VOLKSWAGEN PON FINANCIAL SERVICES

FINANCIEREN. LEASEN. VERZEKEREN. MOBILITEIT.



Algemene Voorwaarden bij Operationele Autoleasing

Algemene voorwaarden bij uw mantelovereenkomst en operationele leasecontracten met Volkswagen Pon Financial Services B.V. (KvK-nummer 20073305).

Versie: februari 2026

VRIJHEID IN MOBILITEIT.

Inhoud

1. Over deze Algemene Voorwaarden 3
Mantelovereenkomst 3
Wijzigingen 3
Vertrouwelijke en persoonlijke gegevens 4

2. Het leasecontract 5
Kilometers 5
Beëindiging van het leasecontract 5
Overdragen van het leasecontract 6
Samenwerking met de Stichting Bureau Krediet Registratie (BKR) 6

3. Voor ondernemers die een bestelauto leasen 7
Belastingvoordeel 7

4. Uitbreidingen op uw leasecontract (optioneel) 8
Verzekering 8
Winterbanden (optioneel) 8
Brandstofpas, Laadpas en Laaddruppel (optioneel) 8
Laadpunt (optioneel) 9
Vervangende auto (optioneel) 9
Pechhulp (optioneel) 9

5. Leaseprijs en andere kosten 10
Waarborgsom en aanbetaling 11
Aanpassing van de leaseprijs 11

6. Betalen 12

7. Aflevering van de auto 13

8. De auto gebruiken 14
De auto aanpassen en accessoires toevoegen 14
Onderhoud en reparaties van de auto 15
Schade aan de auto en diefstal 15
Aansprakelijkheid en garantie 16

9. Overtreden van de wet 17
Inbeslagname van de auto 17

10. De auto inleveren 18
Verrekening van gereden kilometers 18

1. Over deze Algemene Voorwaarden

Mantelovereenkomst

1.1 **U heeft met Volkswagen Pon Financial Services B.V. een Mantelovereenkomst Operationele Leasing afgesloten.**

In deze Algemene Voorwaarden hebben we alle algemene afspraken die horen bij die Mantelovereenkomst op een rij gezet. Zo weet u wat u van ons kunt verwachten en wij van u.

In deze voorwaarden hebben we het over ‘u’ en over ‘ons’. Met ‘u’ of ‘uw’ bedoelen we de (rechts)persoon die de Mantelovereenkomst met ons aangaat. Met ‘wij’, ‘we’ en ‘ons’ bedoelen we: Volkswagen Pon Financial Services B.V., de organisatie waarmee u de Mantelovereenkomst sluit.

Daarnaast spreken we over ‘auto’. Hiermee bedoelen we het voertuig, dat op de offerte en het leasecontract wordt aangeboden. Dit kan bijvoorbeeld een bestelauto, personenauto, motorfiets, vrachtauto, aanhanger of oplegger zijn.

Met ‘berijder’ bedoelen we de persoon die in de auto gaat rijden. Voor deze persoon sluiten we het leasecontract onder deze Mantelovereenkomst.

1.2 **Deze Algemene Voorwaarden horen bij de Mantelovereenkomst operationele leasing en bij alle offertes en leasecontracten die u onder die Mantelovereenkomst met ons sluit.**
Eventuele aanvullende en/of afwijkende afspraken op deze Algemene Voorwaarden worden vastgelegd in de Mantelovereenkomst, in een aanhangsel, in een addendum of in het leasecontract. Dergelijke aanvullende en/of afwijkende afspraken hebben voorrang op deze Algemene Voorwaarden.

1.3 **Gaat u met meerdere (rechts)personen de Mantelovereenkomst met ons aan, dan bent u met elkaar verantwoordelijk voor het betalen van de leaseprijs en voor alle overige verplichtingen.**
Dat noemen wij “hoofdelijk aansprakelijk” en betekent: wij kunnen elke (rechts)persoon afzonderlijk aanspreken voor de totale kosten en voor het nakomen van alle verplichtingen uit de Mantelovereenkomst, deze Algemene Voorwaarden, de leasecontracten en eventuele aanvullende en/of afwijkende afspraken.

1.4 **Voor de Mantelovereenkomst geldt het Nederlands recht.** Zijn u en wij het niet met elkaar eens en komen wij er onderling niet uit? Dan neemt uitsluitend de bevoegde rechter uit het arrondissement Midden-Nederland, locatie Utrecht, een beslissing.

Wijzigingen

1.5 **Wij mogen deze Algemene Voorwaarden tussentijds wijzigen of aanvullen.** De rest van deze Algemene Voorwaarden blijft dan wel van kracht. Als wij iets wijzigen of aanvullen, dan laten wij u dat zo snel mogelijk schriftelijk weten. De nieuwe Algemene Voorwaarden kunt u dan downloaden vanaf onze website.

1.6 **Als u het eens bent met de wijzigingen, hoeft u verder niets te doen.** De nieuwe afspraken gelden dan vanaf 14 dagen nadat wij u op de hoogte hebben gesteld. Bent u het niet eens met onze wijziging? Geef dat dan binnen 14 dagen per e-mail aan ons door. In dat geval blijven de bestaande Algemene Voorwaarden gelden. Maar alléén voor de leasecontracten die zijn afgesloten vóór de wijziging. Als wij de Algemene Voorwaarden hebben gewijzigd omdat dat op grond van wetgeving moest, dan gelden deze wijzigingen per direct en niet pas na 14 dagen.

1.7 **Gaat uw adres, e-mailadres, bankrekeningnummer, de naam of rechtsvorm van uw bedrijf veranderen? Of verandert het e-mailadres waarop u onze facturen wilt ontvangen? Of heeft u plannen om uw bedrijf te verkopen of te stoppen? Dan moet u dat zo snel mogelijk aan ons doorgeven.** Want alleen dan kunnen wij u goed van dienst zijn. Doe dit uiterlijk 14 dagen vóór de verandering ingaat.

