

תקנון הגרלת מבצע "מורידים את האפליקציה, ויכולים לזכות בטיסות לחו"ל" -

1. מבוא:

- מבצע הגרלה זה מבוצע עפ"י ההיתר הכללי לעריכת הגרלות לפרסומת מסחרית.
- מבצע הגרלות זה מבוצע בפיקוח עו"ד אריאל דיין מרח' יפו 216 ירושלים, בניין שערי העיר קומה ב' ו/או עו"ד אחר ממושרדו (להלן: "המפקח" ו/או "המפקח על מבצע ההגרלות").
- מבצע זה נערך ע"י עורכת מבצע ההגרלות, חברת "סמארט אייר תל אביב בע"מ" ח.פ. 515265130, מרחוב המלאכה 4, רעננה (להלן: "העורכת").
- המפקח יהא אחראי לפיקוח על מבצע זה, וכל מחלוקת שתתגלע בין הצדדים תוכרע באופן סופי ומוחלט על ידי המפקח.
- ניתן יהא לעיין בתקנון זה ו/או בפרוטוקול ביצוע ההגרלה במשרדי המפקח הנ"ל ו/או באתר העורכת.
- המבצע יערך באמצעות אפליקציית עורכת מבצע ההגרלות אותה ניתן להוריד מחנויות האפליקציות של אפל וגוגל תחת השם smartair flight והוא מיועד לגברים ונשים כאחד, מעל גיל 18 ומנוסח בלשון זכר מטעמי נוחיות בלבד.

2. כללי:

- "מבצע מורידים וטסים לחו"ל": מבצע בו על המשתתף (בגיר, אזרח ישראל) להתקין **במהלך תקופת המבצע** אל המכשיר הנייד החכם את האפליקציה, בשם smartair flight

3. "הפרס":

- כרטיסי טיסה זוגיים, הכוללים את כל תשלומי המס, ליעדים שונים בספרד (מדריד, ברצלונה, פלמה דה מיורקה, טנריף, והאיים הקנריים) הכפופות לאמור להלן:
- הטיסה הינה במחלקת תיירים בלבד ומותנית באישור חברת התעופה.
- כל הטיסות הינן טיסות המופעלות ע"י חברת "אייר אירופה" בלבד.
- הטיסה למדריד הינה טיסה ישירה, הטיסות ליתר היעדים הינם בטיסת המשך עם עצירה במדריד.

