

Avviso nel sito web TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:344989-2011:TEXT:IT:HTML>

**I-Roma: Servizi pubblicitari e di marketing
2011/S 211-344989**

Avviso di gara – Settori speciali

Servizi

Sezione I: Ente aggiudicatore

I.1) Denominazione, indirizzi e punti di contatto

ENEL servizi SRL

viale Regina Margherita, 137

All'attenzione di: Antonio Gangemi

00198 Roma

ITALIA

Telefono: +39 0683052261/838

Posta elettronica: antonio.gangemi@enel.com

Fax: +39 0683052895

Indirizzi internet

Indirizzo generale dell'ente aggiudicatore www.enel.it; www.acquisti.enel.it

Ulteriori informazioni sono disponibili presso: I punti di contatto sopra indicati

Il capitolato d'oneri e la documentazione complementare (inclusi i documenti per il sistema dinamico di acquisizione) sono disponibili presso: I punti di contatto sopra indicati

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate a: I punti di contatto sopra indicati

I.2) Principali settori di attività

Produzione, trasporto e distribuzione di gas e calore

Elettricità

I.3) Concessione di un appalto a nome di altri enti aggiudicatori

L'ente aggiudicatore acquista per conto di altri enti aggiudicatori: no

Sezione II: Oggetto dell'appalto

II.1) Descrizione

II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'ente aggiudicatore:

Gara ASG000044738 - servizi di comunicazione "Below the line" e "Direct Marketing".

II.1.2) Tipo di appalto e luogo di consegna o di esecuzione

Servizi

Categoria di servizi n. 13: Servizi pubblicitari

Luogo principale di esecuzione: Roma.

Codice NUTS

II.1.3) Informazioni sugli appalti, l'accordo quadro o il sistema dinamico di acquisizione (SDA)

L'avviso riguarda la conclusione di un accordo quadro

II.1.4) Informazioni relative all'accordo quadro

Accordo quadro con diversi operatori

Numero di partecipanti all'accordo quadro previsto: 4

Durata dell'accordo quadro

Durata in anni: 3

Valore stimato, IVA esclusa: 5 000 000,00 EUR

II.1.5) Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti:

Gara per la selezione di n. 4 fornitori per la stipula di n. 4 accordi quadro aventi ad oggetto attività di comunicazione Below the Line e Direct Marketing inclusi, servizi di ideazione, strategia, progettazione, realizzazione, produzione e fulfilment sui media non tradizionali per ENEL SpA e società da essa direttamente o indirettamente controllate.

II.1.6) Vocabolario comune per gli appalti (CPV)

79340000

II.7) Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

II.1.8) Informazioni sui lotti

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.1.9) Informazioni sulle varianti

Ammissibilità di varianti: no

II.2) Quantitativo o entità dell'appalto

II.2.1) Quantitativo o entità totale

5 000 000,00 EUR importo stimato per il periodo di 3 anni e per il complessivo di n° 4 accordi quadro, importo non impegnativo per l'ente appaltante.

Valore stimato, IVA esclusa: 5 000 000,00 EUR

II.2.2) Opzioni

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni: L'accordo quadro avrà durata di un anno; è previsto un diritto di opzione dell'ente aggiudicatore per prorogare la durata dell'accordo quadro di un anno per un massimo di 2 proroghe.

Calendario provvisorio per il ricorso a tali opzioni in mesi: 12 (dall'aggiudicazione dell'appalto)

II.2.3) Informazioni sui rinnovi

L'appalto è oggetto di rinnovo: sì

Numero di rinnovi possibile: 2

Nel caso di appalti rinnovabili, calendario di massima dei bandi di gara successivi: in mesi: 12 (dall'aggiudicazione dell'appalto)

II.3) Durata dell'appalto o termine di esecuzione

Durata in mesi: 12 (dall'aggiudicazione dell'appalto)

Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico

III.1) Condizioni relative all'appalto

III.1.1) Cauzioni e garanzie richieste:

III.1.2) Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia:

III.1.3) Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto:

I raggruppamenti di operatori economici sono autorizzati a candidarsi e a presentare offerte e possono costituirsi in qualunque forma giuridica ammessa dall'ordinamento di ogni singolo stato membro dell'UE. I requisiti di ordine generale devono essere posseduti dai singoli componenti il raggruppamento.