Vertrouwelijke en persoonlijke gegevens

1.8 **We vragen u om vertrouwelijke en persoonlijke gegevens. Daar gaan wij zorgvuldig mee om.** Om u goed van dienst te kunnen zijn, hebben wij vertrouwelijke en persoonlijke gegevens van u nodig. Denk aan uw e-mailadres of telefoonnummer. Ook kunnen wij u vragen om de meest recente jaarcijfers van uw bedrijf aan te leveren, om inzage te geven in de jaarstukken en om ons te informeren over de actuele aandeelhouders van uw bedrijf.

U bent verplicht ons deze informatie te geven als wij daarom vragen. Andersom mag u erop rekenen dat wij daar zorgvuldig mee omgaan. Zo verwerken we alle persoonsgegevens volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming en ons Privacy Statement. U vindt ons Privacy Statement op onze website.

1.9 **U dient commerciële gegevens (prijzen, kortingen, etc.) en commerciële afspraken vertrouwelijk te behandelen. Dat betekent dat u deze gegevens niet zonder onze voorafgaande toestemming met een derde partij mag delen.** Wilt u bijvoorbeeld gebruik maken van een externe wagenparkbeheerder, intermediair of inkooporganisatie, vraag ons dan om toestemming. Wij kunnen voorwaarden verbinden aan onze toestemming.



2. Het leasecontract

2.1 **Voor elke auto die u bij ons least, sluit u een apart leasecontract.** In het leasecontract staat specifieke informatie over de auto die u gaat leasen. Bijvoorbeeld om wat voor auto het gaat, hoeveel kilometers u met de auto mag rijden en wat de looptijd van het leasecontract zal zijn. Tijdens het leasecontract mag u de auto gebruiken maar de auto blijft ons eigendom.

2.2 **Het leasecontract start zodra u of de berijder de beschikking over de auto heeft gekregen.** U ontvangt bericht als de auto voor aflevering gereed staat. Als u de auto niet afhaalt binnen 7 dagen nadat u het bericht heeft ontvangen dat de auto voor u gereed staat, dan start het leasecontract op de dag na die periode van 7 dagen.

Heeft u nog geen beschikking over de auto en wilt u het leasecontract annuleren? Dat kan. U moet dat schriftelijk aan ons doorgeven. Het leasecontract gaat dan niet van start, maar alle schade die hieruit voortkomt is voor uw rekening.

2.3 **Het leasecontract eindigt als de afgesproken looptijd is verstreken.** Heeft u de auto dan nog niet ingeleverd, dan loopt het leasecontract door. Wij kunnen hier voorwaarden aan verbinden en kunnen u verplichten de auto alsnog in te leveren.

2.4 **Als het leasecontract afloopt kunt u ons vragen om het leasecontract te verlengen.** Wij zullen u dan laten weten of dit kan en tegen welke voorwaarden.

Kilometers

2.5 **In het leasecontract spreken wij af hoeveel kilometers u met de auto gaat rijden.** Het kan zijn dat u dat aantal kilometers al bereikt, terwijl de duur van het leasecontract nog niet is afgelopen. In dat geval kunt u gewoon blijven doorrijden, maar dit kan wel gevolgen hebben voor de leaseprijs. U leest hier meer over in artikel 5.6. Is er sprake van een uitzonderlijke overschrijding van het afgesproken aantal kilometers, dan kunnen wij het leasecontract eerder beëindigen.

2.6 **Als uw kilometerteller kapot is, dan geeft u dat binnen 24 uur per e-mail aan ons door.** Wij schatten of stellen dan het aantal kilometers vast op basis van onze gegevens. Dat doen wij ook als wij om een andere reden de gereden kilometers niet kunnen bepalen.

Beëindiging van uw leasecontract

2.7 **U kunt, als u dat wilt, uw leasecontract eerder beëindigen dan afgesproken. Dat is voor ons nadelig en daarom zijn daar kosten aan verbonden.** Als u overweegt om uw leasecontract eerder te beëindigen en u wilt weten welke kosten daaraan zijn verbonden, vraag ons dan per e-mail om een opgave van de kosten. U ontvangt dan van ons een voorstel.

Bent u met dat voorstel akkoord, dan vragen wij u om het voorstel te ondertekenen en terug te sturen. U kunt de auto dan op de afgesproken datum inleveren. Blijkt bij inname dat u meer kilometers heeft gereden dan in het leasecontract was afgesproken, dan brengen wij deze bij u in rekening. Heeft u minder kilometers gereden, dan keren we die niet uit.

Bent u niet akkoord met het voorstel, dan blijft uw leasecontract doorlopen en houdt u de auto tot de einddatum van het leasecontract. U moet dan blijven voldoen aan het leasecontract en de bijbehorende betalingsverplichtingen.

Let op: als u de auto, zonder met ons te overleggen, eerder inlevert, mogen wij de kosten voor het eerder beëindigen van het leasecontract bij u in rekening brengen.

2.8 **Als het niet meer rendabel is om de auto te repareren, mogen wij het leasecontract beëindigen.** Het leasecontract wordt dan beëindigd zoals staat beschreven in artikel 10.

2.9 **Bij diefstal van de auto beëindigen we het leasecontract.** Is de auto gestolen en is de auto na 30 dagen nog niet teruggevonden? Dan beëindigen wij uw leasecontract. Als vervangend vervoer in het leasecontract is opgenomen, heeft u bij diefstal van de auto recht op vervangend vervoer gedurende 30 dagen. Als de auto binnen deze 30 dagen niet wordt teruggevonden, beëindigen wij het leasecontract op de datum dat de vervangende auto is ingeleverd.

Beëindigen wij uw leasecontract wegens diefstal, dan worden de gereden kilometers afgerekend zoals staat beschreven in artikel 10.

