

ÜRÜN

KULLANIM KILAVUZU



mudo
concept

MOBİLYA KULLANIM KLAVUZU

- Mobilyalarınızı direkt güneş ışığından, ıslak ve çok nemli ortamlardan koruyunuz.
- Mobilyalarınızı yerleştirirken yerine düzgün bir şekilde oturmasını sağlayınız.
- Satış görevlilerimizin belirttiği ve bilgi kartlarında gösterilen iç mekan ürünleri zorlu hava koşullarına maruz kalacak şekilde dış mekanda kullanılmamalıdır.
- Ürünlerimizin ilk sevkiyatı ve montajı, sevkiyat ekibimiz ve montaj ekibimize aittir.
- Mudo Concept montaj elemanları dışındaki kişiler tarafından montajı yapılan ürünler garanti kapsamı dışındadır.
- Cilalı mobilyalarınızın üstünde uzun süre ıslak bardak, çok sıcak nesnelere bırakmayınız.
- Cilalı mobilyaların temizliği hafif nemli bir bezle yapılmalıdır. Alkol, aseton, deterjan gibi maddeler ürünün renginin solmasına sebep olabilir ve ürünün dokusuna zarar verebilir.
- Minderli ürünlerde çok fazla güneşe maruz kalma veya kapalı ortamlarda korunmadığı takdirde minderlerde renk solması oluşabilir. Minderlerin kılıfları çıkarılsa dahi yıkanması önerilmez. Tam buharlı kuru temizleme önerilmektedir.



BAHÇE MOBİLYALARI İLE İLGİLİ GENEL BİLGİLER

AHŞAP Ürünler,

Ağaç mobilya haline geldikten sonra da yaşamaya devam eder bu nedenle korunmalıdır. Sezon başlarında bakım yağları sürüldüğünde ürünler uzun yıllar orijinal renklerini korurlar. Aksi takdirde kalitesi değişmeyen ürünler daha soluk grimsi bir renk alır. Bu ağacı yıpratmaz sadece rengini değiştirir. Kullanım alanına göre güneş ışığı, neme maruz kalma sıklığı, periyodik bakım sıklığına göre ahşap üründe çatlakların oluşması normaldir. Bu da kullanıcının tercihine kalmış bir durumdur.

- Periyodik bakımı yapılmayıp yüzey altına inmiş grileşmeler için atölye bakımı ve zımparalama yapılmalı, ardından yağlanmalıdır.
- Uygulama için yassı bir fırça ile temiz ve kuru bir bez yeterlidir. Önce ilk kat yağ fırça ile yüzeye sürülür. Yaklaşık bir dakika sonra fırça ile sürülen yağın üzerinden temiz bez ile tekrar geçmekte fayda vardır. Bu yolla yağın yüzeye eşit oranda yayılması, dolayısıyla eşit oranda emilmesi sağlanır. Bu işlem sırasında sürülen katın çok kalın olmamasına özen göstermeniz fayda vardır. İkinci katı uygulamak için bir gün beklenir. Genellikle tek kat uygulama yeterlidir. Ancak yüksek emiciliği olan ahşaplarda ve zorlu hava koşullarına maruz kalan yerlerde ikinci kat sürülmesi önemle tavsiye edilir. Ortalama 20C ısıda ve yeterli hava akımı bulunan ortamlarda ahşap yağı 4 saat içinde dokunma kuruluğuna ulaşır.

İkinci katın uygulanması için en az 16 saat beklenmelidir. Ahşap yağının bakımı ahşabın maruz kaldığı şartlara göre 6 - 12 ayda bir yapılmalıdır.

Uygulama esnasında nelere dikkat edilmelidir:

- Yağmurlu veya çok sıcak günlerde uygulama yapılmamalı.
- Uygulamadan önce zemin toza karşı nemli bir bezle iyice temizlenmeli.
- Eğer uygulanacak zeminde zımparalama işlemi gerekiyorsa deformasyon derecesine göre 150-180-200 no. zımpara kullanılması tavsiye edilir.



HASIR, RATTAN, MUZ LİFİ, SU SÜMBÜLÜ GİBİ DOĞAL ÖRGÜ ÜRÜNLER

Tüm rattan, muz lifi vs ürünler nemli bir bezle silinerek temizlenebilir; ancak tamamıyla doğal liflerden oluştuğu için yoğun suyla yıkanması veya yağmur-kar altında bırakılması materyalde çürümeye yol açacaktır.

