

## Algemene voorwaarden Huiskes-Kokkeler Loyalty-programma

### ARTIKEL 1 ALGEMEEN

**1.1.** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het **Huiskes-Kokkeler loyalty-programma** zoals overeengekomen tussen het lid en **Huiskes-Kokkeler B.V.**

**1.2.** Het **Huiskes-Kokkeler loyalty-programma** belooft haar deelnemende klanten (hierna te noemen lid of leden) door het toekennen van spaartegoed op het gekoppelde loyalty-kaartnummer. Het programma heeft als doel het versterken van de band tussen de klanten en de deelnemende vestigingen (hierna ook aangehaald als werkplaatsen) en streeft naar het creëren van loyaliteit aan het merk **Huiskes-Kokkeler**.

**1.3.** Alle hierna te noemen vestigingen nemen deel aan het **Huiskes-Kokkeler loyalty-programma**. De deelnemende vestigingen zijn:

- Huiskes-Kokkeler Aalten
- Huiskes-Kokkeler Almelo
- Huiskes-Kokkeler Doetinchem
- Huiskes-Kokkeler Hengelo
- Huiskes-Kokkeler Oldenzaal

**1.4.** Deze Algemene Voorwaarden vervangen alle eerder uitgebrachte voorwaarden en condities en kunnen op elk moment door **Huiskes-Kokkeler** worden aangepast. **Huiskes-Kokkeler** spant zich in om de leden op de hoogte te brengen van de wijzigingen, waarna enkel de gewijzigde voorwaarden zullen gelden (en de oude voorwaarden komen te vervallen). Indien een lid niet instemt met de gewijzigde voorwaarden, kan het betreffende lid de deelname beëindigen.

### ARTIKEL 2 LIDMAATSCHAP

**2.1.** Alleen personen van 18 jaar en ouder kunnen zich aanmelden als lid van het **Huiskes-Kokkeler loyalty-programma** en iedere persoon kan slechts één keer lid worden. Medewerkers van Huiskes-Kokkeler zijn uitgesloten van deelname.

**2.2.** Ieder lid is verantwoordelijk voor het juist verstrekken van zijn/haar persoonlijke gegevens. Ieder lid is verplicht **Huiskes-Kokkeler** te informeren over wijzigingen in zijn/haar persoonlijke gegevens.

**2.3.** Ieder lid zal worden voorzien van een persoonlijke loyalty-deelnamenummer. Het lid is zelf verantwoordelijk voor het aantonen van het lidmaatschap bij het betalen.

**2.4. Huiskes-Kokkeler** is geenszins verplicht om met terugwerkende kracht niet geregistreerde op- of afwaarderingen van het spaartegoed alsnog te boeken.

### **ARTIKEL 3 OPHEFFING LIDMAATSCHAP EN OPSCHORTING**

**3.1.** Een lidmaatschap kan door **Huiskes-Kokkeler** worden opgeheven, wanneer er gedurende 2 jaar geen spaartegoed is toegekend of gebruikt. Al het opgebouwde spaartegoed vervalt op dat moment.

**3.2.** Een lid kan te allen tijde zijn/haar lidmaatschap opzeggen. Al het opgebouwde spaartegoed vervalt op het moment van de opzegging.

**3.3.** Indien het lid tekortschiet in een (betalings)verplichting jegens **Huiskes-Kokkeler**, kan **Huiskes-Kokkeler** haar verplichtingen op basis van het **Huiskes-Kokkeler loyalty-programma** tijdelijk opschorten.

### **ARTIKEL 4 SPAARTEGOED**

**4.1.** Voor elke besteding in een werkplaats van **Huiskes-Kokkeler** ontvangt het lid spaartegoed. Daarbij geldt dat voor elke uitgegeven euro één punt wordt toegekend. Het spaartegoed wordt enkel uitgekeerd over bestedingen van individuele klanten en per individueel bezoek.

**4.2.** Een lid ontvangt geen spaartegoed voor:

- de aanschaf van een (nieuwe of tweedehands) auto;
- eventuele bestedingen op basis van de private lease van een auto;
- eventuele bestedingen op basis van de zakelijke lease van een auto; en
- Inhuur of bestedingen bij derden.

**4.3.** Alleen het lid zelf kan tegoed sparen voor zijn of haar rekening. Tegoed dat door twee leden wordt geclaimd zal slechts worden toegekend aan één van de twee leden.

**4.4. Huiskes-Kokkeler loyalty-programma** spaartegoed kan niet worden geclaimd voor bestedingen uit het verleden, ongeacht of het lid toen reeds lid was van het **Huiskes-Kokkeler loyalty-programma**. Claims achteraf worden niet gehonoreerd.

