

LA TUTELA DELL'ENTE

# Assicurazioni pronte all'uso

Il manuale per la gestione dei rischi  
quotidiani



**Italia  
non profit**  
Ti guida nel Terzo Settore

 Gruppo  
**Assimoco**  
ASSICURAZIONI MOVIMENTO COOPERATIVO

# Assicurazioni pronte all'uso

## Il manuale per la gestione dei rischi quotidiani

Le organizzazioni non profit sono spesso lasciate da sole davanti agli interrogativi legati alla tutela assicurativa di ciò che più li coinvolge da vicino: come gestire le attività di volontariato? Quali assicurazioni attivare per organizzare un evento? Come si configurano le attività e i servizi offerti a utenti e beneficiari?

Il tema assicurativo viene quindi vissuto come un tabù, le persone e le organizzazioni sono spaventate e approcciano con timore e molti dubbi le questioni ad esso legate.

*Assicurazioni pronte all'uso* è un manuale nato proprio per questo, con la volontà di affrontare le tematiche dalla giusta distanza (o vicinanza) e di mostrare ciò che in realtà rappresenta una grande opportunità per il Terzo Settore e non solo.

Un progetto corale voluto da Italia non profit e dal Gruppo Assimoco con la sua iniziativa Eticapro (il progetto assicurativo dedicato al Terzo Settore e al Consumo Critico, nato dall'unione di tre aziende italiane etiche e solidali: Gruppo Assimoco, Banca Etica e CAES Italia).

Questo PDF è interattivo.  
Tutti i link, gli indici e gli elenchi sono  
dinamici.



Quando vedi questa icona, clicca! Verrai reindirizzato alle  
informazioni di tuo interesse.

- Clicca sui numeri di pagina negli indici
- Clicca su link, bottoni e indirizzi e-mail

Elaborata da Italia non profit  
Aggiornato in data 28 agosto 2026

[italianonprofit.it](http://italianonprofit.it)

© Italia non profit

Autore: Elaborazione di Italia non profit, contenuti a cura del Gruppo Assimoco in  
collaborazione con Italia non profit.

Le informazioni riportate nella presente pubblicazione sono fornite a scopo informativo.  
Italia non profit e il Gruppo Assimoco non si assumono alcuna responsabilità in relazione  
alle scelte prese da chi consulta la pubblicazione sulla base delle informazioni qui riportate.

TUTTI I DIRITTI RISERVATI. È vietata qualsiasi utilizzazione, totale o parziale, del presente documento per scopi commerciali, senza previa autorizzazione scritta di Italia non profit e del Gruppo Assimoco

**PER DIFFONDERE LA GUIDA:**

Se vuoi diffondere o pubblicare la guida, contattaci. Ti aiuteremo a farlo nel modo corretto. Scrivici a [assistenza@italianonprofit.it](mailto:assistenza@italianonprofit.it)

# Indice

|                                                                |    |
|----------------------------------------------------------------|----|
| Editoriale - Un investimento sul futuro, una scelta strategica | 5  |
| Per iniziare: ABC Assicurativo                                 | 7  |
| La sede e i beni dell'ente                                     | 8  |
| I beni mobili dell'ente                                        | 10 |
| Tutela dei volontari                                           | 11 |
| Dipendenti, collaboratori, direttivo                           | 13 |
| Gli eventi                                                     | 16 |
| La sicurezza dell'ente                                         | 18 |
| Appendice: Glossario                                           | 20 |
| Assimoco e Eticapro: Partner assicurativi del Terzo Settore    | 25 |
| Italia non profit - Strumenti per il tuo ente                  | 27 |

# Un investimento sul futuro, una scelta strategica

## Perché parliamo delle tematiche assicurative

Scegliere come tutelare il proprio futuro è a tutti gli effetti una scelta strategica. Lo è per la singola persona, per le famiglie, per le aziende e per gli enti non profit. Le organizzazioni ne sono molto consapevoli, anche se spesso le attività gestionali legate alla tutela e alla prevenzione dei rischi sono delegate a meri compiti amministrativi (parte comunque integrate della questione) e non a investimenti e momenti di riflessione e di rilettura delle attività e della gestione complessiva dell'ente.

Il tema delle assicurazioni viene quindi spesso vissuto come un ostacolo da superare, un adempimento da compiere perché chiama in causa normative da rispettare e fatture da processare.

Ma non si tratta solo di questo.

Affrontare in maniera strategica delle questioni operative può determinare, in questo caso specifico, un cambio di passo per l'intera organizzazione perché sposta l'attenzione da ciò che serve a ciò che potrà servire. I vantaggi che ne derivano sono molteplici: primo fra tutti la consapevolezza delle proprie azioni, ma non solo: l'uso strategico delle tematiche assicurative può impattare positivamente sulla sostenibilità economica dell'organizzazione (risparmio di risorse, investimenti più efficaci, etc) a maggior ragione se ci si affida all'esperienza di intermediari assicurativi esperti in grado di guidare l'ente lungo il percorso condividendo valori e obiettivi.

L'idea del manuale e della sezione "[Pronto Assicurazione](#)" che abbiamo creato insieme a partner così importanti (Assimoco ed Eticapro) nasce proprio dalla volontà comune di semplificare, rendere accessibile ciò che solitamente viene trattato anche dalle organizzazioni non profit con

diffidenza. Per informare e condividere restando sopra le parti e dando indicazioni generali e valide con tutti gli interlocutori della filiera.

