

Avviso nel sito web TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:225169-2011:TEXT:IT:HTML>

**I-Roma: Servizi di progettazione di siti per il World wide web (WWW)  
2011/S 135-225169**

**BANDO DI GARA – SETTORI SPECIALI**

**Servizi**

**SEZIONE I: ENTE AGGIUDICATORE**

**I.1) DENOMINAZIONE, INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO**

ENEL servizi SRL

viale Regina Margherita, 137

All'attenzione Antonio Gangemi

00198 Roma

ITALIA

Telefono +39 0683052261/838

Posta elettronica: [antonio.gangemi@enel.com](mailto:antonio.gangemi@enel.com)

Fax +39 0683052578

**Indirizzo(i) internet**

Ente aggiudicatore [www.acquisti.enel.it](http://www.acquisti.enel.it)

**Ulteriori informazioni sono disponibili presso:** I punti di contatto sopra indicati

**Il capitolato d'oneri e la documentazione complementare (inclusi i documenti per il sistema dinamico di acquisizione) sono disponibili presso:** I punti di contatto sopra indicati

**Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate a:** I punti di contatto sopra indicati

**I.2) PRINCIPALI SETTORI DI ATTIVITÀ DELL'ENTE AGGIUDICATORE**

Produzione, trasporto e distribuzione di gas e calore

Elettricità

**SEZIONE II: OGGETTO DELL'APPALTO**

**II.1) DESCRIZIONE**

**II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'ente aggiudicatore**

Gara ASG000042903 per la selezione di n. 3 web agency per l'affidamento di n. 3 accordi quadro per le attività di sviluppo e di manutenzione delle componenti di grafica delle applicazioni web di ENEL.

**II.1.2) Tipo di appalto e luogo di esecuzione, luogo di consegna o di prestazione dei servizi**

Servizi

Categoria di servizi: N. 5

Luogo principale di esecuzione: Roma.

**II.1.3) Il bando riguarda**

l'istituzione di un accordo quadro

**II.1.4) Informazioni relative all'accordo quadro**

Accordo quadro con diversi operatori

Numero di partecipanti all'accordo quadro previsto 3

Durata dell'accordo quadro: periodo in anni: 3

Valore totale stimato degli acquisti per l'intera durata dell'accordo quadro:

valore stimato, IVA esclusa 2 550 000,00 EUR

II.1.5) **Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti**

Selezione di n. 3 web agency per l'affidamento di n. 3 accordi quadro per le attività di sviluppo e di manutenzione delle componenti di grafica delle applicazioni web di ENEL.

II.1.6) **CPV (vocabolario comune per gli appalti)**

72413000

II.1.7) **L'appalto rientra nel campo di applicazione dell'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

No

II.1.8) **Divisione in lotti**

No

II.1.9) **Ammissibilità di varianti**

No

II.2) **QUANTITATIVO O ENTITÀ DELL'APPALTO**

II.2.1) **Quantitativo o entità totale**

2 550 000,00 EUR importo stimato per il periodo di 3 anni e per il complessivo di n° 3 accordi quadro, importo non impegnativo per l'ente appaltante.

valore stimato, IVA esclusa 2 550 000,00 EUR

II.2.2) **Opzioni**

Sì

descrizione delle opzioni: n. 2 opzioni della durata di un anno ciascuna.

calendario provvisorio per il ricorso a tali opzioni: in mesi: 12 (dall'aggiudicazione dell'appalto)

Numero di rinnovi possibile 2

II.3) **DURATA DELL'APPALTO O TERMINE DI ESECUZIONE**

Periodo in mesi: 12 (dall'aggiudicazione dell'appalto)

**SEZIONE III: INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO E TECNICO**

III.1) **CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO**

III.1.1) **Cauzioni e garanzie richieste**

III.1.2) **Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia**

III.1.3) **Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario**

III.1.4) **Altre condizioni particolari cui è soggetta la realizzazione dell'appalto**