III.1.4) **Altre condizioni particolari:**

La realizzazione dell'appalto è soggetta a condizioni particolari: no

III.2) **Condizioni di partecipazione**

III.2.1) **Situazione personale degli operatori economici, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale**

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: 1- Domanda di partecipazione da redigere secondo il fac-simile "domanda di partecipazione" (allegato A1) presente nel sito internet www.acquisti.enel.it nella parte dedicata ai bandi di gara;

2 - Dichiarazione su carta intestata dell'operatore economico, sottoscritta dal suo legale rappresentante e corredata dalla copia fotostatica di un suo documento d'identità secondo fac-simile "dichiarazione" (allegato B1) presente nel sito internet www.acquisti.enel.it nella parte dedicata ai bandi di gara.

III.2.2) **Capacità economica e finanziaria**

3 - Dichiarazione attestante la media dei ricavi netti di vendita, desunti dai bilanci di esercizio dell'ultimo triennio, di importo non inferiore a 1 000 000,00 EUR, dei quali almeno 800 000,00 EUR devono essere relativi a attività di comunicazione "below the line" e "direct marketing". Tale dichiarazione dovrà essere accompagnata da copia dei bilanci completi di allegati, regolarmente approvati e depositati in CCIAA. Le società di capitali dovranno inoltre allegare copia del verbale di approvazione del bilancio o la copia conforme autenticata dello stesso, nel caso in cui i bilanci non siano ancora stati depositati.

I ricavi netti d'esercizio, desunti dai bilanci civilistici, si intendono al netto di sconti, abbuoni, resi e rettifiche e formati da fatturati di ogni genere purché derivanti dalla gestione caratteristica aziendale e quindi con esclusione di proventi diversi, straordinari e finanziari, allocabili nella gestione extra-caratteristica. La dichiarazione dovrà essere redatta sul fac simile "Capacità Eco-Fin 1" (allegato C1), presente nel sito internet www.acquisti.enel.it nella parte dedicata ai bandi di gara.

4 - Dichiarazione attestante il possesso dei requisiti di solvibilità, redditività e solidità finanziaria compatibile con il valore della commessa.

L'impresa candidata dovrà dimostrare di possedere:

- il patrimonio netto maggiore di 0,
- il capitale sociale uguale o maggiore a 10 000,00 EUR per le SRL o 120 000,00 EUR per le SpA,
- almeno 3 indicatori sui 5 seguenti:
 - ROE (Return on equity): [Utile / Perdita d'esercizio (b)/ Patrimonio netto (c)] maggiore di 6 %,
 - MOL su ricavi: [margine operativo Lordo (d)/ricavi netti (e)] maggiore di 2,5 %,
 - Leverage: [patrimonio netto (c)/ totale attivo (f)] uguale o maggiore di 5 %,
 - Turnover: [ricavi netti (e) / totale attivo (f)] uguale o maggiore a 0,9,
 - Inc.O.F.: [oneri finanziari (g)/ ricavi netti (e)] minore o uguale a 1 %.

Detti indicatori, saranno valutati sulla base dei valori desunti dal bilancio civilistico (a), dell'ultimo l'esercizio amministrativo dell'impresa. La dichiarazione dovrà essere redatta sul fac simile "Capacità Eco-Fin 2" (allegato C2), presente nel sito internet www.acquisti.enel.it nella parte dedicata ai bandi di gara.

Note esplicative:

a) i valori – del numeratore e del denominatore – dei quozienti, da fornire in moneta di conto del paese di appartenenza, devono essere tratti dal bilancio regolarmente approvato.

