

POLÍTICA DE QUALIDADE E SUSTENTABILIDADE

A direção da Artesanía Cerdá S.L., especializada no design, fabricação e comercialização de produtos licenciados, está comprometida com uma gestão responsável e inovadora, integrando estrategicamente critérios ambientais, sociais e de qualidade em toda a sua cadeia de valor.

Nosso compromisso está focado em gerar um impacto positivo nas pessoas e no meio ambiente.

1. Melhoria contínua como foco central

Avaliamos e otimizamos continuamente nossos processos, definindo metas ambiciosas e impulsionando a inovação sustentável, garantindo operações mais eficientes e responsáveis.

2. Satisfação das partes interessadas

Garantimos produtos de alta qualidade, sustentáveis e funcionais, construindo relacionamentos baseados em confiança, transparência e responsabilidade mútua.

ODS 8

3. Respeito e promoção dos direitos humanos

Garantimos um ambiente de trabalho justo e seguro, promovendo a diversidade, a igualdade de oportunidades e o bem-estar de todos. Incentivamos a inclusão de pessoas em situação de vulnerabilidade, assegurando um espaço equitativo e acessível.



4. Proteção ambiental

Identificamos e minimizamos os impactos ambientais, promovendo o uso eficiente dos recursos, a economia circular e a gestão responsável de resíduos, contribuindo para a biodiversidade e a ação climática.



5. Gestão de riscos e oportunidades

Abordamos os riscos e as oportunidades relacionados à sustentabilidade e à qualidade, garantindo resultados positivos e fortalecendo nossa competitividade.

6. Comunicação, treinamento e conscientização

Promovemos uma cultura de sustentabilidade por meio de treinamento contínuo, conscientização e comunicação transparente sobre metas e conquistas.

7. Sustentabilidade em nossa cadeia de valor

Estamos comprometidos em integrar critérios de sustentabilidade com fornecedores, clientes e parceiros, promovendo práticas responsáveis em toda a nossa cadeia de valor.

Selecionamos fornecedores com padrões de qualidade, ambientais e sociais alinhados aos nossos valores, garantindo um impacto mais sustentável e positivo no meio ambiente.



Adotamos elevados padrões legais e éticos em todas as nossas operações, promovendo a integridade e a responsabilidade em cada ação.



9. Monitoramento e melhoria do desempenho em Sustentabilidade

Estabelecemos mecanismos de monitoramento para avaliar o impacto de nossas operações na qualidade, no meio ambiente e na responsabilidade social, definindo objetivos alinhados com nossa política e realizando revisões periódicas para garantir a

conformidade.

Toda a equipe da Artesanía Cerdá está totalmente comprometida com esta Política Integrada, trabalhando ativamente para construir um futuro

mais justo, responsável e sustentável, integrando o desenvolvimento econômico da empresa como parte essencial de nossas decisões.