



Un'indagine flash dell'Ufficio Studio Aires

GLI EFFETTI DELLA DIGITALIZZAZIONE - QUALITÀ DEL DT

Torino e Napoli – Interviste ai clienti pdv associati Aires

QUESTIONARIO

Torino+Napoli 99 rispondenti

1. Come è stata la sua esperienza con il DT?

- Molto positiva	4
- Positiva	35
- Abbastanza positiva	11
- Indifferente	9
- Non positiva	27
- Decisamente negativa	13

Note: per il 50% degli intervistati l'esperienza di passaggio al DT è stata positiva. Per il 40% negativa. I più insoddisfatti risultano quelli con vecchio televisore e decoder esterno (100% cluster risposta "molto negativa"). Il cluster "Molto positiva" (4%) è composto integralmente da quanti dicono di aver affrontato il passaggio al DT acquistando un pacchetto Sky o Mediaset Premium.

2. Che soluzione ha adottato per il passaggio al digitale terrestre?

- Vecchio TV + decoder	47
- Nuova TV con DT integrato	16
- Una Tv nuova + una vecchia con decoder	26
(di cui) ho cambiato sistema fra switch over e switch off	15
- Ho preso un pacchetto a pagamento (Sky, Mediaset, IPTV)	9
- Ho il satellite	1

3. L'esperienza è stata positiva da subito o ha avuto problemi di sintonizzazione? E quali? Ha dovuto sintonizzare più volte la Tv per vedere i canali digitali? Ha dovuto cambiare sistema? (risposte multiple)

- Positiva da subito	39
- Ho dovuto sintonizzare più volte	45
- Alcuni canali non si vedevano più o si vedevano male	7
- Il segnale salta spesso	11
- Il doppio telecomando mi ha creato diversi problemi	11
- Problemi di antenna	2
- Ho dovuto cambiare sistema	1



Nota: la percentuale di persone “soddisfatte subito” a Napoli è risultata doppia rispetto a Torino. A Torino ben il 64% dei rispondenti ha detto di aver avuto problemi di sintonia almeno iniziali. I più insoddisfatti risultano quelli con vecchio televisore + decoder esterno: il 15% (il doppio a Torino rispetto a Napoli) hanno detto di aver acquistato la Tv integrata perché insoddisfatti del decoder esterno. Esperienza positiva per il 39% dei rispondenti, fra cui tutti quelli con pacchetti a pagamento.

4. (Nel caso l'intervistato rispondesse di aver avuto dei problemi alla domanda 2) A distanza di tempo i problemi si sono risolti o continuano? (ed eventualmente)

Quali sono i problemi?

- Sì, risolti	34
- Solo in parte risolti	12
- No, continuano	23

Anche alcune persone che hanno detto di aver avuto esperienze positive in realtà denunciano problemi, anche se dicono di averli risolti.

5. È' soddisfatto di come riceve i programmi a casa sua o pensa di cambiare sistema? Ed eventualmente come?

(risposte multiple)

- Molto soddisfatto**	2
- Soddisfatto	46
(di cui) perché ho Sky/Mediaset Premium	4
- Moderatamente soddisfatto*	17
- Non sodd. ma al momento non penso di intervenire	24
- Non sodd. e penso di cambiare	10
- (di cui) Penso di prendere un pacchetto a pagamento su DT (Sky o Mediaset)	2
- (di cui) Penso di cambiare antenna	2**
- (di cui) Penso di prendere un televisore nuovo	4*

Nota: *cluster presente solo su Torino. **cluster presente solo su Napoli. Complessivamente il 65% degli interpellati rientra nell'area della soddisfazione. Le risposte del 24% che non è soddisfatto ma non pensa di cambiare è composto sostanzialmente da due tipologie di persone: con basso reddito, che rinunciano a cambiare sistema (tipicamente all'acquisto di un nuovo televisore) probabilmente per problemi economici (studenti, precari e disoccupati, casalinghe); con scarsa dimestichezza tecnologica, che non vuole affrontare un altro cambiamento di sistema perché non ne conosce di migliori (pensionati).

6. La nuova e più ampia offerta da canali televisivi ha cambiato le sue abitudini e il suo modo di guardare la televisione?

- Sì	24
- No	65

7. (Nel caso l'intervistato rispondesse SI alla domanda 6) Che cosa è cambiato?

ASSOCIAZIONE ITALIANA RETAILER ELETTRODOMESTICI SPECIALIZZATI

UFFICIO STAMPA: ADACTA COMMUNICATION Via Copernico, 8 Milano • Tel. 02 66711404 • Fax 02 67384175 • stampa@adactacom.net



- Si possono vedere più canali 4
- Ho preso Sky/MP/RaiP 6
- Guardo più Tv 12

8. Quali sono i nuovi canali gratuiti del DT che guarda più volentieri?

(risposte multiple)

Rai4, Rai 5, Rai Gulp, RaiSport 1, RaiStoria, Iris, Boing, La7D, La5, eccetera)

- Iris 21
- Rai 4 34
- Rai 5 3
- Rai Sport 8
- Rai Storia* 8
- La5 8
- Canali per bambini 14
- Cielo 2
- La7D 1
- Nessuno 29

Nota: * solo Torino. Prevalente l'interesse per i canali di fiction: Iris (interesse doppio a Torino rispetto a Napoli) e Rai 4. Due terzi di quanti guardano i canali sportivi sono anche titolari di un pacchetto a pagamento (Sky o Mediaset Premium). Abbastanza diffuso l'interesse per i canali dedicati all'infanzia (Rai Gulp, Boing, Yoyo). L'intero cluster di chi ha dichiarato di guardare Rai Storia è composto da torinesi, prevalentemente laureati.

9. E' soddisfatto dell'offerta del DT o aveva altre aspettative?

- Soddisfatto 53
- Abbastanza soddisfatto 13
- Mi aspettavo di più* 11
- Indifferente 13
- Insoddisfatto 16

Nota: *solo Torino. L'area grigia" dei non perfettamente soddisfatti riguarda quasi esclusivamente Torino, dove si registrano tutte le risposte "mi aspettavo di più" e quasi tutte le risposte "abbastanza soddisfatto" e "indifferente" (12 su 13 in entrambi i casi). Quasi tutti napoletani invece gli "insoddisfatti"(15 su 16).

DATI SOCIO-DEMOGRAFICI

A. Sesso :

- uomo 52
- donna 47

B. Età :

- > 25 13

ASSOCIAZIONE ITALIANA RETAILER ELETTRODOMESTICI SPECIALIZZATI

UFFICIO STAMPA: ADACTA COMMUNICATION Via Copernico, 8 Milano • Tel. 02 66711404 • Fax 02 67384175 • stampa@adacta.com.net



- 26/35 23
- 36/45 18
- 46/55 26
- 56/65 11
- <65 8

C. Professione :

- studente 11
- disoccupato/precaro 4
- operaio/impiegato 40
- autonomo 11
- professionista/manager 10
- casalinga 11
- pensionato 12

D. Stato civile :

- celibe/nubile 40
- coniugato/a 54
- vedovo/a, 1
- separato/a 4

E. Livello di studio :

- elementare 2
- media inferiore 19
- media superiore 53
- università 25