Sapere cosa fare, sapere cosa poter attivare, avere presente a quali rischi si va incontro, capire come muoversi, individuare le soluzioni più utili: questo è lo scopo di questo manuale.



**Mara Moioli**

Co-Fondatrice e Responsabile dei prodotti e dei servizi Italia non profit

# Per iniziare: ABC Assicurativo

## **Cos'è una polizza assicurativa**

Una polizza assicurativa è uno strumento dal forte valore sociale: chi si assicura contribuisce, insieme a tutti gli altri assicurati, a coprire il costo di un evento sfortunato che potrebbe capitare a uno solo di loro. Pagando oggi un importo contenuto, l'ente trasferisce alla compagnia il rischio di una spesa molto più grande in caso di sinistro. Se il sinistro non si verifica, tanto meglio per tutti: è questo l'aspetto che distingue l'assicurazione da una scommessa, ed è il motivo per cui vale la pena conoscerne i meccanismi di base.

[Approfondisci](#) →

## **Come scegliere l'assicurazione giusta per l'ente**

Oltre agli obblighi di legge, un ente dovrebbe guardare alle coperture assicurative anche come a uno strumento di tutela per il futuro. Il primo passo è individuare, tra le attività previste dallo statuto, quelle prevalenti e quelle più a rischio, per stabilire un budget dedicato e una tutela prioritaria. Il secondo è scegliere con attenzione l'interlocutore giusto: rivolgersi a un intermediario assicurativo con competenze specifiche aiuta l'ente a valutare se i valori e lo stile di lavoro della compagnia scelta siano coerenti con la propria missione.

[Approfondisci](#) →

## **5 domande da porsi prima di assicurare l'ente**

Prima di sottoscrivere una polizza, un ente dovrebbe chiedersi ad esempio: quali rischi corre davvero, perché una valutazione sbagliata può portare a una polizza inadeguata; come individuare la copertura più adatta, confrontando premio e potenziale danno coperto; quali sono i propri diritti e doveri una volta firmato il contratto; infine, come verificare l'affidabilità della compagnia, anche consultando i report pubblici dell'IVASS sui reclami dei clienti.

[Approfondisci](#) →

# La sede e i beni dell'ente

Il luogo in cui si svolgono le principali attività dell'ente

Pressoché tutte le organizzazioni hanno una sede, un luogo fisico nel quale vengono svolte le principali attività, dove nascono i progetti, dove spesso si incontrano i beneficiari dei servizi. La sede può essere di proprietà dell'ente, e allora è quanto mai utile conoscere tutti i rischi a cui si va incontro e come tutelarsi; ma anche quando l'ente è un affittuario, è bene sapere quali sono le modalità per coprire ogni rischio del bene immobile.

→ DA DOVE INIZIARE E COSA FARE PER TUTELARSI:

## **Le polizze per la tutela dei beni di un ente non profit**

Il patrimonio di un ente non profit, la sede, le attrezzature, i beni mobili, può essere esposto a rischi molto diversi tra loro, ed esistono altrettante coperture pensate per ciascuno di essi con caratteristiche distintive. Ecco una panoramica delle principali polizze assicurative e delle loro caratteristiche.

[Approfondisci](#) →

## **Assistenza assicurativa per danni a impianti e strutture**

Come in qualsiasi immobile, anche nelle sedi delle organizzazioni possono verificarsi dei malfunzionamenti che necessitano di riparazioni. L'assistenza assicurativa si può applicare alla sede dell'ente ed è un tipo di copertura che può prevedere, ad esempio, l'invio tempestivo di un tecnico che risolva situazioni di emergenza agli impianti.

[Approfondisci](#) →

## **Responsabilità Civile Verso Terzi — danni nei locali dell'ente**

Tutti i danni che accadono all'interno dei locali dell'ente sono in capo a chi si occupa della gestione della sede, quindi dell'organizzazione stessa. Sia che questi accadano per mano di qualcuno per disfunzionalità della struttura.

In quali casi è utile sottoscrivere una polizza di Responsabilità Civile verso Terzi?

[Approfondisci](#) →

## **DA SAPERE**

### **Obbligo di assicurazione verso catastrofi naturali**

Dal 2024 le cooperative sociali, le imprese sociali e le società sportive dilettantistiche iscritte al Registro delle Imprese hanno l'obbligo di assicurare fabbricati, impianti e attrezzature contro terremoti, alluvioni e frane (obbligo CATNAT). Chi non si adegua rischia l'esclusione da contributi pubblici e aiuti post-emergenza.

[Approfondisci](#) →

### **Social housing e patrimonio immobiliare dell'ente: come si assicura**

Sempre più enti del Terzo settore gestiscono alloggi sociali, spesso recuperando immobili pubblici inutilizzati grazie al Social Bonus o partecipando ai nuovi programmi di edilizia integrata previsti dal Piano Casa. Gestire un alloggio sociale comporta per l'ente le stesse responsabilità di qualunque altro immobile: dai danni alla struttura, alla responsabilità verso chi lo abita.

