

SEAT SERVICE



Hulp bij pech onderweg
SEAT Mobiliteitservice



Wat is SEAT Mobiliteitsservice?

SEAT Mobiliteitsservice is een service van de SEAT-dealer. Mobiliteitsservice biedt pechhulp bij pech onderweg, 24 uur per dag, in bijna heel Europa.

Welke voorwaarden gelden er voor SEAT Mobiliteitsservice?

Elke nieuwe SEAT valt onder de Mobiliteits-service tijdens de fabrieksgarantie van 2 jaar. Je behoudt het recht op Mobiliteitsservice als je daarna onderhoud volgens de voorschriften laat uitvoeren door een officiële SEAT-dealer.

Wanneer schakel ik SEAT Mobiliteitsservice in?

Als je onverhoopt pech krijgt met je SEAT. Het maakt niet uit wáár je pech krijgt: op je eigen oprit, of elders in Nederland of Europa. Houd het SEAT Serviceboekje met de onderhoudsgegevens bij de hand. De medewerker zal enkele vragen stellen over de kilometerstand



van de auto, naam en plaats van je eigen SEAT-dealer, meldcode en het onderhoud van je auto. De meldcode (laatste 4 cijfers van het chassis-nummer van je auto) is te vinden op het kentekenbewijs van je auto. Bij het doorgeven van de locatie heb je altijd een wegnummer en de KM-aanduiding van de weg nodig.

Hoe werkt SEAT Mobiliteitsservice?

Wanneer je SEAT Mobiliteitsservice belt, wordt de dichtstbijzijnde SEAT-dealer ingeschakeld of de ANWB Wegenwacht. Bij strandig op een Nederlandse snelweg of N-weg word je altijd geholpen door de ANWB Wegenwacht.

Wat valt niet onder SEAT Mobiliteitsservice?

De alarmcentrale zal afhankelijk van de situatie en in overleg bepalen wat de beste oplossing is. Bij pech door eigen toedoen kan je SEAT Mobiliteitsservice eveneens inschakelen, maar beperkt de hulp zich tot assistentie ter plaatse (geen transport, vervangend vervoer e.d.).

Denk bijvoorbeeld aan:

- Onvoldoende olie of koelvloeistof
- Vervangende auto of vervolghulp na een lekke band
- Naderhand verkeerd ingebouwde accessoires
- Ongeval of de gevolgen daarvan
- Diefstal of poging daartoe

Wat gebeurt er als 'mijn pech' niet onder SEAT Mobiliteitsservice valt?

Je kunt dan veelal wel een beroep doen op onze hulpverlening, maar de kosten zijn dan voor eigen rekening. Pechhulp voor eigen rekening is niet mogelijk op een snelweg of N-weg; je kunt dan de ANWB Wegenwacht inschakelen.

Wat vergoedt SEAT Mobiliteitsservice en wat niet?

Mobiliteitsservice betekent dat de hulpverlener je kosteloos zal proberen op weg te helpen. Lukt dit ter plekke niet? Dan wordt je auto kosteloos naar de dichtstbijzijnde SEAT-dealer vervoerd.

Een reparatie bij de dealer valt niet onder de Mobiliteitsservice, maar wellicht wel onder de fabrieksgarantie of Verlengde Garantie - als deze van kracht is.

Wel vergoed

- Hulp op plek van stranding, in binnen- en buitenland.
- Indien noodzakelijk: afslepen naar dealer.
- In overleg: onkostenvergoeding als auto niet binnen redelijke tijd gerepareerd kan worden bij dealer:
- Alternatief vervoer, zoals taxi of openbaar vervoer (tot maximaal € 100). Of:
- Vervangende auto voor duur reparatie (maximaal 3 dagen). Of:
- Hotelovernachting voor jezelf en je passagiers (maximaal 3 nachten, inclusief ontbijt).
- Vergoeding van verder reizen met vliegtuig of trein, indien je geen gebruik maakt van een vervangende auto.

Niet vergoed

- Een eventueel noodzakelijke reparatie bij de dealer.



Achterstallig onderhoud?

Heeft de vorige eigenaar of heb je zelf onderhoud of reparaties aan je auto niet of elders laten uitvoeren? SEAT Mobiliteitsservice wordt weer van kracht zodra je bij de SEAT-dealer een grote beurt of Long Life-onderhoudsbeurt en geadviseerde reparaties laat uitvoeren.

