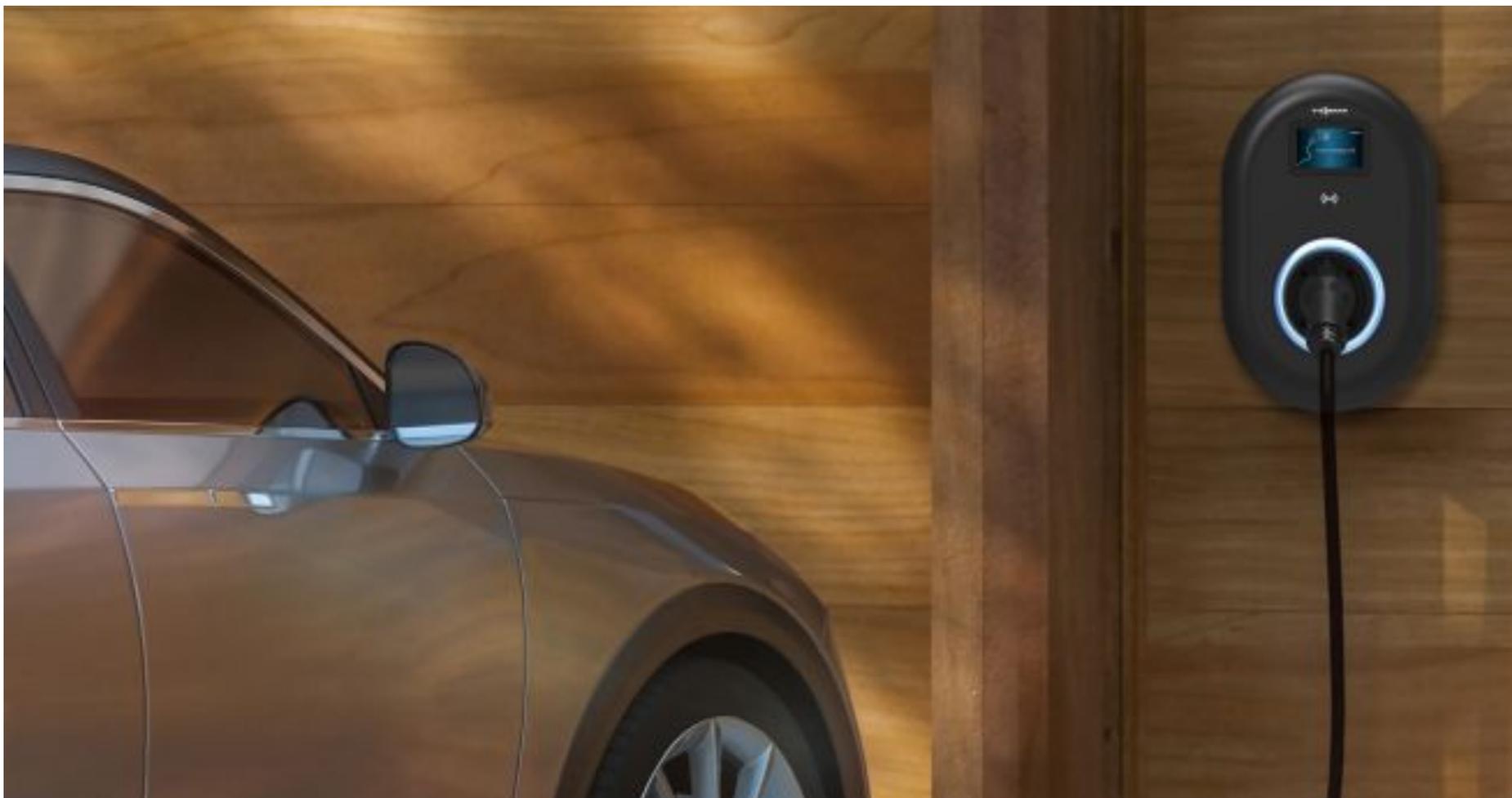


# GUIDA RISOLUZIONE ERRORI WALLBOX VEC04



# ERRORE 0 POSSIBILI CAUSE E DEFINIZIONE

## Contacteur Welded

Viene trasmessa la tensione di linea mentre non è in modalità di carica.  
La scheda di alimentazione potrebbe essere difettosa.  
In Logdata - "vendorErrorCode": 1 decimale