No

III.2) **CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE**

III.2.1) **Situazione personale degli operatori, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale**

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: 1- Domanda di partecipazione da redigere secondo il fac-simile "domanda di partecipazione" (allegato A1) presente nel sito internet

[www.acquisti.enel.it](http://www.acquisti.enel.it) nella parte dedicata ai bandi di gara;

2- Dichiarazione dell'operatore economico, sottoscritta dal suo legale rappresentante e corredata dalla copia fotostatica di un suo documento d'identità, secondo il fac-simile "dichiarazione" (allegato B1) presente nel sito internet [www.acquisti.enel.it](http://www.acquisti.enel.it) nella parte dedicata ai bandi di gara.

III.2.2) **Capacità economica e finanziaria**

3- Dichiarazione da redigere secondo il fac-simile "capacità Eco-Fin 1" (allegato C1), presente nel sito internet [www.acquisti.enel.it](http://www.acquisti.enel.it) nella sezione dedicata ai bandi di gara, attestante i ricavi netti di esercizio di importo non inferiore a 1 200 000 EUR nell'anno 2010. Qualora i ricavi di esercizio per l'importo sopra indicato fossero riferiti all'anno 2009 detti ricavi netti per l'anno 2010 non potranno essere inferiori a 1 000 000 EUR;

Tale dichiarazione dovrà essere accompagnata da copia dei bilanci di esercizio 2010 o 2009-2010, completi di allegati, regolarmente approvati e depositati in CCIAA. Nel caso in cui i bilanci non siano stati ancora depositati, dovranno essere presentati unitamente al verbale di approvazione dei soci, entrambi in copia conforme autenticata;

4 - Dichiarazione di aver eseguito forniture analoghe di attività di progettazione, sviluppo e manutenzione grafica di siti e portali, effettuate negli ultimi 2 anni, il cui importo complessivo deve essere non inferiore a 500 000 EUR e almeno una di esse di importo pari o superiore a 100 000 EUR. La dichiarazione dovrà essere redatta secondo il fac-simile "descrizione fornitura" (allegato C2), presente nel sito internet [www.acquisti.enel.it](http://www.acquisti.enel.it) nella sezione dedicata ai bandi di gara;

5 - Dichiarazione da redigere secondo il fac-simile "Capacità Eco-Fin 2" (Allegato C3), presente nel sito internet [www.acquisti.enel.it](http://www.acquisti.enel.it) nella sezione dedicata ai bandi di gara, attestante il possesso dei requisiti di solvibilità, redditività e solidità finanziaria compatibile con il valore della commessa.

L'impresa candidata dovrà dimostrare di possedere:

- il patrimonio netto maggiore di 0,
- il capitale sociale uguale o maggiore a 10 000,00 EUR per le SRL o 120 000,00 EUR per le SpA,
- almeno 3 sui 5 indicatori seguenti:
  - ROE (return on equity): [Utile / perdita d'esercizio (b)/ patrimonio netto (c)] maggiore di 0 %,
  - MOL su valore della produzione: [margine operativo Lordo (d)/ valore della produzione (e)] maggiore di 5 %,
  - Leverage: [patrimonio netto (c)/ totale attivo (f)] uguale o maggiore di 9 %,
  - Turnover: [valore della produzione (e) / totale attivo (f)] uguale o maggiore a 0,5,
  - Inc.OF: [oneri finanziari (g)/ Valore della Produzione (e)] minore o uguale a 2 %.

Detti requisiti saranno valutati sulla base dei valori desunti dal bilancio civilistico (a) dell'ultimo l'esercizio amministrativo dell'impresa.