Rattan-hasır ürünler genellikle teras-veranda mobilyası olarak kullanıldığından, aşağıdaki noktalara özellikle dikkat edilmesi gerekir:

Soyularak işlenmiş olan Rattan ve Hasır mobilyaların kışın dış ortamda açıkta ve rutubetli ortamlarda bırakılması sakıncalıdır.

Aşırı sudan korunması gerekir. Su ile yıkanmamalı, sürekli yağmurlardan korunmalı. Aşırı rutubet (kapalı ortamlarda) küflenmeye neden olabilir. Temizliği fırça veya bez ile yapılmalıdır. Bu hususlara dikkat edildiğinde kaliteli bir ürün çok uzun yıllar sizinle birlikte yaşar.

- Yağmurlardan korumak amacıyla saçak altında kullanılması görünümünü koruyacağı gibi uzun ömürlü olmasını da sağlar.
- Kullanılan mobilya natürel renkte olmayıp cila ile renklendirilmişse, uzun kullanımda renk solmasına karşı güneşten korunmalıdır.
- Yaz mevsimi dışında, doğal malzemeli örgü mobilyalar rutubetsiz kapalı mekanda saklanmalıdır.



BAMBU MOBİLYALAR

Bambu mobilyanın bakımı da diğer sert gövdeli ağaçlardan üretilen mobilyalardan çok farklı değildir.

Hafif bir fırça ile veya elektrikli süpürgelerle tozu alınabilir. Lekelendiği takdirde, leke bekletilmeden, hafif sabunlu suyla silmek sureti ile temizlenmeli ve ardından vakit geçirilmeden kurulanmalıdır.

Bambu nemi sever ancak dış mekan mobilya olarak kullanılmaz. Direkt güneş ışınları, yağmur ve çiy, mobilyalar için oldukça zararlıdır.

Aynı şekilde iç mekanda ısı üniteleri yakınında kullanılması kurummasına, içerdiği nemi ve dolayısı ile dayanıklılığını kaybetmesine neden olur ve herhangi bir basınç karşısında kırılabilir.

Islak olmayan nemli bir süngerle silinmesi, ideal nem oranını korumasına yardımcı olur. Düzenli olarak yılda bir kez deterjan/sabun ve su kombinasyonu ile bir sünger yardımı ile silinebilir ve ardından kurulanmalıdır.

Suyla teması akabinde kurulanması ve kurtulması çok çabuk yapılmalı fakat bambu boyalı ise su ile temizlikten, boyanın çatlayabileceği ihtimali düşünülerek kaçınılmalıdır.

Bambu mobilyalardaki çatlamalar kullanım alanlarına göre (malzemenin doğası gereği) oldukça normaldir.



PLASTİK RATTAN MOBİLYALAR

Ürünler ultraviyole ışıklara, suya (rahatlıkla yıkanabilir), donmaya karşı dayanıklıdır. Herhangi ekstra bir bakım gerektirmez.

Ancak ürünlerin iyi durumda uzun süre kullanımı için kış boyunca kapalı mekanda muhafaza edilmesi tavsiye edilmektedir.

ALÜMİNYUM MOBİLYALAR

Alüminyum okside olmadığı için uzun yıllar rahatlıkla kullanılabilir.

Ancak mobilyaların sert objelerle temasından kaçınılmalıdır, zira alüminyumun üzerindeki kaplama çizilmeye müsaittir. Temizliği ıslak bir bezle silinerek yapılmalıdır.

ÇELİK VE FERFORJE (METAL AKSAMLI) MOBİLYALAR

Ferforje ürünlerde kullanım alanı ve şekline göre değişebilen oksitlenmeler normaldir.

Alüminyum ürünler gibi paslanmama özelliği yoktur. Su, nem, aşırı güneş ışığı bu oksitlenmeleri artırıcı etkenlerdir.



DERİ MOBİLYALAR

Zaman içerisinde gerçek deri çizilebilir, rengi değişebilir, çatlayabilir ve özellikle oturma kısımlarında boşalma diye tabir edilen potluklar gerçekleşebilir.

