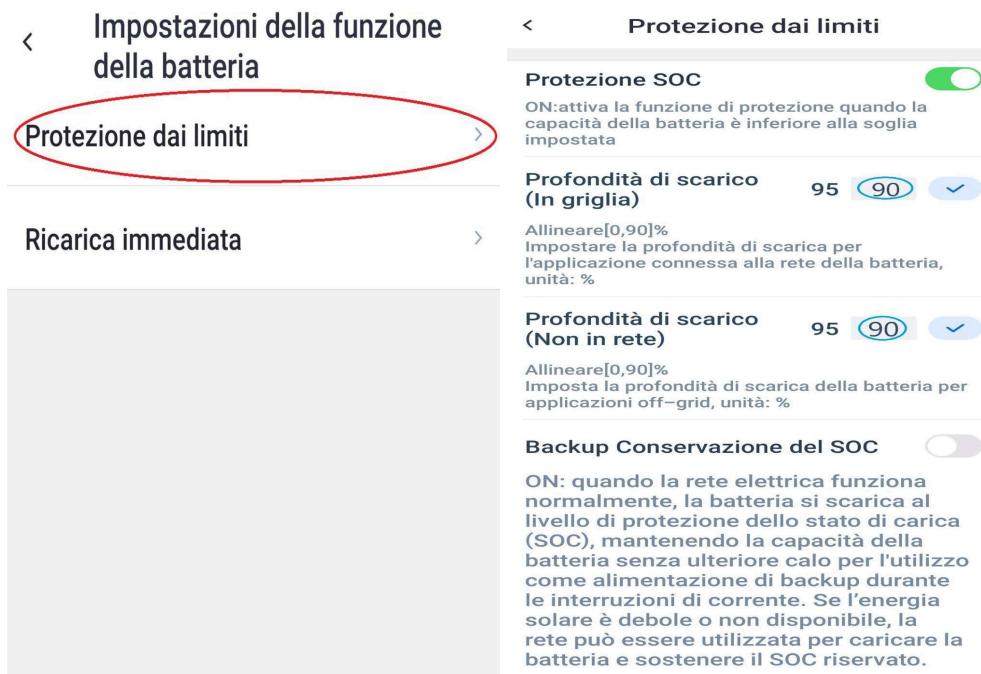


## 3.2 Impostazioni avanzate:

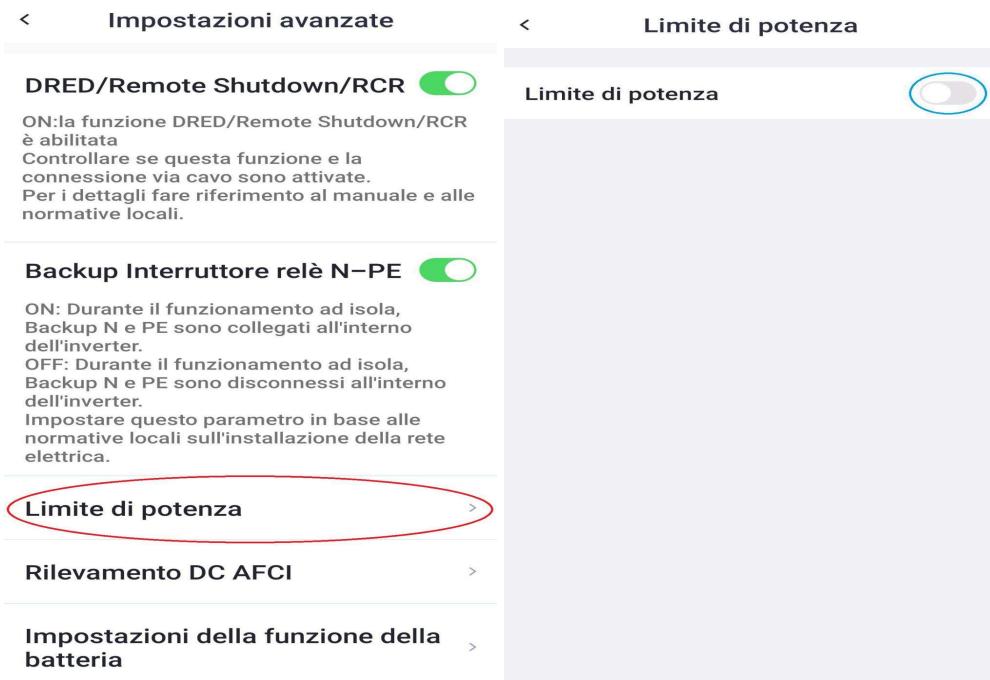
1. Tornare al menù IMPOSTAZIONI: selezionare "Impostazioni avanzate", premere l'icona "Impostazioni delle funzioni della batteria"