Ik heb een leaseauto, wat nu?

In geval van een leaseauto, kan het zijn dat je contact op moet nemen met de alarmcentrale van je leasemaatschappij. Check dit voor vertrek en zorg dat het nummer in je telefoon staat.

Aanvullende bepalingen

SEAT Mobiliteitsservice geldt voor elke SEAT en is beperkt tot het recht op de hiervoor omschreven hulpverlening. Alle overige kosten, schade en gevolgschade komen niet voor vergoeding in aanmerking. De SEAT-organisatie is niet aansprakelijk voor schade

die op enige wijze het gevolg is van het uitvoeren van reparaties, het bieden van een hotelovernachting en/of het inzetten van vervangend vervoer. Voor vragen over SEAT Mobiliteitsservice kan contact worden opgenomen met de SEAT-dealer. De informatie uit deze brochure is ook te vinden op www.seat.nl. Mocht je onze pechhulp niet naar volle tevredenheid hebben ervaren, laat ons dit weten via 0800-0242500 of info@seat.nl.

Hulp in bijna heel Europa

In bijna heel Europa kun je ook een beroep doen op SEAT Mobiliteitsservice. Hiervoor bel je het bekende gratis nummer +31 70 314 53 75. Wij brengen vervolgens de hulpverlening op gang met de hulpdienst in het betreffende land.

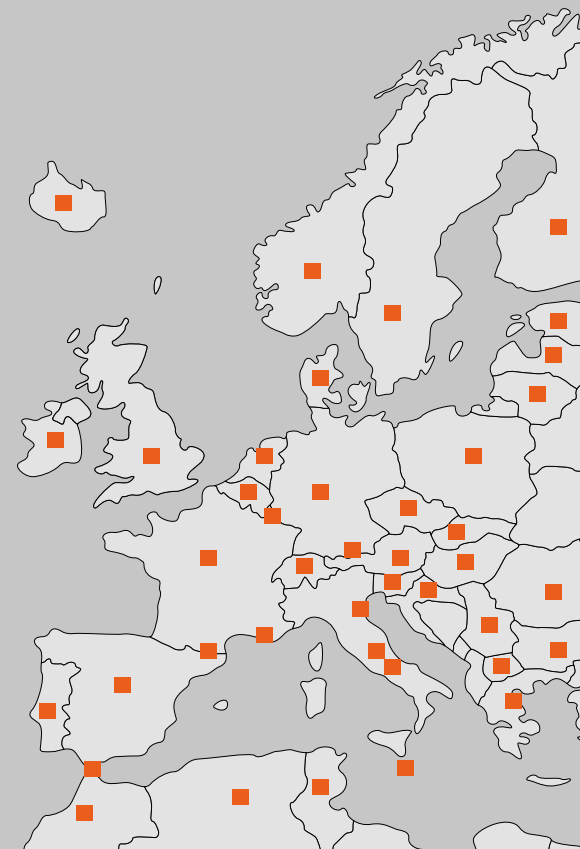
Landen

Niet in alle landen van Europa is de pechhulp geregeld zoals wij die in Nederland gewend zijn. In landen als Frankrijk, Italië en Spanje

worden vooral bergers ingezet, omdat het daar wettelijk niet is toegestaan langs de weg te sleutelen. Houd er rekening mee dat de service en wachttijden in het buitenland anders kunnen zijn dan je gewend bent in Nederland. Mocht je vragen hebben tijdens een stranding, dan kan je ons te allen tijden bereiken op +31 70 314 53 75.

Overzicht geografische dekking

Azoren	Andorra	Algerije	België
Bulgarije	Cyprus	Denemarken	Duitsland
Estland	Finland	Frankrijk	Gibraltar
Griekenland	Groot-Brittannië	Hongarije	Ierland
IJsland	Italië	Kroatië	Letland
Liechtenstein	Litouwen	Luxemburg	Macedonië
Madeira	Malta	Marokko	Liechtenstein
Monaco	Nederland	Noorwegen	Oostenrijk
Polen	Polen	Roemenië	San Marino
Servië/ Montenegro	Slovenië	Slowakije	Spanje
Tsjechië	Tunesië	Turkije	Zweden
Zwitserland			



Reparatie in het buitenland

Wanneer je auto eenmaal bij de dealer staat, verlangt deze in de meeste gevallen een akkoord voor reparatie (handtekening).