2.10 **Wij kunnen uw leasecontract per direct schriftelijk beëindigen en wij kunnen de auto onmiddellijk terugnemen in onder andere de volgende situaties:**

a. U komt uw contractuele (betalings)verplichtingen niet na.
b. De rechter heeft aan u uitstel van betaling (surseance) verleend.
c. U wordt failliet verklaard of u bent toegelaten tot de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (Wsnp).
d. Er wordt beslag gelegd op uw vermogen of op de auto (in welke vorm dan ook).
e. U of de berijder maakt meerdere keren een ernstige verkeersovertreding of overtreedt meerdere keren de Wegenverkeerswet of het Wetboek van Strafrecht.
f. U vestigt zich in het buitenland, verkoopt uw bedrijf, legt het stil of beëindigt het.
g. Wij hebben bovengemiddeld hoge kosten voor onderhoud, reparatie en/of schade doordat u de auto onzorgvuldig of onjuist heeft gebruikt.
h. Er is een situatie ontstaan waardoor het aannemelijk is geworden dat u niet langer kunt voldoen aan uw betalingsverplichtingen uit het leasecontract.
i. U of de berijder heeft gefraudeerd, ons opzettelijk onjuist geïnformeerd of misleid. Wij zullen hiervan aangifte doen bij de politie en u of de berijder registreren in het Externe Verwijzingsregister (EVR) van het Bureau Krediet Registratie (BKR). Ook zullen wij de geleden schade op u verhalen.
j. Uw naam of de naam van een belanghebbende staat of komt te staan op een sanctielijst van de Nederlandse overheid, de Europese Unie of de Verenigde Naties.

Let op: bij fraude als bedoeld onder i kunnen wij alle leasecontracten met u beëindigen.

2.11 **Als wij uw leasecontract op grond van artikel 2.10 per direct beëindigen, zijn daar kosten aan verbonden die wij aan u in rekening brengen.** Het gaat daarbij om de kosten voor het innemen van de auto, de kosten die wij moeten maken om uw leasecontract te beëindigen en een vergoeding voor de schade die wij door het beëindigen van uw leasecontract lijden. Denk hierbij onder meer aan schade aan de auto en gederfde winst. U heeft geen recht op compensatie of schadevergoeding als gevolg van de beëindiging.

Overdragen van het leasecontract

2.12 **Als u uw leasecontract wilt overdragen aan een andere partij, moet u eerst een schriftelijk verzoek bij ons indienen en ons om toestemming vragen.** In uw verzoek moet u uitleggen waarom u het leasecontract wilt overdragen en aan wie. Wij beoordelen uw verzoek en mogen uw verzoek zonder opgaaf van redenen weigeren. Zonder onze toestemming kunt u uw leasecontract niet overdragen. Als wij uw verzoek accepteren kunnen wij hieraan wel bepaalde voorwaarden verbinden. Voor het overdragen van uw leasecontract kunnen wij kosten in rekening brengen.

2.13 **Wij kunnen uw leasecontract overdragen aan een andere partij.** Ook kunnen wij de auto overdragen, verpanden of bezwaren. Door het leasecontract te ondertekenen verleent u ons vooraf toestemming. Als wij uw leasecontract overdragen aan een andere partij, ontvangt u daarover tijdig bericht.

Samenwerking met de Stichting Bureau Krediet Registratie (BKR)

2.14 **Heeft u een vennootschap onder firma (V.O.F.), een maatschap of een eenmanszaak? Dan registreren wij uw leasecontract bij Stichting BKR.**
Ook betalingsachterstanden van een bepaalde duur melden wij bij Stichting BKR. Wij werken volgens het BKR-regelement.

Voor meer informatie zie www.bkr.nl.

3. Voor ondernemers die een bestelauto leasen

Belastingvoordeel

3.1 **Als u een bestelauto least die in aanmerking komt voor belastingvoordeel, dan verrekenen wij het belastingvoordeel in de leaseprijs.** Als ondernemer heeft u mogelijk belastingvoordeel wat betreft de belasting van personenauto's en motorrijwielen (bpm) en de motorrijtuigenbelasting (mrb). Least u een bestelauto bij ons? Dan krijgen wij als eigenaar van de bestelauto deze belastingvoordelen. Deze verrekenen wij met u in de leaseprijs. Door de Mantelovereenkomst te ondertekenen verklaart u dat u aan de geldende eisen voor belastingvoordeel voldoet.

3.2 **Als er iets in uw situatie wijzigt, horen we dat zo snel mogelijk van u.** Veranderingen in uw bedrijf of onderneming kunnen namelijk van invloed zijn op de belasting die u moet betalen. Als uw recht op belastingvoordeel vervalt, dan zijn de kosten daarvan voor u. Wij passen dan de leaseprijs aan voor de rest van de looptijd van het leasecontract. In het uiterste geval kunnen wij beslissen om het leasecontract direct te beëindigen.

3.3 **Niet elke auto die wordt gebruikt voor het vervoer van goederen, is een bestelauto volgens de belastingregels.** U mag de bestelauto die u least daarom niet zomaar veranderen. Het kan namelijk zijn dat de auto dan niet meer wordt aangemerkt als bestelauto en het belastingvoordeel daardoor komt te vervallen. Als u iets aan de auto wilt veranderen, neem dan altijd eerst contact met ons op.



4. Uitbreidingen op uw leasecontract (optioneel)

Verzekering

4.1 **Elke auto moet WA (Wettelijke Aansprakelijkheid) en Casco verzekerd zijn. Wij kunnen dat voor u regelen.** Met de WA-verzekering bent u verzekerd tegen schade die met de auto wordt veroorzaakt aan anderen of aan andermans spullen. Met de cascodekking is de auto verzekerd tegen schade. U kunt een WA-verzekering en cascodekking opnemen in het leasecontract.

De WA-verzekering brengen wij onder bij een verzekeringsmaatschappij. De verzekeringsmaatschappij staat op de groene kaart. De cascodekking brengen wij alleen in uitzonderlijke gevallen onder bij een verzekeringsmaatschappij. In de meeste gevallen verzorgen wij de cascodekking zelf en dragen wij het cascorisico.