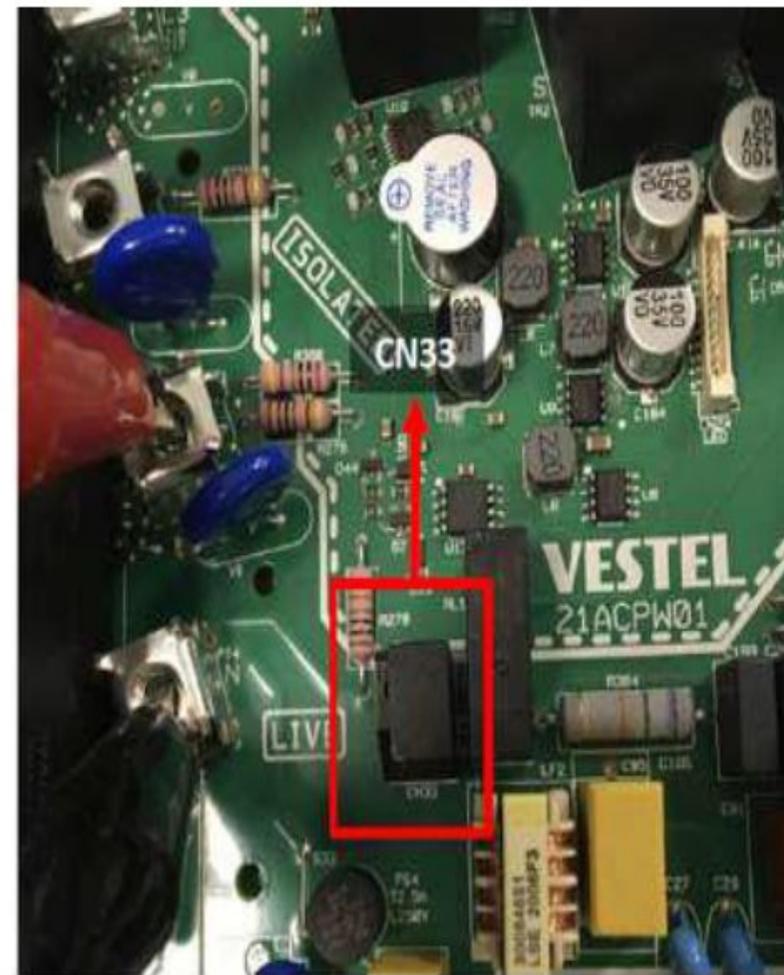
Suggerimento per la risoluzione :

- Se il dispositivo è in modalità di ricarica, terminare la sessione di ricarica.
- Eseguire un ciclo di alimentazione del caricabatterie (spegnere e riaccendere) e osservare.
- Eseguire le operazioni di soft reset e di hard reset.
- Se il problema persiste, l'uscita del connettore CN33 sarà di 230V AC in caso di contatto saldato dei relè.

Valori di tensione da misurare :

- La misurazione può essere effettuata tramite la presa CN33. In caso di guasto del contattore, viene trasmessa la tensione di rete e si possono misurare i 230V sulla presa CN33.
- I RELÈ RL3 rimangono saldati sulla scheda ACPW.

Potrebbe essere necessaria la sostituzione del relè o della scheda ACPW.



## ERRORE 1 POSSIBILI CAUSE E DEFINIZIONE

Il contatto non risponde.

Il relè non trasmette alla stazione di ricarica del veicolo elettrico.

Il relè o la scheda di alimentazione sono difettosi.

In Logdata-"vendorErrorCode": 2

Suggerimento per la risoluzione :

- Se il dispositivo è in modalità di ricarica, terminare la sessione di ricarica.
- Eseguire un ciclo di alimentazione del caricabatterie (spegnere e riaccendere) e osservare.
- Eseguire le operazioni di soft reset e di hard reset.
- Se il problema persiste, l'uscita del connettore CN33 sarà di 230V AC in caso di contatto saldato dei relè.
- 

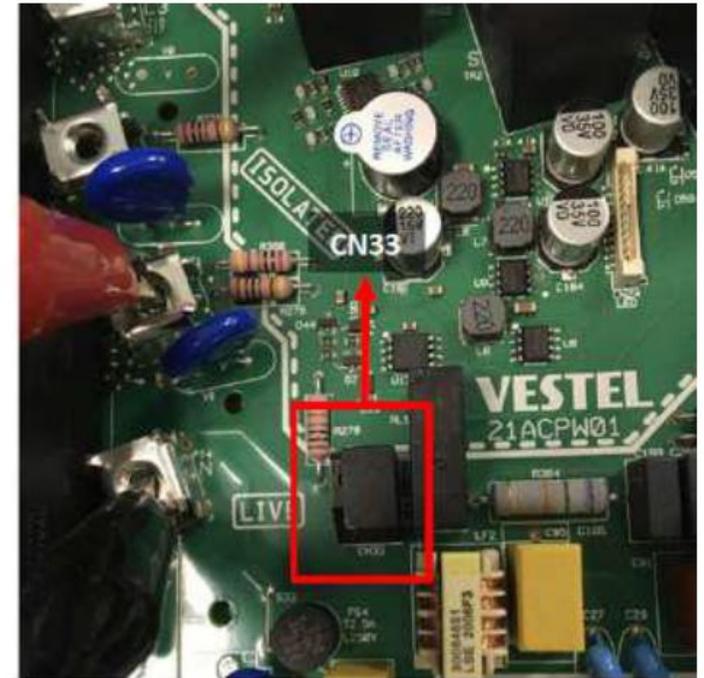
Valori di tensione da misurare :

- La misurazione può essere effettuata tramite la presa CN33.

In caso di guasto del contattore, viene trasmessa la tensione di rete e si possono misurare i 230V sulla presa CN33. I RELÈ RL3

rimangono saldati sulla scheda ACPW.

Potrebbe essere necessaria la sostituzione del relè o della scheda ACPW.



## ERRORE 2 POSSIBILI CAUSE E DEFINIZIONE

Errore del blocco del connettore

Il connettore non è bloccato nello stato di carica.

Il cavo potrebbe non essere collegato correttamente o l'interblocco o la scheda di alimentazione sono difettosi.

