



POLITICA PER LA QUALITÀ

La crescita di **HAWAI ITALIA S.r.l.** è basata sulla promozione della cultura della qualità nei confronti di tutti coloro che operano nell'azienda e per conto dell'azienda, coinvolgendoli nelle dinamiche aziendali, affinché possano essere consapevoli del proprio ruolo e delle proprie responsabilità, nel contribuire al conseguimento degli obiettivi aziendali.

L'attenta selezione dei materiali, la cura dei dettagli, la professionalità dello staff, unito ad una continua innovazione tecnologica rappresentano un elemento imprescindibile per lo sviluppo delle performance aziendali.

Per il raggiungimento ed il mantenimento di standard produttivi elevati, la Direzione ha definito la seguente Politica:

- Mantenere un sistema di gestione della qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001 ed appropriato al contesto in cui opera.
- Migliorare in modo continuo l'efficacia del sistema di gestione della qualità attraverso un'organizzazione orientata all'approccio per processi definendo obiettivi, metodi, programmi ed indicatori per l'ottimizzazione dei processi produttivi.
- Agire nel pieno rispetto delle norme e delle leggi vigenti a tutela di clienti e collaboratori.
- Mantenere sempre alta la sicurezza dei sistemi informatici e proteggere le informazioni assicurandone la disponibilità, la riservatezza e l'integrità.
- Monitorare costantemente il grado di soddisfazione e fidelizzazione del cliente al fine di migliorare la qualità percepita, offrendo prodotti e servizi di alto valore ed affidabilità.
- Adottare un sistema di controllo in tutte le fasi del ciclo di lavoro per evitare difetti di prodotto e minimizzare gli scarti ed i reclami.
- Coinvolgere e valorizzare i collaboratori, incoraggiando la partecipazione e la condivisione, favorendo la loro crescita professionale e le loro competenze, attraverso la pianificazione di idonei programmi formativi.

La Direzione aziendale promuove la presente Politica, si accerta che a tutti i livelli dell'organizzazione venga compresa e condivisa e la rende disponibile a tutte le parti interessate .

HAWAI ITALIA S.r.l.

(La Direzione)

San Giovanni Lupatoto (VR), 15/09/2020.