Note esplicative.

a) valori – del numeratore e del denominatore – dei quozienti, da fornire in moneta di conto del paese di appartenenza, devono essere tratti dal bilancio regolarmente depositato in CCIAA o quantomeno regolarmente approvato dall'assemblea dei soci;

b) Utile / Perdita d'esercizio: si intende il risultato d'esercizio indicato nel conto economico nei bilanci redatti ex art. 2423 e segg. del codice civile (voce 23 del conto economico);

c) Patrimonio netto: capitale sociale + versamenti azionisti in conto capitale - crediti verso soci per versamenti dovuti + riserve (al netto delle azioni proprie) + contributi ricevuti capitalizzati +/- utile (perdita) dell'esercizio (totale della voce A del passivo dello stato patrimoniale redatto ex art. 2424 del codice civile) al netto delle distribuzioni deliberate;

d) Margine operativo lordo: valore della produzione (e) - acquisti netti +/- variazione rimanenze materie prime, sussidiarie e merci - costi per servizi e godimento beni di terzi - costo del lavoro (h);

e) Valore della produzione: si intende la voce A del conto economico, al netto degli altri ricavi e proventi (voce A.5 del conto economico);

f) Attivo: inteso come totale attività al netto dei fondi di ammortamento e di tutti i fondi di rettifica riportati nello schema di stato patrimoniale redatto ex art. 2424 del codice civile;

g) Oneri finanziari: interessi passivi – contributi in conto interessi (voce C17 del conto economico);

h) Costo del lavoro: stipendi e salari + oneri sociali + contributi a carico dell'azienda per i fondi pensione+ accantonamento per fondo pensione + accantonamento TFR + accantonamenti per quiescenza -fiscalizzazione oneri sociali - utilizzo fondo previdenza/indennità di licenziamento (totale voce B9 del conto economico).

6 - Dichiarazione in originale o copia autenticata di almeno due istituti bancari o intermediari autorizzati ai sensi del D.Lgs. n. 385 del 1.9.1993, che attesti che il candidato si trova in una situazione economico-finanziaria di solvibilità ai fini dell'esecuzione dell'appalto.

### III.2.3) **Capacità tecnica**

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti 7- Dichiarazione da redigere secondo il fac-simile "capacità tecnica" (allegato D1), presente nel sito internet [www.acquisti.enel.it](http://www.acquisti.enel.it) nella sezione dedicata ai Bandi di Gara, attestante l'esistenza nella propria azienda di una struttura con apparecchiature e strumenti informatici e software di entità e livello tale da garantire lo sviluppo delle attività progettuali richieste con i massimi standard qualitativi offerti dal mercato. Tale struttura dovrà disporre di strumenti e software che siano in grado di sviluppare le seguenti attività:

- realizzazione pagine web ad elevato contenuto di innovazione e creatività, ottimizzate in termini di resa delle immagini e di usabilità per i principali browser presenti in commercio,
- realizzazione di animazioni flash, interfacce multimediali e mobile, banner, wallpaper,
- sviluppo di template grafici e bozzetti ottimizzati in termini di resa delle immagini e di usabilità per i principali browser presenti in commercio,
- principali tool grafici, come ad esempio Photoshop, Illustrator, Dreamweaver, Fireworks, Flash, Freehand, Director, After Effects, ecc.,
- principali linguaggi di programmazione grafica come ad esempio html, Dhtml, Xml, Java, Javascript, Asp, Flash/Action Script, ecc.,
- ambienti di collaudo e testing per la verifica presso il fornitore del materiale prodotto o in corso di realizzazione.

L'impresa dovrà disporre di una struttura composta da almeno 10 figure professionali, ivi incluse quelle assunte con le tipologie contrattuali previste dal D.Lgs. 276/2003, con gli skill di progettazione, sviluppo e manutenzione grafica di siti e portali di seguito elencati.

Al riguardo si precisa che le seguenti figure professionali:

- WEB architect,
- ART director,
- WEB designer,
- Esperto di editing/copywriter,
- Responsabile delle tecnologie.

Dovranno possedere un'anzianità di servizio nel rispettivo ruolo non inferiore a 18 mesi.

