

# Datenschutzerklärung

Herzlich Willkommen bei icos go!

1. Die igefa E-Business GmbH & Co. KG ist als Betreiber und Anbieter der mobilen icos go-App verantwortlich für den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten, die Sie bei der Nutzung der App hinterlassen bzw. eingegeben haben. Der Anbieter wird diese Daten ausschließlich im Rahmen der einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen erheben, verarbeiten und nutzen. Welche Daten während Ihres Besuchs oder Ihrer Nutzung der App erfasst und wie diese verwendet werden erfahren Sie nachfolgend. Für Fragen oder Auskünfte zum Thema Datenschutz im Rahmen des Angebotes, wenden Sie sich bitte an uns:

IGEFA E-Business GmbH & Co. KG  
Geschäftsführer: Manuel Falout  
Ludwig-Erhard-Ring 16  
15827 Blankenfelde-Mahlow OT Dahlewitz

Telefon: +49 (0) 30 27 57 775 246  
Fax: +49 (0) 30 57 70 15 432  
E-Mail: go@igefa.de  
Web: www.igefa.de

Wir legen größten Wert auf den Schutz Ihrer Daten und die Wahrung Ihrer Privatsphäre. Bitte achten Sie darauf, bei Rückfragen Ihre vollständigen Kontaktdaten (Name, Vorname, Adresse) zur Verfügung zu stellen, nur so können wir Sie eindeutig identifizieren und Ihre Anfrage beantworten. Diese Datenschutzerklärung können Sie jederzeit im Bereich „Einstellungen“ in der App abrufen.

2. Wir stellen Ihnen hier eine mobile App zur Verfügung, die Sie auf Ihr mobiles Endgerät herunterladen können. Dabei werden personenbezogene Daten verarbeitet, über die wir Sie im Folgenden informieren:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- Jeweils übertragene Datenmenge
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Installationsabhängige ID

Zur Verbesserung, Fehlerbehebung und Schwachstellenanalyse der mobilen App icos go setzt die igefa E-Business GmbH & Co. KG außerdem das Softwareanalyse-Tool HockeyApp ein. HockeyApp ist eine von der Microsoft Corporation betriebene Beta-Testplattform, mit der Fehlfunktionen innerhalb von Apps im Zuge der Verteilung und Veröffentlichung analysiert werden können. Die Datenschutzerklärung von HockeyApp können Sie unter <https://hockeyapp.net/privacy/> einsehen. Stürzt die mobile App icos go ab, können Sie einen Absturzbericht an HockeyApp übersenden. Darin enthalten sind Informationen zu Datum und Uhrzeit des Absturzes, das betroffene Softwaremodul, verwendetes Betriebssystem und Sprache, sowie Gerätetyp und IP-Adresse. Der Absturzbericht wird erst nach Ihrer gesonderten Einwilligung an HockeyApp versandt. Die in dem Absturzbericht enthaltenen Informationen können teilweise in den USA verarbeitet werden. Mit der Übertragungseinwilligung willigen Sie automatisch auch in die Übermittlung der vorgenannten Daten in die USA ein.

Beim Herunterladen der App werden die dafür notwendigen Informationen an den App Store übertragen, also insbesondere Nutzernamen, E-Mail-Adresse und Kundennummer Ihres Accounts, Zeitpunkt des Downloads und die individuelle Geräte-ID. Auf diese Datenerhebung haben wir jedoch keinen Einfluss und sind nicht dafür verantwortlich. Wir verarbeiten diese bereitgestellten Daten, soweit dies für das Herunterladen der App auf Ihr Smartphone notwendig ist. Sie werden darüber hinaus nicht weiter gespeichert.

### 3. Bei der Nutzung ohne Datenerhebung:

Die mobile App wird auf Ihr Smartphone geladen und kann ohne Zugriff auf das Internet verwendet werden. Bei ihrer Nutzung werden keine personenbezogenen Daten erhoben. Wir speichern in diesem Zusammenhang keinerlei persönliche Daten. Um unser Angebot zu verbessern, werten wir lediglich statistische Daten aus, die keinen Rückschluss auf Ihre Person erlauben. Es werden also anonymisierte Nutzungsprofile erstellt.