- מובהר כי הוראות **חוק שירותי תעופה - פיצוי וסיוע לנוסע שטיסתו בוטלה או שונו תנאיה - התשמ"ב** - לא יחולו על הטיסות שיוגרו ויחולקו כפרסים לזוכים.
- כך גם הוראות **חוק הגנת הצרכן - ביטול עיסקת מכר מרחוק** - לא יחולו על הזוכים בהגרלה ולא יתאפשרו ביטולי הזמנות או שינויים במועדי הטיסות המוזמנות.
- הטיסות ניתנות ליציאה (טיסה בפועל) מתאריך הזכייה ועד ליום 14.6.18- למעט בין התאריכים : 30.3.18-6.4.18.
- **הזמנת הטיסה תתבצע עד חודש מהזכייה ולא פחות מ-7 ימי עסקים לפני מועד היציאה.**
- הטיסה אינה כוללת צבירת זכויות, במועדון הנוסע המתמיד של חברת "אייר אירופה".
- הטיסה אינה כוללת ביטוח משום צורה
- הזכייה הינה אישית ואינה ניתנת להעברה, לא ניתן לבצע שינוי לאחר הכרטוס, ולא ניתן להמיר את הזכייה בכסף או שווה כסף.
- לא ניתן יהיה לשדרג את הכרטיס למחלקה אחרת / יעד אחר / מועד אחר.
- הזמנת הכרטיס תתבצע שירות מול שירות הלקוחות של העורכת בטלפון 03-5500990 שלוחה 2.
- העורכת שומרת לעצמה את הזכות להחליף את יעד הטיסה ליעד אחר, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, וכן בכל מקרה בו לא ניתן יהא לספק לזוכים את הפרסים הנ"ל, לפרס אחר שווה ערך לפרסים הנ"ל, והדבר לא יחשב להפרה ולא תהיה לזוכים כל טענה ו/או טרענה נגד העורכת ו/או מי מטעמה בקשר לכך, ובכל מקרה, לעורכת בלבד שמורה הזכות לשנות תנאי המבצע ו/או פרסיו.
- העורכת אינה אחראית לפרס ו/או לטיבו ו/או למועדו ו/או לאיכותו ו/או לנזק ו/או הוצאה שיגרמו לזוכים וכיו"ב, והדבר לא יחשב להפרה ולזוכים אין ולא תהיה כל טענה כלפי העורכת ו/או מי מטעמה בקשר לכך.
- ככל שתחול חבות במס על הפרס, היא תחול על הזוכים, ותנאי לקבלת הפרס יהא תשלום בגין חבות המס, כאמור.
- מטרותיו של מבצע הינן שיווק וחשיפת הגולשים אל האפליקציה " smartair flight" וקידום מכירותיה.
- מבצע זה אסור על בני משפחה בדרגה ראשונה, כהגדרתו לפי סעיף 53ב(ב) לחו' **לשכת עורכי הדין, תשכ"א – 1961.**
- 4. **מועדי המבצע "מורידים וטסים לחו"ל":**
- מבצע ההגרלות יערך החל מיום 31.12.2017 בשעה 12:00 ועד ליום 14.01.2018 בשעה 12:00 (לעיל ולהלן: "תקופת מבצע ההגרלות") ויהיו זכאים להשתתף בו המשתתפים בלבד לצרכים אישיים ולא מסחריים (הפרס אינו ניתן להעברה ו/או להמרה), כאמור להלן.

- ההשתתפות בהגרלה הוארכה עד תאריך ה-18.01.2018 בשעה 12:00
 - מועד עריכת ההגרלה: יום א' 21 בינואר 2018 בשעה 12.00 ויתבצע במשרדי העורכת.
 - מועדים אלה עלולים להשתנות בהתאם להחלטת העורכת.
- 5. התנאים ופרטי המבצע - "מורידים וטסים לחו"ל":**
- לשם השתתפות בפעילות על המשתתף לאשר את התקנון ולמלא טופס פרטים אישיים הכולל: שם, שם משפחה, טלפון ואי-מייל אשר ישמשו לשם איתור הזוכים.
 - מובהר בזאת כי משתתף שלא ימלא את פרטיו האישיים באופן מלא ונכון כנדרש, לא יהיה רשאי להשתתף בפעילות ו/או לזכות בפרסים.
 - כמו כן, על מנת להשתתף בפעילות הגולש יתבקש להירשם למועדון החברים של עורכת ההגרלה ובכך להסכים לקבל דיוורים, מבצעי טיסות ותוכן שיווקי מספק הפרס. יובהר, כי אין חובה להירשם למועדון החברים, אך ללא ההרשמה, לא ניתן יהיה להשתתף בפעילות ולזכות בפרס.
 - סמארטאייר תהיה רשאית לפסול, על פי שיקול דעתה הבלעדי, את הענקת הפרס לזוכה שלא עמד בתנאים למימוש קבלת הפרס ו/או בתנאי מתנאי תקנון זה.
 - כל משתתף בהגרלה יוכל להירשם פעם אחת בלבד.
 - כרטיסי הטיסה יונפקו שמית על שם הזוכים בהגרלה. לעורכת ההגרלה שמורה הזכות לאפשר כרטיס השונה משם הזוכה בהגרלה לפי בקשת הזוכה.
 - הורדת האפליקציה ע"י המשתתף, תהווה הסכמתו ואישורו מראש, לקבלת מידע שיווקי ופרסומי בדוא"ל ו/או בסמס ו/או בהודעה ישירות מהאפליקציה או בכל דרך אחרת מהעורכת.
 - השתתפות בהגרלת במבצע מורידים וטסים לחו"ל, תהווה ראייה לכך כי המשתתף הסכים לתנאי תקנון זה על כלל סעיפיו ותתי סעיפיו.
 - מבצע זה מבוצע במערכת העורכת, ונתון לתקלות טכניות, על כל המשתמע מכך, ולמשתתף לא תהיה כל טענה כנגד העורכת ו/או מי מטעמה באשר לכל תקלה שתיגרם עקב כך.