[Approfondisci](#) →

### **Polizza per impianti a energie rinnovabili**

Quando l'ente installa un impianto fotovoltaico o eolico per ridurre i costi energetici o per finalità ambientali, le normali polizze sulla sede non coprono automaticamente questo tipo di investimento. Esistono polizze dedicate pensate proprio per proteggere gli impianti a energie rinnovabili da rotture, malfunzionamenti, furti.

[Approfondisci](#) →

# I beni mobili dell'ente

Spesso le organizzazioni non profit utilizzano auto, furgoncini, pulmini, minibus, macchine attrezzate, ambulanze o qualsiasi altro mezzo per lo svolgimento della loro attività quotidiana. Pensiamo a un servizio accompagnamento dopo-scuola o trasporto disabili. I mezzi di trasporto sono patrimonio dell'ente e occuparsi della gestione dei rischi è quanto mai strategico perché significa valorizzare l'attività stessa che l'organizzazione compie attraverso il suo utilizzo. Esempi su tutti sono RC Auto e Assistenza Auto.

→ DA DOVE INIZIARE E COSA FARE PER TUTELARSI:

## **RC Auto**

Come noto i possessori di un veicolo devono necessariamente sottoscrivere una polizza RCA, ovvero una copertura assicurativa per la Responsabilità Civile dell'Autoveicolo. In particolare si tratta di un'assicurazione obbligatoria, per coprire eventuali danni provocati a cose e persone con la propria vettura.

## **Assistenza auto**

È un tipo di copertura assicurativa che fornisce e garantisce prestazioni come il soccorso stradale, la riparazione sul posto o in caso di insuccesso il traino del mezzo in panne.

[Approfondisci](#) →

# Tutela dei volontari

## Il motore delle organizzazioni

I volontari, che siano regolari o occasionali, rappresentano per le organizzazioni il motore di tanti progetti e attività continuative, campagne di raccolta fondi e sensibilizzazione. Svolgono la loro prestazione in maniera non retribuita e mettono a disposizione il loro tempo per realizzare concretamente la missione dell'ente. La Riforma del Terzo Settore prevede alcune novità sulla tutela della loro attività.

→ DA DOVE INIZIARE E COSA FARE PER TUTELARSI:

### **Assicurazione contro gli infortuni e le malattie connessi allo svolgimento dell'attività di volontariato**

Con la recente Riforma del Terzo Settore sono cambiati gli obblighi di copertura assicurativa per le Organizzazioni di Volontariato e le Associazioni di Promozione Sociale e per tutti gli enti che impiegano volontari. L'assicurazione per i volontari del Terzo Settore diventa pertanto indispensabile per poter svolgere alcune attività strategiche per le organizzazioni.

[Approfondisci](#) →

### **Responsabilità Civile Verso Terzi**

Come per tutti i casi in cui viene prevista questo tipo di copertura, la tutela riguarda eventuali danni che un volontario può recare durante lo svolgimento dell'attività di volontariato.

[Approfondisci](#) →

## **DA SAPERE**

### **Volontari occasionali e non occasionali: obblighi assicurativi**

L'obbligo di assicurare i volontari contro infortuni, malattia e responsabilità civile verso terzi vale sia per chi presta servizio in modo continuativo sia per

chi lo fa occasionalmente. Il DM 6 ottobre 2021 richiede che i volontari non occasionali siano iscritti nel registro dell'ente: senza registrazione, in caso di infortunio, la copertura assicurativa collettiva potrebbe non rispondere.

[Approfondisci](#) →

#### **COSA DICE LA NORMATIVA SUL REGISTRO DEI VOLONTARI**

Una delle novità della Riforma del Terzo Settore è l'obbligo per tutti gli enti che si avvalgono di volontari di dotarsi del Registro dei volontari.

Si tratta di un documento, da tenere sempre aggiornato, sul quale sono riportati i dati di tutte le persone che prestano attività di volontariato in modo abituale presso l'ente e che per questo consente di sapere sempre chi sono i volontari dell'organizzazione.

[SCOPRI DI PIÙ](#)

#### **Polizza collettiva per i volontari**

Per assicurare tutti i volontari, abituali e occasionali, contro infortuni, malattie e responsabilità civile verso terzi, l'ente può ricorrere a una polizza collettiva o numerica, che copre un gruppo di persone determinato in base al numero di volontari attivi in un dato momento. Tenere aggiornati i dati dei propri volontari in un unico strumento, digitale o cartaceo, è quanto mai fondamentale.

[Approfondisci](#) →

#### **IL REGISTRO DEI VOLONTARI DIGITALE - UN ESEMPIO**

Il Registro dei Volontari Digitale di Italia non profit nasce nel 2021 per assolvere l'adempimento e semplificare la gestione dei volontari negli ETS.

Una soluzione unica per digitalizzare la gestione dei volontari, garantendo inalterabilità del documento e vidimazione digitale.

[SCOPRI LO STRUMENTO](#)

# Dipendenti, collaboratori, direttivo

## I professionisti delle organizzazioni non profit

Tutti i collaboratori e le collaboratrici di un ente non profit rappresentano una grande risorsa: con il loro lavoro si occupano della sostenibilità dell'organizzazione e della sua crescita, oltre che dei servizi e dei progetti. Per i collaboratori degli enti è consigliabile attivare le stesse tutele assicurative standard che sono previste per ogni tipo di impresa (ad esempio l'assicurazione contro gli infortuni e le malattie connesse allo svolgimento dell'attività lavorativa e la responsabilità civile verso terzi).