Houd daar rekening mee, aangezien de kans bestaat dat ze anders niet beginnen aan de reparatie en jij en de dealer onnodig lang op elkaar wachten. Garages voeren reparaties in de meeste gevallen niet 'gratis' uit, ook als het voertuig nog onder de fabrieksgarantie valt.

Zij verlangen dat je direct betaalt en laten het aan jou over om de kosten later alsnog vergoed te krijgen. In dat geval dienen de kosten voorgeschoten te worden en kunnen de kosten bij thuiskomst in Nederland bij je eigen SEAT-dealer ingediend worden. Vraag dus om een factuur. De gerepareerde auto dien je zelf op te halen bij de SEAT-dealer.



Vervangend vervoer

Bij vervangend vervoer kan het zijn dat deze door de SEAT-dealer wordt geregeld of door een externe verhuurmaatschappij; het kan voorkomen dat je zelf je auto dient op te halen bij en/of weg te brengen naar de externe verhuurmaatschappij, in dat geval kun je hem dus niet achterlaten bij de lokale SEAT-dealer.

Daarnaast hebben wij nog de volgende tips m.b.t. vervangend vervoer:

- Laat de huurauto altijd achter met een volle tank.
- Meestal mag je een huurauto alleen gebruiken in het land waar de auto gehuurd is. Je kunt dus in principe niet met je huurauto de grens over.
- In principe is de huurauto bedoeld om gedurende de reparatie mobiel te blijven en niet om te gebruiken op doorreis of terug naar Nederland.
- Als borgstelling voor een huurauto heb je altijd een creditcard nodig.

- Lees bij de ontvangst van het verhuurcontract ook goed de verhuurvoorwaarden en restricties van de betreffende verhuurder door.
- Houd er rekening mee dat in het buitenland vaak geen auto met trekhaak beschikbaar is. Mocht je een caravan of aanhangwagen hebben, dan zal deze samen met je auto afgesleept worden. Vervolgens kun je van de andere diensten van SEAT gebruik maken om gedurende de reparatie mobiel te zijn of te overnachten (maximaal 3 dagen).

Handige tips

- Sluit een aanvullende reisverzekering af als je naar het buitenland op reis gaat en bijvoorbeeld een caravan, een dakkoffer of waardevolle bagage meeneemt.
- Check bij een waarschuwingslampje altijd het instructieboekje of kijk in de Mijn SEAT app. Sommige storings zijn eenvoudig zelf op te lossen.
- Moet je in het buitenland toch betalen voor gedekte hulpverlening? Vraag dan een rekening. Deze wordt in Nederland alsnog vergoed door de SEAT-dealer
- Als je strandt op een péage, wordt direct een berger ingeschakeld en word je naar een SEAT-dealer gesleept
- Tegenwoordig worden niet alle SEAT's standaard met een reservewiel uitgerust, maar met een reparatiekit. Mocht je nog een plek in de bagageruimte over hebben, adviseren wij om een reservewiel, juiste wielbouten en bijbehorende krik mee te nemen. Daarmee schep je voor jezelf de mogelijkheid om snel weer je weg te vervolgen



- Heb je een reservesleutel? Neem hem dan mee. Handig voor als de auto per ongeluk op slot gaat met de sleutel er nog in. Of als je zee in duikt met de sleutel in je zwembroek
- Download de Mijn SEAT App om altijd de juiste telefoonnummers bij de hand te hebben
- Bewaar het Serviceboekje/Onderhoudsboekje in je auto. De stempels in dit boekje zijn het bewijs dat aan de voorwaarden van SEAT Mobiliteitsservice is voldaan.

Hoe schakel ik SEAT Mobiliteitsservice in?

Binnen Nederland: bel 0800-0242500 (gratis).
Buiten Nederland: bel +31 70 3145375 (gratis).



SEAT volgt een beleid van voortdurende productontwikkeling en behoudt zich het recht voor wijzigingen in specificaties en prijzen door te voeren zonder voorafgaande aankondiging. De informatie in deze brochure kan daarom alleen als richtlijn dienen. Hoewel SEAT er alles aan doet om ervoor te zorgen dat specificaties correct zijn op het moment van publicatie (01-02-2018), dien je altijd je officiële SEAT Service Partner te raadplegen voor de meest recente informatie. Genoemde prijzen in deze brochure zijn adviesprijzen en inclusief BTW. Gehele of gedeeltelijke reproductie is niet toegestaan.

MS18BRMSERVICE