**4.5.** Verkregen **Huiskes-Kokkeler loyalty-programma** spaartegoed kan pas bij een volgende besteding worden gebruikt.

**4.6. Huiskes-Kokkeler** behoudt zich het recht voor om het account van een lid dat onrechtmatig spaartegoed heeft ontvangen te debiteren.

**4.7.** Verkregen **Huiskes-Kokkeler loyalty-programma** spaartegoed is maximaal **2 jaar** geldig na de laatste toekenning tegoed.

**4.8.** Opgebouwd **Huiskes-Kokkeler loyalty-programma** spaartegoed is persoonlijk en niet overdraagbaar.

**4.9.** **Huiskes-Kokkeler loyalty-programma** spaartegoed kan niet worden ingewisseld voor spaartegoed van andere loyaliteitsprogramma's en andersom.

## **ARTIKEL 5 Verzilveren van het Huiskes-Kokkeler loyalty-programma spaartegoed**

**5.1.** In “Mijn-omgeving” kan het lid spaartegoed inwisselen voor vouchers die een voordeel, dienst of service vertegenwoordigen en die kunnen worden ingeleverd bij één van de deelnemende vestigingen. **Huiskes-Kokkeler loyalty-programma** spaartegoed kan niet ingewisseld worden voor contant geld.

**5.2.** Direct na inwisseling van het spaartegoed voor een voucher ontvangt het lid de voucher in de “Mijn-omgeving”.

**5.3.** Bij het inwisselen van het spaartegoed voor een voucher, heeft het lid het recht om de inruil van de voucher binnen 14 dagen te herroepen na het inwisselen van het spaartegoed. Bij een tijdig ontvangen herroepingsverklaring vervalt de geldigheid van de voucher en wordt het spaartegoed weer aan het betreffende lid toegekend. Herroeping is niet mogelijk indien de voucher reeds is ingewisseld en/of reeds een afspraak is gemaakt voor een bepaalde datum in een werkplaats, waardoor **Huiskes-Kokkeler** het bezoek reeds ingepland heeft en daarvoor tijd heeft vrijgehouden of heeft vrijgemaakt.

## **ARTIKEL 6 BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS**

**6.1.** Ten behoeve van het **Huiskes-Kokkeler loyalty-programma** slaat **Huiskes-Kokkeler** (en de deelnemende vestigingen) de persoonsgegevens van het lid (in elk geval het kenteken van de auto van het lid, zijn of haar naam, adres en telefoonnummer) op in haar systeem. De betreffende persoonsgegevens worden vertrouwelijk en conform de wet behandeld. Voor het volledige privacy-statement verwijst **Huiskes-Kokkeler** naar haar website: [Privacy Statement](#).

**6.2** Om het lid op de hoogte te brengen en te houden van de status van zijn of haar spaartegoed, zal **Huiskes-Kokkeler** het lid met enige regelmaat informeren over het **Huiskes-Kokkeler loyalty-programma** met betrekking, maar niet beperkt tot, het uitstaande saldo, informatie met betrekking tot de administratieve afhandeling, marketingmateriaal van **Huiskes-Kokkeler** met betrekking tot aanbiedingen, promoties en producten, waarvan **Huiskes-Kokkeler** gelooft dat die interessant zijn voor het lid.

**6.3.** Als deelnemer aan het **Huiskes-Kokkeler loyalty-programma**, geeft het lid toestemming voor het verwerken van de persoonsgegevens en het ontvangen van alle eerder genoemde zaken. Het lid kan deze toestemming op ieder moment intrekken door dit schriftelijk mede te delen aan **Huiskes-Kokkeler**. Ten gevolge van de intrekking van de toestemming eindigt de deelname van het lid aan het **Huiskes-Kokkeler loyalty-programma**.

## **ARTIKEL 7 AANSPRAKELIJKHEID**

**7.1. Huiskes-Kokkeler** verricht alle redelijke inspanningen om nauwkeurige en actuele informatie te verschaffen over het **Huiskes-Kokkeler loyalty-programma** op haar website en in gerelateerd promotioneel drukwerk. **Huiskes-Kokkeler** is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade die volgt uit het gebruik, het niet kunnen gebruiken van de website of gerelateerd promotioneel drukwerk, of voor schade die het gevolg is van onjuiste en onvolledige informatie op de website op gerelateerd promotioneel drukwerk. Alle op de website en in gerelateerd promotioneel drukwerk getoonde informatie is onder voorbehoud van typ-, druk- en zetfouten.

### **Contact:**

[www.huiskes-kokkeler.nl/contact](http://www.huiskes-kokkeler.nl/contact)

[info@huiskes-kokkeler.nl](mailto:info@huiskes-kokkeler.nl)

074-255 41 41

Versie: 11-11-2025