

Bewertungsbogen

Sehr geehrte Gäste,

wir würden uns riesig über ein kurzes Feedback freuen. Denn nur mit Hilfe Ihrer ehrlichen Rückmeldung, können wir feststellen, was schon ziemlich gut ist und an welchen Stellen wir uns bessern sollten. Herzlichen Dank für Ihre Unterstützung!

Die Unterkunft

1. Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit Ihrer Unterkunft?

sehr zufrieden zufrieden weniger zufrieden

Bemerkung:

2. Wie zufrieden sind Sie mit der Ausstattung hinsichtlich Qualität und Zustand?

sehr zufrieden zufrieden weniger zufrieden

3. Fehlt Ihnen etwas bei der Ausstattung? Wenn ja, was?

.....
.....

4. Entsprechen die Informationen im Vorfeld der vorgefundenen Unterkunft?

.....
.....

5. Wie beurteilen Sie Hygiene und Sauberkeit?

sehr gut gut weniger gut

Bemerkung:

Der Service

6. Wie zufrieden sind Sie mit der Buchungsabwicklung und Übergabe Ihrer Unterkunft?

sehr zufrieden zufrieden weniger zufrieden

Wünsche:

7. Wie empfanden Sie den Service vor Ort?

sehr zufrieden zufrieden weniger zufrieden

Anregungen:

Gesamtbeurteilung

8. Stimmt das Preis-Leistungsverhältnis?

ja geht so eher nein

Bemerkung:

9. Haben Sie sich im gesamten Wohnbereich wohlfühlt?

ja geht so eher nein

Bemerkung:

10. Würden Sie die Unterkunft weiterempfehlen oder noch einmal buchen?

ja vielleicht eher nein

11. Sonstige Wünsche oder Anregungen?

.....

.....

.....