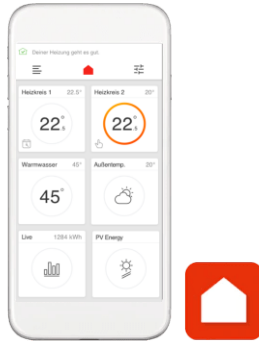
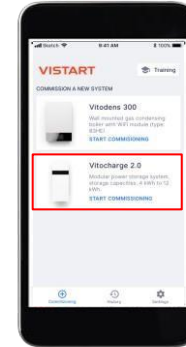
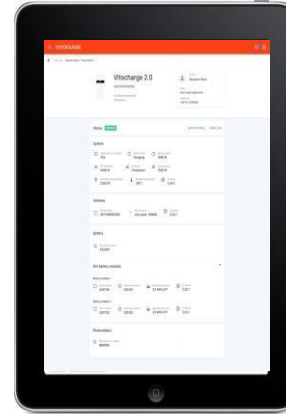


Servizi digitali

Opzioni di monitoraggio per utente finale e installatore



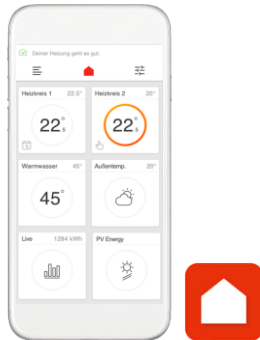
ViCare
Per l'utente finale



ViGuide (Web e mobile)
Per la messa in servizio ed il
monitoraggio dell'installatore

ViCare – Messa online dell'impianto

Attenzione: per motivi di privacy il monitoraggio va prima attivato per l'utente finale che dovrà acconsentire a condividere i dati del proprio impianto con l'installatore

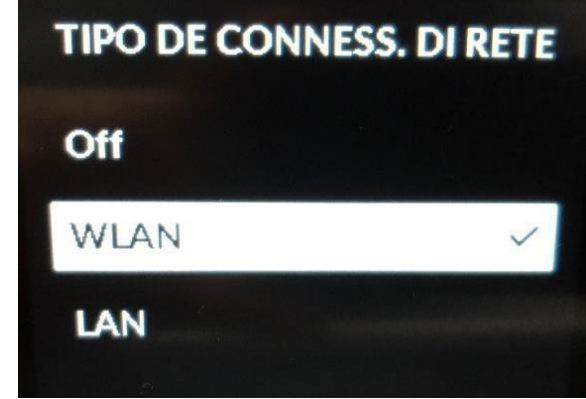
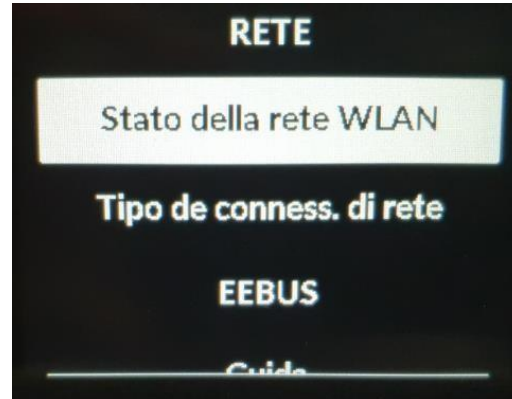
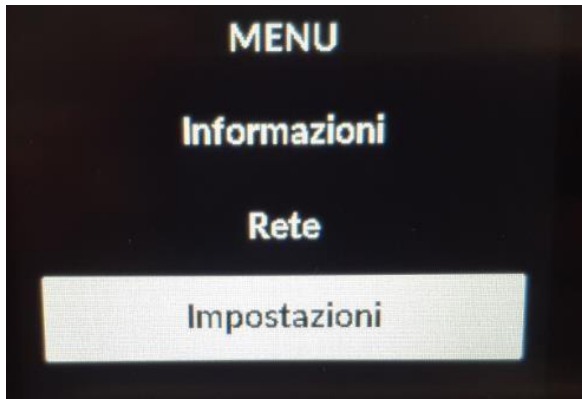


ViCare

La configurazione per l'aggiunta dell'impianto al portale di monitoraggio è possibile esclusivamente tramite **app ViCare** scaricabile da Google ed Apple store.