2. Premere "Protezione dai limiti", modificare il numero dei parametri di Profondità di scarico "In griglia" e "Non in rete" da 95 a 90 tramite le icone editabili cerchiare in azzurro .



3. Settati i parametri, tornare al menù delle Impostazioni avanzate e selezionare "Limiti di potenza", attivare l'opzione (selettore cerchiato in azzurro) vedendo l'icona che si colora di verde in corrispondenza dei Limiti di potenza.



### 3.3 Impostazioni di base (Autotest):

1. Tornare al menù IMPOSTAZIONI: Selezionare “Impostazioni di Base”
2. Entrare nella sezione Backup e disattivare il selettori di Backup evidenziato in azzurro se non è collegato nulla

Impostazioni

Impostazioni di base

SPD

Dopo l'accensione, il modulo di protezione dai fulmini emetterà un avviso quando è anomale e non emetterà un allarme quando è spento.

Backup

Modalità di rilevamento:

Modalità UPS: rilevamento dell'onda intera

Primo avvio a freddo (off-grid) Riuscito

ON: supporta una batteria singola e un singolo fotovoltaico per avviare l'uscita off-grid e ha effetto una volta.

Mantenimento avviamento a freddo (fuori rete)

ON: supporta una batteria singola, un singolo PV avvia l'uscita off-grid, ha effetto più volte e salva quando si spegne.

Auto test

#### 3.3.1 Esecuzione Autotest:

Tornare all'elenco delle Impostazioni di base, selezionare “Auto test” .

Impostazioni di base

SPD

Dopo l'accensione, il modulo di protezione dai fulmini emetterà un avviso quando è anomale e non emetterà un allarme quando è spento.

Backup

Scansione dell'ombra

Auto test

Inverter SN: 76000EHW218W0864

Mode Name: HINV6.0B-1

Firmware Version: 020210

Safety Code: IT CEI 0-21

Remote: 1

Local: 0

Test Item:	59.S1	59.S2	27.S1	27.S2
Trip Limit:	253.0V	264.5V	195.5V	34.5V
Set:				
Trip Time:	603.0s	0.2s	1.5s	0.2s

Test Result:				
Vac:				
Vac Off:				
T Off:				

Test Item:	81>.S1	81<.S1	81>.S2	81<.S2
Trip Limit:			51.5Hz	47.5Hz
Set:				
Trip Time:			0.1s	0.1s

Test Result:				
Fac:				
Fac Off:				
T Off:				

Start Stop Clear

**ATTENZIONE : I PARAMETRI IMPOSTATI PER L'AUTOTEST SONO QUELLI CHE RIMANGONO ATTIVI DURANTE IL FUNZIONAMENTO DELL'INVERTER, BISOGNA QUINDI RIPORTARE L'INVERTER AI VALORI PREDEFINITI AL TERMINE DEL TEST:**

**REMOTE = 1**

**LOCAL = 0**

L'inverter necessita del collegamento lato DC & AC per effettuare l'autotest.

