

Privacy- en cookieverklaring

Freelance Mastermind is een handelsnaam van Ronnie Couwenberg. Freelance Mastermind is een online platform waar ondernemers kunnen werken aan persoonlijke en zakelijke ontwikkeling. Op het platform worden online trainingen, coaching sessies en workshops aangeboden voor ondernemers die een winstgevende business willen bouwen. De diensten worden aangeboden via onze website <https://freelancemastermind.nl> en onze social mediakanalen: Facebook, Instagram en LinkedIn.

Als je een membership bij ons afsluit, onze website bezoekt, contact met ons opneemt via e-mail, telefoon, chat, social media of het online contactformulier op onze website, of als je jezelf inschrijft voor onze nieuwsbrief, worden je persoonsgegevens verwerkt. In deze privacy- en cookieverklaring lees je welke persoonsgegevens wij verwerken, hoe wij dit doen en met welk doel.

Verantwoordelijke voor de verwerking

Ronnie Couwenberg

Weegschaalstraat 3

5632 CW Eindhoven

KvK-nummer: 57720665

Voor vragen kun je contact met ons opnemen via: support@freelancemastermind.nl

Freelance Mastermind verwerkt de volgende persoonsgegevens:

1. Handelsnaam van eenmanszaak of VOF
2. Vestigingsadres van eenmanszaak of VOF
3. Voor- en achternaam
4. Telefoonnummer
5. E-mailadres
6. IP-adres
7. Klant- en factuurnummer
8. KvK-nummer van eenmanszaak of VOF
9. Gegevens over het surfgedrag van websitebezoekers
10. Betaalgegevens
11. Social media account namen
12. Overige gegevens die je actief aan ons verstrekt

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Freelance Mastermind verwerkt alleen bijzondere en/of gevoelige gegevens als deze door jou actief aan ons verstrekt worden.

Hoe komen wij aan je gegevens?

De persoonsgegevens worden door jou aan ons verstrekt via e-mail, telefoon, chat, via het contactformulier op onze website, via social media, tijdens een online evenement, tijdens het doorlopen van het aanmeldproces op de website of door een bezoek aan onze website.

Waarom verwerken wij je persoonsgegevens?

Freelance Mastermind verwerkt alleen persoonsgegevens als wij dit volgens de wet mogen en alleen voor de volgende doeleinden:

1. Uitvoering van de overeenkomst

- Voor het communiceren met jou via telefoon en e-mail
- Voor het aanmaken van een account
- Zodat jij als member een online evenement bij kunt wonen
- Voor het maken en versturen van de betalingsbevestiging
- Voor het afhandelen van de betaling

2. Reageren op je vraag of verzoek

Als je contact met ons opneemt via telefoon, e-mail, het online contactformulier, chat of social media.

3. Bezoek website

Om onze website beter te laten werken, het zoeken op onze website eenvoudiger te maken, onze service te verbeteren en om deze aan te passen op de wensen van de websitebezoeker.

4. Nieuwsbrief

Om je onze nieuwsbrief of een serie reclame e-mails toe te kunnen sturen, als je jezelf hier voor ingeschreven hebt. Onder elke e-mail vind je de mogelijkheid om jezelf uit te schrijven.

5. Reacties onder blogs of posts

Als je een reactie plaatst onder een blog of post dan worden je gegevens bewaard zodat

wij kunnen reageren op je bericht.

6. Om te voldoen aan een wettelijke verplichting

Freelance Mastermind verwerkt ook persoonsgegevens als dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals de administratieplicht van de Belastingdienst.

7. Promotie

Om klantervaringen of casussen die tijdens online evenementen voorbijkomen, te kunnen delen op onze social mediakanalen en onze website. Dit doen wij alleen als je hier vooraf uitdrukkelijk toestemming voor hebt gegeven.

Freelance Mastermind heeft haar belang om je gegevens te verwerken, afgewogen tegen je privacybelang en zal in alle gevallen niet meer gegevens verwerken dan noodzakelijk om bovengenoemde doelen te bereiken.

Bewaartermijn

Freelance Mastermind zal je gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk om bovengenoemde doelen te realiseren.

