



2021 YILI

**SİGORTA VE REASÜRANS BROKERLERİ
TEKNİK PERSONEL YETERLİLİK SINAVI
BAŞVURU VE UYGULAMA KILAVUZU**

SİGORTACILIK EĞİTİM MERKEZİ

2021

Bu Kılavuz, 5684 sayılı Sigortacılık Kanununa dayanılarak hazırlanan 27.5.2015 tarih ve 29368 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Sigorta ve Reasürans Brokerleri Yönetmeliği hükümleri kapsamında teknik personel olarak faaliyette bulunacak kişiler için düzenlenecek Teknik Personel Yeterlilik Sınavı ile isteğe bağlı olarak katılabilecekleri eğitimin (E-öğrenme) başvuru esasları ve yöntemi ile ilgili bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır.

Sigorta ve Reasürans Brokerleri Yönetmeliği hükümleri kapsamında, brokerlerde sigorta ürünlerine yönelik tanıtım ve bilgilendirme, sigorta risklerini değerlendirme, sigorta tekliflerini hazırlama ve sonuçlandırma işlemlerini gerçekleştirecek teknik personel için “**Teknik Personel Yeterlilik Sınavı**” düzenlenecektir. **İlgili yönetmelik hükümleri gereği kişilerin teknik personel olabilmesi için söz konusu sınavda başarılı olması asli şartlardan biridir.**

DİKKAT!

Adayların, sınav başvurusunun kabul edilebilmesi için, sınav hizmet bedelinin belirtilen hesaba yatırılması ve <http://www.segem.org.tr> adresindeki online başvuru formunun belirtilen süre içinde doldurularak GÖNDER tuşuna basılıp BRK ile başlayan Başvuru Kodunun alınması gereklidir. Başvuru yapan adayların, belirtilen işlemleri sırasıyla ve eksiksiz yapması, başvurularının geçerliliği açısından önemlidir. Herhangi bir sebepten dolayı, başvurusu geçersiz sayılan, başvuru dönemi dışında açıklanan hesaba ya da başka hesaplara ödeme yapan, ücret gerektirmeyen bir işlem için ücret yatıran veya aynı işlem için birden fazla ödeme yapan, belirtilen miktardan daha fazla ödeme yapan, sınava alınmayan, sınavdan çıkarılan, sınavda başarılı olamayan ya da sınavı geçersiz sayılan adayların ödedikleri ücret geri verilmez. Bankalara, başvuru ücretinin dışında, başka bir ad altında herhangi bir ücret ödenmeyecektir. Bu kılavuzda yer alan bütün ücretlere KDV dahildir.

■ **İlk Defa Katılacaklar İçin;**

Teknik Personel Yeterlilik Sınavı Başvuru Süresi	: 1-30 Nisan 2021
Eğitim İzleme Süresi	: 2 Nisan– 22 Mayıs 2021
Sınav Hizmet Bedeli	: 204 TL
Sınav Tarihi	: 22 Mayıs 2021
Sınav Merkezi	: İstanbul

■ **26 Mart 2016 ve Daha Sonraki Tarihlerde Düzenlenen Sigorta ve Reasürans Brokerleri Teknik Personel Yeterlilik Sınavlarına Katılarak Başarısız olmuş (58 ve altında puan almış) Adaylar İçin;**

Teknik Personel Yeterlilik Sınavı Başvuru Süresi	: 1-30 Nisan 2021
Eğitim İzleme Süresi	: 2 Nisan– 22 Mayıs 2021
Sınav Hizmet Bedeli	: 122 TL
Sınav Tarihi	: 22 Mayıs 2021
Sınav Merkezi	: İstanbul

İÇİNDEKİLER

1. PANDEMİ SEBEBİYLE SINAVLARDA GERÇEKLEŞEN GÜNCELLEMELER.....	5
2. SINAVA KİMLER KATILMALI?	6
3. ÖDEME VE BAŞVURU NASIL YAPILIR?	6
3.1.Ödeme Nasıl Yapılır?.....	6
3.1.1. Sınava İlk Defa Katılacaklar için Ödeme Yöntemi	7
3.1.2. Daha Önceki Sınavlarda Başarısız Olmuş Adaylar için Ödeme Yöntemi.....	7
3.2. Başvuru Nasıl Yapılır?	8
3.3. Kişisel Veriler	9
4. EĞİTİM NASIL İZLENİR?.....	9
4.1. SEGEM Akademi'ye Nasıl Girilir?	9
4.2. SEGEM Akademi Teknik Destek	10
5. SINAV.....	10
5.1. Sınava Gelirken Neler Getirmeli?.....	10
5.2. Sınav Kapsamı	12
5.3. Sınav Uygulaması	12
5.4. Sınavda Uyulması Gereken Kurallar	13
5.5. Sınavın Geçersiz Sayılacağı Haller.....	14
5.6. Sınav Sonuçlarının Değerlendirilmesi	14
5.7. Özel Durumlar.....	15