I primi passaggi di connessione dell'inverter alla rete del cliente vanno necessariamente eseguiti in loco. Attualmente risulta possibile associare l'impianto **ad un singolo account utente** e **ad un singolo account installatore** → necessaria attivazione account installatore da parte dell'ufficio tecnico Nuove Energie Viessmann (potrebbero essere necessari alcuni giorni)

ViCare – Messa online dell'impianto



Premessa: verificare dal display dell'inverter di aver settato durante il commissioning il corretto metodo di connessione. Entrando nel **menù** $\equiv \rightarrow$ **RETE** $\rightarrow$ **TIPO DI CONNESSIONE DI RETE** verificare sia impostato WLAN o LAN in base al tipo di connessione disponibile.

ViCare – Messa online dell'impianto

VIESSMANN



Qual è il tuo **indirizzo email**?
Questo sarà il tuo nome utente.

pbnm@viessmann.com

Avanti

Inserisci qui il tuo **indirizzo privato**.

☒ Sig.ra

☐ Sig.

Xxx

Xxx

Definisci la posizione attuale

Italia

Via Borgo Treviso

79

35013

Cittadella

Padova

Numero di telefono (opzionale)

Avanti

<

Ora proteggi il tuo account con una **password** di minimo 8 caratteri, lettere maiuscole e minuscole, caratteri speciali e numeri, ad esempio Examp!30

Avanti

- Avviare l'applicazione ViCare e su **CREA ACCOUNT** registrare l'utente finale con i suoi dati (ogni password è utilizzabile solo una volta e può essere modificata dall'utente)

ViCare – Messa online dell'impianto

VIESMANN

<

Ciao, inserisci i dati **del tuo account**.

Indirizzo e-mail

Password

☒ Resta collegato

Login

Impostazioni

IN GENERALE

Profilo >

Impostazioni app >

INSTALLAZIONE

In generale
Cittadella >

Centro assistenza autorizzato >

DISPOSITIVI

Modulo di comunicazione >

ALTRE INFORMAZIONI

Domande frequenti >

Mostra inserimenti >

Aggiungi componente

Dashboard Notifiche Impostazioni

< Aggiungi componente

Quale **componente** vuoi aggiungere?

Impianto aggiuntivo

Consente di aggiungere un impianto aggiuntivo in un'altra posizione

Espandi sistema

Ora è possibile aggiungere un altro componente di sistema all'impianto esistente. Potrebbe essere un altro dispositivo di riscaldamento/raffreddamento, una batteria, una cella combustibile e altro

<

Nei prossimi passaggi puoi impostare un **impianto di riscaldamento aggiuntivo** e integrarlo nel tuo account vicare.

Per effettuare la configurazione bisogna essere sul posto. Assicurati di avere la tua password del wifi a portata di mano.

Già creato un altro account

Avanti

- Terminata la procedura di creazione dell'account fare il login
- Selezionare **AGGIUNGI COMPONENTE** in basso a destra
- Selezionare **IMPIANTO AGGIUNTIVO** per inserire l'impianto e selezionare **AVANTI** nel passaggio successivo per confermare si tratti di una nuova installazione

ViCare – Messa online dell'impianto

Ciao **Monia**!

In tre passi attiverai il tuo sistema di riscaldamento ViCare.

- 1 Definire la posizione
- 2 Registrare l'impianto
- 3 Collegare Wi-Fi

Cominciamo

< Definire la posizione

Conferma i **dati dell'indirizzo**.

