

Dichiarazione di garanzia per i moduli fotovoltaici della serie Vitovolt 300-DG

Viessmann Climate Solutions SE D-35108 Allendorf

Ogni modulo fotovoltaico della serie "Vitovolt 300-DG", di seguito denominato "Modulo FV", di Viessmann Climate Solutions SE, di seguito denominata "Viessmann", è prodotto in conformità con le normative e gli standard di qualità più rigorosi ed è stato sottoposto a un collaudo di omologazione finale in merito a funzionamento e rendimento. Pertanto, Viessmann fornisce per il Modulo FV la seguente garanzia sul prodotto e sul rendimento. I clienti Viessmann che hanno acquistato il Modulo FV da Viessmann, qui di seguito denominati "Installatore partner Viessmann", avranno il diritto di avvalersi di tale garanzia.

1. Garanzia sul prodotto

Viessmann offre una garanzia di 25 anni su tutti i componenti del modulo e sulla relativa lavorazione a decorrere dalla consegna all'Installatore partner Viessmann, per quanto attiene alla presenza di difetti significativi di materiale o fabbricazione. Qualora il Modulo FV evidenzia un difetto importante di materiale o fabbricazione entro il suddetto periodo di garanzia, Viessmann, a propria discrezione, compenserà tale difetto mediante rettifica, sostituzione o qualsiasi altro modo. L'Installatore partner Viessmann dovrà dimostrare il difetto di materiale mediante un test del materiale riconosciuto da Viessmann. Le alterazioni estetiche non rappresentano in alcun modo un importante mancanza di materiale. Si tiene a precisare che i Moduli FV, come tutti i materiali esposti a varie condizioni ambientali, sono soggetti a degenerazione naturale (invecchiamento) e possono modificare l'aspetto durante il periodo di funzionamento.

Sono esclusi ulteriori reclami rispetto a quelli sopra menzionati, in particolare il rimborso di costi, come ad es. costi di trasporto, costi delle prove sui materiali, costi per lo smontaggio e il montaggio, nonché l'ispezione in loco o altri costi o danni indiretti. Questa garanzia non sarà estesa da eventuali rettifiche, sostituzioni o qualsiasi altro tipo di compensazione.

2. Garanzia sul rendimento

Viessmann garantisce all'Installatore partner Viessmann che il rendimento effettivo del Modulo FV nel 1° anno di funzionamento non si ridurrà di oltre l'1% rispetto al rendimento nominale indicato sull'etichetta del Modulo FV e sul foglio dati tecnici alle STC (Standard Test Conditions, condizioni di prova standard, definite come segue: potenza irradiata di 1.000 W/m² con uno spettro di AM 1,5 e una temperatura celle di 25 °C). Dal 2° fino alla fine del 30° anno di esercizio Viessmann garantisce che un'ulteriore riduzione del rendimento non sarà superiore allo 0,4% annuo rispetto alla potenza nominale originaria. Quindi al termine del 30° anno di esercizio il modulo FV fornisce ancora una potenza pari ad almeno all'87,4%, riferita alla potenza nominale indicata con STC.

Questa garanzia di rendimento include esclusivamente riduzioni del rendimento derivanti dalla naturale degenerazione (invecchiamento) di celle, pellicole o vetro. Le riduzioni del rendimento derivanti da difetti del prodotto o di fabbricazione sono escluse dalla garanzia sul rendimento.

Qualora il Modulo FV non raggiunga i suddetti rendimenti minimi garantiti nel rispettivo periodo di garanzia, come dimostrato da un corrispondente controllo del rendimento che deve essere eseguito dall'Installatore partner Viessmann, Viessmann compenserà tale calo di rendimento mediante rettifica, sostituzione o qualsiasi altro modo. Il controllo del rendimento dovrà essere effettuato alle STC (Standard Test Conditions, definite come segue: potenza irradiata di 1.000 W/m² con uno spettro di potenza di AM 1,5 e una temperatura celle di 25 °C). Il controllo del rendimento dovrà essere eseguito in conformità alla norma IEC 60904 da un laboratorio di prova autorizzato a controllare i Moduli FV e certificato come laboratorio di prova accreditato

secondo la norma DIN 17025. Nella rilevazione del rendimento dovranno essere considerati eventuali errori di misurazione secondo la norma EN 50380.