### **Polizza Infortuni**

Un infortunio è un evento improvviso ed esterno che causa una lesione fisica, e può capitare tanto durante l'attività dell'ente quanto nella vita privata di chi vi lavora o collabora. La polizza infortuni integra la tutela già garantita dal Servizio Sanitario Nazionale, offrendo un indennizzo in caso di invalidità temporanea o permanente.

[Approfondisci](#) →

### **Polizza Malattia**

La polizza malattia garantisce un sostegno economico quando collaboratori affrontano un problema di salute che non dipende da un infortunio: può coprire le spese di un ricovero, una diaria per i giorni trascorsi in ospedale o un indennizzo in caso di invalidità permanente causata dalla malattia stessa. È una copertura distinta da quella per gli infortuni e può essere sottoscritta come polizza individuale o collettiva, calcolando il premio in base al numero di persone coinvolte e al tipo di attività svolta dall'ente.

[Approfondisci](#) →

### **Polizza D&O (Directors & Officers)**

Chi ricopre un ruolo di amministratore, presidente o membro del consiglio direttivo risponde con il proprio patrimonio personale se l'ente non riesce a far fronte a un debito o a un risarcimento. La polizza D&O tutela il patrimonio personale di chi amministra l'ente, coprendo sia il risarcimento richiesto da terzi sia le spese legali di difesa. La copertura si estende solitamente agli amministratori passati, presenti e futuri, a prescindere dal fatto che il ruolo sia svolto a titolo volontario.

[Approfondisci](#) →

### **Responsabilità Civile Sanitaria - Legge Gelli-Bianco**

Quando l'ente eroga direttamente prestazioni sanitarie o socio-sanitarie, la responsabilità in caso di danno al paziente ricade sulla struttura stessa, non solo su chi esegue materialmente la prestazione. La polizza di responsabilità civile sanitaria copre questo rischio, con massimali e retroattività adeguati a quanto richiesto dalla normativa per le strutture che erogano cure.

[Approfondisci](#) →

### **Garanzia assistenza alla persona**

Oltre alle coperture obbligatorie contro infortuni e malattia, alcune polizze prevedono servizi di assistenza pensati per il benessere quotidiano di chi fa volontariato o collabora con l'ente. Si tratta di garanzie aggiuntive, utili soprattutto per chi svolge attività fisicamente impegnative o è più esposto a rischi per la salute, che permettono all'ente di prendersi cura delle persone coinvolte anche oltre gli obblighi di legge.

[Approfondisci](#) →

### **Assistenza sanitaria in caso di viaggio**

È un tipo di copertura assicurativa che fornisce prestazioni come il rientro con l'ausilio di personale sanitario e di mezzi idonei. Questa tipologia di assicurazione si utilizza spesso per tutelare il personale delle organizzazioni che si occupano di cooperazione internazionale, che più frequentemente si sposta all'estero per operare nei progetti locali.

[Approfondisci](#) →

### **Salute e cambiamenti climatici**

Ondate di calore, alluvioni e altri eventi climatici estremi possono avere conseguenze dirette sulla salute di chi lavora per l'ente, specialmente di chi presta servizio all'aperto o in condizioni di emergenza. Le stesse coperture per infortuni e malattia già sottoscritte dall'ente possono includere questi eventi tra i rischi tutelati, a patto che siano espressamente previsti in polizza. Vale la pena verificarlo con il proprio intermediario.

[Approfondisci](#) →

# Gli eventi

## I momenti di incontro per associati e per il pubblico

Il vero motivo per cui nascono le organizzazioni non profit risiede nel concetto di comunità: persone che condividono gli stessi scopi e che insieme desiderano perseguirli. I soci dell'ente sono spesso chiamati a partecipare attivamente alle attività o a momenti aggregativi (per loro pensati oppure organizzati).

Gli enti sono inoltre realtà aperte: svolgono le loro attività verso gli utenti, si occupano del bene comune, diffondono la loro missione ed idea del mondo, realizzano eventi e momenti di incontro o sensibilizzazione dedicati alla cittadinanza o a specifici target. Queste occasioni possono coinvolgere personale strutturato oppure volontari. Pensiamo alle raccolte alimentari, ai banchetti e alle raccolte pubbliche di fondi, alle raccolte firme al mercato, agli eventi durante le giornate ecologiche, ma anche a corsi di formazione, sportelli di assistenza o momenti di aggregazione per il supporto a categorie svantaggiate.

→ DA DOVE INIZIARE E COSA FARE PER TUTELARSI:

### **Come assicurare un evento pubblico**

Organizzare un evento pubblico comporta rischi che richiedono coperture specifiche: una polizza sull'attrezzatura protegge da danni e furti, un'assicurazione di responsabilità civile tutela gli invitati e lo spazio utilizzato, mentre una copertura contro l'annullamento consente di recuperare le spese se l'evento non può svolgersi per cause impreviste.