Assicurarsi che sia stata collegata correttamente anche la messa a terra sulla scocca dell'inverter per evitare che il test fallisca.

**L'autotest andrà lanciato due volte modificando il parametro LOCAL.**

L'inverter salva i risultati di un solo autotest quindi è consigliato fare gli screenshot dei risultati al termine di ognuno.

Inverter SN :				
Model Name :	HINV6.0B-1			
Firmware Versio...	020210			
Safety Code:	Italy			
Remote :	1			
Local :	1			
Test Item:	59.S1	59.S2	27.S1	27.S2
Trip Limit Set :	253.0V	264.5V	195.5V	34.5V
Trip Limit Set :	603s	0.2s	1.5s	0.2s
Test Result:	Pass	Pass	Pass	Pass
Vac(V)	229.3	229.1	230.0	224.0
Vac Off(V):	228.0	228.5	231.5	224.0
T Off(S) :	602	0.18	1.48	0.18
Test Item:	81>.S1	81<.S1	81>.S2	81<.S2
Trip Limit Set :	50.2Hz	49.8Hz		
Trip Limit Set :	0.1s	0.1s		
Test Result:	Pass	Pass		
Fac(Hz)	50.00	49.98		
Fac Off(Hz):	50.00	49.97		
T Off(S) :	0.08	0.08		

1. Durante il primo passaggio impostare **REMOTE = 1** e **LOCAL = 1** modificando il valore manualmente, lanciare l'autotest premendo START.

Nel caso si presentassero problemi di connessione con l'inverter e il test vada in pausa basterà eseguire la riconnessione alla rete Solar-WifiXXXX e premere nuovamente START per far ripartire l'inverter dall'ultimo test eseguito.

Al termine dell'autotest fare uno screenshot dei risultati (il test si salverà comunque nella memoria del cellulare in formato PNG se viene dato il consenso all'applicazione di accedere alla memoria del telefono).

Inverter SN :				
Model Name :	HINV6.0B-1			
Firmware Versio...	020210			
Safety Code:	Italy			
Remote :	1			
Local :	0			
Test Item:	59.S1	59.S2	27.S1	27.S2
Trip Limit Set :	253.0V	264.5V	195.5V	34.5V
Trip Limit Set :	603s	0.2s	1.5s	0.2s
Test Result:	Pass	Pass	Pass	Pass
Vac(V)	225.0	234.7	229.6	228.3
Vac Off(V):	224.0	234.5	231.5	229.0
T Off(S) :	602	0.18	1.48	0.18
Test Item:	81>.S1	81<.S1	81>.S2	81<.S2
Trip Limit Set :			51.5Hz	47.5Hz
Trip Limit Set :			0.1s	0.1s
Test Result:			Pass	Pass
Fac(Hz)			49.94	49.93
Fac Off(Hz):			49.93	50.00
T Off(S) :			0.08	0.08

Durante il secondo passaggio impostare **REMOTE = 1** e **LOCAL = 0** modificando il valore manualmente, lanciare l'autotest premendo START.

**ATTENZIONE: QUESTA È L'IMPOSTAZIONE CHE DEVE RIMANERE SETTATA IN QUANTO MODIFICA ANCHE LE SOGLIE DI INTERVENTO DELL'INVERTER STESSO.**

**AL TERMINE DELLA PROCEDURA DI AUTOTEST DEVE RIMANERE IMPOSTATO: REMOTE = 1  
LOCAL = 0**

## 3.4 Impostazioni di comunicazione

Tornare al menù principale, selezionare **“Impostazioni di comunicazione”**, premere l’icona **“Privacy e sicurezza”** ed attivare la funzione **“il bluetooth rimane attivo”** nel caso fosse inserito il **WIFI KIT 2.0**.

Selezionare **“Wi-Fi/LAN”** ed impostare il nome della rete e password (parola d’ordine).