- חברת אפל אינה צד במבצע "מורידים וטסים לחו"ל" וההגרלה אינה קשורה אליה ואינה בחסותה.
- המשתתף ו/או הזוכה מאשר כי דבר זכייתו ורגע הענקת הפרס עשויים להיות מסוקרים ו/או מפורסמים ו/או מצולמים באמצעי התקשורת השונים, לרבות בטלוויזיה, בעיתונות, באתר האינטרנט והפייסבוק וכי בהשתתפותו בפעילות הוא מביע את הסכמתו לפרסום ו/או צילום שמו תמונתו ווידאו שלו במסגרת הסיקורים והפרסומים האמורים הנעשים על ידי סמארטאייר ו/או מי מטעמן. עמידה בסעיף זה הינה תנאי לקבלת הפרס.
- חובה על 2 הנוסעים/ות לצאת יחד מת"א ולחזור יחד לת"א. [נתב"ג]
- בתום מבצע ההגרלה, ובפיקוח המפקח הנ"ל, ירוכזו מלוא פרטי המשתתפים, במשרדה של העורכת, ובאמצעות מערכת המיועדת לכך (שתהווה אסמכתא לביצוע ההגרלה), יועלו בגורל (באופן אקראי) **10 זוכים**, מתוך רשימת המשתתפים הזכאים וכן 2 זוכים נוספים, חלופיים למקרה בו זכאותו של אחד מעשרת הזוכים תיפסל בגין אי עמידה בתנאי ההגרלה, אשר יהיו זכאים כל אחד מהם לפרס הקבוע בהסכם זה כאמור לעיל.
- בתום ביצוע ההגרלה, ועד 10 ימי עסקים מתום ביצוע ההגרלה, העורכת, בפיקוח המפקח, תבחן כי המשתתפים שעלו בגורל, כאמור לעיל, עומדים בתנאי התקנון הנ"ל ותיצור עמם קשר בהתאם לפרטים שמסרו באתר העורכת על מנת למסור הודעת הזכייה בפרס ותאום קבלתו במשרדי העורכת תוך 10 ימים ממועד מסירת ההודעה, כאמור.
- משתתף שלא מסר פרטים מלאים ומדויקים ו/או משתתף שמסר פרטים שגויים ו/או משתתף שלאחר ביצוע ההגרלה אינו זמין בנייד לאחר 5 ניסיונות לפחות במשך 3 ימים לפחות (בהתאם לפרטים שמסר באתר העורכת) ו/או משתתף שאינו עומד בתנאי תקנון זה ו/או זוכה שמסרב לקבלת הפרס - לא יהא זכאי לפרס, ובמקרה זה תעשה שימוש העורכת בזוכים החלופיים כאמור לעיל, ואין ולא תהיה לו כל טענה כנגד העורכת בעניין זה.
- בהגעת הזוכה אל משרדי העורכת לשם קבלת הפרס, יציג הזוכה תעודה מזהה, וכן יחתום על טופס ובו פרטיו האישיים, בו הוא מאשר קבלת הפרס.
- מובהר בזאת שעל הזוכים להגיע באופן פיזי למשרדי העורכת כדי לקבל את הפרס ולא ניתן יהיה לקבל את הפרס בצורה אחרת.
- הזוכים שאושרו ע"י העורכת ופרוטוקול המבצע "מורידים וטסים לחו"ל" יפורסמו באתר העורכת (לרבות שם מלא של הזוכה ותמונתו) (מבלי הגבלת זמן), וכל משתתף נותן בזאת את הסכמתו המלאה לכך, ולא תהיה לזוכים כל טענה ו/או טרזניה נגד העורכת ו/או מי מטעמה בקשר לכך.
- סמארטאייר שומרת לעצמה את הזכות לשנות את הפרס או את כמות הפרסים מכל סיבה שהיא ובכל עת ו/או להתנות את הענקת הפרס בתנאים

נוספים ו/או חלופיים ובלבד שתימסר הודעה על כך למשתתפים בפעילות זו לא תעמוד כל דרישה ו/או תובענה בקשר עם האמור.