Indirizzi proposti

Via Borgo Treviso 79
35013 Cittadella,

SELEZIONARE

Hai immesso il seguente indirizzo

Borgo Treviso 79
35013 Cittadella, IT-PA

SELEZIONARE

< Definire la posizione

Il tuo **impianto di riscaldamento** si trova qui:

UBICAZIONE IMPIANTO

Borgo Treviso 79
35013 Cittadella, IT-PA

Continua con Rileva componenti

➤ Confermare l'indirizzo dell'installazione

ViCare – Messa online dell'impianto

VIESSMANN



Effettua ora la scansione del **codice QR** attaccato sul lato frontale dell'apparecchio.

Effettua la scansione del codice QR

Preferisco inserire i dati

Che tipo di **dispositivo** hai?

7" Apparecchio di comando

Pulsanti di navigazione touch posizionati sul lato sinistro dell'interfaccia del dispositivo



3,5" Apparecchio di comando

L'icona home molto grande posta al centro dello schermo e i pulsanti di navigazione sotto



< Collegare Wi-Fi

Perfetto! Affinché ViCare sia in grado di configurare l'impianto, è necessario **attivare la modalità di Setup**.

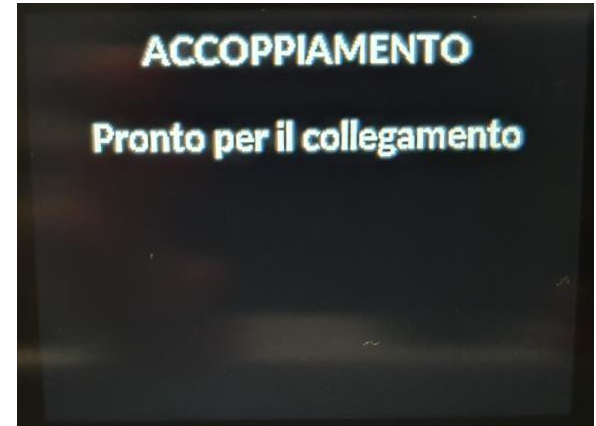
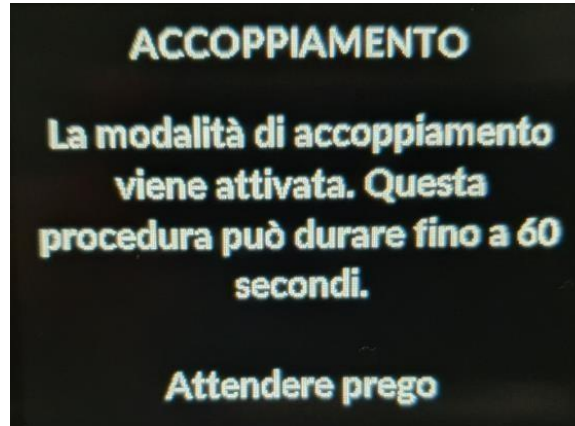
Funziona così:

1. Premere per 3 secondi OK
2. Attendere brevemente fino a quando la modalità di Setup non è pronta.
3. Clicca su "avanti" nell'applicazione sotto.

Avanti

- Selezionare **EFFETTUA SCANSIONE DEL CODICE QR** e, una volta scansionato il codice che si trova sull'etichetta, verrà confermato il riconoscimento dell'inverter
- Al passaggio successivo selezionare **3,5" APPARECCHIO DI COMANDO**
- Eseguire la procedura di attivazione dell'hotspot come indicato nelle note e selezionare **AVANTI**

ViCare – Messa online dell'impianto



Per connettersi all'inverter attivare l'hotspot:

- Premere per **4 secondi il tasto OK** fino alla comparsa della schermata di conferma di avviamento dell'hotspot dell'inverter
- Attendere per circa un minuto che l'hotspot si attivi fino alla comparsa della conferma a display '**Pronto per il collegamento**' e proseguire con l'associazione tramite app ViCare

ViCare – Messa online dell'impianto

< Collegare Wi-Fi

Ecco cosa devi fare ora:

1. Vai nelle **Impostazioni-App**, per aprire il campo **Wi-Fi**.
2. Seleziona la rete che inizia con **"Viessmann"**.
3. Inserisci la **password** (WPA2): è stata già copiata automaticamente nei tuoi **appunti**.
4. Tocca **connetti** e torna **indietro** per continuare.