Onze cascodekking biedt ook hulpverlening bij schade in alle landen waar de WA-verzekering van kracht is. De voorwaarden van de WA-verzekering, cascodekking en hulpverlening bij schade vindt u op onze website. Indien gewenst, sturen wij u de voorwaarden toe.

4.2 **Schade die niet door de WA-verzekering of cascodekking wordt vergoed, is voor uw rekening.** Denk bijvoorbeeld aan schade die is ontstaan terwijl de bestuurder onder invloed was. Ook het eigen risico betaalt u zelf.

4.3 **Zelf een WA- en Cascoverzekering regelen kan ook.** U moet ons dan om toestemming vragen en de verzekering moet voldoen aan door ons gestelde voorwaarden. Vergoedt uw verzekeraar niet alle schade? En ook niet de eventuele kosten voor vervangend vervoer? Dan moet u zelf (bij)betalen.

4.4 **Als u zelf de WA- en Cascoverzekering regelt, dan leggen wij dit schriftelijk vast.** Ook leggen we vast welke voorwaarden hieraan zijn verbonden.

Winterbanden (optioneel)

4.5 **De berijder moet de winterbanden op tijd laten wisselen.** Winterbanden mogen vanaf 1 november onder de auto worden gemonteerd. Uiterlijk 1 april moeten de winterbanden zijn omgewisseld naar normale (zomer)banden.

4.6 **Wij mogen het bedrijf kiezen dat de winterbanden van de auto levert en wisselt.** Wij bepalen ook het merk en type van de winterband. De zomer- en winterbanden zijn ons eigendom.

Brandstofpas, Laadpas en Laaddruppel (optioneel)

4.7 **Als u dat wilt, kunnen wij voor u een brandstofpas, laadpas en/of laaddruppel (hierna: 'de pas') regelen.** Met de pas kunt u brandstof afrekenen of een laadsessie uitvoeren en afrekenen. Voor het leveren van de pas en de bijbehorende dienstverlening maken wij gebruik van externe leveranciers. Bij een laadpas of laaddruppel is dat 'de laadpasaanbieder'. Elke leverancier heeft eigen voorwaarden die op het gebruik van de pas van toepassing zijn. U vindt deze op de website van de leverancier. Elke gebruiker van de pas moet zich houden aan de voorwaarden van de leverancier.

4.8 **Aan het hebben van de pas zijn kosten verbonden.** Deze kosten zijn opgenomen in uw maandelijkse leaseprijs. U betaalt deze kosten altijd, ook als de pas niet wordt gebruikt.

4.9 **Als de pas is opgenomen in uw leasecontract, betaalt u elke maand een voorschot voor de brandstof en/of het laden.** Dat doet u tegelijk met de leaseprijs. De hoogte van het voorschot kunnen wij aanpassen op basis van het werkelijke verbruik.

Bij een laadsessie kan de prijs van de elektriciteit verschillen per locatie en per laadpasaanbieder. Daarnaast kunnen er extra kosten worden gerekend, denk bijvoorbeeld aan een starttarief of een variabel tarief. Voor de actuele prijzen neemt u contact op met de laadpasaanbieder.

4.10 **Aan het einde van elk kwartaal (behalve als wij met u een andere termijn hebben afgesproken) verrekenen wij de werkelijke kosten met het voorschot dat u al heeft betaald.** U kunt dan geld terugkrijgen of juist bijbetalen. Wij verrekenen ook als het leasecontract eindigt.

4.11 **Eindigt het leasecontract waarin de pas is opgenomen? Dan mag de pas vanaf de einddatum niet meer worden gebruikt.** Wordt de pas na de einddatum toch nog gebruikt, dan zijn de kosten voor uw rekening.

4.12 **Bij verlies, diefstal en het vermoeden van fraude of misbruik moet de pas worden geblokkeerd.** Kijk voor instructies op onze website of neem contact met ons op. Indien gewenst ontvangt de berijder een nieuwe pas. De eventuele kosten daarvan zijn voor u.

Let op: totdat de pas is geblokkeerd, bent u aansprakelijk voor het gebruik van de pas en de daaruit voortvloeiende kosten.

4.13 **Wij zijn niet aansprakelijk voor schade door fraude en misbruik.** Dat is bijvoorbeeld het geval als iemand de pas gebruikt zonder uw goedkeuring of toestemming. De schade komt voor uw rekening.

Laadpunt (optioneel)

4.14 **Als u kiest voor één van de door ons geselecteerde leveranciers, kunnen wij voor u een laadpunt inclusief installatie opnemen in uw leasecontract.** De kosten worden opgenomen in de leaseprijs. Bij schade of noodzakelijke reparatie zijn wij niet aansprakelijk, maar kunt u wel aanspraak maken op de eventuele garantie van de leverancier of producent.

Als het leasecontract eindigt en u aan alle betalingsverplichtingen heeft voldaan, hoeft u het laadpunt niet in te leveren.

Vervangende auto (optioneel)

4.15 **Bij schade, diefstal en tijdens reparatie of onderhoud, kunnen wij voor u een vervangende auto regelen.** U kunt kiezen uit de volgende drie opties en uw keuze wordt in het leasecontract opgenomen:

1. Vervangend vervoer per direct: u ontvangt per direct een vervangende auto als de auto niet beschikbaar is. De kosten voor de vervangende auto zijn voor ons.
2. Vervangend vervoer na 24 uur*: is de auto langer dan 24 uur niet beschikbaar, dan heeft u direct recht op vervangend vervoer en betalen wij de kosten (inclusief de eerste 24 uur). Is de auto korter dan 24 uur niet beschikbaar, dan komen de kosten van vervangend vervoer voor uw rekening. *Vervangend vervoer na 48 of 72 uur is eventueel ook mogelijk.
3. Geen vervangend vervoer in het leasecontract: de kosten voor vervangend vervoer komen voor uw rekening.

Wordt de vervangende auto niet op het aangewezen tijdstip ingeleverd, dan brengen wij de extra kosten hiervan bij u in rekening.