1. Klantgegevens op facturen en betaalgegevens worden zeven (7) jaar bewaard ten behoeve van onze wettelijke administratieplicht.
2. E-mailberichten, online contactformulieren, chatberichten en privéberichten via social media worden 5 jaar bewaard. De wettelijke verjaringstermijn voor vorderingen tot schadevergoedingen is 5 jaar en deze berichten kunnen als bewijs dienen.
3. De gegevens voor het bijhouden van de website statistieken worden 365 dagen bewaard.
4. Reacties onder posts of blogs blijven in principe staan, tenzij je een verwijderingsverzoek bij ons indient of de blog of post door ons wordt verwijderd.
5. Je kunt je op elk moment uitschrijven voor onze nieuwsbrief of reclame e-mails. Onder elke e-mail vind je een mogelijkheid om dit te doen.
6. Klantervaringen op onze website en social media kanalen worden pas verwijderd als je hier een verzoek voor indient.

Delen met derden

Freelance Mastermind verkoopt of verhuurt je gegevens niet aan derden. Je gegevens worden alleen met derden gedeeld als dit noodzakelijk is voor het bereiken van de doelen die in deze privacy- en cookieverklaring zijn beschreven.

Met bedrijven die je gegevens voor ons verwerken, hebben wij afspraken gemaakt om ervoor te zorgen dat zij vertrouwelijk omgaan met de gegevens en zij de gegevens goed beveiligen.

Je gegevens worden gedeeld met de volgende partijen:

1. Hostingpartij van onze website en e-mail
2. E-mailprovider
3. Telefoonprovider
4. Betaaldienst
5. Leverancier van website en e-mail software
6. Clouddienst
7. Coaches en experts die via ons online platform een evenement organiseren
8. Software leverancier videobellen
9. Virtueel Assistent
10. Boekhouder
11. Leverancier boekhoudsoftware
12. Partij voor het versturen van de nieuwsbrief
13. Facebook voor het maken van advertentie doelgroepen
14. Leverancier chat software
15. Partij voor het bijhouden van de website statistieken

Je gegevens worden niet gedeeld met derden gevestigd in landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Uitzondering hierop is dat de clouddienst, Facebook, de partij voor het versturen van de nieuwsbrief, de partij voor het bijhouden van de website statistieken en de hostingpartij, gebruik maken van een server in de Verenigde Staten en/of Japan.

Je rechten

Je hebt het recht de persoonsgegevens die Freelance Mastermind van je verwerkt, in te zien, te wijzigen of te laten verwijderen. Daarnaast kun je ons verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken in het geval dat de gegevens niet juist zijn, de verwerking onnodig is of de verwerking onrechtmatig is. Ook kun je bezwaar indienen tegen de verwerking van je persoonsgegevens. Tot slot kun je de toestemming die je aan ons hebt gegeven om je persoonsgegevens te verwerken, intrekken.

Wil je gebruik maken van bovengenoemde rechten, stuur dan je verzoek per e-mail naar support@freelancemastermind.nl.

Freelance Mastermind vraagt bij alle verzoeken om een identificatie, zodat wij zeker weten dat het verzoek door jou gedaan is.

Wanneer je een kopie van je identiteitsbewijs meestuurt, verzoeken we je de pasfoto, de strook met nummers onderaan je paspoort, het paspoortnummer en het Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken. Dit ter bescherming van je privacy.

Tot slot heb je de mogelijkheid een klacht over onze gegevensverwerking in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Dataportabiliteit

Wanneer je dit wenst, zullen wij je persoonsgegevens naar je toesturen, zodat je deze kunt overdragen aan een andere partij. Hiervoor kun je contact met ons opnemen.

Beveiliging

Wij nemen de verwerking van je persoonsgegevens serieus en hebben daarom passende maatregelen genomen om misbruik, verlies en andere vormen van onrechtmatige verwerking te voorkomen.

Het versleuteld verzenden van persoonsgegevens via onze website (SSL), het regelmatig updaten van onze website en plugins, het maskeren van IP-adressen en het gebruik van goede beveiligingssoftware, zijn voorbeelden van deze maatregelen. Als je vindt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of als je aanwijzingen hebt dat je gegevens worden misbruikt, stuur dan een e-mail naar: support@freelancemastermind.nl.