Sono esclusi ulteriori reclami per il rimborso di costi, quali costi di trasporto, costi del controllo del rendimento, costi per lo smontaggio e il montaggio, nonché per l'ispezione in loco o altri costi indiretti o danni. Questa garanzia non sarà estesa da eventuali rettifiche, sostituzioni o qualsiasi altro tipo di compensazione.

3. Rivendicazione di diritti derivanti dalla garanzia sul prodotto e/o rendimento

Eventuali rivendicazioni di diritti derivanti dalla garanzia sul prodotto e/o di rendimento devono essere presentate per iscritto (insieme alla copia corrispondente della fattura) dall'Installatore partner Viessmann al seguente indirizzo di contatto entro il periodo di garanzia, non appena egli sia venuto a conoscenza dei fatti che giustificano la rivendicazione.

Qualora i diritti di questa garanzia vengano trasferiti dall'Installatore partner Viessmann a terzi, la pratica di garanzia dovrà essere sbrigata tramite l'Installatore partner Viessmann, il quale, dopo aver contattato e informato Viessmann sulla fattispecie, riceverà le relative prestazioni da quest'ultima. In caso di abbandono dell'attività, liquidazione o insolvenza dell'Installatore partner Viessmann, il cessionario avrà il diritto di contattare direttamente Viessmann. Viessmann nominerà quindi un altro rivenditore specializzato attraverso il quale verrà elaborata la pratica di garanzia. In nessun caso la richiesta in garanzia sarà trattata direttamente da Viessmann.

I reclami in garanzia presuppongono che l'Installatore partner Viessmann abbia ottemperato ai propri obblighi legali di ispezione e notifica.

4. Esclusioni di garanzia

La garanzia sul prodotto o sul rendimento di cui sopra non copre le riduzioni di rendimento, né difetti di materiale e di fabbricazione riconducibili a trasporto o conservazione, manipolazione, funzionamento, collegamento, manutenzione impropri o influenze esterne. Sono esclusi anche riduzioni del rendimento o difetti di materiale e fabbricazione dovuti a

- Impiego di componenti errati del sistema come inverter, sistemi di montaggio, cavi di allacciamento o diodi semiconduttori.
- Installazione del Modulo FV ad opera di persone non addestrate o non specializzate.
- Cablaggio del Modulo FV con moduli FV con struttura diversa o moduli FV di altri produttori.
- Cablaggio errato o collegamento errato dei Moduli FV o manipolazione errata durante queste operazioni.
- Una rottura del vetro dovuta a forze esterne o a vandalismo o furto.
- Utilizzo del modulo FV su elementi mobili come, ad es., veicoli, navi o velivoli.
- Verificarsi di una calamità naturale, come ad es. terremoto, tifone, ciclone, eruzione vulcanica, alluvione, fulmine diretto o indiretto, carico di neve, valanga, frana o altre circostanze imprevedibili.
- Intervento sul e modifica del modulo FV senza il consenso esplicito di Viessmann.

-Uso del Modulo FV in modo diverso dallo scopo previsto, ossia la produzione di elettricità per irraggiamento solare.

-Applicazione del Modulo FV in condizioni ambientali eccezionali, in particolare a contatto con acqua salata, tempeste di sabbia, sovratensione e campi magnetici.

Si escludono reclami, qualora sul Modulo FV manchi il numero di serie e/o il marchio Viessmann o qualora per altri motivi il Modulo FV non possa essere chiaramente identificato come un Modulo FV Viessmann.

5. Varie ed eventuali

La dichiarazione di garanzia è soggetta alla legge della Repubblica Federale Tedesca ad esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci. L'articolo 443 comma 2 del Codice civile tedesco non si applica a questa garanzia.

I diritti di garanzia dell'Installatore partner Viessmann non sono limitati o esclusi dalla presente garanzia.

Per tutte le controversie derivanti o relative alla presente dichiarazione di garanzia, nella misura in cui è consentito, il foro competente esclusivo per tutte le parti è Frankenberg (Eder) (Germania).

Il 15/01/2024

Indirizzo di contatto:
Viessmann S.r.l.
Via Brennero 56
37026 Balconi di Pescantina (VR)