SEGEM İnternet Adresi : <http://www.segem.org.tr>

SEGEM Akademi İnternet Adresi: <http://www.segemakademi.org>

Başvuru Kılavuzundan cevap alamadığınız e-öğrenme/sınavla ilgili konular için: bilgi@segem.org.tr

1. PANDEMİ SEBEBİYLE SINAVLARDA GERÇEKLEŞEN GÜNCELLEMELER

Covid-19 tanısı konmuş ya da Covid-19 taşıma riski sebebiyle karantinada olan kişilerin, karantina/izolasyon süreleri devam ederken, sınava girmemesi gerekmektedir. Bu kişisel bir sorumluluk olup sınavlarımızın yıl içinde birden fazla kere yapıldığını hatırlatırız. Covid-19 riskini atlattıktan sonraki dönem sınavlarımıza başvurabilirsiniz. Bu konuda göstereceğiniz hassasiyet hem bireysel sağlık hem de toplum sağlığı açısından salgınla mücadelede büyük önem arz etmektedir.

Sınav tarihinde, karantina/izolasyon süreleri devam eden kişiler, sınavdan önce Merkezimize durumlarını beyan etmekle yükümlüdür. Bu kişilerin sınav başvuruları iptal edilecektir. Söz konusu kişilerin, beyan ettikleri durumu teyit eden bir belgeyi bilgi@segem.org.tr adresine iletmeleri halinde sınav için yatırılmış oldukları ücret kendilerine iade edilecektir.

Sınav başvuru formunda HES kodu bilgisi talep edilecektir. Bu bilgi, HES kodu sorgulaması yapılabilmesi amacıyla alınmaktadır. Söz konusu sorgulamada, durumları “riskli” tespit edilenlerin sınav başvuruları iptal edilip, ücret iadesi yapılacaktır. HES kodunun ne şekilde alınacağını öğrenmek için [tıklayınız...](#) HES Kodunun “süresiz” olarak alınmış olması esastır. Ancak süreli olarak alınan HES kodu bulunması halinde, bu kodun, katılacağınız sınav tarihinde de geçerli olması gerekmektedir. HES kodunun güncel olup olmadığının takibi kişinin sorumluluğundadır. Süresi dolmuş HES koduna sahip kişilerin sınav giriş belgeleri yayımlanmayacaktır.

Sınav günü sınav binasına gelirken adayların yanlarında maske bulundurması zorunludur. Maskesi bulunmayan aday sınav binasına alınmayacaktır. Binaya girişten başlamak üzere binadan çıkana kadar maske takılması zorunludur. Maskenin ağız ve burnu örtecek şekilde takılması gerekmektedir. Maskesini çıkararak kişinin sınavı, sınav görevlileri tarafından iptal edilir ve kişi bina dışına çıkarılır. Sadece, sınav görevlileri tarafından kimlik kontrolü yapılması amacıyla, maskenin çok kısa bir süreliğine çıkarılması talep edilebilecektir. Bu durum haricinde, her zaman maskeler ağız ve burnu örtecek şekilde takılı kalacaktır. Adaylar tarafından getirilen dezenfektan şişeleri, mendilleri sınav binasına alınabilecektir.

Sınavlar, toplu olarak kapalı bir ortamda gerçekleşmektedir ve Kurum olarak gösterdiğimiz titizlik ve aldığımız önlemlere rağmen, azalmış olmakla birlikte, sınava katılacak kişilerin belli bir bulaş riskiyle karşı karşıya olduğu açıktır. Sınava katılmak tamamen kişisel bir tercih olup, salgın riskinin devam ettiğini kabul ederek sınava geldiğinizi önemle hatırlatırız.

2. SINAVA KİMLER KATILMALI?

Covid-19 tanısı konmuş ya da Covid-19 taşıma riski sebebiyle karantinada olan kişilerin, karantina/izolasyon süreleri devam ederken, sınava girmemesi gerekmektedir. Bu kişisel bir sorumluluk olup sınavlarımızın yıl içinde birden fazla kere yapıldığını hatırlatırız. Covid-19 riskini atlattıktan sonraki dönem sınavlarımıza başvurabilirsiniz. Bu konuda göstereceğiniz hassasiyet hem bireysel sağlık hem de toplum sağlığı açısından salgınla mücadelede büyük önem arz etmektedir.

Brokerler tarafından yürütülecek sigorta ürünlerine yönelik tanıtım ve bilgilendirme, sigorta risklerini değerlendirme, sigorta tekliflerini hazırlama ve sonuçlandırma işlemlerinin yalnızca brokerlerin teknik personeli tarafından yapılması esas olup; bu faaliyetleri yürütecek kişilerin Teknik Personel Yeterlilik Sınavına **katılımı gereklidir.**

Bu şartları taşımayan ancak sınava katılarak Yeterlilik Belgesini almak isteyen kişilerin de (herhangi bir yerde çalışmayanlar, üniversite öğrencileri, çağrı merkezi çalışanları vb.) ilgili sınava başvuru yapmaları mümkündür.

Ayrıca, **Bireysel Emeklilik Mevzuatı** çerçevesinde aracılık yapma yetkisine sahip kişiler de, teknik personel yeterlilik sınavını kazanmaları halinde teknik personel olarak kabul edilir.