In Logdata - "vendorErrorCode": 4

Suggerimento per la risoluzione :

- Questo errore indica che si è verificato un errore nel blocco dell'interblocco.
- L'interblocco deve essere bloccato durante lo stato di carica.
- Questo errore si verifica se non è stato possibile bloccare l'interblocco anche se il cavo di ricarica è collegato e l'autorizzazione per la ricarica è stata concessa.
- Assicurarsi che i collegamenti dell'interblocco siano corretti.
- Se l'errore persiste, è necessario sostituire l'interblocco.
- Se il blocco dell'interblocco non è rotto e non è collegato correttamente, potrebbe esserci un problema sulla scheda madre della stazione di ricarica.

Valori di tensione da misurare :

- Nel funzionamento normale, sui pin 1, 2 e 3 della presa CN26 dovrebbe essere presente una tensione di 7,25V quando la serratura è aperta.
- Quando la serratura è chiusa, la tensione sui pin 1 e 2 deve essere di 12,5 V, mentre la carica è in corso.
- Durante la carica e quando il lucchetto è in posizione chiusa, si deve leggere 0 V sul pin 3 mostrato in figura.



## ERRORE 3 POSSIBILI CAUSE E DEFINIZIONE

Mancato sblocco del connettore

Il connettore non si sblocca dopo la rimozione del cavo dalla cabina.  
L'interblocco o la scheda elettrica potrebbero essere difettosi.

In Logdata - "vendorErrorCode": 8

Suggerimento per la risoluzione :

- La tensione del prodotto è in stato di terminazione.
- Se l'interblocco non si sblocca, il dispositivo viene disalimentato.
- Il prodotto viene nuovamente alimentato.
- Dopo l'energizzazione, l'interblocco viene aperto e osservato.
- Il problema è causato dal mancato gradimento dell'alimentazione di energia. Viene rilevato un errore di interblocco.
- È necessario assicurarsi che l'interblocco sia inserito e riempito correttamente.
- Il blocco dell'interblocco è controllato manualmente. Se si muove mentre è inserito, l'interblocco deve essere sostituito.

Se si muove mentre è inserita, la serratura deve essere sostituita.

Il livello di tensione da misurare :

- In condizioni normali di funzionamento, sui pin 1, 2 e 3 della presa CN26 deve essere presente una tensione di 7,25V.
- Durante la carica, sui pin 1 e 2 della presa CN26 devono essere presenti 12,5 V quando la serratura è chiusa.
- Durante la carica e quando la serratura è in posizione chiusa, si dovrebbe leggere 0 V sul pin 3 mostrato in figura.
- Se il livello di tensione non è normale, la serratura deve essere sostituita.



## ERRORE 4 POSSIBILI CAUSE E DEFINIZIONE

### Errore del pilota di prossimità

Questo errore indica che il prodotto non dispone di una connessione PP. Powerboard o la resistenza della connessione PP per il cavo di ricarica è difettosa.

In Logdata - "vendorErrorCode": 16

Suggerimento per la risoluzione:

- Se il dispositivo è in modalità di ricarica, terminare la sessione di ricarica.
- Eseguire un ciclo di alimentazione del caricabatterie (spegnere e riaccendere) e osservare.
- Eseguire le operazioni di soft reset e di hard reset.
- I collegamenti della presa potrebbero essere errati o il collegamento del cavo potrebbe essere allentato pertanto controllate.
- Con dispositivo spento, controllare tutti i cablaggi, tutte le prese e i cavi all'interno del dispositivo. Verificare che siano corretti. Controllare la tensione di CN7 PP.

livello di tensione da misurare :

Il valore da leggere con l'opzione 13A con il tester: 2V

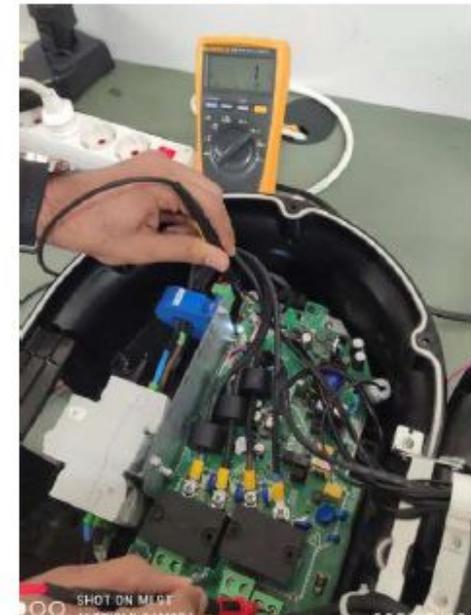
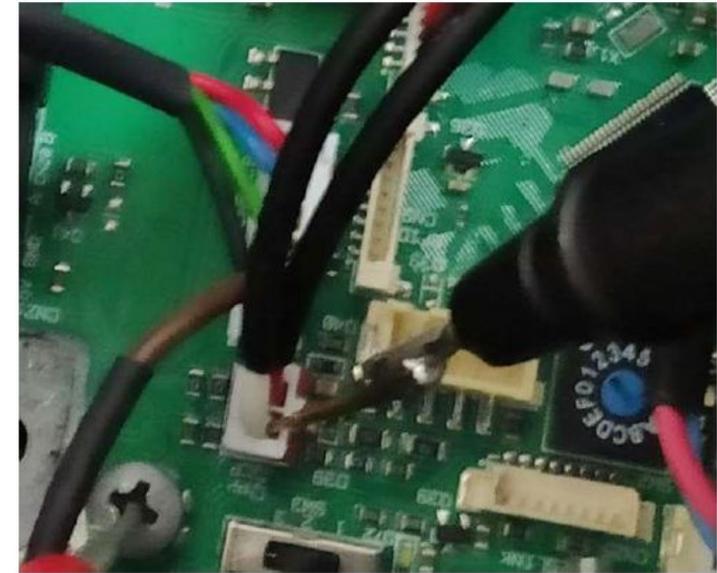
Il valore da leggere con il tester per l'opzione 20A: 1.3V

