

# POLÍTICA DE CALIDAD Y SOSTENIBILIDAD

La dirección de Artesanía Cerdá S.L., especializada en el diseño, fabricación y comercialización de productos licenciados, apuesta por una gestión responsable e innovadora integrando de forma estratégica criterios ambientales, sociales y de calidad en toda su cadena de valor.

Nuestro compromiso se orienta a generar un impacto positivo en las personas y en el entorno.

## 1. Mejora continua como eje central

Evaluamos y optimizamos continuamente nuestros procesos, estableciendo objetivos ambiciosos e impulsando la innovación sostenible, garantizando operaciones más eficientes y responsables.

#### 2. Satisfacción de las partes interesadas

Aseguramos productos de alta calidad, sostenibles y funcionales, construyendo relaciones basadas en la confianza, transparencia y responsabilidad mutua.

#### 3. Respeto y promoción de los derechos humanos

Garantizamos un entorno laboral justo y seguro, promoviendo la diversidad, igualdad de oportunidades y el bienestar de todos. Fomentamos la inclusión de personas en situación de vulnerabilidad, asegurando un espacio equitativo y accesible.

#### 4. Protección del medioambiente

Identificamos y minimizamos impactos ambientales, fomentando el uso eficiente de recursos, la economía circular y la gestión responsable de residuos, contribuyendo a la biodiversidad y la acción climática.



#### 5. Gestión de riesgos y oportunidades

Abordamos riesgos y oportunidades relacionados con sostenibilidad y calidad, garantizando resultados positivos y fortaleciendo nuestra competitividad.

# 6. Comunicación, formación y concienciación

Fomentamos una cultura de sostenibilidad mediante formación continua, sensibilización y comunicación transparente sobre objetivos y logros.

#### 7. Sostenibilidad en nuestra cadena de valor

Nos comprometemos a integrar criterios de sostenibilidad con proveedores, clientes y socios promoviendo prácticas responsables en toda nuestra cadena de valor. Seleccionamos proveedores con estándares de calidad, ambientales y sociales alineados con nuestros valores, asegurando un impacto más sostenible y positivo para el entorno

#### 8. Cumplimiento normativo y ético

Adoptamos altos estándares legales y éticos en todas nuestras operaciones, promoviendo integridad y responsabilidad en cada acción.



# 9. Seguimiento y mejora del desempeño en Sostenibilidad

Establecemos mecanismos de seguimiento para evaluar el impacto de nuestras operaciones en calidad, medioambiente y responsabilidad social, definiendo objetivos alineados con nuestra política y realizando revisiones periódicas para garantizar su cumplimiento.

Todo el equipo de Artesanía Cerdá está plenamente comprometido con esta Política Integrada, trabajando activamente para construir un futuro más justo, responsable y sostenible, integrando el desarrollo económico de la empresa como parte esencial de nuestras decisiones.