Sigorta ve Reasürans Brokerleri Yönetmeliği kapsamında, acente teknik personel unvanını almış olanlar, Sigorta ve Reasürans Brokerleri Yönetmeliğinin Ek-1/C bölümünde yer alan öğrenim düzeylerinin karşısında yer alan mesleki deneyim süresini tamamlamaları halinde Yönetmeliğin ikinci fıkrasının (c) bendinde belirtilen yeterlilik sınavı şartı aranmaksızın broker teknik personeli olarak kabul edilir. Bu çerçevede, Acente Teknik Personel Yeterlilik Sınavı Sertifikasına sahip olan kişilerin ayrıca Sigorta ve Reasürans Brokerleri Teknik Personel Yeterlilik Sınavına katılmasına gerek bulunmamaktadır.

3. ÖDEME VE BAŞVURU NASIL YAPILIR?

3.1. Ödeme Nasıl Yapılır?

Sınava ilk defa katılacaklar ile sınava ikinci ve daha fazla defa katılacaklar için aşağıda ayrı ayrı tarif edilmiş yöntemlerle sınav hizmet bedeli ödenir. Sınav hizmet bedelinin doğru yatırılıp yatırılmadığı, başvuru formu doldurma aşamasında kontrol edilmektedir. Yanlış ücret yatırmadan kaynaklı gecikme durumlarında oluşabilecek hak kayıplarından aday sorumludur.

Sınav hizmet bedelinin bankaya yatırılmasını takiben online başvuru formu doldurularak eğitim ve sınav başvurusu tamamlanmış olacaktır. Adaylar, başvurularını online başvuru formu üzerinden SEGEM'e yapacaktır.

3.1.1. Sınava İlk Defa Katılacaklar için Ödeme Yöntemi

Aşağıda belirtilenler dışındaki yöntemlerle yapılacak ödemeler (örneğin EFT, ATM'den ya da posta yoluyla yapılan ödemeler) kabul edilmeyecektir.

- 1. Halk Bankası Şubeleri:** Adayların, sınav hizmet bedelini yatırırken kurumsal tahsilat sistemi aracılığı ile hesap numarası belirtmeden, yalnızca **SEGEM kurumuna “Broker Yeterlilik Sınavı”**,
- 2. Halk Bankası İnternet Bankacılığı:** İnternet bankacılığı kanalı ile yapılacak ödemelerde aşağıdaki adımlar izlenmelidir:
 - a. www.halkbank.com.tr adresinden interaktif hesaba girilir.
 - b. İşlem Listesi menüsünden “Ödemeler” seçilir.
 - c. Sırasıyla: “Kurum Ödemeleri” > “Diğer Kurumlar Ödeme” > Kurum: “SEGEM” > Fatura Tipi: “Broker Yeterlilik Sınavı” seçenekleri seçildikten sonra,
 - d. Ad, Soyad ve T.C. Kimlik Numarası girilerek ödeme gerçekleştirilir.

3.1.2. Daha Önceki Sınavlarda Başarısız Olmuş Adaylar için Ödeme Yöntemi

26 Mart 2016 ve daha sonraki tarihlerde düzenlenen sınavlarda başarısız olmuş (58 ve altında puan almış) adaylar aşağıda belirtilen yöntemlerden biriyle sınav hizmet bedeli ödeyecektir. Bu adayların, daha önceki sınavlarda başarısız olup olmadığı, online başvuru formu doldurma aşamasında kontrol edilmekte ve **kritere uygun olmayan adayların başvurusu kabul edilmemektedir**. Bu adayların, tekrar, doğru ücreti yatırması ve her iki ödeme dekontunu bilgi@segem.org.tr'ye ileterek, yanlış ödemenin düzeltilmesini talep etmesi gerekmektedir. Yanlış ödemenin iade alınabilmesi için muhasebe@segem.org.tr'ye durum iletilmelidir.

Aşağıda sıralanan yöntemler dışında yapılacak ödemeler (örneğin EFT, ATM'den ya da posta yoluyla yapılan ödemeler) kabul edilmeyecektir.

- 1. Garanti Bankası Şubeleri:** Adayların, sınav hizmet bedelini yatırırken fatura tahsilat sistemi aracılığı ile hesap numarası belirtmeden, yalnızca **SEGEM kurum kodu (2671)** ile “**Broker Yeterlilik Sınavı**”,
- 2. Garanti Bankası İnternet Bankacılığı:** İnternet bankacılığı kanalıyla yapılacak ödemelerde aşağıdaki adımlar izlenmelidir:
 - a. “www.garanti.com.tr” adresinden interaktif hesaba girilir.
 - b. İşlem Listesi menüsünden “Ödemeler” seçilir.

- c. Sırasıyla “Fatura” > Fatura/Abone No ile Ödeme > Kurum Tipi: “Sigorta ve Özel Firma Ödemeleri” > Kurum: “SEGEM” > Fatura Tipi: “Broker Yeterlilik Sınavı” seçeneği seçildikten sonra,
- d. Ad, Soyad ve T.C. Kimlik Numarası girilerek ödeme gerçekleştirilir.