Ok, sono pronto

< Impostazioni di rete

SELEZIONARE IL TIPO DI CONNESSIONE:

☒ Senza fili (Wi-Fi)

☐ Via cavo (LAN)



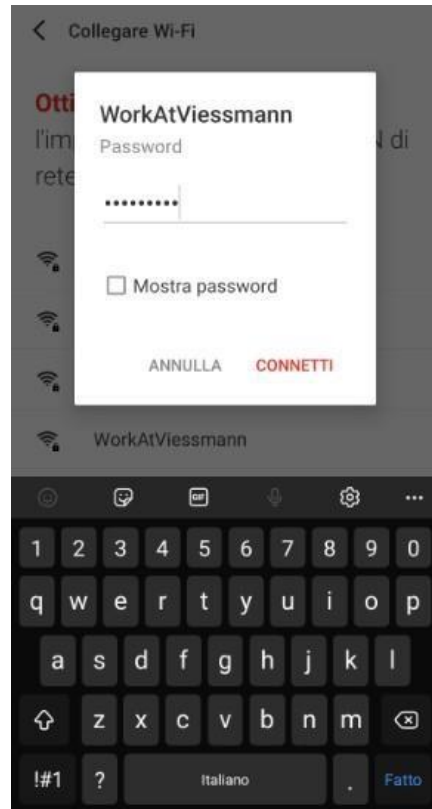
Configurazione Wi-Fi

Ottimo, ha funzionato. Collega l'impianto solo con la tua WLAN di rete domestica.

viessmann		
voice		
fertigung		
WorkAtViessmann		
WiFi-Viessmann		
WiFi-Viessmann_EXT		
TIM-19575309		
Altro...		

- Selezionare il tipo di connessione scegliendo tra **SENZA FILI (Wi-Fi)** o **VIA CAVO (LAN)**, appariranno tutte le reti disponibili a cui connettersi

ViCare – Messa online dell'impianto



Collegare Wi-Fi

Il collegamento con WorkAtViessmann in corso. Ci vorrà **fino a un minuto**.



Collegato

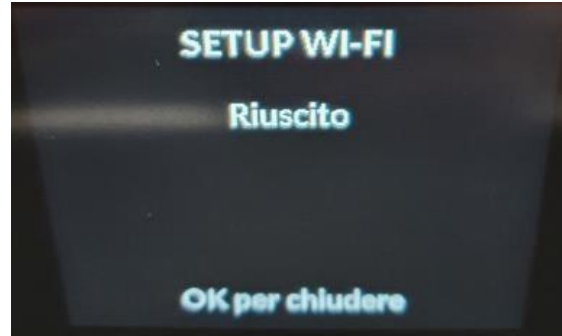
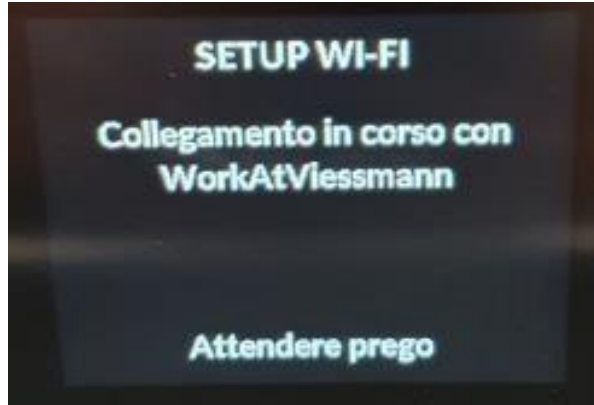
Hai collegato correttamente il tuo impianto Apparecchio a Internet.

