



ADRIAN HOTELES

Veiligheidsnormen gedurende uw verblijf

Wij informeren u, dat onze voorzorgsmaatregelen op elk moment gewijzigd kunnen worden.



GASTEN

- Draag altijd uw mondmasker uitgezonderd op uw kamer, uw ligbedje en in het zwembad.
- Het desinfecteren van de handen is verplicht bij het binnenkomen van het hotel, in de restaurants en bars, in de spa en fitnessruimte, bij de kapper en steeds alvorens u de liften gebruikt. Desinfecterende handgel is beschikbaar in alle gemeenschappelijke openbare ruimtes.
- Bij aankomst en gedurende uw verblijf zal uw lichaamstemperatuur gemeten worden.
- Indien u moet niezen of hoesten, doe dit dan in de binnenkant van uw elleboog, aub.
- Roken is verboden als de 2m meter afstand niet gegarandeerd kan worden.
- Begroeting zonder lichamelijk contact.
- Indien u symptomen heeft die u doen denken aan een mogelijke Covid besmetting doe dan onmiddellijk aan zelfisolatie op uw kamer en verwijs de receptie (nr 9).
- Covid Reisverzekering met AXA inbegrepen.



ONS HOTELPERSONEEL

- Behoudt steeds de minimum sociale afstand.
- Is getraind omtrent alle regels ter preventie van de verspreiding van de ziekte.
- Grondig getraind in de huidige hygiënevoorschriften.
- Draagt altijd mondmaskers.
- Is Covid getest.