The image consists of three screenshots of the Viessmann mobile app interface, arranged horizontally. The first screenshot shows the main menu with 'Impostazioni di comunicazione' highlighted. The second screenshot shows the 'Impostazioni di comunicazione' screen with 'Wi-Fi/LAN' highlighted. The third screenshot shows the 'Privacy e sicurezza' screen with the 'Bluetooth' section and a toggle switch for 'Il Bluetooth rimane attivo'.

**Impostazioni**

- Impostazioni di comunicazione
- Impostazioni rapide
- Impostazioni di base
- Impostazioni avanzate
- Connessione al porto
- Rilevamento ausiliario misuratore/CT
- Informazioni sul firmware
- Versione dell'APP 1.4.0

**Impostazioni di comunicazione**

- Privacy e sicurezza
- Wi-Fi/LAN
- Rilevamento WLAN
- 4G
- RS485

**Privacy e sicurezza**

Bluetooth

Il Bluetooth rimane attivo

ON: L'APP può accedere continuamente ai dispositivi tramite Bluetooth.  
OFF: L'APP non sarà in grado di accedere al dispositivo tramite Bluetooth. Se l'APP non riesce a cercare il segnale Bluetooth del dispositivo, fare doppio clic sul pulsante "RELOAD" sul modulo di comunicazione per attivare il segnale Bluetooth e utilizzare l'APP per connettersi al dispositivo entro 5 minuti.

**Wi-Fi/LAN**

Fare clic di seguito per selezionare un ↓ hotspot del router

Nome della rete	WorkAtViessmann
Crittografia	WPA2PSK/AES
Parola d'ordine	Per favore, inserisci...
DHCP	<input checked="" type="checkbox"/>
Se si desidera impostare un indirizzo IP specifico per il dispositivo, inserirlo manualmente dopo aver disattivato DHCP	
Indirizzo IP	10.74.160.3
Maschera di sottorete	255.255.254.0
Indirizzo gateway	10.74.160.1
Server DNS	10.74.160.1

Impostare

## 4. Portale di monitoraggio SolarPortal

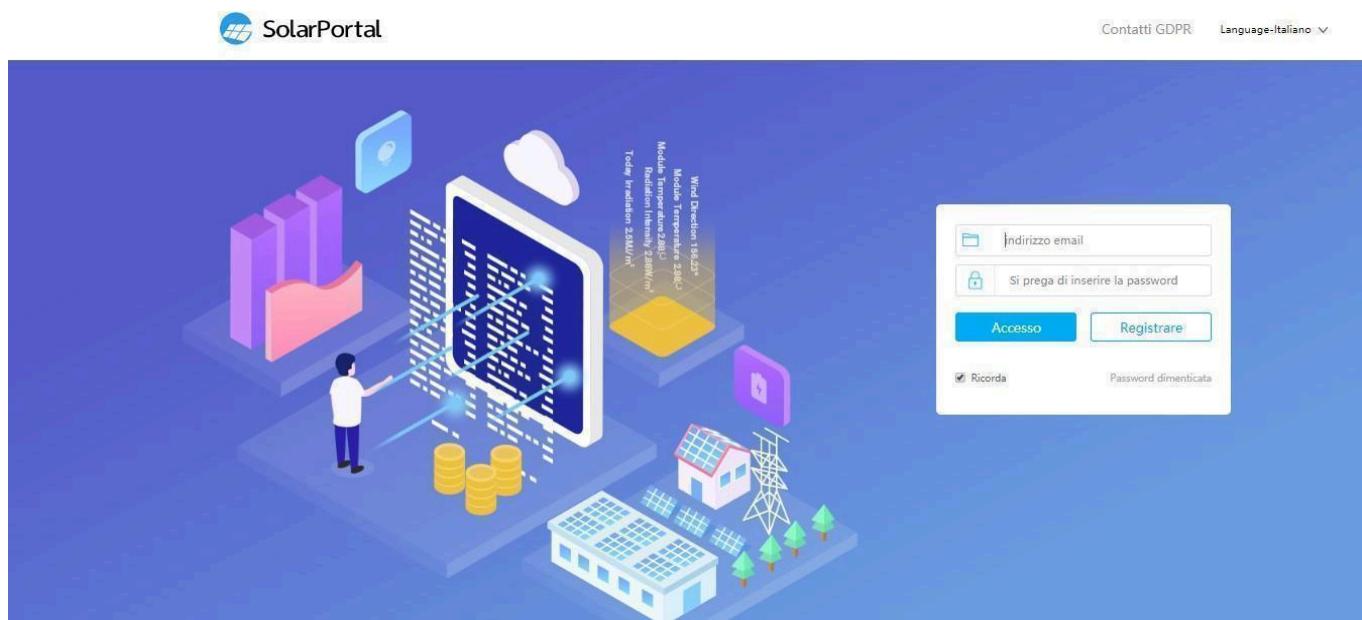
ATTENZIONE: Per garantire il miglior supporto ai nostri clienti vi invitiamo a farvi creare un vostro account installatore dove inserire tutti gli impianti in modo che il nostro ufficio tecnico possa controllarli in caso di necessità.