[Approfondisci](#) →

### **Responsabilità Civile Verso Terzi durante gli eventi**

Anche un evento organizzato con cura può riservare un imprevisto. La polizza di responsabilità civile verso terzi copre situazioni di infortunio o di

danno a beni materiali, permettendo all'ente di rivolgersi al proprio intermediario assicurativo per gestire tempestivamente il sinistro.

[Approfondisci](#) →

### **Assicurazione contro gli infortuni e le malattie connessi allo svolgimento dell'attività di volontariato**

Pensando ad esempio ai grandi eventi di piazza, ma anche alle giornate mondiali, i volontari sono le vere risorse che permettono l'organizzazione e la strutturazione di determinati momenti di incontro con il pubblico. Può capitare che, durante lo svolgimento di una delle attività, il volontario si infortuni e per questo l'ente deve aver previsto una assicurazione che vada a coprire eventuali spese e situazioni sanitarie derivanti da tale fatto.

[Approfondisci](#) →

# La sicurezza dell'ente

## Tutela degli eventi imprevisti

Nella vita di qualsiasi organizzazione (ente non profit o azienda che sia) possono accadere avvenimenti che necessitano di una particolare tutela rispetto a spese legali impreviste come quelle, ad esempio, dovute alla necessità per un ente di avere un supporto legale per la redazione di denunce, querele, istanze all'Autorità Giudiziaria.

Le organizzazioni non sono composte solo da persone e dalle grandi attività che svolgono per il bene comune. Hanno anche risorse economiche e patrimoni che meritano una eguale tutela che non le porti ad essere scoperte laddove potesse accadere qualcosa.

→ DA DOVE INIZIARE E COSA FARE PER TUTELARSI:

### **Polizza di Tutela Legale**

La tipologia di polizza assicurativa tramite la quale la Compagnia di Assicurazione si obbliga a fornire al cliente l'assistenza e la difesa stragiudiziale e giudiziale necessaria al verificarsi di determinati eventi, garantendo il rimborso delle relative spese legali, peritali e processuali sostenute.

[Approfondisci](#) →

### **Polizza Fideiussoria**

Per proseguire serenamente gli impegni finanziari assunti con enti terzi (come ad esempio contratti di appalto per servizi o forniture, esecuzione opere, o per ottenere l'anticipo di un contributo statale o regionale), l'assicurazione garantisce che la somma che un'organizzazione non profit deve versare al suo debitore verrà sempre pagata, a prescindere da eventuali eventi negativi o mancanza di liquidità.

[Approfondisci](#) →

### **Responsabilità Civile Sanitaria - Legge Gelli-Bianco**

Quando l'ente eroga direttamente prestazioni sanitarie o socio-sanitarie, la responsabilità in caso di danno al paziente ricade sulla struttura stessa. La polizza di responsabilità civile sanitaria copre questo rischio, con massimali e retroattività adeguati a quanto richiesto dalla normativa per le strutture che erogano cure. Copre inoltre le spese di difesa legale in caso di contestazione.

[Approfondisci](#) →

### **La sicurezza assicurativa di chi vive negli alloggi gestiti dall'ente**

Quando l'ente gestisce alloggi collettivi o alloggi sociali destinati a nuclei familiari, la tutela assicurativa riguarda due livelli distinti: da un lato l'ente assicura il fabbricato e le parti comuni contro i danni strutturali e per la responsabilità civile; dall'altro ogni nucleo familiare che abita l'alloggio dovrebbe avere una propria copertura per la responsabilità civile personale e per i danni al contenuto dell'abitazione. Aiutare i beneficiari a comprendere questa distinzione fa parte del ruolo che l'ente può svolgere nella gestione dell'abitare sociale.