Il valore da leggere a 32A con il tester: 0.6V

Valore da leggere all'opzione 63A con il tester: 0.3V

Come si vede nell'immagine, il collegamento a terra tra primario e secondario deve essere controllato tra CN17 e la linea di terra con l'aiuto di un multimetro.

Il valore della resistenza da leggere è 0.



## **ERRORE 5-6 POSSIBILI CAUSE E DEFINIZIONE**

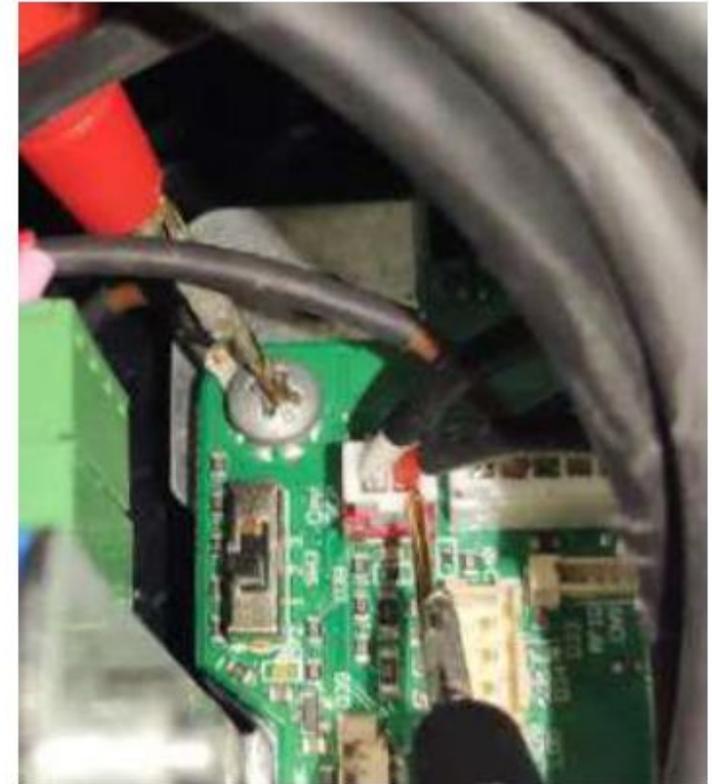
Errore diodo CP e cortocircuito CP

Questo errore indica la presenza di un errore sulla linea di comunicazione CP. Se si verifica l'errore, la causa è probabilmente un guasto della scheda madre o delle connessioni CP.

In Logdata-"vendorErrorCode": 32 o64

Suggerimento per la risoluzione :

- Se il dispositivo è in modalità di ricarica, terminare la sessione di ricarica.
- Fare un ciclo di alimentazione del caricabatterie (spegnere e riaccendere) e osservare.
- Controllare i cavi CP e PP.
- Controllare i livelli di tensione sulla scheda ACPW con il multimetro.\* La tensione del CP è di 12 V nello stato A1, ovvero con il cavo di ricarica scollegato.
- Lo stato B1 significa che il cavo di ricarica è collegato al veicolo e al caricabatterie, pronto per la ricarica. La tensione del CP deve essere di 9V quando sul display è visualizzata la RFID o l'autenticazione automatica.\*Sullo stato C2, che significa carica, la tensione del CP deve essere di 6V.
- la tensione del PC deve essere misurata a 11,8 V nella presa CN7 quando la presa di ricarica non è inserita.\*la tensione del PC deve essere misurata a 5,8 V quando la presa di ricarica è inserita e prima dell'inizio del processo di ricarica.\*la tensione del PC deve essere misurata a -7,2 V quando inizia la ricarica.\*se i livelli di tensione non sono normali, è possibile che la scheda ACPW sia difettosa. La scheda ACPW deve essere sostituita.



## ERRORE 7-8-9 POSSIBILI CAUSE E DEFINIZIONE

Errore di sovratensione per ciascuna fase 7-8-9 ( 7= P1, 8 = P2, 9 = P3)

Questi errori si verificano quando la tensione di ingresso dell'EVC supera il limite massimo di tensione predefinito (270 V).

È necessario controllare le tensioni di rete.

La scheda madre deve essere sostituita se il problema persiste anche se le tensioni di fase rientrano nell'intervallo specificato.

