



Pflichtpraktikum

Operations & Event Assistant

Jobstandort	Berlin
Anstellungsverhältnis	Vollzeit
Berufserfahrung	wünschenswert
Vergütung	Ja
Beginn	ab sofort

Passt der Job zu dir?

Als Operations & Event Assistant unterstützt du das Operations Team, indem du Anfragen und Angebote koordinierst. Du stellst die Einhaltung von Deadlines sicher, pflegst systematisch unsere Daten innerhalb des CRM Tools und erstellst Event-Präsentationen. Wir sind ein schnell wachsendes Startup mit viel Entfaltungspotenzial, daher packt hier Jeder mit an. Du bist offen, freundlich und kommunikativ, eben ein richtiger Teamplayer. Du hast bereits Erfahrung im Dienstleistungssektor und arbeitest stets kundenorientiert. Du schätzt und magst zudem die kreative Atmosphäre eines Startups und besitzt eine gewisse Affinität für die Food Szene und Digitales.

Damit du den Job bei uns noch besser kennlernst, verrät dir deine künftige Kollegin Gina im Interview, worauf es in dem Job wirklich ankommt, wie es ist, bei heycater! zu arbeiten und welche Aufgaben zu deinem Tätigkeitsbereich gehören.

Gina, was ist heycater! und wie groß ist das Team?

heycater! ist eine Online-Plattform für hochwertiges Business Catering. Mit einem Portfolio aus rund 200 Caterern deutschlandweit versorgen wir unsere Kunden mit täglichen Business Lunches, Fingerfood für's nächste Meeting, aber auch (Flying) Buffets und Menüs für das anstehende Mitarbeiterfest oder die Weihnachtsfeier. Derzeit sind unsere Fokusstädte Berlin, Hamburg, Frankfurt und München, allerdings kommen in 2017 noch weitere Städte hinzu. Unsere zwei Gründerinnen Therese und Sophie waren übrigens die ersten auf dem deutschen Markt als sie heycater! im Juni 2015 gegründet haben. Sie haben mit einer handvoll Praktikanten in Wohnzimmer Atmosphäre angefangen und heute sind wir bereits 20 Mitarbeiter in einem Gebäudekomplex voller kreativer Startups in Berlin-Mitte zwischen Rosenthaler Platz und Hackeschem Markt.

Worum geht es in dem Job?

In enger Zusammenarbeit mit Sales und Supply wirst du den Catering Markt revolutionieren und unser Produkt weiterentwickeln. Du setzt regelmäßig Caterings um - von der ersten Kundenanfrage bis zur Nachbereitung. Im Grunde bist du hier Event Manager, aber im Startup Life hat sich eben der Begriff Operations Manager etabliert. Konkret sieht das so aus: Du bearbeitest die eingehenden Anfragen und Bestellungen der Kunden on- und offline, suchst passende Caterer aus unserem Portfolio raus, holst Angebote ein bzw. suchst passende raus bis hin zur Auftrags- und Bestellbestätigung an Kunden und Caterer. Neben dem operativen Geschäft gibt es noch viele weitere Projekte und Aufgaben, die du umsetzen und wo du dich aktiv einbringen kannst.



Was muss man schon können und ist es wichtig, was man studiert oder gearbeitet hat?

Es geht uns weniger um deinen Background, sondern vielmehr um die relevanten Erfahrungen, die du bereits gesammelt hast sowie das Engagement und die Leidenschaft, die du an den Tag legst. In wirklich jedem Startup ist alles ständig in Bewegung. Hier muss man flexibel sein und mit ständigen Veränderungen umzugehen wissen. Du solltest ein Organisationstalent sein, immer den Überblick behalten und stets strukturiert arbeiten. Unser Produkt kann nur gemeinsam im Team weiterentwickelt und optimiert werden, daher ist es wichtig, dass du ins Team und in unser "geordnetes Chaos" passt. Eine gewisse Leidenschaft für Food und Food Themen ist dabei essenziell.

Wieso gehst du gern arbeiten?

Bei einem Job sind mir drei Dinge besonders wichtig: Team, Aufgaben und Flexibilität. Der Job hier macht mir einfach Spaß. Wir haben ein ganz großartiges Team, das immer zusammenhält. heycater! bietet mir die Möglichkeit aktiv Dinge mitzugestalten und mir wird genügend Freiraum gelassen, um mich zu entfalten. Ich liebe es, hin und wieder im Home Office an Konzepten zu arbeiten und mich mit Kollegen und Kolleginnen auszutauschen - auch über die Arbeitszeit hinaus. Zudem habe ich mit Janina wohl das beste Team Lead, dass man sich wünschen kann. Grund genug ins Operations Team zu gehen!

Was hast du hier gelernt, was du vorher nicht wusstest? Und was hast du dem Team beigebracht?

Etwas ganz wichtiges: Man muss nicht immer unter enormen Druck stehen, um abliefern zu können. Ich habe hier die notwendige Flexibilität und Möglichkeit mich zu entfalten. Das hat mich einfach beflügelt und ich bin wieder viel kreativer. Ich habe meine Ziele und Stärken nochmal ganz anders kennengelernt und weiß diese nun besser einzusetzen. In meiner Agenturzeit hatte ich eine harte Schule, was Konzeptionen und Präsentationen angeht. All das kann ich hier perfekt anwenden und auch den anderen beibringen. Ich denke, ich habe ein paar hilfreiche Strukturen, darunter Präsentationslayouts und Statusreports, eingeführt. Zudem gab es bereits einige "Mixology Schulungen" im Office, denn vorher habe ich u.a. Whiskymarken betreut. Nicht zu unterschätzende Skills.

So bewirbst du dich.

Anschreiben Wir brauchen hier keinen Roman. Schildere uns einfach in ein paar Sätzen, was deine Motivation ist, dich bei heycater! zu bewerben.

Lebenslauf Du kannst uns alternativ auch gern den Link zu deinem XING oder LinkedIn Profil senden.

Kleine Aufgabe Bitte beantworte uns die folgenden zwei Fragen:

- 1) Was macht für dich hochwertiges Business Catering aus?
- 2) Welche drei Caterer oder Restaurants würdest du gern in unserem Portfolio sehen?

Bitte sende uns deine Unterlagen per Mail an career@heycater.com mit dem Betreff "Pflichtpraktikum I Operations & Event Assistant".

Wir freuen uns auf deine Bewerbung und melden uns danach bei dir.

Dein heycater! Team