Avanti

- Selezionare la rete a cui connettersi ed inserire la password. Attendere la comparsa della schermata di conferma di avvenuta connessione.

Sarà ora possibile visualizzare i dati di monitoraggio sull'app ViCare

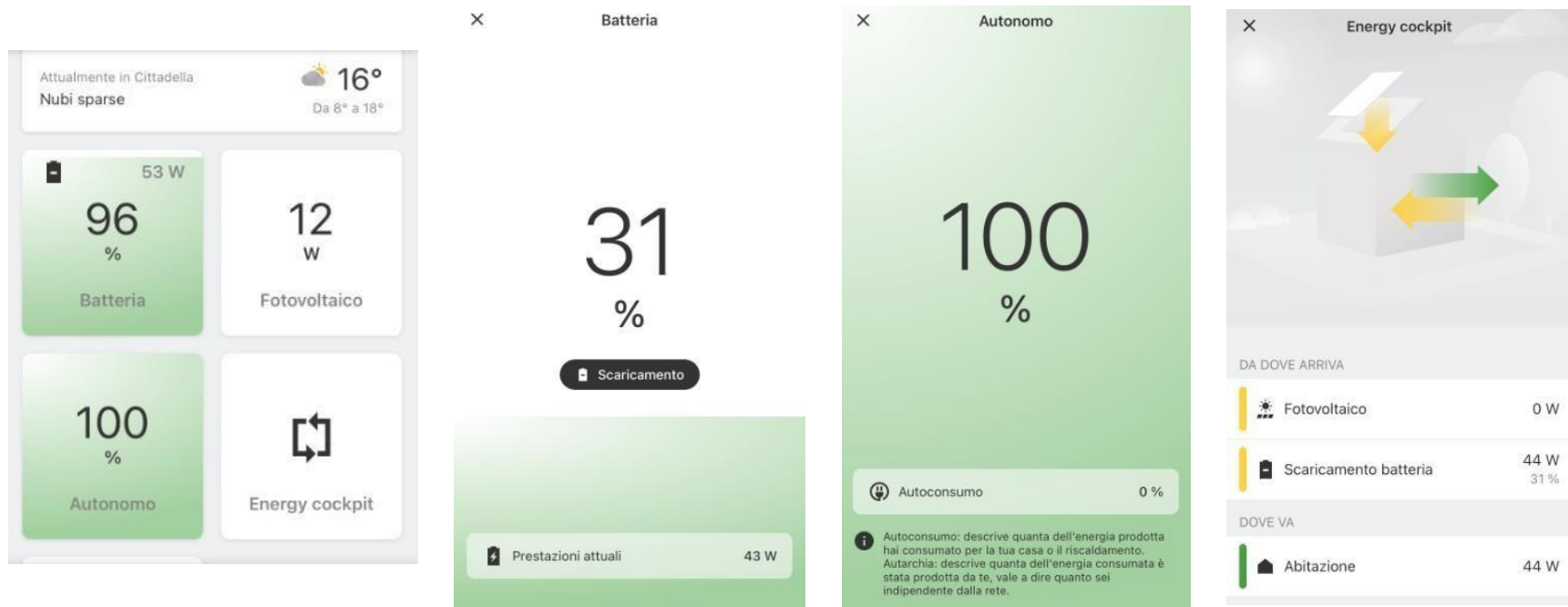
ViCare – Messa online dell'impianto



È possibile verificare lo stato della procedura anche dal display dell'inverter. Al termine della connessione verrà visualizzata l'indicazione **SETUP WI-FI RIUSCITO**.