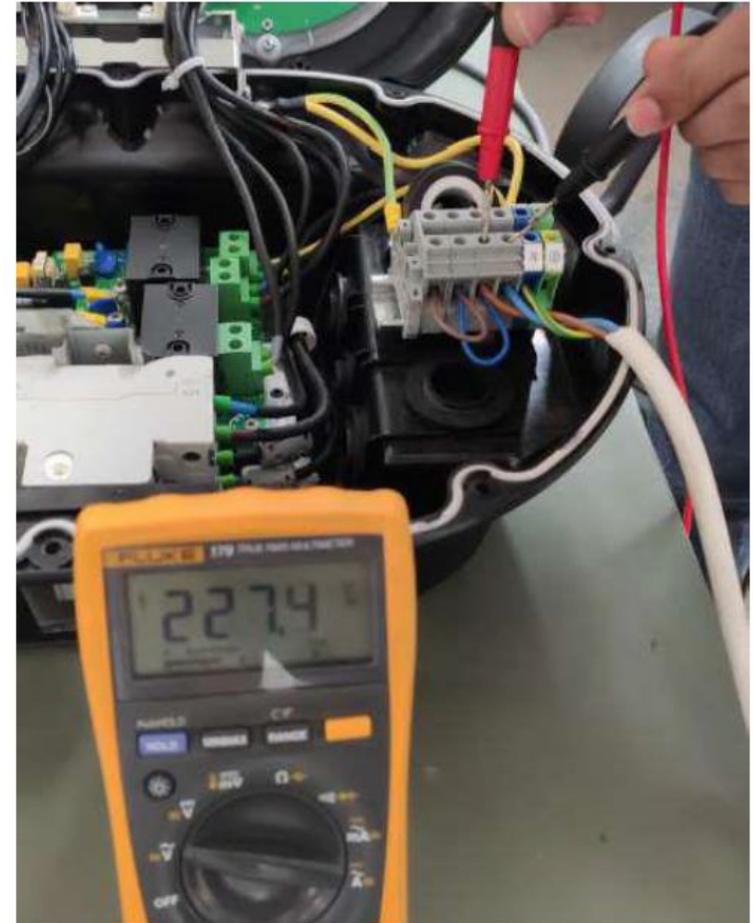
In Logdata - "vendorErrorCode": 128 o 256 o 512

Suggerimento per la risoluzione:

- Questi errori si verificano quando la tensione di ingresso dell'EVC supera o è inferiore ai limiti di tensione predefiniti (190 V).

limiti di tensione predefiniti (190 V- 270 V).

- La scheda madre deve essere sostituita se il problema persiste, specialmente se le tensioni di fase rientrano nell'intervallo specificato.



# ERRORE 10-11-12 POSSIBILI CAUSE E DEFINIZIONE

Errori di sottotensione 10 = P1, 11 = P2, 12 = P3

Questi errori si verificano quando la tensione di ingresso dell'EVC è inferiore al limite minimo di tensione predefinito (190V).

È necessario controllare le tensioni di rete.

La scheda madre deve essere sostituita se il problema persiste anche se le tensioni di fase rientrano nell'intervallo specificato.

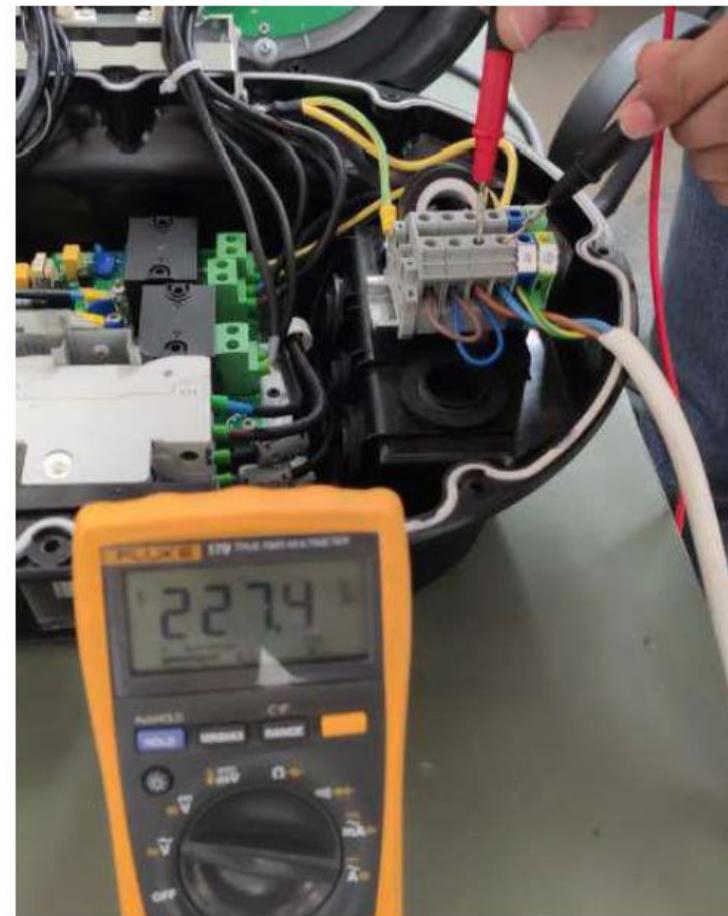
In Logdata - "vendorErrorCode": 1024 o 2048 o 4096

Suggerimento per la risoluzione :

- Questi errori si verificano quando la tensione di ingresso dell'EVC supera o è inferiore ai limiti di tensione predefiniti (190 V).

limiti di tensione predefiniti (190 V- 270 V).