Ufak çizgiler ve renk değişimleri, marketlerde satılan deri bakım kitleri ile düzeltilebilir ancak unutulmamalıdır ki deri doğal bir materyal olduğundan, yaşlandıkça bir takım değişmelere uğraması normaldir ve bu şekilde uzun seneler kullanılabilir.

Deri mobilyalarınızı nemli ortamlarda, odadaki ısı kaynağına çok yakın bir alanda veya odanın direkt güneş ışığı alan kısımlarında kullanmayınız.

Toz alımı için kuru bir bez kullanılmalıdır.

Lekeler özel deri temizleyicileri ile silinebilir, ancak sabun, deterjan ve benzeri kimyasallar deri ile kesinlikle temas ettirilmemelidir.



AHŞAP MOBİLYALARLA İLGİLİ GENEL BİLGİLER

Satın almış olduğunuz iç mekan mobilyalar, kullanım gereği dış mekan mobilyalarımızdan tamamen ayrı tutulmalıdır.

İç mekan için tasarlanmış mobilyalarımız cila, ağacın işlenişi ve diğer özellikleri gereği suya, doğrudan güneş ışığına, aşırı ısıya, aşırı soğuğa ve neme maruz bırakılmamalıdır. Ahşap mobilyalarımız odadaki ısı kaynağına çok yakın bir alanda veya odanın direkt güneş ışığı alan kısımlarında kullanılmamalıdır. Ürün ortalama 15-25 C oda sıcaklığında kullanılmalıdır. Ahşap yaşayan bir malzeme olduğundan bu kurallara uyulmaması halinde renk ve form değişiklikleri yaşanabilir, ürün deformasyona uğrayabilir.

Ahşap mobilya ürünlerinin üstünde çok sıcak nesnelere bırakılmamalıdır.

Naturel ahşap ürünlerimizin su ile teması halinde su hemen silinmeli, ağacın gözeneklerine sızmasına izin verilmemelidir. Su haricindeki renkli sıvılar ve yağın ürün ile temasına kesinlikle izin verilmemelidir. Naturel ahşap yüzeylerde cila bulunmadığından ağacın gözenekleri açıktır ve temas eden sıvıyı hızla emecektir. Temas halinde, gözeneklerden emilen sıvı hemen silinse dahi leke bırakacaktır. Ürünlerin daima korumalı (Amerikan servisi, bardak altları, masa örtüsü vb.) kullanılması tavsiye edilir.

Ürünlerin temizliği nemli (ıslak değil) bezle silinmek suretiyle yapılmalıdır. Ürünler kimyevi (deterjan, çamaşır suyu vb.) maddelerle temas etmemelidir.



DÖŞEMELİ ÜRÜNLERLE İLGİLİ GENEL BİLGİLER

Döşemeli ürünlerin iç dolgu suyu üründen ürüne farklılık gösterir. İç dolgu malzemeleri sünger, boncuk elyaf, kuş tüyü olarak sıralanabilir.

- Döşemeli ürünlerde, koltuk ve kanepelerin kolçaklarına oturmak kumaşın ve yastıkların deformasına neden olabilir.
- Döşemeli ürünler odadaki ısı üniteleri yakınında veya odanın direkt güneş ışığı alan kısımlarında kullanılmamalıdır. Güneş ışığı kumaşın solmasına neden olabilir.
- Kuş tüyü minderler, süngere oranla zaman içerisinde daha fazla hacim kaybeder, bu da minderler daha ince bir hale gelmesine sebep olur.
- Giydirmeye koltuk kılıfları çamaşır makinesinde yıkanmamalı, kumaş özelliklerine uygun olarak uzman bir merkez tarafından kuru temizleme uygulanmalıdır.
- Kılıfı sabit kumaş ürünlerinin temizliği kumaş temizleyicilerle silinerek yapılabilir.
- Keten ve pamuk içeren kumaş, koltuk ve kanepeler çeşitleri kullandıkça pamuklanma ve tüylenme yapabilir. Bu durum kullanılan pamuk ve keten kumaşın doğasından kaynaklanmaktadır. Oluşan pamuklanma ve tüylenmeler marketlerde satılan tüy/tiftik toplama makineleriyle temizlenebilir.



