

המינהל האזרחי לאזור יהודה ושומרון
יחידת קמ"ט אוצר
פניה מוקדמת לקבלת מידע (RFI) בדבר פיתוח ותפעול מרכז גביה עבור
יחידת קמ"ט אוצר

א. מבוא

המינהל האזרחי לאזור יהודה ושומרון (להלן: "המינהל"), באמצעות יחידת קמ"ט אוצר, מעוניין בקבלת מידע בדבר היכולת לפתח ולתפעל מחלקת גביה עבור יחידת קמ"ט אוצר באזור יהודה ושומרון (להלן – "האזור"). מטרתנו הינה לאתר גופים (תאגידים או יחידים) המסוגלים להתקשר עם המינהל לביצוע הפעלת מרכז הגביה עבור יחידת קמ"ט אוצר.

ב. רקע

1. המנהל האזרחי מבצע גביית חובות תשלום בגין קנסות מסוגים שונים בקרב האוכלוסייה הפלסטינית וכן האוכלוסייה הישראלית.
2. היקף הגביה בגין החובות הינו כ-820 אלפי ש"ח לחודש.
3. גביה זו מבוצעת באמצעות פניה לחייבים ודרישת תשלום בגין החוב הקיים.

ג. המידע המבוקש

1. פרטים אודות החברה:
 - א. שם, מספר ח.פ., כתובת, איש קשר ופרטי התקשרות.
 - ב. תיאור תחומי הפעילות העיקריים של החברה.
 - ג. פירוט הניסיון הקודם של הספק בביצוע פרויקטים דומים, תוך ציון היקפו ופרטיו של כל פרויקט.
2. מידע רלוונטי להתקשרות:
 - א. מידע בדבר היכולת להפעיל מרכז גביה, הדובר עברית, ערבית ואנגלית, באמצעות מרכז טלפוני אשר ייזום שיחות לחייבים, וכן, יקבל שיחות מחייבים הרוצים לשלם;
 - ב. החברה תפרט את אופן ניהול השיחות הנכנסות ויוצאות לחייבים;
 - ג. איזה הכשרה עוברים העובדים המפעילים את המוקד הטלפוני?
 - ד. האם לחברה ניסיון בטיפול חובות בהיקפים גדולים?
 - ה. האם לחברה היכרות בגביה מול אוכלוסייה פלסטינית?
 - ו. האם החברה הייתה מועסקת באזור יהודה ושומרון בעבר? במידה וכן, נא לפרט את אופן הפעילות.
 - ז. החברה תפרט את אופן גביית הכספים והעברתם ללקוח;

- ח. הצעת שירותי גביה אחרים עבור המינהל;
- ט. מערכות טכנולוגיות הקיימות ברשות החברה לביצוע השירות המוצע;
- י. היבטים משפטיים ביחס לגביית החובות, ככל שהחברה מוצאת לנכון לפרט אודותיהם.

ד. תנאים כלליים:

1. המינהל מבקש לקבל מידע מהחברה שיכול להעניק את השירותים המבוקשים באופן ישיר, ולא באמצעות גורם מתווך או קבלן משנה.
2. **פנייה זו הינה בקשה לקבלת מידע בלבד.** הפניה אינה מהווה שלב בתהליך מכרזי ו/או שלב בתהליך ההתקשרות עם היזמים שישבו לפנייה. המינהל אינו מתחייב להמשיך בתהליך ואינו מתחייב לצאת במכרז לצורך ביצוע המיפוי. אין בפניה זו בכדי ליצור מחויבות כלשהי כלפי מי מהמשיבים לה, אלא בכדי לסייע למינהל לשקול את המשך פעולותיו בהתאם לשיקולים מקצועיים וענייניים.
3. מענה לפנייה זו לא יקנה יתרון כלשהו למשיב, לרבות לא יחייב את שיתופו במכרז, אם וכלל שיבחר המינהל לפרסם מכרז, ולא יחייב התקשרות כלשהי של המינהל עימו בכל דרך אחרת. המינהל יהיה אף רשאי לפעול לכינון התקשרות בפטור ממכרז, בכפוף להוראות כל דין ותחיקת ביטחון ולהחלטתה של ועדת המכרזים של המינהל.
4. כלל ההוצאות הכרוכות בהגשת המענה לפנייה זו ו/או בכל מפגש ו/או שיחה ו/או התכתבות עתידיים בין המינהל ליזם, יחולו על החברה בלבד. המינהל לא יישא בכל הוצאה ו/או עלות ו/או שיפוי ו/או פיצוי וכיוצא באלו ליזם, הכרוכה או קשורה במישרין או בעקיפין במתן מענה לפנייה זו.
5. המינהל שומר על זכותו לפנות ליזמים אשר יבחר, בהתאם לשיקול דעתו, בבקשה לקבלת הבהרות או מענה לשאלות נוספות, וכן בבקשה להציג את פנייתם לפני נציגי המינהל במשרדי המינהל בבית אל או במשרדי החברה, או לפנות ללקוחות קודמים של החברה. למען הסר ספק, המינהל שומר על זכותו לקבלת מידע נוסף מכל גוף או גורם אחר, גם לאחר המועד שיצוין להלן.
6. המינהל שומר על זכותו, אך אינו מתחייב, לעשות כל שימוש במידע שיימסר לו על ידי היזמים לצורך ביצוע המיפוי, לרבות הכנת מכרז ו/או ביצוע התקשרות בכל דרך אחרת עם כל גורם בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. לספק לא יהיו כל טענות בנוגע לסודיות מסחרית ו/או קניין רוחני (ובפרט זכויות יוצרים) במענה שיינתן מטעמו לפנייה זו.

7. המינהל יהא רשאי להעביר כל נתון או מידע שיימסר לו על-ידי היזמים במסגרת תהליך זה, לכל גורם הקשור אל המינהל או רלוונטי לצורך מימוש הפרויקט, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי וללא קבלת רשות נוספת מהחברה.
8. אין בקיום תהליך זה של קבלת מידע ובחינתו על ידי המינהל, משום התחייבות מצד המינהל לפרסם מכרז לניהול וביצוע הפרויקט, לרבות לא התחייבות לפרסם מכרז בהתאם למאפייני הפרויקט שפורטו לעיל, והמינהל יהיה חופשי לעצב את תנאי המכרז ו/או ההתקשרות, אם וככל שיבחר לפרסם מכרז או לירות התקשרות, בהתאם לצרכיו ושיקול דעתו המלא במועד הרלוונטי.
9. מתן מענה לפנייה זו מהווה הסכמה מצד החברה לכל האמור בפנייה זו.

ה. לוחות זמנים ופרטי הגשה

1. שאלות הבהרה לפנייה זו יש להגיש לידי מר רפאל אלקיים באמצעות דואר אלקטרוני בכתובת: refaele@mof.gov.il, עד ליום 18.7.18.
2. את המענה המלא לפנייה זו יש להעביר לכתובת המייל הנ"ל עד ליום 28.7.18.