3.2. Başvuru Nasıl Yapılır?

Ödeme yapan adayın, başvuru formunu doldurabilmesi için, öncelikle e-posta adresleri ile SEGEM internet sitesine üye olmaları gerekmektedir. Adayların, başvurularını www.segem.org.tr adresinde, Duyurular bölümünde yer alan, aday başvuru formunu doldurarak yapmaları gerekmektedir. Yapılan sınav ödemesinin, SEGEM kayıtlarına geçmesinden sonra (ödemenin üzerinden en az 6 saat sonra) sınav başvuru formu doldurulabilecektir. **Bu süre bankalarda yaşanan gecikmeler nedeniyle uzayabilmektedir.**

Başvuru formunun doldurulabilmesi için öncelikle geçerli bir e-posta adresi ile **sisteme üye olunması** gerekmektedir. Online başvuru formu aracılığıyla SEGEM’e bildirilen e-posta adresinin **@hotmail, @outlook ve @msn uzantılı e-posta adresleri olmamasına** dikkat edilmesi önemlidir. Sınav sonuçlarını görüntüleme aşamasında, kayıt esnasında bildirilen e-posta adresine şifre gönderilmektedir, yukarıda sayılan e-posta adreslerinde sorun yaşandığı gözlenmiştir.

Üyelik formunun doldurulmasının ardından, adayın üyeliği otomatik olarak aktif hale gelmiş olacaktır. **Adaylar, üyelik bilgilerini doldurduktan hemen sonra, herhangi bir aktivasyon maili beklemeden, üye girişi bölümünden e-mail adresi ve şifresi ile sisteme giriş yapabilecektir.**

Başvuru formu doldurulurken, T.C. Kimlik Numarası kullanılacaktır. T.C. vatandaşı olmayan adaylara başvuruda kullanılmak üzere SEGEM tarafından geçici bir numara verilecektir. Bu kişilerin bilgi@segem.org.tr adresinden talepte bulunması gerekmektedir.

Aday, ödemenin SEGEM kayıtlarına geçip geçmediğini, başvuru formunda yer alan **“TCKN’min SEGEM’e Kayıt Edildiğini Sorgula”** butonu ile sorgulayabilir.

Aday, Başvuru Formunun; **doğru ve eksiksiz** biçimde doldurulmasından sorumludur. Bilgilerini doğru yazmayan adayların sertifikalarında oluşabilecek sorunlardan SEGEM sorumlu değildir.

Bir T.C. Kimlik Numarası ile yalnızca bir başvuru yapılabileceğinden, adayların başvuru formu sonundaki GÖNDER tuşuna basmadan önce, verdikleri bilgileri bir kez daha gözden geçirmeleri önerilir. GÖNDER tuşuna bastıktan sonra, başvuru formunda herhangi bir düzeltme yapılamayacaktır.

Adayların, online başvuru formunu doldurduktan sonra sistem tarafından verilecek BRK başvuru kodunu almaları gerekmektedir. Başvuru formu doldurulduktan sonra ekrana gelen BRK başvuru kodu, başvurunun SEGEM tarafından kabul edildiği ve adayın başvurusunda herhangi bir sorun olmadığını ifade etmektedir. Aday, geçerli bir başvuru yapıp yapmadığını, e-posta adresi ile yeniden üye girişi yaparak Başvuru Bilgilerim kısmından görüntüleyebilir. Üye Girişi yaptıktan sonra, başvuru bilgileri, başvuru kodu (Örnek Başvuru Kodu: BRK –698950) ile birlikte ekrana geliyorsa, başvuru başarıyla kayıtlara geçmiş demektir. **BRK kodu atanmaması, adayın başvuramadığını gösterir. Bu durumda adayın, online başvuru formunu yeniden doldurması gerekir.**

3.3. Kişisel Veriler

Başvuru formu aracılığıyla sizlerden alınacak olan veriler, bahse konu sınavın düzenlenebilmesi ve sınava hazırlık amacıyla sunulan eğitimin izlenebilmesi amacıyla alınmaktadır. Sınav sonuçları Sigorta ve Reasürans Brokerleri Derneği'ne bildirilmekte ve işin mahiyeti gereği süresiz bir şekilde işlenmektedir. Bu veriler, gerekmesi halinde, Merkezimizin yasal yükümlülükleri kapsamında idari, resmi ve adli makamlar ile de paylaşılabilir. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında kişisel verilerin işlenmesine ilişkin detaylı bilgilendirme www.segem.org.tr adresinde yer almaktadır.

4. EĞİTİM NASIL İZLENİR?

Adaylar eğitime katılmak için herhangi bir ücret ödemeyecektir. Ödeme yaptıktan sonra online başvuru formunu dolduran aday, e-öğrenme formatında, sınav konularından oluşturulmuş ve katılımın ihtiyari olduğu “**Teknik Personel Yeterlilik Sınavına Hazırlık Eğitimlerini**” <http://www.segemakademi.org> internet sitesi üzerinden, belirlenen tarihler arasında 7 gün 24 saat boyunca, ücretsiz olarak izleyebilecektir.