Cookies

Voor een zo goed mogelijke werking van onze website, maken wij gebruik van een klein tekstbestand dat bij je eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, smartphone of tablet, genaamd cookie. Wanneer je onze website opnieuw bezoekt, kan de informatie die in de cookie is opgeslagen, teruggestuurd worden naar onze website. Door middel van cookies kan Freelance Mastermind ook zien hoe jij onze website gebruikt en hoe wij de website gebruiksvriendelijker kunnen maken. Tot slot worden cookies gebruikt voor het maken van gerichte reclame.

Functionele cookies

Door het plaatsen van functionele cookies zorgen wij ervoor dat je onze website eenvoudiger kunt bezoeken. Je hoeft niet steeds dezelfde informatie in te voeren, want je gebruikersvoorkeuren blijven bewaard. Functionele cookies helpen ook om fraude te voorkomen. Voor het plaatsen van functionele cookies, is geen toestemming nodig omdat deze weinig tot geen inbreuk maken op je privacy.

Analytische cookies

Om onze service te verbeteren, inzicht te krijgen in het bezoekersaantal op onze website en welke pagina's worden bekeken gebruiken wij analytische cookies van Hotjar. Gegevens die hiermee verzameld worden zijn geanonimiseerd. De gegevens worden door Hotjar niet voor eigen doeleinden gebruikt. Dit hebben wij met hen afgesproken in een verwerkersovereenkomst. Voor meer informatie hierover, kun je de privacy policy van Hotjar hier raadplegen: [Hotjar - privacy policy](#)

Social media

Om het voor jou makkelijk te maken om de content op onze website te delen en contact met ons op te nemen via social media, zijn er op onze website social media buttons opgenomen van Facebook, Instagram en LinkedIn. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van de social media zelf afkomstig zijn. Door middel van deze codes worden cookies geplaatst. Freelance Mastermind heeft daar geen invloed op. Freelance Mastermind raadt je aan de privacyverklaringen van de social mediakanalen te lezen, om te weten hoe zij met privacy omgaan.

[Facebook](#)

[Instagram](#)

[LinkedIn](#)

Personaliseren van reclame

Om onze website bezoekers online nog beter van dienst te kunnen zijn en relevante advertenties van onze diensten te kunnen tonen, maken wij gebruik van tracking cookies. Zo kunnen we via een Facebook Pixel zien welke diensten je op onze website bekijkt en kunnen we voor jou interessante advertenties tonen via de mogelijkheden van het Facebook advertentie platform.

Affiliate cookies

Freelance Mastermind belooft haar leden als zij nieuwe leden aanbrengen. Om te kunnen

achterhalen via welke advertentie een nieuw lid op onze website terecht is gekomen en welk lid we hiervoor moeten bedanken, worden affiliate cookies geplaatst.

Links websites

Op onze website vind je links naar externe websites. Door op een link te klikken, word je naar een website buiten <https://freelancemastermind.nl> geleid.

Het kan zijn dat externe websites gebruik maken van cookies. Wij raden je aan de privacyverklaring van de betreffende website te lezen, om te weten hoe zij met je privacy omgaan.

Uitschakelen en verwijderen van cookies

Als je niet wilt dat wij cookies gebruiken, dan kun je via de browserinstellingen van je computer cookies uitschakelen en verwijderen. Je kunt ook aangeven dat bepaalde cookies niet geplaatst mogen worden. Tot slot kun je in de cookiemelding aangeven dat wij alleen functionele cookies mogen plaatsen. Door het uitschakelen en/of verwijderen van cookies, kan het wel zijn dat onze website niet meer optimaal werkt.

Wijzigen privacy- en cookieverklaring

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst gewijzigd op 16 februari 2021. In het geval onze werkwijze verandert, zijn wij genoodzaakt ook deze privacy- en cookieverklaring aan te passen. De nieuwe privacy- en cookieverklaring wordt altijd op onze website gepubliceerd.