Dal menù principale è possibile verificare lo stato della connessione WLAN/LAN → **COLLEGATO**

ViCare – Visualizzazione dell'impianto



Effettuando il login in ViCare il cliente può visualizzare nella schermata principale i valori in tempo reale

ViCare – Visualizzazione dell'impianto



Nella schermata Analisi sono presenti informazioni cronologiche dell'autoconsumo giornaliero e mensile

Attenzione: il cliente deve condividere con l'installatore il monitoraggio dell'impianto.

Necessaria attivazione dell'account installatore Viessmann da parte dell'ufficio tecnico

Premesse:

1) Al fine di ottemperare alle normative sulla privacy il cliente dovrà acconsentire alla visualizzazione del suo impianto da parte dell'installatore. Risulta quindi **necessario** che l'impianto sia già stato messo online e registrato tramite ViCare.

Senza aver svolto i passaggi precedenti non vi sarà quindi possibile aggiungere l'impianto sul vostro account installatore.

2) Il vostro account installatore viene creato dall'ufficio tecnico Nuove Energie, fare richiesta a pbnm@viessmann.com fornendo:

- Codice cliente
- Nome e Cognome del referente
- Email
- Nome utente (facoltativo, può essere utilizzata la mail)

Cortesemente fornire tutti i dati richiesti in anticipo, potrebbe essere necessario un giorno per l'attivazione. Riceverete una mail con mittente 'welcome@viessmann.com' **da confermare** (selezionare '**Completare registrazione**') per impostare la vostra password direttamente all'indirizzo mail indicato per la registrazione all'assistenza.

ViGuide – Associazione account installatore

Andare al link:

<https://viguide.viessmann.com/home>

The image shows the login page of the ViGuide website. At the top, there is a large 'VIESSMANN' logo. Below the logo, there are two input fields: 'Nome utente' and 'Password'. The 'Password' field has a small eye icon to its right. Below the input fields, there is a checkbox labeled 'Rimani connesso' and a link 'Nome utente dimenticato > / Password dimenticata >'. At the bottom left, there is a link 'Crea account >'. At the bottom right, there is a black 'LOGIN' button.

Fare il login utilizzando:

- Nome utente inserito nella richiesta di registrazione
- Password impostata nella mail di conferma di registrazione dell'account

ViGuide – Associazione account installatore

<https://viguide.viessmann.com/home>

The screenshot shows the ViGuide web application interface. At the top, there is a red navigation bar with the text "ViGUIDE 1 - Espandere il menù a tendina" and a black arrow pointing to the menu icon. Below the navigation bar, there is a user profile section with a circular icon containing "MP" and the name "Monia Pierobon". To the right of the profile, there are two buttons: "zione 7" and "Offline 1". Below the profile section, there is a list of menu items: "Installazioni", "Inviti", "Impostazioni", "Messa in funzione modulo di comunicazione", "Aggiornamenti", and "Informazioni legali". A black arrow points to the "Inviti" item, with the text "2 - Selezionare 'inviti'" next to it. At the bottom left, there is a version number "Versione 2.7.0". On the right side of the screen, there is a table with three columns: "Proprietario del sistema", "Località", and an unlabeled column. The table contains two rows of data.

Chiudi menu X

MP Monia Pierobon

zione 7 Offline 1

Installazioni

Inviti 2 - Selezionare 'inviti'

Impostazioni

Messa in funzione modulo di comunicazione

Aggiornamenti

Informazioni legali

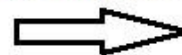
Versione 2.7.0

Proprietario del sistema	Località	
Mercanti Giorgio	Brennero 56, 37026, Pescantina	22-S 01034112
Mercanti Giorgio	Via Brennero 65, 37026, Pescantina	zione di Mercanti Gior...

inviti

Questa richiesta di assistenza ti è stata inviata dal tuo cliente. Per visualizzare i dati in Vitoguide ed effettuare le impostazioni, devi accettare.

Creare un 'Nuovo invito'



+ Nuovo invito



Spiacente...