4.1. SEGEM Akademi'ye Nasıl Girilir?

Başvuru formunu doldurduktan “24 saat sonraki” ilk işgününde adaylara e-egitim ataması yapılacaktır. Adaylar, herhangi bir bilgilendirme beklemeden bu süre sonunda SEGEM Akademiye giriş yapacaktır. Adayların, SEGEM Akademi eğitim portalında oturum açabilmeleri için, kullanıcı adı olarak **T.C. Kimlik Numarası**, parola/şifre olarak da “**broker**” ile sisteme giriş yapmaları gerekmektedir. Daha önce SEGEM Akademi'ye üye olan kişilerin de şifresi “**broker**” olarak güncellenmiştir. Şifresinde değişiklik yapmak isteyen aday, SEGEM Akademi'ye girdikten sonra sağ üstte yer alan ayarlar bölümündeki “Şifremi Değiştir” butonundan yeni bir şifre oluşturabilir.

Adaylar SEGEM Akademi eğitim portalında üye girişiyle oturum açtıktan sonra ana sayfada sol sütunda bulunan “**E-Eğitimlerim**” bağlantısına tıklayarak eğitime ulaşabilirler. Teknik Personel Yeterlilik Sınavına Hazırlık Eğitimi, düzenlenecek olan sınavın konu başlıklarından hazırlanmıştır.

SEGEM Akademi e-öğrenme platformu ile ilgili olarak yukarıda bahsedilen tüm uygulamalara adaylar, **mobil uygulama olarak da erişim sağlayabilecektir**. Adaylar, Apple ya da Android Market’ten “Mobil Akademi” uygulamasını indirerek, (IOS kullanıcıları için [tıklayınız...](#), Android kullanıcıları için [tıklayınız...](#)) eğitimlerini mobil platformda da alabilecektir. Mobil platforma giriş yaparken, ayrıca bir kullanıcı oluşturmayınız. Bu kılavuzda ifade edildiği şekilde, TCKN ve şifrenizle Mobil Akademi’ye giriş yapmanız gerekmektedir. Mobil ortamdaki eğitimler, bilgisayarlar üzerinden alınan e-öğrenme eğitimleri ile senkronize olarak çalışmaktadır.

Google Chrome, internet tarayıcılar içerisinde diğerlerine göre daha sorunsuz çalışan ve versiyon açısından sorun teşkil etmeyen bir yapıya sahip olduğundan öncelikli olarak tercih edilmektedir.

4.2. SEGEM Akademi Teknik Destek

Adaylar, başvuru kılavuzunda cevabına ulaşamadıkları eğitimle ve sınavla ilgili sorunlar ile teknik destek için (oturum açma, modüle erişim vb.) bilgi@segem.org.tr üzerinden destek alabilirler.

5. SINAV

Tüm adaylar, ilan edilen sınav tarihinde, İstanbul’da sınava katılacaktır. Adaylar, **sınavdan 2 gün önce, SEGEM internet sitesinin “Sınav Giriş Belgesi” bölümünden “Sınav Giriş Belgelerini” yazdıracaktır.**

Adaylar, internet sitesinde yer alan Duyurular bölümünü takip ederek, sınav yeri ve ilgili süreci izleyecek ve belirtilen açıklamalara göre sınav yerinde bulunacaktır. Adaylara, telefon ya da e-posta ile bilgilendirme yapılmayacaktır.

5.1. Sınava Gelirken Neler Getirmeli?

Adayların sınava girebilmeleri için;

- Sınav günü sınav binasına gelirken yanlarında **maske** bulundurması zorunludur. Maskesi bulunmayan aday sınav binasına alınmayacaktır.
- Dezenfektan şişeleri, mendiller,
- Sınavdan 2 gün önce, SEGEM internet sitesinden alacakları **Sınav Giriş Belgesi**,

- Fotoğraflı, soğuk damgalı ve **T.C. Kimlik Numaralı nüfus cüzdanı/Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı veya süresi geçerli pasaportun aslını** yanlarında bulundurmaları zorunludur.

Nüfus cüzdanı/T.C.Kimlik Kartı veya pasaport dışında;

- Türk vatandaşlığından izin ile ayrılanlar ve bunların kanuni mirasçılarına ait Pembe/Mavi kartlar,
- Pasaportları bulunmayan KKTC vatandaşlarının fotoğraflı ve kimlik numaralı Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti kimlik kartı,
- Başka ülke vatandaşları için o ülkeye ait süresi geçerli pasaport

Sınava giriş için geçerli kimlik kartı olarak kabul edilebilir.

Zorunlu askerlik görevini ifa eden er/erbaşlar ve yaşları nedeniyle nüfus cüzdanlarında fotoğraf bulunmayan belirli yaşı ikmal etmeyen askeri öğrenciler için askeri kimlik belgesi, kimlik kartı olarak kabul edilebilir.