- La scheda madre deve essere sostituita se il problema persiste anche se le tensioni di fase rientrano nell'intervallo specificato.



## ERRORE 13-14-15 POSSIBILI CAUSE E DEFINIZIONE

Guasto da sovracorrente 13 = P1, 14 = P2, 15 = P3)

Questo errore si verifica quando la corrente assorbita dal veicolo elettrico supera la corrente massima del 20%.

L'errore può essere legato al veicolo elettrico e può scomparire quando il cavo di ricarica viene scollegato.

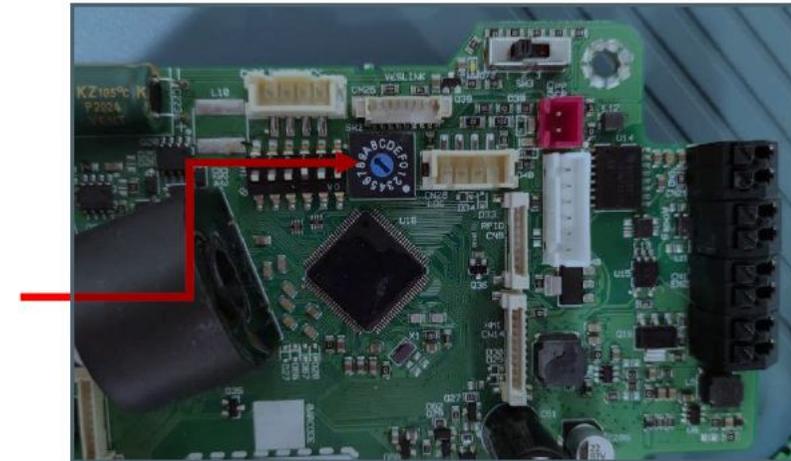
Se il problema persiste, bisogna sostituire la scheda elettrica probabilmente..

In Logdata - "vendorErrorCode": 8192 o 16384 o 32768

Suggerimento per la risoluzione:

- È necessario controllare l'impostazione del commutatore rotante. Occorre assicurarsi che sia nella posizione corretta.
- Controllare il fusibile nella scatola della rete. Dovrebbe corrispondere al valore del commutatore, deve essere nella stessa posizione dell'immagine qui riportata.

- La scheda madre deve essere sostituita se il problema persiste anche se il cavo di ricarica è scollegato.



## ERRORE 16 POSSIBILI CAUSE E DEFINIZIONE

Errore di corrente residua

Nello stato Unplugged (A1); se le condizioni di errore vengono rimosse, la stazione diventa di nuovo disponibile automaticamente.

In stato Plugged; attende fino alla disconnessione del cavo.

Se l'errore persiste, la scheda madre potrebbe essere difettosa.

In Logdata-"vendorErrorCode": 65536

Suggerimento per la risoluzione:

- Questo errore dovrebbe ripristinarsi automaticamente entro 10 secondi dalla fine della sessione di carica.
- Se il dispositivo non si riprende, spegnere/accendere il caricabatterie.
- Eseguire un soft reset e poi un hard reset.
- Il filo di terra di DC6mA potrebbe essere scollegato pertanto controlla quest'ultimo.
- La presa DC6mA potrebbe essere scollegata, quindi procedere con un controllo, successivamente misura il livello di tensione:  
Come si vede nell'immagine, le misurazioni di 12V e -12V vengono effettuate sulla presa DC6mA.
- Se il livello di tensione è superiore a 1V dalla presa (3° pin, Vout) della presa DC6mA, si verifica un guasto DC6mA.
- Se i livelli di tensione non sono normali, occorre cambiare il DC6mA.

Qualora la situazioni si ripeti anche dopo aver cambiato il DC6mA, il problema potrebbe essere attribuito al veicolo.



# ERRORE 17 POSSIBILI CAUSE E DEFINIZIONE

## Errore del conduttore di protezione

Questo errore indica la presenza di un errore sul conduttore di protezione.

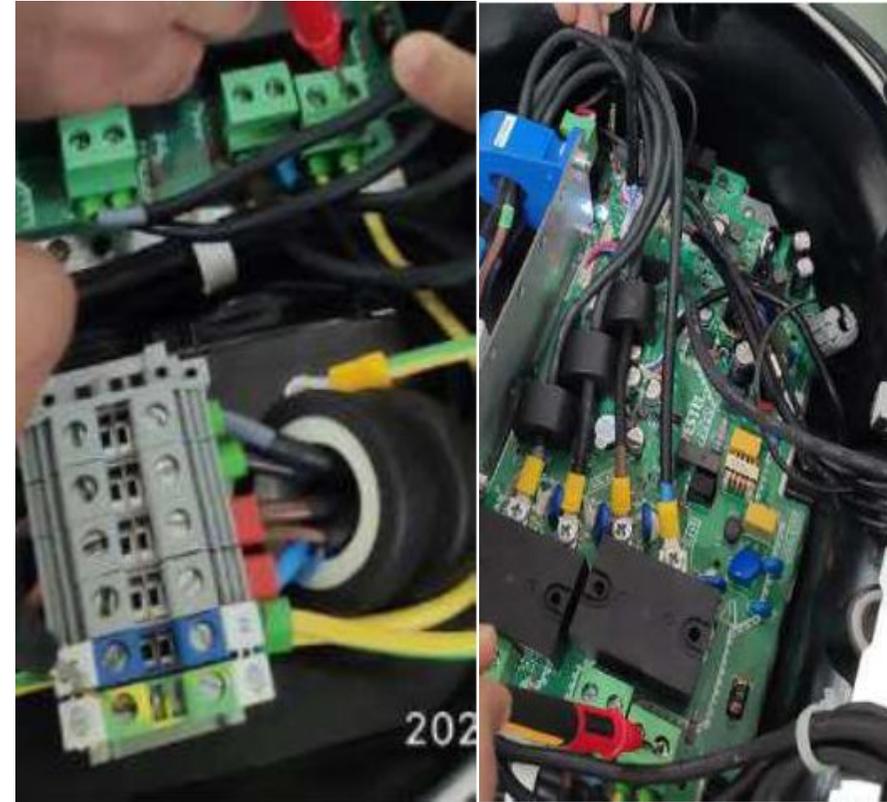
Controllare il collegamento del cavo di terra.