Per la creazione dell'account installatore contattare [caef@viessmann.com](mailto:caef@viessmann.com) / [pbnm@viessmann.com](mailto:pbnm@viessmann.com) o [sgad@viessmann.com](mailto:sgad@viessmann.com), fornendo:

- Nome Azienda
- Nome e Cognome di una persona di riferimento
- Mail da associare all'account (non deve essere già stata utilizzata in passato).

### 4.1 Creazione dell'account UTENTE da Browser

Autenticarsi con le vostre credenziali installatore sul portale SolarPortal:  
<http://www.pvsolarportal.com/>



Dalla schermata principale selezionare GESTIONE

Premere sulla sinistra “IMPIANTI” e sulla destra premere il tasto CREARE

Compilare i vari campi con i dati dell’impianto

\*Nome centrale elettrica D550033000centrale elettrica FVA20

\*Capacità Capacità kW

Classificazione Residenziale

Codice organizzazione D550033000  
Lasciare vuoto se non si conosce il codice installatore.

\*Tasso di profitto 22 EUR/kWh

Quantità di pannelli solari 0

\*Posizione Posizione Mappa

Indirizzo dettagliato Indirizzo dettagliato

Abilita profilo  Abilita  Disattiva Data creazione 07.23.2025

Classificazione Residenziale

Attenzione! sul campo SMISTAMENTO:

- nel caso dei Viessmann PV inverter selezionare RESIDENZIALE
- nel caso dei Viessmann Hybrid inverter selezionare ACCUMULO BATTERIA

Residenziale

Residenziale

Tetto commerciale

Montato a terra

Accumulo batteria

C&I Energy Storage

- Inserendo la mail del vostro cliente su campo “proprietario”, si creerà automaticamente un account anche per loro che avrà le seguenti credenziali:
  - Nome utente: indirizzo mail del cliente
  - Password: Solar2019
 (In questo modo il cliente finale potrà visualizzare solamente il suo impianto)
- Su Visitatore potrete eventualmente inserire un’ulteriore mail per la creazione di un account visitatore (altrimenti lasciare vuoto)

proprietario :

E-mail

Aggiungi le informazioni sul proprietario

Inserisci

Visitatore :

E-mail

Aggiungi le informazioni sugli ospiti.