Is er sprake van schade aan de auto die niet door de cascodekking wordt vergoed, dan komen de kosten van vervangend vervoer voor uw rekening.

4.16 **De vervangende auto is zoveel mogelijk gelijkwaardig (indien beschikbaar) aan de auto, behalve als wij hierover met u andere afspraken hebben gemaakt.** De kilometers die u rijdt met de vervangende auto, tellen wij op bij de kilometers die u met de auto heeft gereden. De brandstofkosten van de vervangende auto betaalt u zelf, ook als deze kosten hoger zijn dan die voor de auto. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op de vervangende auto. Bij schade aan de vervangende auto betaalt u het eigen risico dat wij met u hebben afgesproken.

Pechhulp (optioneel)

4.17 **U krijgt hulp bij pech onderweg in Nederland en in het buitenland.** Wij regelen dat u snel weer op weg kunt. Onze pechhulpvoorwaarden vindt u op onze website.

5. Leaseprijs en andere kosten

5.1 **U betaalt elke maand de leaseprijs voor het gebruik van de auto en de in het leasecontract opgenomen diensten.** De leaseprijs kan bestaan uit kosten voor:
- verzekering;
- motorrijtuigenbelasting;
- reparatie en onderhoud;
- vervanging van banden;
- vervangend vervoer;
- administratiekosten;
- management fee;
- afschrijving;
- rente;
- voorschot op de kosten voor brandstof/elektriciteit;
- pechhulp.

Ook houden wij bij het bepalen van de leaseprijs rekening met de looptijd van het leasecontract en het gekozen aantal kilometers.

5.2 **Deze kosten zijn niet bij de leaseprijs inbegrepen:**
a) het wassen, poetsen, reinigen van de buiten- en binnenkant van de auto;
b) stallings-, parkeer- en tolgelden;
c) accessoires en hulpmiddelen die na aanvang van het leasecontract door de wet verplicht gesteld worden;
d) het laten maken van nieuwe sleutels, dit moet altijd in overleg met ons en worden uitgevoerd door een erkende merkdealer;
e) het aanvragen van een nieuw kentekenbewijs;
f) het bijvullen van vloeistoffen (behalve als u het onderhoud pleegt bij een dealer en de kosten daarvan vallen onder uw leasecontract, dan betalen wij het);
g) het vervangen, updaten en uitbreiden van software van navigatieapparatuur en/of multimedia;
h) (het verlengen van) abonnementen voor online diensten. Denk hierbij aan apps waarmee u met de auto verbonden bent;
i) boetes, heffingen en overige (parkeer)belastingen;
j) schade door onzorgvuldig beheer of onjuist gebruik van de auto;
k) schade die ontstaat doordat u zich niet houdt aan de richtlijnen voor het gebruik en onderhoud van de auto, de verzekeringsvoorwaarden en/of afgesproken procedures;
l) het betalen van belastingen en (verzekerings) premies. Behalve als deze op het leasecontract staan vermeld en dus bij de leaseprijs zijn inbegrepen;
m) schade en kosten als gevolg van het overtreden van de wet- en regelgeving;
n) accessoires, gereedschappen, toevoegingen of uitrustingen die niet in het leasecontract zijn opgenomen waaronder on-demand diensten of opties.



Waarborgsom en aanbetaling

5.3 **Als we een waarborgsom met elkaar hebben afgesproken, dan betaalt u die voordat wij de auto bestellen.** De waarborgsom geldt zolang het leasecontract loopt. U krijgt de waarborgsom terug als u alle eventuele vorderingen aan ons heeft betaald. De waarborgsom heeft geen invloed op de leaseprijs.

5.4 **Als we een aanbetaling met elkaar hebben afgesproken, dan betaalt u die voordat wij de auto bestellen.** De aanbetaling wordt evenredig verdeeld over de looptijd van het leasecontract en zorgt op die manier voor een verlaging van de maandelijkse leaseprijs. Stopt het leasecontract eerder dan was afgesproken, dan krijgt u de aanbetaling gedeeltelijk (naar verhouding met de duur van het leasecontract) terug, maar alleen als u aan alle (betalings) verplichtingen heeft voldaan.

Aanpassing van de leaseprijs

5.5 **De leaseprijs kan vóór de aflevering van de auto nog veranderen.** Dat doen we alleen als dit komt door verandering van:
- aanschafprijs van de auto inclusief opties en toebehoren;
- rente;
- kosten van verzekering;
- overheidssubsidies en/of -heffingen, zoals bijvoorbeeld motorrijtuigenbelasting.

5.6 **Op basis van de gereden kilometers mogen wij de leaseprijs tussentijds herberekenen en aanpassen.** Dit doen wij als u minstens 10% meer of minder kilometers rijdt dan het aantal kilometers in het leasecontract. De aangepaste leaseprijs geldt met terugwerkende kracht vanaf de startdatum van het leasecontract.

Door de leaseprijs tussentijds aan te passen, voorkomen we dat u aan het einde van het leasecontract voor verrassingen komt te staan. Ook bij een kilometerafwijking kleiner dan 10%, verrekenen wij dit met u. Wij doen dit bij de beëindiging van het leasecontract. De verrekenprijs (per kilometer) die we daarvoor gebruiken staat in uw leasecontract.

5.7 **Tijdens de looptijd van het leasecontract kunnen wij de leaseprijs aanpassen in de volgende situaties:**
a) als de kosten van verzekering wijzigen;
b) als de kosten van motorrijtuigenbelasting, van verplichte overheidskeuringen of van overheidsheffingen- en maatregelen wijzigen;
c) als de specificatie of uitrusting van de auto wijzigt op uw verzoek of moet worden gewijzigd op voorschrift van de overheid;
d) als de kosten voor onderhoud, reparatie en/of schade hoger zijn dan gemiddeld door onzorgvuldig of onjuist gebruik van de auto;
e) als de kosten voor reparatie, onderhoud, banden en vervangend vervoer met meer dan 5% zijn gestegen ten opzichte van het voorgaande kalenderjaar. Voor het bepalen van de stijging volgen wij het consumentenprijs indexcijfer van het CBS voor de categorie onderhoud en reparatie van privévoertuigen (indexcijfer 072300).