Bunların dışında;

- Sürücü belgesi,
- Mesleki kimlik kartları vb. diğer tüm belgeler

Sınava giriş için geçerli belge olarak kabul edilmeyecektir.

Adayların nüfus cüzdanında soğuk damga basılı olmalı ve T.C. Kimlik Numarası bulunmalı, adayın sınav görevlilerince kolaylıkla tanınmasını sağlayacak güncel bir fotoğraf olmalı (Sınav günü sınav görevlilerinin sizi fotoğrafınızdan tanımakta güçlük çektiği takdirde sizi sınava almayabileceğini göz önünde bulundurunuz) ve pasaportun süresi sınav günü itibariyle geçerli olmalıdır.

Üzerinde soğuk damga, adayın sınav görevlilerince kolaylıkla tanınmasını sağlayacak güncel bir fotoğraf veya T.C. Kimlik Numarası bulunmayan (T.C. Kimlik Numarası elle veya daktilo ile sonradan yazılmış veya ilave edilmiş olmamalıdır) nüfus cüzdanları ile geçerlilik süresi bitmiş pasaport **kabul edilmeyecektir.**

Yukarıda sayılan kimlik belgelerinden birini yanında bulundurmayan bir aday, mazereti ne olursa olsun, sınava alınmayacaktır.

Bir aday bu belgeleri yanında olmadığı halde sınav sorumlularının, bina, salon görevlilerinin ve/veya SEGEM temsilcisinin kararıyla herhangi bir salonda sınava alınmış olsa bile, **bu adayın sınavı geçersiz sayılacaktır.**

Cevap kağıdının kurşun kalemle doldurulması zorunlu olup kurşun kalem kullanmayan adayların sınavları değerlendirilmeyecektir.

5.2. Sınav Kapsamı

Sınavda 50 adet çoktan seçmeli soru sorulacak olup **100 üzerinden en az 60 alan aday başarılı sayılacaktır. Sınav süresi 60 dakikadır.** Yanlış işaretlenen sorular doğru sayısını etkilemeyecektir. Sınavda sorulacak sorulara ilişkin konu başlıkları;

- Sigortaya Giriş
- Sigortanın İşlevleri
- Sigorta Sözleşmesi ve Sigortanın Tarafları
- Sigortalanabilirlik Kavramı
- Sigortanın Temel Prensipleri
- Temel Reasürans Bilgisi
- 5684 Sayılı Sigortacılık Kanununda Brokerler
- Sigorta ve Reasürans Brokerleri Yönetmeliği
- Yanlış Sigorta Uygulamalarının Tespiti, Bildirimi, Kaydı ve Bu Uygulamalarla Mücadele Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik
- Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmelik
- Türkiye’de Sigorta Uygulamaları
- Sigorta Fiyatlaması
- Sigortaya İlişkin Teknik Terimler

olarak belirlenmiştir.

5.3.Sınav Uygulaması

Adayların, kimlik kontrolleri ve salona yerleştirilme işlemlerinin zamanında yapılabilmesi için, sınavın başlama saatinden **bir saat önce** sınav yerinde hazır bulunmaları zorunludur. Sınav binasına girişten önce, sınav binasına giriş esnasında ve sınav binasından çıkış sürecinde sosyal mesafe kuralına adaylar tarafından dikkat edilmesi gerekmektedir. Adaylar, sınav giriş belgesinde belirtilen bina, sınıf ve sırada sınava girmek zorundadır. Sınav sırasında bir adayın yerini değiştirme yetkisi, salon başkanına aittir.

Binaya girişten başlamak üzere binadan çıkana kadar maske takılması zorunludur. Maskenin ağız ve burnu örtecek şekilde takılması gerekmektedir. **Maske, sınav süresi boyunca takılı kalacaktır.** Maskesini çıkaran kişinin sınavı, sınav görevlileri tarafından iptal edilir ve kişi bina dışına çıkarılır. Sadece, sınav görevlileri tarafından kimlik kontrolü yapılması amacıyla, maskenin çok kısa bir

süreliliğine çıkarılması talep edilebilecektir. Bu durum haricinde, her zaman maskeler ağız ve burnu örtecek şekilde takılı kalacaktır.

Adayların salona yerleştirilme işlemleri tamamlandıktan sonra, cevap kağıtları dağıtılacaktır. Cevap kağıtlarındaki gerekli yerler doldurulduktan sonra, soru kitapçıkları dağıtılacaktır. Soru kitapçığı türü, cevap kağıdı üzerindeki ilgili alana işaretlenecektir. **Soru kitapçığı türü belirtilmeyen cevap kağıtları değerlendirilemeyeceğinden, bu alanı boş bırakan adayın sınavı geçersiz sayılacaktır.**

Sınavda adaylar cevaplarını, cevap kağıdındaki ilgili alanlara işaretleyecektir. **Cevap kağıdı yerine soru kitapçıklarına işaretlenen cevaplar değerlendirilmeyecektir.**

Sınava herhangi bir sebeple girmeyen adaylar, haklarını kullanmış sayılır ve ücret iadesi ya da bir sonraki döneme aktarım yapılmaz.