Le note che seguono forniscono indicazioni di dettaglio per la determinazione delle diciture citate;

b) Utile / perdita d'esercizio: si intende il risultato d'esercizio indicato nel conto economico nei bilanci redatti ex art. 2423 e segg. del codice civile;

- c) Patrimonio netto: Capitale sociale + Versamenti azionisti in conto capitale - Crediti verso soci per versamenti dovuti + Riserve (al netto delle azioni proprie) + Contributi ricevuti capitalizzati +/- Utile (Perdita) dell'esercizio al netto delle distribuzioni deliberate.
- d) Margine operativo lordo: valore della produzione - acquisti netti +/- Variazione rimanenze materie prime, sussidiarie e merci - costi per servizi e godimento beni di terzi - costo del lavoro (h);
- e) Ricavi Netti: si intende la voce A1 del conto economico nei bilanci redatti ex art. 2423 e segg. del codice civile;
- f) Attivo: inteso come totale attività al netto dei Fondi di ammortamento e di tutti i fondi di rettifica.
- g) Oneri finanziari: interessi passivi – contributi in conto interessi;
- h) Costo del lavoro: stipendi e salari + oneri sociali + contributi a carico dell'azienda per i fondi pensione + accantonamento per fondo pensione + accantonamento TFR + accantonamenti per quiescenza -fiscalizzazione oneri sociali - utilizzo fondo previdenza/indennità di licenziamento.
- 5 - Dichiarazione in originale o copia autenticata, di almeno due istituti bancari o intermediari autorizzati ai sensi del D.Lgs. n. 385 del 1.9.1993, che attestino che il candidato si trova in una situazione economico-finanziaria di solvibilità ai fini dell'esecuzione dell'appalto.

III.2.3) **Capacità tecnica:**

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti 6 - Dichiarazione attestante l'appartenenza ad un network internazionale tale da garantire un'adeguata presenza e competenza sia in paesi europei che in paesi extraeuropei e l'esistenza, nella propria azienda o nel Gruppo, di una struttura tale da garantire lo sviluppo delle attività oggetto della gara con i massimi standard qualitativi offerti dal mercato così come riportato nella sezione II.1.5;

7 - Dichiarazione di esistenza o di impegno, in caso di aggiudicazione, a costituire e a mantenere per tutta la durata dell'accordo quadro, una struttura, sita in Roma con personale qualificato con perfetta conoscenza della lingua italiana e inglese, avente comprovata esperienza nell'attività oggetto del presente appalto, e in numero adeguato al tipo e ai volumi di attività richiesti da ENEL;

8 - Dichiarazione attestante comprovata esperienza, riferita all'ultimo triennio 2008-2010, nella gestione di almeno 5 servizi analoghi a quelli oggetto del presente appalto nonchè le referenze relative all'ultimo triennio e relativi importi.

9 - Dichiarazione di possesso di strumenti informatici di entità e livello tale da garantire lo sviluppo delle attività richieste, in particolare:

- di software grafici e web specifici e compatibili con gli attuali sistemi di produzione, come per esempio: Adobe Photoshop, Adobe Illustrator, Macromedia Fireworks, Macromedia Flash, Macromedia Dreamweaver, Acrobat reader, Quark X Press, ecc. nelle più recenti versioni,
- di un Server Web con supporto a MySQL, SQL Server o OSX Server Unix like,
- di una rete Locale(100 Mbit) o superiore,
- di un collegamento Internet HDSL h24 (2 Mbit) o superiore,
- di un sistema di backup e archiviazione dei progetti elaborati in versione elettronica con procedura automatica giornaliera e garanzia di archiviazione per almeno due anni dalla data di esecuzione del lavoro,
- di postazioni di lavoro in ambiente Mac OS e Windows con parco tecnologico di ultima generazione,
- di una struttura dedicata allo sviluppo di specifici progetti in ambito Web ove eventualmente si decidesse di operare. In particolare, l'azienda dovrà essere in grado di utilizzare tecnologie basate su database SQL, linguaggio C++, PHP,ASP, Macromedia Flash, html, Html5 con impaginazione in CSS Table Less, AJAX con utilizzo molto avanzato Java script abbinato ai linguaggi server Side (ASP o PHP) e strutture dati con XML o JSON per ciò che riguarda la progettazione, la realizzazione e l'aggiornamento da remoto dei contenuti progettuali,