MERMER VE DOĞAL TAŞ İÇERİKLİ MOBİLYALARLA İLGİLİ GENEL BİLGİLER

Mermer ve doğal taş içerikli ürünlerin temizlik ve bakımları yapılırken bu tip mobilyaların gözenekli bir yapıya sahip olduğu göz önünde bulundurulmalıdır. Doğal taşlar sıvıları çok hızlı emebilir ve güçlü pigmentlerle temas halinde leke oluşabilir. Mermer ürünlerin renkli sıvılarla temasından kaçınılmalıdır.

Doğal taşların ana maddesi kireç olduğundan kireç çözücü özellikteki temizlik maddelerinin kullanımı mermeri çok kısa sürede aşındırarak derin hasarlara neden olur ve kullanılmaz hale getirebilir. Mermeri temizlemek için nemli bez kullanılmalıdır. Fırçalar ve yumuşak olmayan temizlik aparatları, mermerin çizilmesine neden olacaktır. Temizlikten sonra mermer üzerinde ıslak alanlar bırakılmamalı ve yumuşak bir bez ile mermer mutlaka kurulanmalıdır.



AYNA VE CAM İÇERİKLİ MOBİLYALARLA İLGİLİ GENEL BİLGİLER

Cam ve ayna yüzeyli mobilyalar üstünde kullanılan dekoratif ürünlerin altında keçe vb. koruyucu ara malzemeler kullanılmalıdır. Korumasız kullanım yüzeyde çiziklere sebep olabilir. Yüzey çiziklerinin oluşmaması için bu tip ürünler üstünde konumlandırılacak tüm objeler keçeler ile desteklenmeli, yüzey üstünde sürüklenmemelidir.

Cam ve ayna yüzeylerinin bakımı nemli yumuşak bezle yapılmalı, fırça ve aşındırıcı temizlik malzemelerinin kullanımından kaçınılmalıdır. Temizliğin ıslak bezle yapılması halinde ayna arka yüzeyleri ıslanabilir, ayna sırlarında bozulmalar olabilir. Bu nedenle temizlik yapılan bezin yumuşak ve nemli olması tavsiye edilir.



BANYO ÜRÜNLERİ İLE İLGİLİ GENEL BİLGİLER

- Ürünlerin üzerlerinde yer alan kullanım talimatlarına uyulması gerekmektedir.
- Seramik, cam, metal banyo aksesuarlarının soğuk su ile elde yıkanması tavsiye edilir.
- Kırılan cam ve seramik ürünler garanti kapsamı dışındadır.
- Tüm rattan, muz lifi, vs ürünler nemli bir bezle silinerek temizlenebilir; ancak tamamıyla doğal liflerden oluştuğu için yoğun suya maruz kaldığında materyalde çürümeye yol açacaktır.
- Cam ve ayna yüzeylerin bakımı nemli yumuşak bezle yapılmalı, fırça ve aşındırıcı temizlik malzemelerinin kullanımından kaçınılmalıdır.
- Termoforları doldurmak için kaynar su kullanmamalı ve sıcak su torbasının üçte ikisinden fazlası doldurulmamalıdır. Uzun süre ciltle temas halinde yanıklara sebep olabilir. Sıcak su torbası sıcak yüzeylere temas etmemeli ve kullanılmadığında tamamen boşaltılmalıdır.
- Metal banyo gruplarında kullanım alanı ve şekline göre değişebilen oksitlenmeler normaldir, görülebilmektedir. Alüminyum ürünler gibi paslanmama özelliği yoktur. Su, nem, aşırı güneş ışığı bu oksitlenmeleri artırıcı etkenlerdir.



