

# POLITIQUE DE QUALITÉ ET DE DURABILITÉ

La direction d'Artesanía Cerdá S.L., spécialisée dans la conception, la fabrication et la commercialisation de produits sous licence, s'engage à une gestion responsable et innovante, intégrant stratégiquement les critères environnementaux, sociaux et de qualité tout au long de sa chaîne de valeur.

Notre engagement vise à générer un impact positif sur les personnes et l'environnement.

#### 1. L'amélioration continue comme axe central

Nous évaluons et optimisons en permanence nos processus, en nous fixant des objectifs ambitieux et en stimulant l'innovation durable, pour des opérations plus efficaces et responsables.

## 2. Satisfaction des parties prenantes

Nous garantissons des produits de 17 haute qualité, durables et fonctionnels, en établissant des relations fondées sur la confiance, la transparence et la responsabilité mutuelle.

# 3. Respect et promotion des droits de l'homme

Nous garantissons un environnement de travail juste et sûr, qui promeut la diversité, l'égalité des chances et le bien-être de tous. Nous favorisons l'inclusion des personnes en situation de vulnérabilité, en assurant un espace équitable et accessible.

### 4. Protection de l'environnement

Nous identifions et minimisons les impacts environnementaux, en promouvant l'utilisation efficace des ressources, l'économie circulaire et la gestion responsable des déchets, contribuant ainsi à la biodiversité et à l'action climatique.

### 5. Gestion des risques et des opportunités

Nous prenons en compte les risques et les opportunités liés à la durabilité et à la qualité, garantissant ainsi des résultats positifs et renforçant notre compétitivité.

# 6. Communication, formation et sensibilisation

Nous favorisons une culture de durabilité grâce à la formation continue, la sensibilisation et une communication transparente sur les objectifs et les réalisations.

# 7. La durabilité dans notre chaîne de valeur

Nous nous engageons à intégrer les critères de développement durable auprès de nos fournisseurs, clients et partenaires, et à promouvoir des pratiques responsables tout au long de notre chaîne de valeur. Nous sélectionnons nos fournisseurs selon des normes de qualité, environnementales et sociales conformes à nos valeurs, afin de garantir un impact plus durable et positif sur l'environnement.

# 8. Conformité réglementaire et éthique

Nous adoptons des normes juridiques et éthiques élevées dans toutes nos opérations, en promouvant l'intégrité et la responsabilité dans chacune de nos actions.

#### 9. Suivi et amélioration des performances en matière de développement durable

Nous mettons en place des mécanismes de suivi pour évaluer l'impact de nos activités sur la qualité, l'environnement et la responsabilité sociale, en définissant des objectifs alignés sur notre politique et en effectuant des examens périodiques pour garantir leur conformité.

L'ensemble de l'équipe d'Artesanía Cerdá est pleinement engagée dans cette politique intégrée, travaillant activement à construire un avenir plus juste, plus responsable et plus durable, en intégrant le développement économique de l'entreprise comme une partie essentielle de nos décisions.