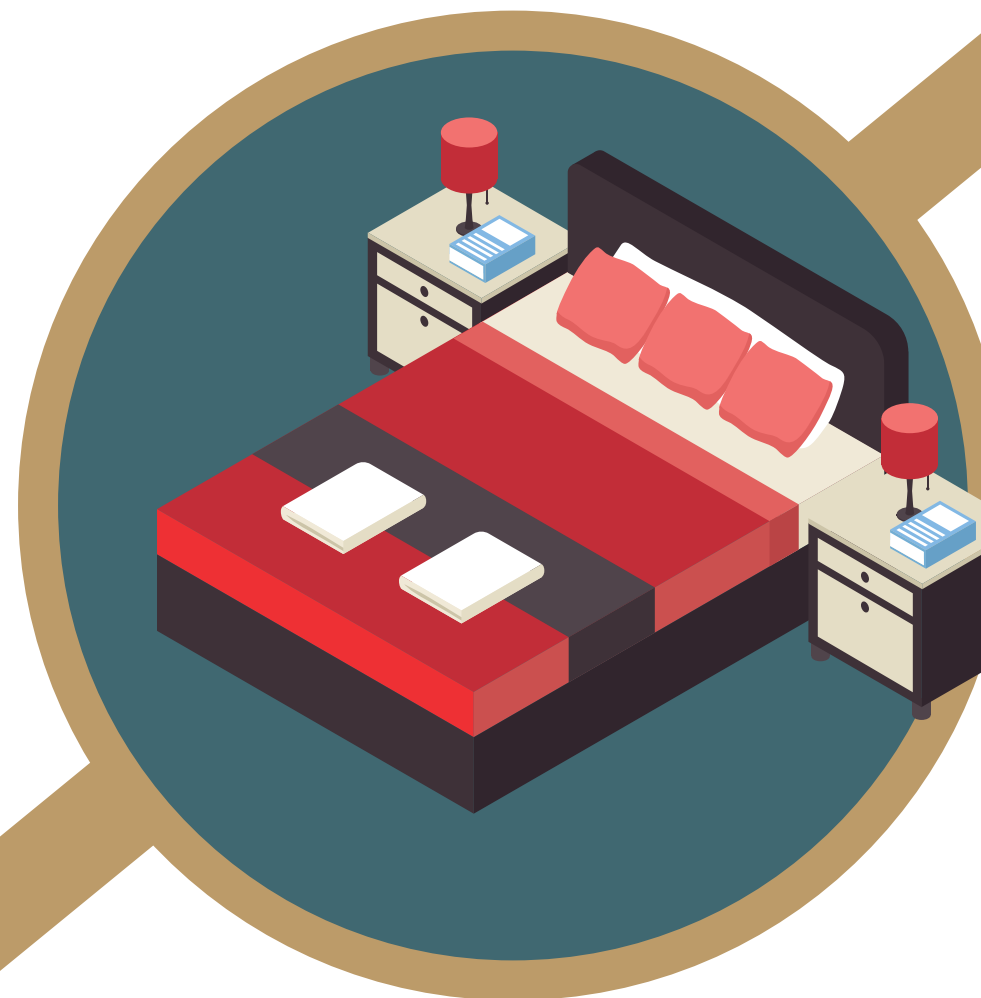


CHECK-IN

- De bagage zal worden gedesinfecteerd bij aankomst.
- Vooraleer het hotel binnen te komen, dienen de bezoekers verplicht een mondkapje te dragen en handen te desinfecteren met de daarvoor ter beschikking gestelde middelen.
- Indicaties op de grond zullen de minimum afstand en de richting aanduiden.
- Beschermingsschermen aan de front desk/receptie.
- Online inchecken is mogelijk via de website van het hotel.
- Sleutelkaarten zullen regelmatig gedesinfecteerd worden.
- Hotelinfo via QR-code scan beschikbaar.

KAMER

- De hotelkamers worden tijdens en na vertrek extra grondig gereinigd en gedesinfecteerd.
- Nadat een kamer is uitgecheckt, zal deze geruime tijd onbezet blijven om een grondige schoonmaak, ventilatie en desinfectering te garanderen.
- Alles wat niet echt essentieel is, zal worden vervangen, zoals bv de welkomst attenties, papierwaren zoals telefoongids, room service menu enz. Deze zijn online beschikbaar via QR codes op uw gsm.
- De minibar zal leeg zijn en gesloten. U kan uw drinkpakket bestellen vóór aankomst of gedurende uw verblijf.
- Ons personeel zal de hotelkamer niet betreden als de gasten aanwezig zijn (tenzij dit niet mogelijk is vanwege gezondheidsredenen).
- Om wachtrijen en wachten aan de receptie te vermijden, vragen wij u vriendelijk om niet op het laatste moment uit te checken.



ZWEMBADEN

- Beperkte capaciteit.
- Het dragen van een mondkapje is verplicht, uitgezonderd wanneer u ligt, of in het water zwemt.
- Gebruik enkel de gedesinfecteerde ligbedjes, deze zijn met een sticker aangeduid.
- De ligbedden behouden de afstand volgens de wettelijke voorschriften.
- Roken is verboden.



RESTAURANTS EN BARS

- De tafels in de restaurants en bars zijn geplaatst op de gereglemeerde minimumafstand van 2 m.
- Wanneer een gast de tafel verlaat, worden tafel en de stoelen opnieuw gereinigd voor de nieuwe gasten.
- Het dragen van een mondkapje is verplicht in het restaurant, uitgezonderd wanneer men eet of drinkt.
- Respecteer aub de indicaties die de min afstand en te volgen richting aanduiden.
- Alle menus zijn beschikbaar via QR-code scan.
- Roken is verboden (binnen en buiten).

ANIMATIE EN MINICLUB (ROCA NIVARIA GH)

- Mini Club voor kinderen tot 3 jaar met beperkte capaciteit een eerdere reservering.
- Buitenactiviteiten voor kinderen vanaf 4 jaar met beperkte capaciteit en vooraf reservering.
- Alle animatie activiteiten met beperkte capaciteit en voorafgaande reservering.



JARDINES DE NIVARIA



ROCA NIVARIA



COLON GUANAHANI