5.8 **Wanneer de leaseprijs wijzigt door omstandigheden als genoemd in artikel 5.5, 5.6 en 5.7, dan kunt u het leasecontract niet beëindigen.**

5.9 **De manier waarop wij de leaseprijs (her)berekenen is vertrouwelijk en is ons bedrijfsgeheim.**

6. Betalen

6.1 **We spreken af dat u onze facturen via automatische incasso betaalt.** U machtigt ons hiervoor. Aan het einde van iedere maand incasseren wij de leaseprijs voor de daaropvolgende maand. U betaalt de leaseprijs dus vooraf.

6.2 **Als u niet via automatische incasso heeft betaald, bent u nog steeds verantwoordelijk voor een tijdige betaling.** Betaal onze factuur altijd vóór de vervaldatum die op de factuur staat vermeld. Na de vervaldatum is het factuurbedrag opeisbaar.

6.3 **U kunt geen korting of uitstel van betaling krijgen.** Ook niet als de auto iets mankeert of als u de auto (tijdelijk) niet kunt gebruiken. Een factuurbedrag mag u niet zelf verrekenen met een eventueel bedrag dat u nog van ons moet ontvangen. Bent u het oneens met een factuur of betaling? Neem dan contact met ons op.

6.4 **Is uw betaling te laat, dan brengen wij wettelijke rente bij u in rekening.** Wij berekenen de rente over de periode dat u niet heeft betaald, dus vanaf de vervaldatum van de factuur tot het moment waarop wij uw betaling hebben ontvangen.

6.5 **Moeten wij incassokosten maken, dan komen die voor uw rekening.** De incassokosten zijn 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 40,-, vermeerderd met eventuele BTW.

6.6 **Door ondertekening van de Mantelovereenkomst geeft u ons toestemming om een eventuele betalingsachterstand te verrekenen met een tegoed dat u bij ons heeft.**



7. Aflevering van de auto

7.1 **Als de auto gereed is, maken wij of de dealer een afleverafspraak met de berijder of met u.** Als de auto niet binnen 7 dagen na de afgesproken datum door de berijder of u is opgehaald, dan kunnen wij ervoor kiezen om ofwel het leasecontract toch van start te laten gaan op de afgesproken datum, ofwel om het leasecontract te ontbinden. De schade die wij lijden door een dergelijke ontbinding komt voor uw rekening.

7.2 **Samen met de dealer zorgen wij voor een goede overdracht van de auto aan de berijder of aan u.** De berijder of u moet zich bij de aflevering legitimeren. Vervolgens controleert de berijder of u of de auto overeenkomt met het leasecontract, denk hierbij aan de uitvoering, accessoires en bestelde opties. Als alles klopt, ondertekent de berijder of u het (digitale) afleverformulier waarmee de auto wordt geaccepteerd.

Naast de auto ontvangt de berijder of u bij aflevering ook de bijbehorende sleutels en (indien van toepassing) een service- en/of instructieboekje. Het kentekenbewijs wordt apart per post opgestuurd.

7.3 **Na de aflevering van de auto ontvangt u een Contractspecificatie.** Daarin staan de laatste gegevens over de auto en de actuele leaseprijs.

7.4 **Het kan zijn dat de auto later wordt afgeleverd dan u en wij zouden willen.** We doen er dan alles aan om de auto alsnog zo snel mogelijk af te leveren, maar wij zijn niet aansprakelijk.

7.5 **Als u of de berijder al eerder dan de afleverdatum een auto nodig heeft, dan kunnen wij u helpen met een huurauto.** Wij ontzorgen u hierbij zoveel mogelijk, maar u sluit zelf het huurcontract (incl. bijbehorende algemene voorwaarden) met de verhuurder. Totdat u de huurauto heeft ingeleverd, bent u voor de huurauto verantwoordelijk.



8. De auto gebruiken

8.1 **De auto is niet uw eigendom. U mag de auto dus niet verkopen, ruilen, schenken, verpanden, bezwaren, verhuren of aan iemand in gebruik geven voor een ander doel dan waar de auto voor bedoeld is.**

Let op: de auto mag alleen gebruikt worden door een bekwame berijder met een rijbewijs dat in Nederland geldig is voor de betreffende auto.

8.2 **We spreken met elkaar af dat u de auto gebruikt waarvoor hij is bedoeld.** Dat betekent onder andere dat u zorgvuldig met de auto omgaat en zorgt dat de auto steeds in goede staat verkeert. Ook gaan wij ervan uit dat u zich volgens de geldende wettelijke voorschriften en regels gedraagt. Daarnaast moet u, net als met de auto, ook zorgvuldig omgaan met de (reserve)sleutel. Hiermee bedoelen wij onder andere dat u de sleutel niet onbeheerd achterlaat of op plekken achterlaat waar derden de sleutel makkelijk kunnen meenemen.

Let op: wij mogen altijd de (technische) staat en het gebruik van de auto laten controleren. Dit kan zowel ter plaatse als elektronisch. U stemt hiermee in en verleent hieraan uw medewerking.

8.3 **U mag de auto niet gebruiken voor:**

a) het geven van rijles;
b) het vervoer van personen tegen betaling;
c) het bedrijfsmatig bezorgen van maaltijden, boodschappen of pakketten;
d) snelheids-, behendigheids- of prestatieritten. Hiermee bedoelen wij onder andere ritten met een bepaald wedstrijdelement zoals straatraces en rijden op een circuit;
e) het vervoer van explosieven, gevaarlijke stoffen of verboden middelen zoals drugs en illegaal vuurwerk;
f) het rijden op vervuild of onverhard terrein;
g) het door- of onderverhuren via een deelauto concept;
h) het voorbereiden of plegen van misdrijven;
i) het rijden in een gebied waarin de verzekering geen dekking biedt.