## **Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten**

Wir erheben personenbezogene Daten (Einzeldaten über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person) nur in dem von Ihnen zur Verfügung gestellten Umfang. Die Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung sowie zur Bearbeitung Ihrer Anfragen. Dabei unterscheiden wir in zwei Nutzergruppen je nach Anmeldung.

Die einfache Nutzergruppe „User“ kann alle Einstellungen (Push/Kamera/Standorteinstellungen) selbst vornehmen. Sie kann Bedarfsmeldungen an die Gruppe Objektleiter („Super-User“) übermitteln, aber keine Bestellungen an ICOS (Bestellsystem) auslösen. Darüber hinaus kann sie Notizen anlegen und, von ihr erstellte, Notizen auch wieder löschen.

Die erweiterte Nutzergruppe „Super-User“ kann alle Einstellungen (Push/Kamera/Standorteinstellungen) selbst vornehmen. Sie kann die Bedarfsmeldungen der Reinigungskräfte freigeben, ablehnen oder als Bestellung an ICOS übermitteln. Die Gruppe Objektleiter kann alle versandten Notizen löschen. Darüber hinaus kann der Objektleiter Statistiken über Bedarfsmeldungen, auf „UserEbene“ und Objektebene, einsehen.

## **Hosting der Datenbank- und Webinhalte**

Igefa E-Business nutzt für das Hosting der Datenbank- und Webinhalte den Dienst Amazon Web Services („AWS“) der Amazon Web Services, Inc., P.O. Box 81226, Seattle, WA 98108-1226, USA. Die Daten werden ausschließlich in einem deutschen Rechenzentrum (Frankfurt/Main) gespeichert, das nach ISO 27001, 27017 und 2018 sowie PCI DSS Level 1 zertifiziert ist. Selbstverständlich bestehen seitens Igefa E-Business eng begrenzte Zugriffsrechte und die Daten werden automatisch verschlüsselt. Nähere Informationen zu AWS und zum Datenschutz finden Sie unter <https://aws.amazon.com/de/compliance/eu-data-protection/> sowie unter <https://aws.amazon.com/de/privacy/>.

## **Zugriffsberechtigungen**

Diese Dienste benötigen sogenannte Zugriffsberechtigungen, um Ihnen verschiedene Funktionen anzubieten. Welche Berechtigungen dies sind, erfahren Sie in Ihren App-Einstellungen sowie fortfolgend.

## **Pushmitteilungen**

Wenn Sie die icos go App über ein Push-fähiges Endgerät nutzen, können Sie in die Option „Push-Benachrichtigen“ einwilligen. So können Sie z.B. Updates zum Status Ihrer

Empfehlungen & Bestellungen und nützliche Hinweise auf Veränderungen in Ihrem Account oder auch der Appsteuerung von uns per Push-Nachricht erhalten. Für die Bereitstellung dieser Funktion verwendet die icos go App die Technologie von Google Firebase. Um Ihnen Push-Nachrichten übermitteln zu können, ist es notwendig, dass die icos go App nicht-personenbezogene Daten (z.B. Hinweis auf eine neue Nachricht im Postfach der App) an den Google Firebase Server übermittelt, der diese dann verschlüsselt als Push-Nachricht an Ihre App auf Ihrem Endgerät weiterleitet. Zur sicheren Zuordnung der Nachricht zu Ihrem Endgerät teilt die igeфа E-Business GmbH & Co. KG dem Google Firebase-Dienst Ihre Device Token ID mit, eine aus der GeräteID erzeugte, eindeutige Verbindungsnummer. Die Einwilligung in die Benachrichtigung durch Push-Nachrichten können Sie jederzeit über die Einstellungen Ihres Gerätes ändern.

## **Nutzung von Standortdaten**

In unserer App haben Sie die Möglichkeit Meldungen für Ihren aktuellen Standort zu erhalten.

Die Nutzung Ihrer Standortdaten (z.B. Anzeige der aktuellen Position oder Zentrierung der Karte) erfolgt auf Ihrem mobilen Gerät.