- המשתתף מוותר בזאת באופן בלתי חוזר על כל טענה, דרישה ו/או תובענה על כלפי החברה ו/או המפקח ו/או כל מי מטעמם לגבי כל נזק, קלקול, אי תקינות, שיבוש ו/או איחור במימוש הפרס ו/או כל פגם אחר, אשר ייגרם לו ו/או לכל צד שלישי בקשר לפרס ו/או מימושו.

- תנאי לקבלת הפרס הוא חתימת המשתתף על מסמך התחייבות בנוגע לכך כי זכותו לפרס לא הושגה תוך הפרת תקנון זה או בניגוד לאחד מתנאיו. החברה שומרת על זכותה לשלוח למועמד לזכייה כל טופס נוסף או אחר שיהיה עליו לחתום או לאשר כתנאי לקבלת הפרס. יודגש, כי ככל שמועמד לזכייה ו/או אפוטרופוס שלו ו/או מיופה כוחו (ככל שרלוונטי) יסרב לחתום על הצהרת הזוכה ו/או על כל טופס אחר, ייפסל המועמד לזכייה ולא תעמוד לו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי החברה/המפקח ו/או מי מטעמם.

- מובהר ומודגש בזאת, כי קבלת הפרס הינה בכפוף לעמידה בכל הוראות תקנון זה, הכולל כמפורט להלן.

- סמארטאייר אינה ולא תהיה אחראית לטיב הפרס ו/או איכותו ו/או מסירתו ו/או כל תקלה אשר תתגלה בו. האחריות בכל הנוגע לפרס מוטלת על ספקית הפרס. הזוכה ו/או מי מטעמו פוטר את סמארטאייר ו/או כל מי מטעמה מכל טענה, דרישה ו/או תובענה לגבי כל נזק, קלקול, אי תקינות, שיבוש ו/או איחור במימוש הפרס ו/או כל פגם אחר, אשר ייגרם ו/או אשר יתגלה ו/או אשר ייגרם בעקבות מימוש הפרס.

- מבלי לגרוע מהוראות תקנון זה והוראות כל דין העורכת תהיה רשאית שלא לקבוע משתתף כזוכה ו/או שלא למסור את הפרס לידי מי שזכה בו לכאורה ו/או שהגיע אליו במעשה עבירה או במעשה שאינו כדין, מכל בחינה שהיא.

- בכל מקרה שיתעורר חשד להטיית תוצאות באופן פסול, טכנולוגי או אחר, על ידי משתתף/משתתפים בפעילות, סמארטאייר תהיה רשאית לפסול השתתפותם בפעילות של מי מהמשתתפים שנחשד כי פעלו באופן פסול לשיפור סיכוייהם לזכות בפרס ולאותם משתתפים לא תקום כל זכות ערעור או זכות אחרת כלפי סמארטאייר בגין פסילתם. משתתפים שיחשדו בהטיית תוצאות כאמור לא יהיו זכאים לפרס וסמארטאייר תהא רשאית להעביר את הפרס לזוכה אחר במקומם כאמור לעיל.

- סמארטאייר תהיה הפוסקת הסופית בכל עניין הנוגע לפעילות ובנוגע לכל שאלה שתתעורר במהלכה ו/או בקשר עמו ובנוגע לכל תקלה ו/או בעיה ו/או כל מצב בלתי צפוי שייווצר במהלך הפעילות, בין אם צוינו במפורש בתקנון זה ובין אם לאו ולמשתתף לא תהיה כל טענה בשל כך.

- כל מחלוקת ביחס למבצע הגרלה זה, תפורש ותוחלט עפ"י הוראות תקנון זה בלבד.