Wilt u de auto voor een van bovenstaande situaties gebruiken? Dan heeft u daarvoor toestemming van ons nodig. Ook kunnen we hieraan voorwaarden verbinden. Deze goedkeuring met voorwaarden worden schriftelijk vastgelegd.

8.4 **Informeer uw berijders over de geldende afspraken.** U bent degene met wie wij de Mantelovereenkomst en het leasecontract sluiten. U bent misschien ook de berijder van de auto, maar dat hoeft niet.

Als u niet zelf de berijder bent, dan informeert u uw berijder(s) over de geldende afspraken. Denk hierbij aan de inhoud van deze Algemene Voorwaarden, het leasecontract, de verzekeringsvoorwaarden en de eventuele aanvullende afspraken.

8.5 **Als u de auto niet volgens de regels gebruikt, kunnen wij maatregelen nemen.** De maatregel die wij nemen, hangt af van de ernst van de situatie. Denk bij deze maatregelen bijvoorbeeld aan: het aanpassen van de leaseprijs of het leasecontract, het doorbelasten van kosten of schade en het beëindigen van het leasecontract.

De auto aanpassen en accessoires toevoegen

8.6 **U mag de auto alleen aanpassen of accessoires toevoegen als u daarvoor onze schriftelijke toestemming heeft.** De kosten zijn voor uw rekening, maar in veel gevallen is het ook mogelijk om de kosten op te nemen in het leasecontract. Heeft u zonder onze toestemming aanpassingen en accessoires aangebracht, dan mogen wij die op uw kosten laten verwijderen.

Als er door aanpassingen of accessoires schade aan de auto ontstaat, dan brengen wij die schade bij u in rekening. Dit geldt ook als u onze toestemming had.

8.7 **U mag alleen reclame, belettering of andere uitrusting voor uw bedrijf op de auto aanbrengen als u daarvoor onze schriftelijke toestemming heeft.** De kosten zijn voor uw rekening, maar in veel gevallen is het ook mogelijk om de kosten op te nemen in het leasecontract. Als u de auto weer inlevert, zorgt u ervoor dat alle reclame is verwijderd. Is de reclame, belettering of andere uitrusting niet verwijderd, dan belasten wij de kosten voor het verwijderen aan u door. Als blijkt dat er schade aan de auto is ontstaan, dan brengen wij die schade bij u in rekening.

Let op: bij schade aan de reclame, belettering of andere uitrusting herstellen wij die schade alleen als de kosten voor het aanbrengen van de reclame, belettering of andere uitrusting in het leasecontract zijn opgenomen.

Onderhoud en reparaties van de auto

8.8 **U bent verantwoordelijk voor goed en tijdig onderhoud aan de auto.** De auto moet worden onderhouden volgens de voorschriften van de fabrikant. U volgt de instructies van de boordcomputer en waarschuwingslampjes en u werkt ook mee aan eventuele terugroepacties. Onderhoudsbeurten en reparaties laat u uitvoeren door een door ons geselecteerd autobedrijf.

U bent ook verantwoordelijk voor het regelmatig controleren van de vloeistoffen, de bandenspanning en het bandenprofiel. U onderneemt actie als dat nodig is.

8.9 **Voor onderhoud en reparaties in Nederland vraagt het autobedrijf ons eerst om toestemming.** Als wij toestemming geven, betalen wij ook de kosten. In sommige gevallen geven wij geen toestemming. Laat u het onderhoud of de reparatie dan toch uitvoeren? Dan komen de kosten voor uw rekening.

8.10 **Bent u met de auto in het buitenland en is er een reparatie nodig, die niet kan wachten tot u weer in Nederland bent? Neem dan contact met ons op en vraag om toestemming.** Het kan zijn dat u de kosten zelf moet voorschieten. Als wij vooraf toestemming hebben gegeven voor de reparatie, kunt u deze kosten bij ons declareren via het declaratieformulier op onze website.

Schade aan de auto en diefstal

8.11 **heeft u schade aan de auto of is de auto gestolen, laat het ons dan direct weten.** Stuur ons binnen twee werkdagen een ingevuld schadeaangifteformulier en doe zo snel mogelijk aangifte bij de politie wanneer er sprake is van diefstal, vermissing, vernieling of inbraak.

Wij nemen uw schademelding in behandeling en vertrouwen erop dat u ons de juiste en volledige informatie geeft. Ook werkt u mee aan een onderzoek door de politie of een door ons ingeschakeld onderzoeksbureau.

8.12 **Oordelen wij dat de auto zodanig beschadigd is dat het uit technisch of economisch oogpunt niet meer verantwoord is om de auto te repareren?** Dan wordt het leasecontract beëindigd.

8.13 **Als de auto is beschadigd of gestolen, betaalt u ons per schadegeval het eigen risico.** Schade die door een andere partij is veroorzaakt, proberen wij op die andere partij te verhalen. Als dat lukt en de andere partij alle kosten aan ons betaalt, krijgt u het eigen risico van ons terug.

8.14 **Bij een bovengemiddeld hoge schadelast kunnen wij maatregelen nemen.** Raakt een specifieke auto binnen een periode van twaalf maanden vanaf het eerste schadegeval betrokken bij drie of meer schadegevallen, waarbij het eerste schadegeval meetelt, en kunnen wij die schades niet op een andere partij verhalen? Dan kunnen wij het eigen risico voor die specifieke auto verhogen. Het verhoogde eigen risico is van toepassing op toekomstige schadegevallen.

Heeft u bij ons meerdere leasecontracten lopen en veroorzaken die auto's een bovengemiddeld hoge schadelast, dan kunnen wij het eigen risico voor uw gehele wagenpark verhogen. Het verhoogde eigen risico is van toepassing op toekomstige schadegevallen.