Zur Nutzung der Standortdienste müssen diese in Ihrem mobilen Betriebssystem aktiviert sein. Sobald diese aktiviert sind und die App zum ersten Mal gestartet wird, wird der Zugriff auf die Standortinformationen abgefragt. Die Bestätigung führt dazu, dass der App der Zugriff auf Ihre Standortinformationen gestattet ist.

Sie können den Zugriff der jeweiligen App auf Ihren Standort jederzeit in den entsprechenden Einstellungen Ihres mobilen Endgeräts deaktivieren.

## **Nutzung der Kamera**

Zum Erstellen von Fotos (z.B. in einer Notiz) benötigt die App den Zugriff auf die Kamera. Sie können den Zugriff der jeweiligen App auf Ihre Kamera jederzeit in den entsprechenden Einstellungen Ihres mobilen Endgeräts deaktivieren.

## **Fotos/Medien/Dateien**

Mit der App ist es möglich, auf bereits existierende Fotos zuzugreifen (z.B. in der Galerie gespeicherte Fotos), um diese als Notiz, als Formular oder als Mediendatei zu hinterlegen und zu versenden. Daher ist hier ein Zugriff auf die Dateien erforderlich.

Sie können den Zugriff der jeweiligen App auf Ihre Fotos/Medien/Dateien jederzeit in den entsprechenden Einstellungen Ihres mobilen Endgeräts deaktivieren.

## **Weitergabe von Daten an Dritte**

Die bei der Nutzung der App protokollierten Daten werden an Dritte nur übermittelt, soweit dies im Rahmen des Bestell- bzw. Mitteilungsprozesses an das ICOS-Programm aktiv durch den „Super-User“ ausgelöst wird. Hier erfolgt die Übermittlung der Kundendaten (E-Mail-Adresse und Nutzernamen), sowie der hinterlegten Bestellprodukte an ICOS, wo diese mit der vollständigen Kundenadresse (Rechnungsadresse und/oder Lieferadresse) verknüpft werden und die Bestellung ihren gem. den dortig hinterlegten Bestimmungen (AGB und Datenschutzerklärung) weiterverarbeitet wird. Die Weiterleitung der benannten Daten erfolgt an den Betreiber des ICOS-Programmes der IGEFA Handelsgesellschaft mbH & Co. KG, Henry-Kruse-Straße 1, 16356 Ahrensfelde. Eine Weitergabe zu anderen nichtkommerziellen oder kommerziellen Zwecken erfolgt nicht.

## Widerruf und Löschung Ihrer Daten

Diese Datenschutzerklärung können Sie jederzeit widerrufen und die Löschung Ihrer Daten verlangen. Hierfür genügt eine Benachrichtigung an:

IGEFA E-Business GmbH & Co. KG  
Torstr. 49  
10119 Berlin  
Telefon: +49 (0) 30 2 75 77 75 246  
Fax: +49 (0) 30 57 70 15 43-2  
E-Mail: [go@igefa.de](mailto:go@igefa.de)  
Website: [www.igefa.de](http://www.igefa.de)

Eine Abmeldung im Kundenkonto kann über die App-Einstellungen erfolgen. Die Löschung des Kundenkontos ist allerdings nur über die Grundplattform ICOS möglich. Hier bitten wir um entsprechende Benachrichtigung. Dann werden Ihr Account und damit Ihre Daten gelöscht. Lediglich unter Berücksichtigung steuer- und handelsrechtlicher Aufbewahrungsfristen sind wir verpflichtet gewisse persönliche Daten zu speichern, welche während dieser Zeit allerdings für die Verarbeitung gesperrt sind. Auch diese werden nach gesetzlichem Fristablauf gelöscht.

Der Datenschutzbeauftragte des für die Verarbeitung Verantwortlichen ist:

André Leopold  
Lorop GmbH  
Landgrafenstr. 16  
10787 Berlin  
Tel.: 033394 51-0  
E-Mail: [datenschutz@igefa.de](mailto:datenschutz@igefa.de)  
Website: [www.lorop.de](http://www.lorop.de)

Jede betroffene Person kann sich jederzeit bei allen Fragen und Anregungen zum Datenschutz direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

## Speicherort der Nutzerdaten

Ihre Daten werden in einem Rechenzentrum in Deutschland auf Servern abgelegt.