La scheda principale potrebbe essere difettosa.

In Logdata - "vendorErrorCode": 131072

Suggerimento per la risoluzione :

- Questo può accadere perché il cavo di terra è allentato. I collegamenti di terra devono essere serrati.
- Poiché il valore di messa a terra è troppo alto, potrebbe non essere possibile caricare il veicolo.
- È necessario controllare il cavo di messa a terra della scatola di rete.
- Tutti i cavi di messa a terra devono essere controllati all'interno del dispositivo.
- Controllare i collegamenti di fase. La sequenza delle fasi deve essere corretta come nell' IB/IG.
- I collegamenti di fase a RCCB, ACPW e quindi all'interblocco devono essere controllati all'interno del dispositivo.
- Controllare che le fasi non siano invertite.



# ERRORE 18 POSSIBILI CAUSE E DEFINIZIONE

## Errore di lettore RFID

Questo errore indica che si è verificato un errore nel lettore RFID.

Controllare il collegamento del lettore RFID.

Cambiare il modulo RFID se il cavo di collegamento del lettore RFID è corretto.

In Logdata - "vendorErrorCode": 262144

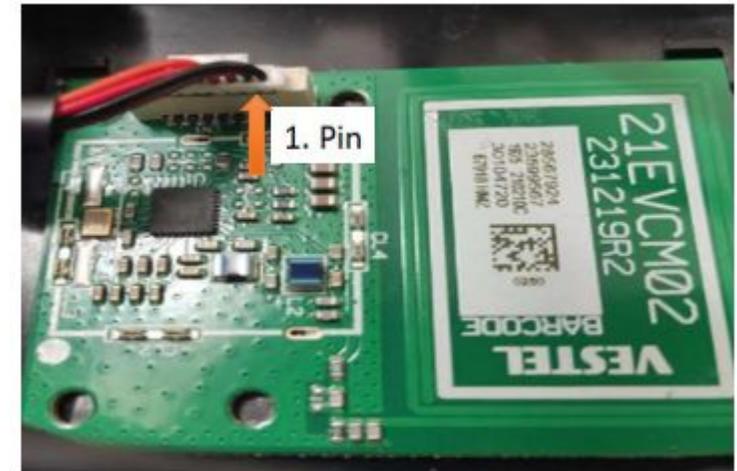
Suggerimento per la risoluzione :

- Spegnere/accendere l'unità.
- La scheda RFID potrebbe essere danneggiata ,si potrebbe provare con altre schede RFID.
- Eseguire le operazioni di soft reset e poi di hard reset.
- Potrebbe esserci un problema con il cavo tra l'HMI e la scheda RFID.
- Misurazioni da effettuare nella presa CN1 della scheda RFID, ordine dei pin mostrato nell'immagine

Pin1: 3,3V \*Pin2: 3,2V \*Pin3: 3,3V \*Pin4: 0,1V \*Pin5: 3,3V \*Pin6:3,3V

Pin7: 0,4 V (modello Smart). 0V nel modello base. \*Pin8: 0V

Se i livelli di tensione non sono normali o se la scheda utente non funziona, il modulo RFID deve essere sostituito.



# ERRORE 19 E 20 POSSIBILI CAUSE E DEFINIZIONE

Errore permanente di interblocco

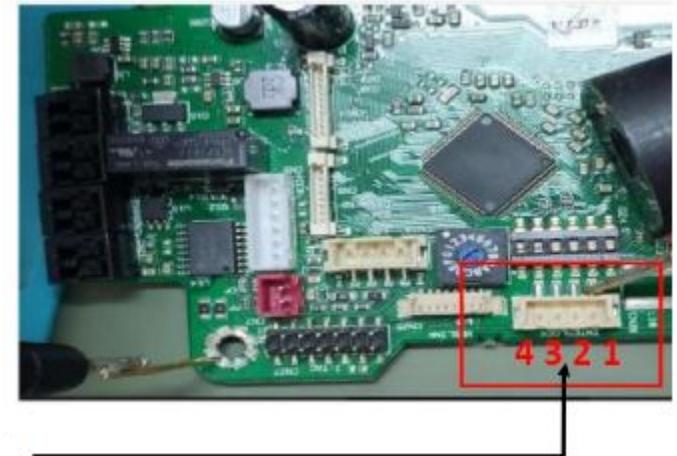
Se l'errore di interblocco si verifica 3 volte in sequenza, si verifica un errore permanente.