AYDINLATMA ÜRÜNLERİ İLE İLGİLİ GENEL BİLGİLER

- İthal ürünlerde CE etiketi bulunmaktadır. Elektrik sisteminizin etikette belirtilen voltaj aralığında olduğundan emin olunuz. Eğer böyle değilse, ürünü elektrige bağlamayınız.
- CE etiketinde üründe kullanılacak ampulün duy tipi ve maksimum watt değeri belirtilmektedir. Maksimum watt değerini aşacak ampul kullanılmamalıdır. Aksi halde duy zarar görebilir, ürünün başlığı (kumaş, plastik, vs.) fazla ısıdan zarar görebilir.
- CE etiketi bulunmayan yerli ürünlerin tamamı 220-240 V aralığındadır. Maksimum 40 watt ampul kullanılmalıdır.
- Ürünün montajı ya da değiştirilmesi esnasında lütfen tüm güç kaynağı hatlarının kapatılmış olduğundan emin olunuz. Tavan ve duvar aydınlatmalarının montajında uzman bir kişinin desteği alınmalıdır.
- Ürünün temizlenmesi gerekiyorsa ilk önce fişinin çekildiğinden, fişi yoksa da kapalı olduğundan emin olunuz. İhtiyaç duyulursa hafif nemli ve yumuşak bir bez yardımıyla silinebilir. Ürünün su ile direkt temas etmesi engellenmelidir.
- Ürün kablosuna bağlı olan açma/kapama düğmesine herhangi sivri bir cisim ile müdahale edilmemelidir.
- Ürünün kablosu, düğmesi veya fişi zarar görmüşse elektrik bağlantısı kesilmeli ve tamir için yetkili bir kişiye başvurulmalıdır.
- Ürüne takılı olan ampul zarar gördüğünde ampulü değiştirmeden önce bir süre ampulün soğumasını beklemek gerekmektedir.
- Ürünlerin taşınması esnasında kesinlikle duy ya da başlık kısmından değil, gövdeden tutularak taşınması gerekmektedir.
- Dış mekana uygun olduğu özellikle belirtilen ürünler haricinde hiçbir ürünün dış mekanda ya da fazla nemli olan alanlarda (Örnek: bahçe, balkon, teras, banyo, vs.) kullanılmaması gerekmektedir.

EV TEKSTİLİ ÜRÜNLERİ İLE İLGİLİ GENEL BİLGİLER

Pamuk ve Akrilik Ürünler,

- Tam buharlı kuru temizleme önerilir.
- Ağartıcı kullanılmaz.
- Ütülenmez.



Kendir Ürünler;

- Düşük güçte vakumlu temizleme yapılır.
- Uzun ömürlü kullanım için periyodik olarak profesyonel bakım yapılması tavsiye edilir.
- Herhangi bir leke oluştuğunda vakit kaybetmeden nemli ve renksiz bir bezle veya kağıt havlu ile siliniz.
- Gevşemiş ip ya da saçakları çekmeyiniz, makasla kesiniz.
- Halınızın ön yüzü içe gelecek şekilde rulo yaparak ve dış kısmını kumaşla sararak saklayınız.
- Ürünü lütfen keskin objelerden, sıcak yüzeyle temastan ve ateşten koruyunuz.
- Ürünü evde yıkamayınız, direkt güneş ışığında bırakmayınız.



Yün Ürünler,

- Düşük güçte vakumlu temizleme yapılır.
- Uzun ömürlü kullanım için periyodik olarak profesyonel bakım yapılması tavsiye edilir.
- Herhangi bir leke oluştuğunda vakit kaybetmeden nemli ve renksiz bir bezle veya kağıt havlu ile siliniz.
- Gevşemiş ip ya da saçakları çekmeyiniz, makasla kesiniz.
- Halınızın ön yüzü içe gelecek şekilde rulo yaparak ve dış kısmını kumaşla sararak saklayınız.
- Ürünü lütfen keskin objelerden, sıcak yüzeyle temastan ve ateşten koruyunuz.
- Ürünü evde yıkamayınız, direkt güneş ışığında bırakmayınız.

Deri Ürünler,

- Düşük güçte vakumlu temizleme yapılır.
- Uzun ömürlü kullanım için periyodik olarak profesyonel bakım yapılması tavsiye edilir.
- Herhangi bir leke oluştuğunda vakit kaybetmeden nemli ve renksiz bir bezle veya kağıt havlu ile siliniz.
- Gevşemiş ip ya da saçakları çekmeyiniz, makasla kesiniz.
- Ürünü lütfen keskin objelerden, sıcak yüzeyle temastan ve ateşten koruyunuz.
- Ürünü evde yıkamayınız, direkt güneş ışığında bırakmayınız.
- Ebatlarda +/- 5 tolerans vardır.