Elenco delle competenze richieste:

#### a) Project management

Capo progetto: coordinamento dei progetti e del team di sviluppo, assicurandone lo sviluppo nel rispetto dei tempi, costi e dei criteri qualitativi individuati;

b) WEB architect: analisi delle applicazioni da sviluppare e progettare e redazione delle specifiche tecniche;

#### c) Grafica studio e analisi:

ART director, WEB designer e grafico junior: studio delle soluzioni di grafica dei progetti nel rispetto delle corrette applicazioni della Web Identity Enel;

#### d) Grafica editing:

Esperto di editing/copywriter: supporto alla produzione per quanto concerne l'editing dei contenuti e il naming;

#### e) Grafica progettazione:

Programmatore ambiente di FRONT-END, Mobile e BACK-END: produzione di tutti gli elementi grafici, realizzazione dell'interfaccia e programmazione HTML, JAVA e ASP per la costruzione dinamica delle pagine dei siti;

f) Responsabile delle tecnologie: si occupa di tutte le problematiche tecniche e della sicurezza sul Web (protocollo, database ecc.);

g) Comunicazione

SPECIALISTA DI COMUNICAZIONE E MARKETING WEB: studio e progettazione dell'architettura dell'informazione in collaborazione con l'Art Director;

h) Comunicazione:

Esperto produzione/post produzione audio/video, esperto di tecnologie di streaming audio/video.

8 - Dichiarazione di esistenza o di impegno, in caso di aggiudicazione, a costituire e mantenere, per tutta la durata dell'accordo quadro, una struttura organizzativa, sita in Roma, con personale qualificato (come indicato nel paragrafo 7 - cap. III.2.3) ed in numero adeguato al tipo ed i volumi di attività che Enel di volta in volta andrà a richiedere. Tale dichiarazione dovrà essere redatta secondo il facsimile "capacità tecnica" (Allegato D1), presente nel sito internet [www.acquisti.enel.it](http://www.acquisti.enel.it) nella sezione dedicata ai bandi di gara;

9 - Possesso sistema di qualità certificato UNI EN ISO 9001:2000 per lo specifico ambito di attività oggetto dell'appalto, e successive versioni, in corso di validità, allegando certificato originale o copia conforme autenticata.

III.2.4) **Appalti riservati**

No

III.3) **CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO DI SERVIZI**

III.3.1) **La prestazione del servizio è riservata ad una particolare professione**

No

III.3.2) **Le persone giuridiche devono indicare il nome e le qualifiche professionali delle persone incaricate della prestazione del servizio**

No

**SEZIONE IV: PROCEDURA**

IV.1) **TIPO DI PROCEDURA**

IV.1.1) **Tipo di procedura**

Negoziata

Sono già stati scelti candidati? No

IV.2) **CRITERI DI AGGIUDICAZIONE**

IV.2.1) **Criteri di aggiudicazione**

Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai criteri indicati nel capitolato d'onori, nell'invito a presentare offerte o a negoziare

IV.2.2) **Ricorso ad un'asta elettronica**

No

IV.3) **INFORMAZIONI DI CARATTERE AMMINISTRATIVO**

IV.3.1) **Numero di riferimento attribuito al dossier dall'ente aggiudicatore**

ASG000042903

IV.3.2) **Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto**

No

IV.3.3) **Condizioni per ottenere il capitolato d'onori e la documentazione complementare**

Documenti a pagamento No

IV.3.4) **Termine per il ricevimento delle offerte e delle domande di partecipazione**

21.8.2011 - 15:00

IV.3.5) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte/domande di partecipazione**

italiano.

IV.3.6) **Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**

IV.3.7) **Modalità di apertura delle offerte**

**SEZIONE VI: ALTRE INFORMAZIONI**

VI.1) **TRATTASI DI UN APPALTO PERIODICO**

No

VI.2) **APPALTI CONNESSI AD UN PROGETTO E/O PROGRAMMA FINANZIATO DAI FONDI COMUNITARI**

No

VI.3) **INFORMAZIONI COMPLEMENTARI**

— I requisiti non frazionabili richiesti ai precedenti punti 2, 5 e 6 devono essere posseduti integralmente da ciascuna impresa partecipante,

— È ammesso l'avvalimento conformemente alle prescrizioni di cui all'art. 49, D.Lgs. n. 163/2006,

— In caso di raggruppamenti di operatori economici i requisiti frazionabili richiesti al punto 3 devono essere posseduti complessivamente dal raggruppamento ed in particolare dall'impresa mandataria nella misura minima del 70 % del valore indicato e dalle imprese mandanti nella misura minima del 30 %.