Inserisci

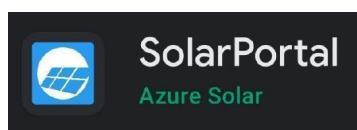
Proseguendo, premere su SOTTOSCRIVERE, verrà richiesto di inserire i dati dell'inverter



- Nome di battesimo: un nome per distinguere l'inverter da eventuali altri presenti sullo stesso impianto
- SN: si può trovare sull'etichetta
- CheckCode: si può trovare sull'etichetta, sotto al SN

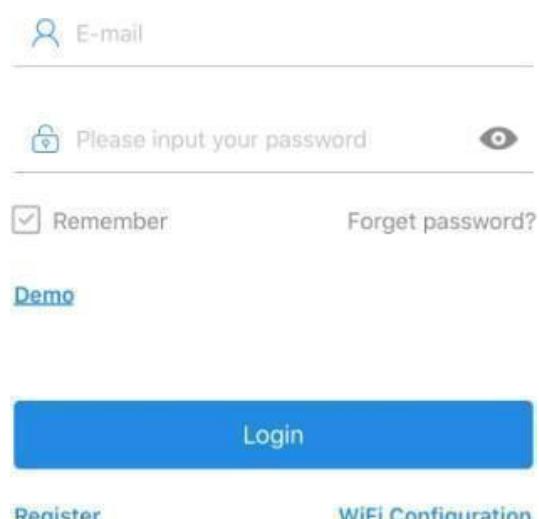
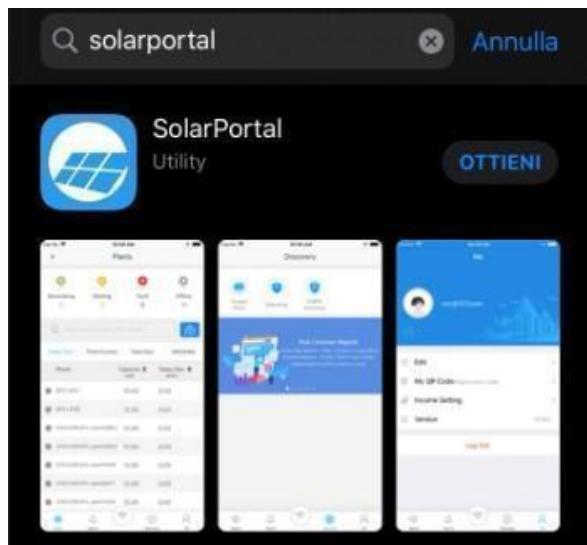
Sarà poi possibile visualizzare tutti i vostri impianti dalla schermata principale del di Solar Portal

## 4.2 Creazione dell'account UTENTE da App SolarPortal



L'App SolarPortal è disponibile per dispositivi Android & IOS nei rispettivi store.

Una volta avviata l'applicazione autenticarsi con il proprio account installatore.



Dalla schermata principale selezionare “+” e compilare i vari campi con i dati dell'impianto.

Tra i dati facoltativi si può inserire la mail del vostro cliente in modo da creare automaticamente un account anche per loro (verrà visualizzato solamente il proprio impianto), che avrà come credenziali:

- Nome utente: indirizzo mail
- Password: Solar2019

Plants

Plants	Capacity (kW)	Today Gen. (kWh)
1	5	0.22

Classification: residential

Capacity: 5 kW

Module: 18

Profit Ratio: 0.22 EUR/kWh

Attenzione! sul campo SMISTAMENTO:

- nel caso dei Viessmann PV inverter selezionare RESIDENZIALE
- nel caso dei Viessmann Hybrid inverter selezionare STORAGE BATTERY

Una volta compilati tutti i campi obbligatori procedere premendo con SUBMIT.