Vintage Halılar,

- Düşük güçte vakumlu temizleme yapılır.
- Uzun ömürlü kullanım için periyodik olarak profesyonel bakım yapılması tavsiye edilir.
- Herhangi bir leke oluştuğunda vakit kaybetmeden nemli ve renksiz bir bezle veya kağıt havlu ile siliniz.
- Gevşemiş ip ya da saçakları çekmeyiniz, makasla kesiniz.
- Ürünü lütfen keskin objelerden, sıcak yüzeyle temastan ve ateşten koruyunuz.
- Ürünü evde yıkamayınız, direkt güneş ışığında bırakmayınız.
- Ürünler el yapımı olduğundan; ağırlıkları, renkleri ebatlarından bağımsız eş olmamaktadır.
- Ebatlarda +/- 20 tolerans vardır.

KİŞİSEL AKSESUAR ÜRÜNLERİ

Saat Ürünleri;

Pil ile çalışır. Bağlantı ve montaj gerektirmemektedir.

- Ürün temiz tutulmalıdır.
- Toz ve çeşitli sıvılar gibi yabancı maddelere maruz bırakılmamalıdır.
- Saat ürünlerimizin sauna gibi çok yüksek ısı olan yerlerde kullanılması önerilmez.
- Güçlü mıknatısların yanına bırakılmamalıdır.
- Çözücü özelliği olan civa, kozmetik deterjan, yapıştırıcı veya boya gibi kimyasal özellikleri olan maddelerden uzak tutunuz.

Telefon Ürünleri;

Kıymetli elektronik bir cihazdır. Cihazların kaba kullanımdan, rutubet oranı yüksek alanlardan, aşırı ısıktan ve yoğun tozdan sakınılması gerekmektedir.

- Telefonunuzun montajını gök gürültülü bir fırtına esnasında asla yapmayınız.
- Telefonunuzun jakı özellikle nemli alanlar için tasarlanmamışsa, telefonunuzun jakını asla nemli yerlere monte etmeyiniz.
- Telefon hattının bağlantısı, ağ ara yüzünden tamamen kesilmedikçe, telefonunuzun izole edilmemiş kablolarına veya bağlantı uçlarına asla dokunmayınız.
- Cihazımızı sabit olmayan bir tekerlekli sehpa, stand veya masa üzerine yerleştirmeyiniz. Ürünler düşebilir ve bu da ürününüzün zarar görmesine neden olabilir.
- Cihazın temizlenmesi gerektiğinde lütfen sıvı veya sprey temizleyiciler kullanmayınız. Cihazı temizlemek için nemli bir bez ve yumuşak bir sabun kullanınız.



Müzik, Radyo ve Plak Çalar ürünler;

- Ürünü sıvı ile temas edebilecek yerlerde kullanmayınız.
- Ürünü dengesiz bir stand, sehpa, raf ya da masa üzerine yerleştirmeyiniz. Ürün çocuk ya da yetişkinlerin ciddi bir şekilde yaralamasına veya ürünün ciddi bir hasar görmesine yol açacak şekilde düşebilir. Ürünün her türlü montajı üreticinin talimatlarına uygun şekilde yapılmalı ve üretici tarafından tavsiye olunan montaj aksesuarları kullanılmalıdır.
- Ürün kabinindeki giriş ve açıklıklar havalandırma amacıyla ve ürünün güvenilir şekilde çalışmasını sağlamak ve ürünü aşırı ısınmadan korumak için temin edilmişlerdir ve asla tıkanmamalı veya kapatılmamalıdır. Bu açıklıklar, ürünü bir yatak, kanepe, halı ya da benzer yüzeyler üzerine yerleştirilmesi suretiyle tıkanmamalıdır. Yeterli havalandırma sağlanmadıkça veya üreticinin talimatları takip edilmedikçe bu ürün kitaplık veya raf gibi ankastre tesisatlara yerleştirilmemelidir.
- Güç kaynağı kablosu, kablo fişine, uygun prize ve üründen çıktığı noktaya dikkat edilerek üzerine basılmayacak veya üzerinde ya da karşısında bulunan materyaller ile ezilmeyecek şekilde döşenmelidir.
- Bu ürün sadece işaretlenme etiketinde belirtilen tipteki güç kaynağı ile çalıştırılmalıdır. Evinizdeki güç kaynağı tipinden emin değilseniz, ürün satıcınıza ya da lokal elektrik şirketinize başvurunuz.
- Yangın veya elektrik çarpması riskinden kaçınmak için bu cihazın yağmur veya rutubete maruz bırakmayınız. Kapağı çıkarmayınız. Servis işlerine sadece kalifiye servis personeline yaptırınız.
- Temizlemeden önce ürünü prizden çekiniz. Sıvı ya da aerosol temizleyiciler kullanmayınız. Temizlik için hafif nemli bir bez kullanınız.