— di una struttura con personale qualificato per lo svolgimento di attività creative e gestionali sia su prodotti cartacei che su prodotti multimediali (Web, Cd rom, ecc.);

10 - Dichiarazione di presenza di:

— di un'area ftp dedicata e riservata al cliente con accessi protetti per scambio di documenti elaborati on line,
— di sistemi di sicurezza dei dati del cliente: accessi riservati alle aree con riconoscimento ID e password utente. Firewall,

— personale tecnico in grado di garantire la funzionalità costante di un sistema di comunicazione elettronica con il cliente. Le dichiarazioni di cui ai punti 6-7-8-9 e 10 dovranno essere redatte sulla base del fac simile "capacità tecnica 1" (allegato D1), presente nel sito internet www.acquisti.enel.it nella parte dedicata ai bandi di gara;

11 - Possesso sistema di qualità certificato UNI EN ISO 9001:2008 per lo specifico ambito di attività oggetto dell'appalto, e successive versioni, in corso di validità, allegando certificato originale o copia conforme autenticata;

12 - Dichiarazione attestante il possesso di dispositivi per la firma elettronica digitale, rilasciati da certificatori iscritti all'elenco di cui all'articolo 29 del D.Lgs. 82/2005 o impegno a dotarsi di tale strumento in caso di partecipazione alla gara (allegato A1).

III.2.4) Informazioni concernenti appalti riservati

III.3) Condizioni relative agli appalti di servizi

III.3.1) Informazioni relative ad una particolare professione

La prestazione del servizio è riservata ad una particolare professione: no

III.3.2) Legal persons should indicate the names and professional qualifications of the Personale responsabile dell'esecuzione del servizio

Le persone giuridiche devono indicare il nome e le qualifiche professionali del personale incaricato della prestazione del servizio: no

Sezione IV: Procedura

IV.1) Tipo di procedura

IV.1.1) Tipo di procedura

Procedura negoziata

IV.2) Criteri di aggiudicazione

IV.2.1) Criteri di aggiudicazione

Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai criteri indicati nel capitolato d'oneri, nell'invito a presentare offerte o a negoziare

IV.2.2) Informazioni sull'asta elettronica

Ricorso ad un'asta elettronica: no

IV.3) Informazioni di carattere amministrativo

IV.3.1) Numero di riferimento attribuito al dossier dall'ente aggiudicatore:

Gara ASG000044738

IV.3.2) Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto

no

IV.3.3) Condizioni per ottenere il capitolato d'oneri e la documentazione complementare

Documenti a pagamento: no

IV.3.4) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione

7.12.2011 - 11:00

IV.3.5) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione**
italiano.

IV.3.6) **Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**

IV.3.7) **Modalità di apertura delle offerte**

Sezione VI: Altre informazioni

VI.1) **Informazioni sulla periodicità**

Si tratta di un appalto periodico: no

VI.2) **Informazioni sui fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

VI.3) **Informazioni complementari:**

13 - In caso di raggruppamenti di operatori economici, i requisiti richiesti ai precedenti punti 2, 4, 5, 9 e 10 devono essere posseduti da ciascuna impresa partecipante al raggruppamento, mentre quelli frazionabili richiesti al punto 3 devono essere posseduti complessivamente dal raggruppamento ed, in particolare, dall'impresa capogruppo/mandataria nella misura minima del 70 % dei valori indicati e da ciascuna delle imprese raggruppate nella misura minima del 30 %; Il requisito di cui al punto 11 deve essere posseduto almeno dall'impresa mandataria. Il requisito frazionabile di cui al punto 8 dovrà essere posseduto complessivamente dal Raggruppamento ed in particolare, la capogruppo/mandataria dovrà aver gestito nel triennio 2008-2010 almeno 3 servizi analoghi a quelli oggetto del presente appalto e ciascuna impresa mandante almeno 2 servizi analoghi a quelli oggetto del presente appalto. Il requisito di cui al punto 6 dovrà essere posseduto complessivamente dal Raggruppamento. I requisiti di cui ai punti 7 e 12 dovranno essere posseduti dall'impresa capogruppo/mandataria. In caso di Raggruppamento la domanda di partecipazione alla gara (allegato A1) deve essere presentata dall'impresa capogruppo/mandataria e deve essere corredata delle dichiarazioni e dei documenti di ciascuna delle imprese del raggruppamento per i requisiti che essa stessa deve possedere e corredata altresì della dichiarazione attestante la composizione del raggruppamento, sottoscritta (con timbro e firma) dai legali rappresentanti di tutte le imprese componenti;