8.15 **Wordt de schade of het verlies niet gedekt?** Dan zijn de kosten voor uw rekening. Onze cascodekking dekt, zoals blijkt uit de verzekeringsvoorwaarden, bijvoorbeeld geen schade door:
- rijden onder invloed;
- tanken van de verkeerde brandstof;
- vieze geur in het interieur door bijvoorbeeld roken of andere geleidelijk inwerkende invloeden;
- schimmel in het interieur.

In de verzekeringsvoorwaarden staan nog meer gebeurtenissen en schades die niet zijn gedekt.

Let op: bij niet gedekte schades belasten wij de volledige schade aan u door, ook wanneer de schade hoger is dan het eigen risico.

8.16 **Schade aan of verlies van persoonlijke eigendommen in de auto valt niet onder de cascodekking en wordt dus niet vergoed.** Dit geldt ook voor schade aan of verlies van accessoires die niet in het leasecontract zijn opgenomen.

Aansprakelijkheid en garantie

8.17 **Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die u direct of indirect lijdt.** Wij geven geen garanties op de auto en doen geen toezeggingen over eigenschappen en prestaties die u van de auto kunt verwachten. Wij hebben daar geen invloed op en zijn dan ook niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met het niet of gebrekkig functioneren van de auto. Wij zijn wél aansprakelijk als de schade is ontstaan doordat wij opzettelijk of bewust roekeloos hebben gehandeld.

8.18 **Als de auto niet of gebrekkig functioneert en u daardoor schade lijdt, kunnen wij proberen om de schade te verhalen op de dealer, importeur of fabrikant.** De garantievoorwaarden van de auto zijn hierbij doorslaggevend. U kunt het leasecontract niet beëindigen of ontbinden en u heeft alleen recht op (schade)vergoeding indien en voor zover wij de schade vergoed krijgen van de dealer, importeur of fabrikant.



9. Overtreden van de wet

9.1 **Als u met de auto de wet overtreedt, dan komen de kosten daarvan voor uw rekening.** Denk aan bekeuringen, boetes, aanslagen van (parkeer) belasting, tolheffingen en andere overheidsheffingen. Hiermee bedoelen wij ook eventuele aanmaningen of betalingsherinneringen. Vaak zijn wij als leasemaatschappij betrokken bij de financiële afwikkeling. Hiervoor brengen wij administratiekosten bij u in rekening.

9.2 **Als de auto betrokken was bij een (mogelijke) wetsovertreding, dan geeft u, als wij daar om vragen, binnen twee werkdagen de naam, adres- en contactgegevens van de berijder aan ons of de politie door.**

Inbeslagname van de auto

9.3 **Als de politie, een overheidsinstantie of een deurwaarder beslag legt op de auto of deze in beslag neemt, geeft u dat direct aan ons door. Ook maakt u aan de beslaglegger duidelijk dat het om een leaseauto gaat en dat niet u, maar wij de eigenaar van de auto zijn.** U treft zelf passende maatregelen om de inbeslagname en de nadelige gevolgen daarvan zoveel mogelijk te voorkomen.

Let op: als de auto in beslag is genomen, lopen de betalingsverplichtingen uit het leasecontract gewoon door. Bovendien heeft u geen recht op vervangend vervoer ook al staat dat wel in uw leasecontract.



10. De auto inleveren

10.1 **Aan het einde van de looptijd van uw leasecontract moet u de auto inleveren.** Eindigt uw leasecontract binnenkort? Maak dan alvast een inleverafspraak. Dit doet u eenvoudig online via onze website.

Wilt u de auto nog langer blijven gebruiken? Neem dan vóór het einde van de looptijd van het leasecontract contact met ons op om de mogelijkheden te bespreken.

10.2 **U levert de auto in goede staat in op de afgesproken locatie.** Ook alle accessoires die bij de auto horen levert u in. Denk hierbij o.a. aan de (reserve)sleutels, de laadkabel(s) en de hoedenplank. Ontbrekende accessoires brengen wij bij u in rekening.

10.3 **Als er buiten het leasecontract om accessoires op de auto zijn aangebracht, moet u deze zelf (laten) verwijderen voordat u de auto inlevert.** Als dit schade veroorzaakt, brengen wij die schade bij u in rekening.

10.4 **Bij de inname van de auto wordt de auto ook gecontroleerd op eventuele schades.** De auto wordt beoordeeld aan de hand van het inleverprotocol. Wordt er schade vastgesteld, dan belasten wij die aan u door. Het inleverprotocol vindt u op onze website.

Verrekening van gereden kilometers

10.5 **Eindigt uw leasecontract en is de auto ingeleverd, dan volgt er een kilometerafrekening. Hierbij vergelijken wij het aantal kilometers dat u met de auto heeft gereden met het aantal kilometers dat u volgens het leasecontract mocht rijden.**

Heeft u minder kilometers gereden dan u volgens het leasecontract mocht rijden? Dan krijgt u geld terug. Is de afwijking kleiner dan 10% van het aantal kilometers dat u volgens het leasecontract mocht rijden, dan keren wij deze kilometers aan u uit op basis van de verrekenprijs (per kilometer) die wij contractueel met u hebben afgesproken. Is de afwijking groter dan 10%, dan kunnen wij de leaseprijs herberekenen. Na herberekening geldt de nieuwe leaseprijs met terugwerkende kracht vanaf de startdatum van het leasecontract.

Heeft u meer kilometers gereden dan u volgens het leasecontract mocht rijden? Dan moet u bijbetalen. Is de afwijking kleiner dan 10% van het aantal kilometers dat u volgens het leasecontract mocht rijden, dan belasten wij deze kilometers aan u door op basis van de verrekenprijs (per kilometer) die wij contractueel met u hebben afgesproken. Is de afwijking groter dan 10%, dan herberekenen wij de leaseprijs. Na herberekening geldt de nieuwe leaseprijs met terugwerkende kracht vanaf de startdatum van het leasecontract.

Bent u het niet eens met onze kilometerafrekening, dan heeft u 14 dagen de tijd om schriftelijk bezwaar te maken.