5.4. Sınavda Uyulması Gereken Kurallar

Adayların sınav boyunca maske takması zorunludur. Sınav binasına girişten başlamak üzere binadan çıkana kadar maskeler takılı kalacaktır. Maskenin ağız ve burnu örtecek şekilde takılması gerekmektedir. **Maskesini çıkaran kişinin sınavı sınav görevlileri tarafından iptal edilir** ve kişi bina dışına çıkarılır. Sadece, sınav görevlileri tarafından kimlik kontrolü yapılması amacıyla, maskenin çok kısa bir süreliliğine çıkarılması talep edilebilecektir. Bu durum haricinde, her zaman maskeler ağız ve burnu örtecek şekilde takılı kalacaktır.

Sınav sırasında (üniversite veya devlet hastanesinden alınan sağlık kurulu raporu ile) tuvalet ihtiyacını karşılamak zorunda olduğunu sınav başvuru süresi içinde belgeleyen ve Merkezimizce uygun görülen adaylar ("5.7.Özel Durumlar" başlıklı bölümde detaylı açıklama mevcuttur) hariç olmak üzere sınav evrakları dağıtıldıktan sonra adayların, her ne sebeple olursa olsun kısa bir süre için bile olsa (tuvalete gitmek, rahatsızlık vb. dahil) **sınav salonundan çıkmaları yasaktır. Sınav salonundan ayrılan adaylar, tekrar sınav salonuna alınmaz ve sınavlarına devam etmesine izin verilmez.**

Adayların sınava cep telefonu, cep bilgisayar, çağrı cihazı, fotoğraf makinası, telsiz, saat fonksiyonu dışında fonksiyonu bulunan saat vb. araçlarla, her tür bilgisayar özelliği bulunan cihazlarla girmeleri; sınav süresince birbirleriyle konuşmaları, kopya çekmeleri, salondaki görevlilere soru sormaları, müsvedde kağıt kullanmaları veya cevaplarını başka kağıda yazmaları, sözlük veya sözlük işlevi olan yardımcı araçlar kullanmaları, birbirlerinden kalem, silgi vb. almaları, sınav salonunda sigara, pipo, puro vb. içmeleri, birşeyler yiyip içmeleri ve sınav düzenini bozacak davranışlarda bulunmaları sınav kurallarına aykırıdır.

Sınav esnasında, yukarıda belirtilen araç, cihaz vb. üstlerinde bulundurduğu tespit edilen adayların durumu Sınav Tutanağına yazılır ve bu adayların sınavları geçersiz sayılır.

Sınav kurallarına uymayan, bu kurallar çerçevesinde verilen hizmetlerin disiplinini bozucu davranışlar sergileyen adaylar, sınavdan çıkarılacaktır.

Sınav sorularının telif hakkı SEGEM'e aittir. Sorular ve cevapları, hiçbir kişi ya da kurum tarafından basılamaz, internet ortamında yayımlanamaz. Hangi amaçla olursa olsun, kullanılması, tamamının veya bir kısmının kopya edilmesi, fotoğraflarının çekilmesi, herhangi bir yolla çoğaltılması, yayımlanması, Facebook/Twitter vb. sosyal medya veya internet ortamında paylaşılması 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu kapsamında suç teşkil etmektedir.

5.5. Sınavın Geçersiz Sayılacağı Haller

Adaylar beyan ettikleri bütün bilgilerin doğruluğundan sorumludur. Yanlış, yanıltıcı ve yalan beyanda bulunanlar bu durumdan dolayı hak iddia edemeyecektir. Bir adayın beyanının gerçek olmadığının tespit edilmesi halinde, aradan geçen süreye bakılmaksızın, adayın girdiği sınavdan elde ettiği tüm hakları geçersiz hale gelir.

Adayların kopya girişiminde bulunmamaları ve kendilerinden kopya çekilmesini engellemek için cevap kağıtlarını başkalarının göremeyeceği şekilde saklamaları gerekmektedir. Kopya girişiminde bulunan adayların kimlikleri, sınav görevlilerince sınav tutanağına açıkça yazılacak ve sınavları SEGEM tarafından geçersiz sayılacaktır.

Ayrıca, “5.4. Sınavda Uyulması Gereken Kurallar” bölümünde belirtilen sınav kurallarına uymayanlar ile “5.1.Sınav Gelirken Neler Getirilmeli” başlıklı bölümünde belirtilen kimlik belgelerinden birini yanında bulundurmamayanlar sınavla alınmış olsalar dahi sınavları geçersiz sayılacaktır.

5.6. Sınav Sonuçlarının Değerlendirilmesi

Sınavda, 100 üzerinden en az 60 alan her aday, sertifika almaya hak kazanacaktır. Sınav sonuçları SEGEM internet sitesinin “**Sınav Sonuçları**” bölümünden açıklanacaktır.