Controllare il collegamento dell'Interlock.

n Logdata-"vendorErrorCode": 524288

Suggerimento per la risoluzione :

- L'errore permanente si verifica se l'errore di blocco si verifica per 3 volte di seguito. Il meccanismo di interblocco potrebbe essere spostato. Assicurarsi che sia fissato al suo posto premendo con la mano.
- I pin della presa CN26 devono essere controllati con un multimetro.
- Nel funzionamento normale, si leggono 7,25 V dai pin 1, 2 e 3 della presa CN26 quando il blocco è aperto.\*Durante la carica, mentre l'interblocco è bloccato, si leggono 12,5 V dai pin 1 e 2 dell'immagine.\*Durante la carica, mentre l'interblocco è bloccato, si leggono 0 V sul pin 3 mostrato nell'immagine.



## **ERRORE 22 POSSIBILI CAUSE E DEFINIZIONE**

Errore comunicazione bilanciamento del carico-Errore di comunicazione Op

Questo allarme indica che si è verificato un errore nella comunicazione con il Power Optimizer.

Assicurarsi che i cavi di comunicazione RS485 siano collegati correttamente.

Se il problema persiste, è possibile sostituire la scheda di alimentazione.

In Logdata-"vendorErrorCode": 4194304

Suggerimento per la risoluzione :

- Controllare i DIP switch sulla scheda madre, quest'ultimi devono essere impostati nel seguente modo : 4-5-6 su off se non è collegato alcun dispositivo di ricarica. Qualora sia già così spegnere la colonnina e impostare i DIP precedenti in ON e rifare un riavvio del sistema. Successivamente spegnere e reimpostare i DIP su off, se il sistema non funziona controllare che i cavi siano nella porta corretta.

## **ERRORE 24 POSSIBILI CAUSE E DEFINIZIONE**

### Errore ExternalRFID

Questo errore indica la presenza di un errore del lettore RFID.

Il lettore RFID può essere sostituito se il problema persiste.

In Logdata-"vendorErrorCode": 16777216

Suggerimento per la risoluzione :

- Spegnere/accendere l'unità.\* Eseguire operazioni di soft reset e poi di hard reset.
- Quando il cavo di collegamento tra RFID e HMI viene scollegato, viene visualizzato "ExternalRFID Error".
- Il cavo deve essere controllato. È necessario riprovare con un nuovo cavo nel caso non dovesse risolversi con i reset.

## **ERRORE 25 POSSIBILI CAUSE E DEFINIZIONE**

### Guasto del Misuratore di Potenza

Si verifica un errore di connessione tra l'HMI e il MID esterno.

Verificare le connessioni del MID esterno e il reset del modulo HMI tramite comunicazione UART.

In Logdata-"vendorErrorCode": 33554432

Suggerimento per la risoluzione :

- Spegnere/accendere l'unità.
- Eseguire operazioni di soft reset e poi di hard reset.
- Quando il cavo di collegamento tra MID e HMI è scollegato, viene visualizzato l'errore "ExternalMID Error".Controllare il cavo e nel caso provare a sostituirlo,qualora anche dopo la risoluzione si dovesse ripresentare il problema il MID è da sostituire.

## ERRORE 26 POSSIBILI CAUSE E DEFINIZIONE

Numero di errore ERRORE: 26 (errore dispositivo RCD):

questo errore si verifica all'accensione del sistema se il dispositivo RCD non viene rilevato.

Verifica montaggio e connessione RCD

In Logdata-"vendorErrorCode": 67108864

Suggerimento per la risoluzione :

- Spegnere/accendere l'unità.
- Eseguire le operazioni di soft reset e poi di hard reset.
- Dc6mA e RCD devono essere controllati con un misuratore. I valori di tensione devono essere misurati con uno strumento di misura;
- Come si vede nell'immagine, le misure di 12V e -12V sono prese dalla presa sulla presa DC6mA.
- Se si vede più di 1V dalla presa (3° pin, Vout) sulla presa DC6mA, si verifica un guasto DC6mA.



## **ERRORE 27 POSSIBILI CAUSE E DEFINIZIONE**

Numero di errore ERRORE: 27 (errore di installazione):

Controllare la messa a terra, i collegamenti di fase/neutro.

Controllare le impostazioni del limitatore di corrente (interruttore rotante).

Inversione del collegamento delle linee L-N.

La regolazione errata dell'interruttore rotante può essere la causa dell'errore. Ad esempio, l'interruttore rotante è impostato su 3 fasi e i collegamenti di fase sono effettuati su 1P.

In Logdata-"vendorErrorCode": 134217728

Suggerimento per la risoluzione :

- Controllare la messa a terra, i collegamenti fase/neutro\*Correggere se le linee L-N sono collegate in modo errato.\*Controllare le impostazioni del Rotary Switch. La fonte dell'errore potrebbe essere un'impostazione errata del Rotary Switch. Ad esempio, il Rotary Switch è impostato su 3 fasi e i collegamenti di fase potrebbero essere 1P.