[Approfondisci](#) →

# Appendice: Glossario

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Assicurazione All Risks</b>                    | Si intende quella tipologia di copertura assicurativa che copre i rischi, anche quelli non espressamente menzionati nel contratto di assicurazione. Tale dicitura viene adottata di fronte a polizze che prevedono la coesistenza di una pluralità di garanzie prestate con unico contratto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Assicurazione assistenza</b>                   | Garanzia con la quale l'assicuratore si impegna a mettere a immediata disposizione dell'assicurato un'assistenza nel caso in cui questi venga a trovarsi in difficoltà a seguito del verificarsi di un evento fortuito (guasto meccanico all'auto, infortunio all'estero, ecc.). L'aiuto può consistere nella prestazione di un servizio o nella corresponsione di una somma di denaro.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Assicurazione contro i danni</b>               | Le assicurazioni contro i danni comprendono tutti quei contratti di assicurazione che sono volti a garantire l'assicurato contro i rischi cui sono esposti singoli beni del suo patrimonio (ad esempio, la casa o l'automobile), il patrimonio nel suo complesso o la sua stessa persona. Nel primo caso si parla di assicurazioni di cose (ad esempio, assicurazione furto, incendio, ecc.); nel secondo caso si parla di assicurazioni del patrimonio o di assicurazioni di spese (ad esempio, assicurazione della responsabilità civile); nel terzo caso si parla di assicurazioni contro i danni alla persona. Le assicurazioni contro i danni, ad eccezione di quelle contro i danni alla persona (assicurazione infortuni e invalidità da malattia), sono rette dal cosiddetto principio indennitario. |
| <b>Assicurazione del credito</b>                  | Contratto di assicurazione con il quale l'assicuratore si impegna a coprire il rischio dell'insolvenza qualora un debitore dell'assicurato non adempia al pagamento del debito alla scadenza stabilita.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Assicurazione furto</b>                        | Contratto di assicurazione con il quale l'assicuratore si impegna a indennizzare l'assicurato per i danni materiali e diretti derivanti dal furto delle cose assicurate.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Assicurazione incendio</b>                     | Contratto di assicurazione con il quale l'assicuratore si impegna a indennizzare l'assicurato per i danni materiali e diretti derivanti dall'incendio delle cose assicurate.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Assicurazione infortuni</b>                    | Contratto di assicurazione con il quale l'assicuratore si impegna a garantire all'assicurato l'indennizzo dei danni conseguenti ad un infortunio, dal quale derivi un'invalidità permanente e una inabilità temporanea a svolgere un'attività lavorativa oppure la morte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Assicurazione obbligatoria (RCA - RC Auto)</b> | Contratto di assicurazione obbligatoria per tutti i veicoli a motore ed i natanti che garantisce il conducente nonché, se persona diversa, il proprietario del mezzo contro il rischio di dover risarcire a terzi i danni provocati dalla circolazione del veicolo o del natante.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Assicurazione rimborso spese sanitarie</b>     | Le assicurazioni sanitarie funzionano in modo molto simile a tutte le altre assicurazioni: l'assicurato stipula una polizza che, in cambio di un pagamento annuo definito, lo assicura nella copertura di spese private imprevedute fino a una cifra massima concordata.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Assicurazione sulla vita</b>                   | Le assicurazioni sulla vita comprendono tutti quei contratti di assicurazione che prevedono l'obbligo dell'assicuratore di versare al beneficiario un capitale o una rendita                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                          | quando si verifichi un evento attinente alla vita dell'assicurato (ad esempio, morte o sopravvivenza ad una certa data).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Atto Stragiudiziale e giudiziale</b>                  | Stragiudiziale: termine che indica un atto/comportamento non giudiziario, cioè esterno rispetto al processo (o giudizio). Un atto stragiudiziale è, ad esempio, la diffida di pagamento inviata al debitore con lettera raccomandata.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Beneficiario (nel contesto assicurativo)</b>          | Persona alla quale deve essere corrisposta la prestazione dell'assicuratore qualora si verifichi il rischio assicurato. Nelle assicurazioni sulla vita, la figura del beneficiario può non coincidere con quella del contraente e/o con quella dell'assicurato. Nelle assicurazioni contro i danni, regolate dal principio indennitario, le figure del beneficiario e dell'assicurato debbono coincidere, salvo il caso dell'assicurazione cauzioni.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Bonus Malus</b>                                       | Clausola del contratto di assicurazione obbligatoria r.c. auto che prevede la variazione del premio in funzione del verificarsi o meno di sinistri provocati dall'assicurato nel corso di un certo periodo di tempo predeterminato. Tale sistema prevede una serie di classi di merito, diverse da impresa a impresa, a ciascuna delle quali corrisponde un livello di premio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Compagnia assicurativa o Impresa di assicurazione</b> | Impresa che esercita professionalmente e in forma esclusiva l'attività assicurativa. L'impresa di assicurazione, grazie all'esercizio dell'attività su basi tecniche e al numero elevato di rischi assunti, è in grado di determinare con esattezza la probabilità del verificarsi di rischi determinati, ripartendone le conseguenze negative tra una pluralità di soggetti esposti al medesimo tipo di rischio. L'impresa di assicurazione incassa anticipatamente i premi dai clienti, li investe sui mercati finanziari ed immobiliari e trae dai premi e dai proventi degli investimenti le risorse per far fronte agli impegni assunti nei confronti degli assicurati. L'impresa di assicurazione può esercitare la propria attività nella forma di società per azioni, di mutua assicuratrice o di società cooperativa a responsabilità limitata. Le imprese di assicurazione sono autorizzate dall'IVASS e sottoposte alla sua vigilanza. |
| <b>Contraente</b>                                        | Soggetto che stipula il contratto di assicurazione con l'assicuratore e si obbliga a pagare il premio. Il contraente può non coincidere con l'assicurato. Le due figure coincidono quando il contraente assicura un interesse di cui è titolare (ad esempio, un bene di sua proprietà o la propria vita).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Copertura assicurativa</b>                            | È l'insieme degli eventi previsti in polizza che comportano il pagamento di un premio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Danno</b>                                             | Pregiudizio subito dall'assicurato o, nelle assicurazioni della responsabilità civile, dalla vittima del fatto illecito (terzo danneggiato) in conseguenza di un sinistro. Il danno può essere di natura patrimoniale, se incide sul patrimonio o sulla salute (danno biologico), oppure di natura non patrimoniale (danno morale).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Denuncia di sinistro</b>                              | Avviso che l'assicurato deve dare all'assicuratore o all'agente a seguito di un sinistro. Salvo diversa previsione contrattuale, l'avviso deve essere dato entro tre giorni dalla data in cui il sinistro si è verificato, o dalla data in cui l'assicurato ne è venuto a conoscenza.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Diaria</b>                                            | Garanzia tipica delle assicurazioni contro i danni alla persona. Essa consiste nel versamento di una somma, da parte dell'assicuratore, per ogni giorno di inabilità temporanea conseguente ad infortunio oppure per ogni giorno di degenza in istituti di cura dovuta a infortunio o malattia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

**Franchigia Assoluta**

La franchigia si dice assoluta quando il suo ammontare rimane in ogni caso a carico dell'assicurato, qualunque sia l'entità del danno che egli ha subito.