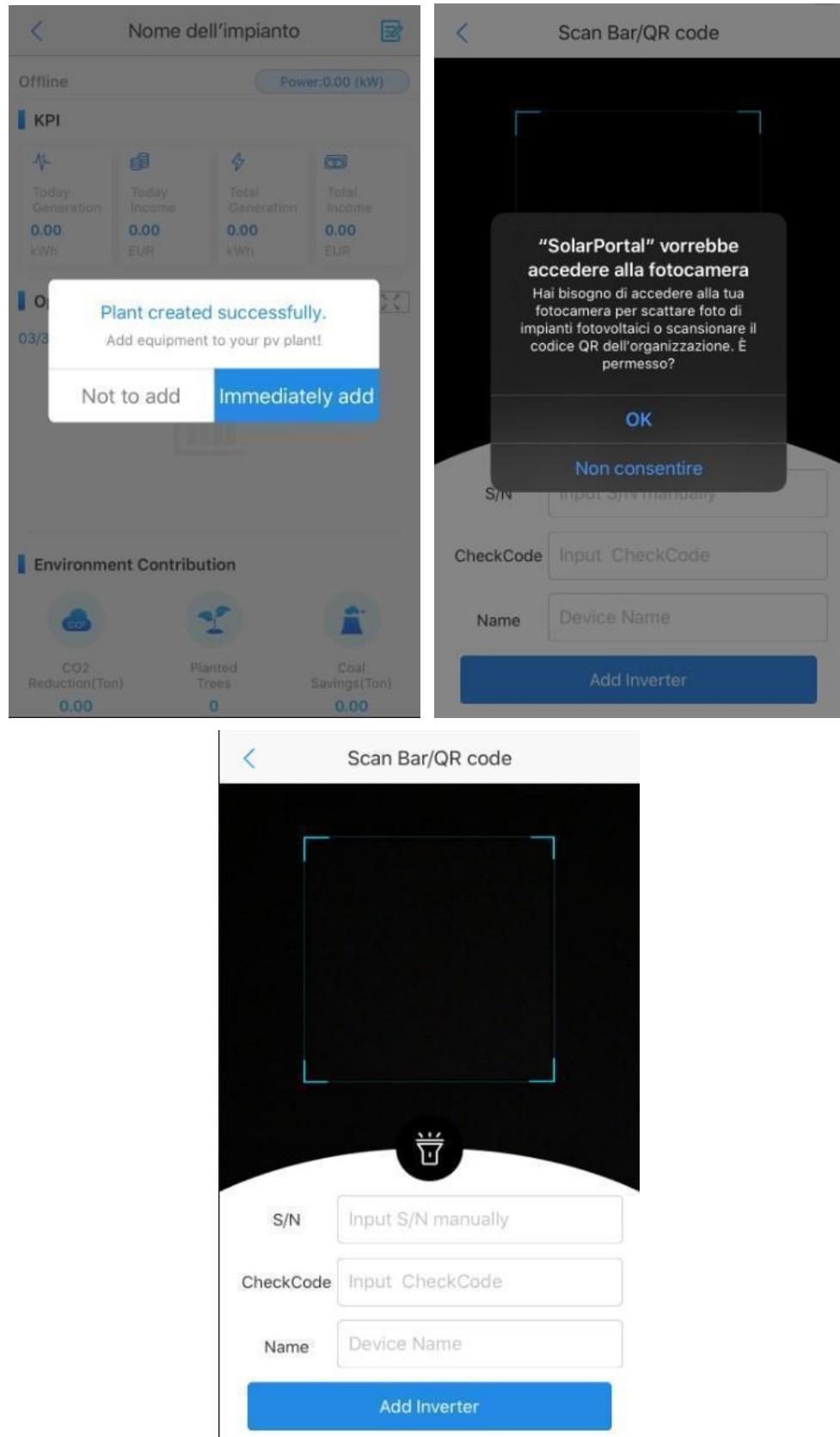
Classificazione: Residenziale

\*Tasso di profitto: Residenziale

\*Posizione: Po

Indirizzo dettagli: Tetto commerciale, Montato a terra, Accumulo batteria, C&I Energy Storage

Selezionare IMMEDIATELY ADD per scansionare/aggiungere manualmente il Serial Number dell'inverter da associare all'impianto (dare il consenso all'accesso alla fotocamera per effettuare la scansione)



Sarà poi possibile visualizzare tutti i vostri impianti dalla schermata principale dell'App.