MUTFAK ÜRÜNLERİ

Seramik /Porselen Sofra Grubu Mutfak Ürünleri,

- Porselen materyalden üretilmiş olan ürünler bulaşık makinesinde ve mikrodalga fırın kullanımına uygundur. Ancak üzerinde altın dekor uygulanmış ürünlerde farklı fırınlama ve pişirme sıcaklığından dolayı çabuk deformasyon görülebilir. Bu nedenle elde yıkanması önerilir.
- Keramik materyalden üretilmiş dekorsuz mutfak ürünleri bulaşık makinesi ve mikrodalga fırında kullanıma uygundur. Ancak üzerinde altın veya renkli dekor bulunan ürünler ise elde yıkanması tavsiye edilir.

Ahşap Grubu Mutfak Ürünleri,

Ahşap ürünlerde bulunan lifli yapıdan dolayı, hangi ağaç türünden yapılmış olursa olsun, mutlaka az nemli bir bezle silinmeli kesinlikle suya direkt olarak temas etmemelidir.

Cam Grubu Mutfak Ürünleri;

Dekorsuz cam ürünler, bulaşık makinesinde kullanıma uygundur. Ancak altın dekor bulunan cam ürünler mutlaka elde yıkanmalıdır. Aksi takdirde altın dekorlu kısımlar deforme olacaktır.



Plastik / Melamin / Akrilik Mutfak Ürünleri Kullanımı:

Bu materyaldeki ürünler bulaşık makinesinde yıkamaya uygun değildir. Elde yumuşak süngerle yıkanması önerilir.

Mermer Mutfak Ürünleri Kullanımı:

Mermer ürünlerin kesinlikle nemli bir bez ile silinmesi tavsiye edilir. Ahşap & Mermer gibi farklı iki materyalde karışık modellerin nemli bir bezle silinmesi tavsiye edilir.

Çatal – Kaşık-Bıçak Grubu:

Paslanmaz çelik çatal-kaşık-bıçak grubundaki ürünler bulaşık makinesinde yıkamaya uygundur. Renkli kaplamalı ve plastik saplı modellerin elde yıkanması tavsiye edilir.

Alüminyum / Emaye Pişirme Grubu Kullanımı:

PTFE kaplama alüminyum materyal tava, sahan, tencere grubu ürünler bulaşık makinesinde kullanıma uygundur.

Emaye olan ürünler ise çabuk deformasyon potansiyeli nedeniyle elde yıkanması ve çok yüksek ısıda kullanılmaması tavsiye edilir.

Metal Mutfak Ürünleri Kullanımı:

Metal mutfak ürünlerinin (tepsi, kaşıklık, kavanoz, saklama grubu)nemli bir bez ile silinmesi tavsiye edilir.



GENEL KOŞULLAR

- Ürünlerimizin ilk sevkiyatı ve montajı sevkiyat ve montaj ekibimize aittir.
- İlk Sevkiyat sonrasında yapılacak tarafımız harici tüm nakliyeler sırasında oluşabilecek hasarlar sorumluluğumuzun dışındadır.
- Mudo Concept montaj elemanları dışında kişiler tarafından ürünün montajı ve tamiri yapıldığı takdirde, ürün garanti kapsamına girmeyecektir.
- Satın alınan ürünün dış mekan veya iç mekan kullanıma uygunluğu sipariş formlarında belirtilmektedir.
- Ürünler satın alındıktan sonra, ürünün formunda, renginde veya satın alınma esnasında mevcut olan herhangi bir yerinde tüketici tarafından değişiklik yapılması halinde, ürün garanti kapsamına dahil edilmeyecektir.
- Fırsat reyonundan alınacak ve mağazalarda "haliyle" satılan defolu ürünler garanti kapsamı dışındadır. Mudo Concept, mağazalarında satılan ürünlerin tamamı veya bir bölümünü piyasadan kaldırma ve/veya tekrar piyasaya sürme, fiyat düşürme /artırma hakkını saklı tutar.
- Garanti koşulları ekonomik ömre göre belirlenmiştir. Garantiden faydalanabilmek için tek yapılması gereken garanti belgesini saklamak, ürün bakım ve kullanım önerilerine dikkat etmek ve satın aldığımız ürünleri denetlememize izin vermektir.