ES Nel caso in cui sia assicurata contro l'incendio un'abitazione per un valore di 200.000 € e sia stabilita una franchigia assoluta pari a 10.000 €, qualora il danno subito a seguito di un sinistro sia di 50.000 €, l'assicuratore verserà un indennizzo pari a 40.000 € (ossia 50.000 € - 10.000 €).

**Franchigia Relativa**

In questo caso, a differenza di quello della franchigia assoluta, l'applicazione o meno della franchigia dipende dall'entità del danno, nel senso che se il danno è inferiore o uguale all'ammontare della franchigia l'assicuratore non corrisponde l'indennizzo, ma se il danno è superiore l'assicuratore lo indennizza senza tener conto della franchigia.

ES Assicurazione contro l'incendio di un'abitazione per un valore di 200.000 €; franchigia relativa pari a 20.000 €. Se il danno subito non supera la franchigia (ad esempio è pari a 15.000 €), l'assicuratore non effettuerà alcun indennizzo; se invece il danno subito è superiore alla franchigia (ad esempio, 50.000 €), l'assicuratore indennizzerà tutto il danno subito dall'assicurato, senza detrarre l'importo della franchigia.

**Franchigia scoperto**

Clausole contrattuali che limitano, sul piano quantitativo, la garanzia prestata dall'assicuratore facendo sì che una parte del danno rimanga a carico dell'assicurato. La franchigia, di regola espressa in cifra fissa o in percentuale, si applica sulla somma assicurata, ed il suo ammontare è quindi definibile a priori. Essa si differenzia proprio per questo dallo scoperto, in quanto quest'ultimo, espresso in percentuale, si applica sul danno, ed il suo ammontare non è quindi definibile a priori.

ES Nel caso in cui un soggetto assicuri la propria abitazione, valutata 200.000 €, contro il rischio di incendio, può essere stabilita, nella polizza di assicurazione, una franchigia pari a 10.000 € o, in alternativa, pari al 5% del valore assicurato (ossia il 5% di 200.000 €, che equivale a 10.000 €). In questo caso, se il danno subito dall'assicurato è inferiore o uguale alla franchigia (10.000 €), l'assicuratore non versa alcun indennizzo. Se il danno subito dall'assicurato è superiore alla franchigia, l'indennizzo corrisposto dall'assicuratore varia a seconda che si sia in presenza di una franchigia assoluta o di una franchigia relativa.

**Indennizzo**

Somma dovuta dall'assicuratore a titolo di riparazione del danno subito da un proprio assicurato a seguito di un sinistro.

**Intermediario assicurativo**

Soggetto che, mettendo a disposizione del pubblico la propria competenza tecnica, svolge stabilmente in forma professionale ed autonoma l'incarico di provvedere a proprio rischio e spese, con compenso in tutto od in parte a provvigioni, alla gestione ed allo sviluppo degli affari di un'agenzia promuovendo la conclusione di contratti per conto di una o più imprese di assicurazione. Gli agenti di assicurazione sono iscritti in un apposito albo professionale tenuto dall'IVASS.

**Massimale**

Somma massima liquidabile dall'assicuratore a titolo di risarcimento del danno nelle assicurazioni del patrimonio o di spese. Il massimale si applica, in particolare, nelle assicurazioni della responsabilità civile in quanto per esse, non essendo di regola possibile riferire il danno ad un bene determinato, non esiste un valore assicurabile.

**Polizza assicurativa**

Documento comprovante l'esistenza ed il contenuto di un contratto di assicurazione. La polizza, sottoscritta da entrambe le parti, viene emessa dall'assicuratore e consegnata al contraente. Nella polizza sono trascritte tutte le condizioni contrattuali, sia quelle generali sia quelle particolari.

**Premio**

Il premio rappresenta il prezzo che il contraente paga per acquistare la garanzia offerta dall'assicuratore. Il pagamento del premio costituisce, di regola, condizione di efficacia

della garanzia. I premi possono essere: unici, periodici, unici ricorrenti. Il premio, sia esso unico o periodico, può essere rateizzato (o frazionato). Il premio versato dal contraente si compone di diversi elementi : il premio puro, i caricamenti, le imposte . Sommando i primi due elementi si ottiene il premio di tariffa, mentre se si aggiungono anche le imposte si ottiene il premio lordo.

### **RCG - Responsabilità Civile Generale**

Contratto di assicurazione con il quale l'assicuratore si impegna a tenere indenne l'assicurato di quanto questi debba pagare, in quanto responsabile per legge, a titolo di risarcimento dei danni involontariamente cagionati a terzi in conseguenza di un sinistro verificatosi in relazione ai rischi per i quali è prestata l'assicurazione. I rischi della responsabilità civile sono numerosi e possono riguardare : la proprietà di un fabbricato, l'attività professionale, la responsabilità del datore di lavoro (RCT/O), la responsabilità per l'inquinamento, etc..