ViGuide – Associazione account installatore

VISSMANN

Crea invito

Numero di serie modulo di comunicazione *

7736172000862203

Nota opzionale

Richiesta accesso impianto FV

Annulla **Invia**



Impostazioni

In generale >
Cittadella

Centro assistenza autorizzato >

Passa alle altre installazioni nella schermata iniziale

DISPOSITIVI

Modulo di comunicazione >

ALTRE INFORMAZIONI

Domande frequenti >

Mostra inserimento >

Avviso legale >

Dashboard Notifiche Analisi **Impostazioni**

Modulo di comunicazione

Nome del prodotto

Numero di serie
7736172000862203

Riavvio

Configura rete

Annulla registrazione modulo di comunicazione

- In 'Crea invito' inserire il **seriale del modulo Wi-Fi** → **non il seriale dell'inverter**
Il seriale Wi-Fi è presente **sull'etichetta con il QR code** o nella sezione '**impostazioni**' → '**modulo di comunicazione**' sull'app ViCare dell'utente
- Controllato di aver inserito il seriale corretto premere '**Invia**'

ViGuide – Associazione account installatore

VISSMANN

Abilitazione Service per il tuo impianto di riscaldamento per Service Center Mario Rossi Srl Posta in arrivo x

Viessmann <no-reply@sendmail.viessmann.com>
a me ▾

12:31 (0 minuti fa)

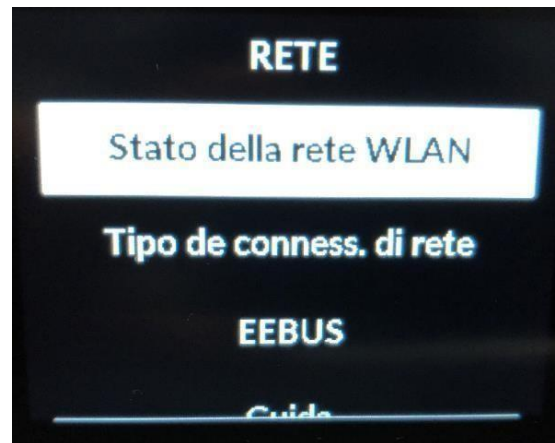
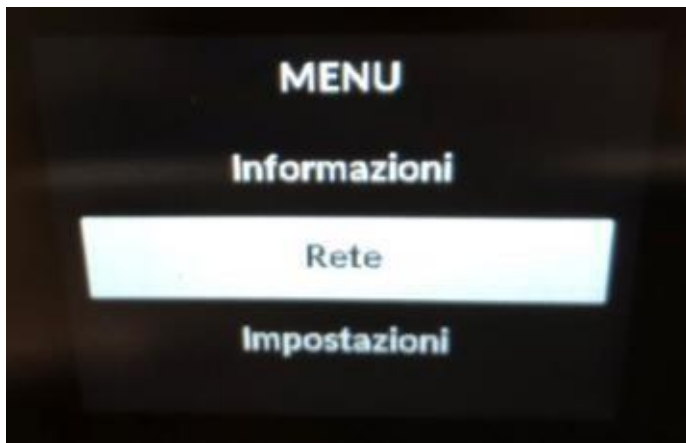


Al vostro cliente arriverà una mail dall'indirizzo 'Viessmann' con un link dove accettare la condivisione dei dati del suo impianto (necessaria la conferma da parte sua).

Dopo la sua conferma riceverete una mail sul vostro indirizzo mail di installatore con la conferma dell'avvenuta aggiunta dell'impianto. In circa **15 minuti** l'impianto comparirà sul vostro account installatore.

Monitoraggio - Suggerimento

Verificare che **non sia rimasto attivo l'hotspot** sull'inverter, in caso sia rimasto attivo l'inverter non riuscirà a connettersi al portale di monitoraggio.



Premere il tasto menù ≡ entrare in **RETE**, non deve esserci alcuna indicazione di Hotspot attivo. In caso contrario procedere a disattivarlo.