GARANTİ İLE İLGİLİ DİKKAT EDİLECEK NOKTALAR

Mudo tarafından verilen bu garanti, ürünün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanımdan doğacak arızaların giderilmesini kapsamadığı gibi aşağıdaki durumlarda garanti dışıdır.

1. Kullanma hatalarından meydana gelen hasar ve arızalar,
2. Tüketici ürünü teslim aldıktan sonra dış etkenler nedeniyle (vurma, çarpma vs) meydana gelebilecek hasarlar,
3. Garanti onarım yetkili servise başvurulmadan önce yetkili servis personeli olmayan birinin, ürünün onarımına veya tadiline karışması durumunda ürün garanti kapsamı dışındadır.

GARANTİ BELGESİ		
Malın Cinsi	: MOBİLYA	Fatura No :
Marması	: MUDO CONCEPT	Fatura Tarihi :
Model Adı	: MOBİLYA	Malın Tüketiciye Teslim Yeri ve Teslim Tarihi :
Alt Model Adı	: MUH. TÛM MOD.	
Belge İzin Tarihi	:	
Garanti Belge No	:	
Belge Geçerlilik Tarihi	:	
Üretici veya İthalatçı Firmanın		
ÜNİVANİ : MUDO SATIŞ MAĞAZALARI A.Ş.	ADRESİ :	Mudo Merkez Bina, Fulya Mahallesi Ortaklar Caddesi Bahçeler Sokak No: 10 34394 Şişli / İSTANBUL
TELEFONU : 0212 456 07 07	YETKİLİNİN İMZASI :	
FAKS : 0212 422 19 51	FİRMANIN KAŞESİ :	
MALIN CİNSİ :		
MALIN MARKASI:		
MALIN MODELİ :		

Belgelerin kullanılmasına 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve bu Kanuna dayanılarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelik uyarınca, T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir.

GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi, ürünün teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
2. Ürünün bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamızın garanti kapsamındadır.
3. Ürün tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre ürüne ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, Mudo Concept'e bildirim tarihinden itibaren başlar.
4. Tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
6. Ürün garanti süresi içerisinde, gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir talep ücret etmeksizin tamiri yapılacaktır.
7. Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen ürünün:
 - Tüketicie teslim edildiği tarihten itibaren garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde en az dört defa ve imalatçı üretici ve/veya ithalatçı tarafından belirlenen garanti süresi içerisinde altı defa arızalanmasının yanı sıra bu arızaların maldan yararlanmamayı sürekli kılması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması
 - Firma servis istasyonunun, servis istasyonunun mevcut olması halinde sırayla satıcı, bayii, acentesi temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçı üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirinin mümkün bulunmadığının belirlenmesi durumlarında, tüketici malın ücretsiz olarak bir yenisıyla değiştirilmesini, bedel iadesini ya da ayıp oranında bedel indirimi isteyebilir.

- Garanti kapsamında değiştirilen ürünlerin garanti süresi satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.
8. Tüketicinin ürünü kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanması kullanım hatası olarak değerlendirilir. Kullanım hatalarından kaynaklanan hasarlar ve tüketici tarafından düşürülme sonucu veya darbeye maruz kalma sonucunda ortaya çıkan hasarlar garanti kapsamının dışındadır.
 9. Ürün satın alındıktan sonra, ürünün formunda, renginde veya satın alınma esnasında mevcut olan herhangi bir yerinde ve detayında tüketici tarafından değişiklik yapılması halinde, ürün garanti kapsamı dışındadır.
 10. Teslim edilen ürünün montaj ve tamirinin yetkili servis, Mudo Concept montaj elemanları dışında kişiler tarafından yapılması halinde ürün garanti kapsamından çıkar.
 11. Defolu olduğu belirtilen ürünler garanti kapsamı dışındadır.
 12. Garanti kapsamından yararlanabilmek için ürünün Garanti Belgesi saklanmalıdır.
 13. Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğüne başvurulabilir.