14 - I requisiti non frazionabili richiesti ai precedenti punti 2, 4 e 5 devono essere posseduti da ciascuna impresa partecipante;

15 - È ammesso l'avvalimento conformemente alle prescrizioni di cui all'art. 49, D.Lgs. n. 163/2006;

16 - Gli importi devono essere espressi in euro;

17 - Le dichiarazioni di cui ai precedenti punti devono essere redatte in lingua italiana, su carta intestata, sulla base dei relativi fac-simili indicati in ciascun punto, timbrate e firmate da un legale rappresentante delle imprese medesime (senza obbligo di bollo né di autentica delle firme). L'eventuale documentazione in lingua diversa dall'italiano, relativa alle condizioni di partecipazione, deve essere corredata di una traduzione in lingua italiana, certificata, conforme al testo originario, dalla competente rappresentanza diplomatica o consolare ovvero da traduttore ufficiale. La mancanza o l'incompletezza delle autodichiarazioni di cui sopra e/o della documentazione richiesta nel presente bando costituiscono causa di esclusione dalla gara.

Tutte le suddette dichiarazioni devono essere trasmesse contestualmente alla domanda di partecipazione alla gara (allegato A1). La mancata o insufficiente documentazione del possesso dei requisiti prescritto dal bando di gara costituiscono causa di esclusione dalla gara.

18 - ENEL servizi SRL si riserva la facoltà di richiedere, in fase di offerta e/o di aggiudicazione, documentazione comprovante il possesso dei requisiti oggetto delle suddette dichiarazioni;

19 - ENEL servizi intende espletare la procedura di gara attraverso il proprio sistema di gare on-line e mediante lo scambio di documenti firmati digitalmente;

20 - La domanda di partecipazione e la documentazione prescritta dal bando di gara – ivi compresa quella attestante il possesso dei requisiti di partecipazione - vanno presentate in conformità a quanto stabilito negli allegati disponibili presso il sito www.acquisti.enel.it nella sezione bandi di gara. La domanda di partecipazione e la documentazione prescritta dal bando di gara dovranno essere inviate con plico unico sigillato, a mezzo lettera "raccomandata" oppure in plico "raccomandata a mano", dovranno pervenire al sotto riportato indirizzo entro l'ora e il giorno indicati nella sez. IV.3.4).

Ai fini della ricezione farà fede il timbro e la data del protocollo dell'ENEL.

Il plico, sul quale deve essere riportato il codice di riferimento "Gara ASG000044738", la vostra ragione sociale e la data di scadenza della medesima, dovrà essere indirizzato a: ENEL servizi SRL. DOA/ASMC-COM viale Regina Margherita 141 – ufficio accettazione gare, 00198 Roma, ITALIA;

21 - Le imprese che avranno superato la fase di prequalifica, avendo dimostrato il pieno possesso di tutti i requisiti prescritti nel bando di gara, riceveranno una comunicazione da parte di ENEL servizi del gruppo merceologico relativo alla attività oggetto del presente bando. Tali imprese dovranno provvedere alla registrazione sul portale www.acquisti.enel.it entro sette giorni dalla comunicazione. Tale comunicazione sarà inviata esclusivamente ai fornitori che avranno superato la fase di prequalifica. Al suddetto indirizzo web è presente la sezione "diventa fornitore" con la relativa demo esemplificativa.

VI.4) **Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

ENEL servizi SRL. DOA/ASMC-COM
viale Regina Margherita, 137
00198 Roma
ITALIA
Posta elettronica: antonio.gangemi@enel.com
Telefono: +39 0683052261/838
Fax: +39 0683052895

VI.4.2) **Presentazione di ricorsi**

VI.4.3) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione dei ricorsi**

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

31.10.2011