### **Responsabilità civile verso terzi**

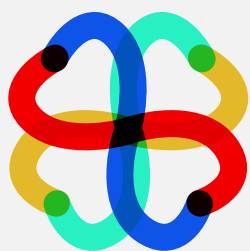
In base a quanto disposto dall' Art. 2043 c.c.: qualunque fatto doloso o colposo che cagiona ad altri un danno ingiusto, obbliga colui che ha commesso il fatto a risarcire il danno.

### **Risarcimento**

Somma che il responsabile di un danno è tenuto a versare per risarcire il danno causato. Se il danneggiante è coperto da un'assicurazione della responsabilità civile, è l'assicuratore che, nei limiti del massimale convenuto, versa al terzo danneggiato il risarcimento dovuto.

### **Rischio**

Probabilità che si verifichi un evento futuro e incerto in grado di provocare conseguenze dannose (nelle assicurazioni contro i danni) o attinente alla vita umana (nelle assicurazioni sulla vita). Il rischio è l'elemento fondamentale del contratto di assicurazione: è al suo verificarsi che si ricollega l'impegno dell'assicuratore di corrispondere la propria prestazione.



## **Pronto Assicurazione**

La Guida per la tua ONP

### **Perchè uno spazio dedicato alle tematiche assicurative?**

Le risposte ai dubbi più frequenti, i consigli degli esperti, i casi concreti di applicazione per scegliere e gestire al meglio le necessità dell'ente

**Scopri di più**

[italianonprofit.it/risorse/tutela-ets/](https://italianonprofit.it/risorse/tutela-ets/)



## ASSicurazioni MOVimento COoperativo

Assimoco è il Gruppo assicurativo di riferimento del Movimento Cooperativo italiano, prima Compagnia Assicurativa italiana certificata B Corp e Società Benefit. Da oltre 40 anni opera in tutta Italia attraverso una rete di Agenzie (tradizionali e di cooperazione), Banche di Credito Cooperativo e Casse Rurali e Artigiane. [assimoco.it](http://assimoco.it)



## Assicurazione Sostenibile Solidale

Da Gennaio 2020 il Gruppo Assimoco ha dato vita, con il contributo di CAES Italia e Banca Etica, a Eticapro, iniziativa strategica assicurativa dedicata al Terzo Settore e alle persone che con le loro scelte e il loro stile di vita contribuiscono allo sviluppo di modelli sostenibili di produzione e di consumo.

Oltre che per prodotti e servizi assicurativi dedicati, Eticapro è caratterizzata da un innovativo modello distributivo incentrato sulla Rete Eticapro, composta da intermediari di elevato profilo professionale e personale, anche grazie ad un percorso formativo valoriale in costante evoluzione.

[eticapro.assimoco.it](http://eticapro.assimoco.it)

**HAI BISOGNO  
DI MAGGIORI DETTAGLI?**

**VUOI CONFRONTARTI  
CON CHI SEGUE LE NECESSITÀ  
ASSICURATIVE DEGLI ENTI?**

Entra in contatto con un  
intermediario assicurativo di Eticapro

**Comincia ora**

# Italia non profit - Chi siamo

## Strumenti per il tuo ente

### **Italia non profit** | [italianonprofit.it](https://italianonprofit.it)

Se fai parte di un ente non profit, crea il tuo profilo e scopri un luogo digitale pieno di strumenti, risorse e opportunità per crescere. Su [italianonprofit.it](https://italianonprofit.it) puoi farti trovare facilmente da aziende, fondazioni e cittadini in cerca di enti a cui donare e presso cui attivare percorsi di volontariato.

### **Granter** | [granter.it](https://granter.it)

Il ponte digitale tra chi cerca fondi per finanziare i propri progetti e chi li eroga, supportando gli enti non profit ad amplificare il proprio impatto sociale. Trovi tutte le opportunità di finanziamento, dai bandi ai contributi a fondo perduto, insieme a schede anagrafiche di Donatori istituzionali che possono sostenere il tuo ente.

### **Registro dei Volontari Digitale** | [registro-volontari-digitale](https://registro-volontari-digitale.it)

Per molti ETS, il registro dei volontari rappresenta spesso un adempimento cartaceo complesso e difficile da gestire. Il Registro dei Volontari Digitale trasforma questo obbligo in uno strumento dinamico, sempre aggiornato e pronto per essere esibito in caso di controllo.

### **For non profit** | [fornonprofit.it](https://fornonprofit.it)

Il punto d'incontro ideale per gli enti che cercano soluzioni personalizzate e supporto qualificato alle sfide quotidiane, superando il semplice passaparola, grazie a informazioni chiare e accessibili su aziende e consulenti e sui loro servizi e prodotti.

### **Non Profit Data Hub** | [italianonprofit.it/data-hub](https://italianonprofit.it/data-hub)

Da marzo 2026 è online il più completo database sul Terzo Settore italiano che raccoglie e rende accessibili dati esclusivamente da registri e pubblicazioni ufficiali — RUNTS, Agenzia delle Entrate, ISTAT, Registro

Imprese e altre fonti istituzionali. Uno strumento prezioso per orientarsi nel settore.