Adaylar Teknik Personel Yeterlilik Sınavı Sertifikasını, sınav sonucunun açıklandığı tarihten itibaren 180 gün boyunca “Sınav Sonuçları” bölümünden görüntüleyebilecek ve bu alandan yazdırabilecektir. **Belirtilen süre sonunda, adaylar bu alandan sertifikalarını görüntüleyemeyeceğinden kişilerin sertifikalarını bilgisayarlarına indirmeleri ve kaydetmeleri**

önerilir. Ayrıca basılı sertifika gönderimi yapılmayacaktır. 180 gün sonra sertifikalarını görüntülemek ve yazdırmak isteyen adayların, SEGEM internet sitesi üzerinden üye girişi yaparak “Online Ödeme” bölümünden, “Sertifika Ödemesi” olan 62 TL’yi yatırması ve online “Sertifika Ödemesi Dilekçesi”ni doldurması gerekmektedir. Bu amaçla yapılan EFT/Havale ödemeleri kabul edilmeyecektir.

Sınav sonucunun yeniden incelenmesini isteyen adayların, bu sonuçların açıklanmasından itibaren en geç 10 gün içinde SEGEM’e başvurmaları gerekmektedir. Sınav sonucuna itiraz etmek isteyen adayların, SEGEM internet sitesinden üye girişi yaparak “Online Ödeme” bölümünden, “İtiraz Ödemesi” olan 27 TL’yi yatırması ve online “İtiraz Ödemesi Dilekçesi”ni doldurması gerekmektedir. Bu amaçla yapılan EFT/Havale ödemeleri kabul edilmeyecektir. Sınav sonuçları konusundaki itirazlar, Sınav Komisyonu tarafından değerlendirilerek en geç 15 gün içinde sonuçlandırılacaktır.

5.7. Özel Durumlar

Engelli, geçici engelli ve sağlık sorunu olan adayların aşağıda belirtilen özel durumlar kapsamında Merkezimize sınav başvuru süresi içinde sunulacak sağlık kurulu raporunun mutlaka bir üniversite veya devlet hastanesinden alınması gerekmektedir. Bir üniversite veya devlet hastanesinden alınmayan raporlar kabul edilmez.

Bu adaylar tarafından özel durumları kapsamında sunulan raporların yalnızca Merkezimize iletilmesi yeterli olmayıp, raporların Merkezimizce uygun bulunduğuna dair cevabi durumun adaya iletilmesi halinde adayların raporları kabul olunmuş sayılmaktadır.

• Engelli, Geçici Engelli ve Sağlık Sorunu Olan Adaylar

Engelli, geçici engelli ve sağlık sorunu sebebiyle sınav süresince;

- tuvalet ihtiyacı olacak adayların,
- ilaç, ek gıda gibi ihtiyaçları olacak adayların,
- üzerlerinde/yanlarında sargı, alçı, atel, koltuk değneği, oturma simidi gibi tedavi uygulamaları ile sınava girecek adayların,

bu durumlarını belirtir geçerli sağlık kurulu raporunu sınav başvuru süresi içerisinde Merkezimize iletmeleri gerekmektedir. Merkezimize sunulacak sağlık kurulu raporunun mutlaka bir üniversite veya devlet hastanesinden alınmış olması esastır. Geçici engeli olan adayların sağlık raporlarında belirtilen rapor bitiş tarihi en fazla 1 yıl sonrası olmalıdır.

Bu adaylar tarafından sunulan raporların yalnızca Merkezimize iletilmesi yeterli olmayıp, raporların Merkezimizce uygun bulunduğuna dair cevabi durumun adaya iletilmesi halinde raporlar, kabul olunmuş sayılmaktadır.

• Görme Engeli Olan Adaylar

Görme engeli olan adayların bu durumlarını belirtir geçerli sağlık kurulu raporunu sınav başvuru süresi içerisinde Merkezimize iletmeleri gerekmektedir. Merkezimize sunulacak sağlık kurulu raporunun mutlaka bir üniversite veya devlet hastanesinden alınmış olması esastır.

Bu adaylar tarafından sunulan raporların Merkezimizce uygun bulunduğu dair cevabi durumun adaya iletilmesi halinde raporlar, kabul olunmuş sayılmaktadır. Bu durumda adaylara okuma ve işaretleme konusunda yardımcı olmak üzere bir görevli atanır. Bu adaylara sınavda ek süre verilmez.

• İşitme Engeli Olan Adaylar

İşitme engeli olan adayların bu durumundan dolayı bir talebi olması halinde (sınavla ilgili kuralların kendisine yüksek sesle/birebir izah edilmesi gibi) geçerli sağlık kurulu raporunu sınav başvuru süresi içerisinde Merkezimize iletmeleri gerekmektedir. Merkezimize sunulacak sağlık kurulu raporunun mutlaka bir üniversite veya devlet hastanesinden alınmış olması esastır. Bu adaylar tarafından sunulan raporların yalnızca Merkezimize iletilmesi yeterli olmayıp, raporların Merkezimizce uygun bulunduğu dair cevabi durumun adaya iletilmesi halinde raporlar, kabul olunmuş sayılmaktadır. Bu durumda adaylara bir görevli tayin edilerek kurallar hakkında bilgi edinmesi sağlanır. Bu adaylara sınavda ek süre verilmez.