Il requisito di cui al punto 4 deve essere posseduto integralmente dall'impresa mandataria, oppure complessivamente dal RTI candidato nel caso in cui la fornitura di cui al punto 4 sia stata eseguita dal RTI medesimo.

Il requisito di cui al punto 9 deve essere posseduto almeno dall'impresa mandataria.

I requisiti richiesti ai precedenti punti 7 e 8 devono essere posseduti complessivamente dal raggruppamento stesso.

— Gli importi devono essere espressi in EURO,

— Le dichiarazioni devono essere prodotte in lingua italiana,

— Le dichiarazioni devono essere redatte su carta intestata dell'impresa, sulla base dei relativi fac-simili indicati in ciascun punto, timbrate e firmate da un legale rappresentante delle imprese medesime (senza obbligo di bollo né di autentica delle firme). In caso di RTI le dichiarazioni relative ai requisiti posseduti complessivamente dal RTI devono essere redatte su carta intestata della società mandataria, sulla base dei relativi fac-simili indicati in ciascun punto, e sottoscritte congiuntamente (mediante timbro e firma del legale rappresentante) da parte di tutte le ditte partecipanti al RTI (senza obbligo di bollo né di autentica delle firme).

L'incompletezza della documentazione e la mancanza del possesso dei requisiti prescritti dal Bando di Gara costituiscono causa di esclusione dalla gara. Enel si riserva la facoltà di richiedere, in fase di offerta e/o di aggiudicazione, documentazione comprovante quanto dichiarato.

— Enel intende espletare la procedura di gara attraverso il proprio sistema di gare on-line e mediante lo scambio di documenti firmati digitalmente. Le imprese che avranno superato la fase di prequalifica, avendo dimostrato il pieno possesso di tutti i requisiti prescritti nel bando di gara, dovranno provvedere alla registrazione al suddetto sistema entro sette giorni dalla comunicazione di ENEL, collegandosi all'indirizzo internet [www.acquisti.enel.it](http://www.acquisti.enel.it). Al suddetto indirizzo è presente la sezione "diventa fornitore" con la relativa demo esemplificativa. Ai fini della registrazione, alle imprese che avranno superato la fase di prequalifica verrà comunicato il gruppo merceologico relativo alla attività oggetto del presente bando,

— La documentazione di cui al presente Bando di Gara, da inviare con plico unico sigillato, a mezzo lettera "raccomandata" oppure in plico "raccomandata a mano", dovrà pervenire al sotto riportato indirizzo entro l'ora e il giorno indicati nella sez. IV.3.4. In caso di R.T.I. la documentazione deve essere inoltrata esclusivamente dall'impresa mandataria e deve essere corredata delle dichiarazioni e dei documenti di ciascuna delle Imprese costituenti il RTI candidato per i requisiti che essa stessa deve possedere.

Ai fini della ricezione farà fede il timbro e la data del protocollo di ENEL. Il plico, sul quale deve essere riportato integralmente quanto indicato nella Sez.II.1.5) ed il numero di riferimento ASG000042903 la vostra ragione sociale e la data di scadenza della medesima, dovrà essere indirizzato a: ENEL servizi SRL direzione operativa acquisti/ASMC/COM viale Regina Margherita, 141 – ufficio accettazione gare 00198 Roma, ITALIA.

VI.4) **PROCEDURE DI RICORSO**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

VI.4.2) **Presentazione di ricorso**

VI.4.3) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione di ricorso**

VI.5) **DATA DI SPEDIZIONE DEL PRESENTE AVVISO:**

14.7.2011