

Ubytování hosté se řídí právním řádem České republiky na základě českého práva a ubytovacím řádem rezidencí HONEST Apartments. Ubytovaný host přijímá ubytovací řád jako smluvní podmínku ubytování a je povinen dodržovat jeho ustanovení. Každý host je povinen se s tímto ubytovacím řádem seznámit, na jeho neznalost nebude brán zřetel. Ubytovací řád je uveřejněn na internetových stránkách rezidencí HONEST Apartments.

Všeobecné obchodní podmínky (dále jen "podmínky") **Vihorev Management Company s.r.o.**, Jungmannova 26/15, Nové Město, 110 00 Praha 1 IČ: 06137512 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 276864, upravují vzájemný smluvní vztah mezi společností Vihorev Management Company s.r.o. a fyzickou osobou, která pobyt objednává (dále jen "klient").

Článek I. - Předmět smluvního vztahu

Tyto Podmínky upravují práva a povinnosti smluvních stran při pronájmu hotelových pokojů pro ubytování a jiných služeb hotelu jako jednotlivé služby dle individuálního požadavku zákazníka.

Článek II. - Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah mezi klientem a hotelem vzniká potvrzením objednávky pobytu ze strany hotelu. Hotel se zavazuje poskytnout klientovi pobyt a zabezpečit ve sjednaném rozsahu a kvalitě sjednané služby (dále jen "pobyt") a klientovi vzniká závazek zaplatit hotelu smlouvenou cenu.

Článek III. – Objednávka pobytu, cena a platba

3.1 Objednávka pobytu

- ✓ telefonicky: +420 774 345 748
- ✓ e-mailem: booking@honestprague.com
- ✓ prostřednictvím elektronického formuláře na webových stránkách: www.honestprague.com
- ✓ prostřednictvím prodejních portálů, se kterými má hotel uzavřenou spolupráci

3.2. Host je povinen za ubytování a jím využití další služby zaplatit dohodnuté smluvní ceny hotelu na základě stanoveného ceníku hotelu. Ceny poskytovaných služeb jsou uvedeny v rezervačním formuláři na webových stránkách hotelu: www.honestprague.com. Cena za pokoj zahrnuje DPH ve výši 12 %, městskou daň ve výši 50 CZK na osobu / noc.

3.3. Úhradu klientem objednaných a hotelem potvrzených služeb provádí klient prostřednictvím prodejních portálů kreditní kartou. Hotel si vyhrazuje právo na dočasné zadržení příslušné částky (tzv. předautorizací kreditní karty) před příjezdem hosta jako garanci rezervace. V případě, že klient zkrátí dojednanou délku pobytu v hotelu, hotel má právo vyúčtovat klientovi plnou výši dojednané ceny za celou délku objednaného pobytu.

Článek IV. - Základní práva a povinnosti zákazníka

4.1 Práva zákazníka:

- a) právo na řádné poskytnutí smluvně sjednaných a zaplacených služeb,
- b) právo být seznámen s případnými změnami ve smluvně sjednaných službách,
- c) právo kdykoliv před zahájením pobytu nebo čerpáním jednotlivých služeb odstoupit od smlouvy dle článku VI,
- d) právo na reklamaci vad.

4.2 Povinnosti zákazníka:

- a) poskytnout hotelu součinnost, která je potřebná k řádnému zabezpečení a poskytnutí služeb, především pravdivě a úplně uvádět požadované údaje v objednávce vč. Nahlášení jakýchkoliv změn takových údajů,
- b) bez zbytečného odkladu sdělovat hotelu své stanovisko k případným změnám v podmínkách a obsahu sjednaných služeb,
- c) převzít od hotelu doklady potřebné pro čerpání služeb a dostavit se ve stanoveném čase na místo určení
- d) v případě odstoupení od smlouvy je zákazník povinen takové odstoupení od smlouvy hotelu oznámit a zaplatit odpustné dle uvedených storno podmínek.

Článek V. – Základní povinnosti hotelu

- a) poskytnout klientovi veškeré informace k pobytu
- b) zabezpečit klientovi pobyt na základě potvrzené objednávky a v souladu s obecně závaznými právními předpisy

c) v případě odstoupení od uzavřené smlouvy ze strany klienta vyplatit nejpozději do 14 dnů po písemném obdržení storna rozdíl ceny mezi již zaplaceným pobytem a příslušnými stornovacími poplatky.

Článek VI. - Odstoupení od smlouvy a stornovací podmínky

Klient má právo kdykoliv pobyt zrušit, tj. odstoupit od smlouvy. Smluvní vztah je zrušen a účast stornována ke dni, kdy je písemnou či ústní formou odstoupení (storno pobytu) oznámeno hotelu. V tomto případě má hotel právo účtovat odstupné / stornopoplatky (smluvní pokutu). Odstupné je splatné ihned. Po odečtení odstupného z celkové ceny pobytu obdrží zákazník zpět zbytek ze zaplacené částky. Pokud by výše odstupného (stornopoplatků) byla vyšší než zaplacená záloha, je klient povinen uhradit částku rovnající se výši odstupného (stornopoplatků).

Storno poplatky:

Rezervaci může host zrušit zdarma do 3 dnů před příjezdem. V případě zrušení rezervace méně než 3 dny před příjezdem Vám bude účtováno 100 % celkové ceny rezervace.

Článek VII. - Využití osobních údajů

Viz samostatný dokument Informace o zpracovávání osobních údajů.

Článek VIII. – Mimosoudní řešení sporů

1. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.

2. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

3. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele."

Článek IX. - Závěrečná ustanovení

Všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 9. 2019.