

Sie erhalten in diesem Informationsblatt einen kurzen Überblick über Ihren Versicherungsschutz. Diese Informationen sind nicht abschließend. Einzelheiten zu Ihrem Versicherungsvertrag erhalten Sie von uns mit den Versicherungsbedingungen und dem Versicherungsschein. Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch

### Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Wir bieten Ihnen eine Reiseversicherung an. Mit dieser erhalten Sie Versicherungsschutz und Serviceleistungen auf Reisen.



#### Was ist versichert?

##### Reise-Rücktrittsversicherung

- ✓ Vertraglich geschuldete Stornokosten bei Nichtantritt
- ✓ Hinreise-Mehrkosten bei verspätetem Reiseantritt
- ✓ Umbuchungskosten

##### Notfallversicherung

- ✓ Organisation Ihrer Rückreise bei Krankheit oder Unfall
- ✓ Beschaffung eines Anwalts und Dolmetschers bei Strafverfolgung
- ✓ Bei Verlust von Zahlungsmitteln und Dokumenten: Bargelddarlehen, Kartensperrung, Ersatzbeschaffung

##### Reise-Unfallversicherung

- ✓ Invaliditätsleistung bei dauerhafter Beeinträchtigung
- ✓ Todesfallleistung, wenn der Tod unfallbedingt innerhalb eines Jahres eintritt

##### Reisegepäck-Versicherung

- ✓ Abhandenkommen oder Beschädigung des Reisegepäcks
  - ✓ durch eine Straftat eines Dritten
  - ✓ durch einen Unfall des Transportmittels
  - ✓ durch Feuer oder Elementarereignisse
  - ✓ während es sich im Gewahrsam eines Beförderungsunternehmens oder einer Gepäckaufbewahrung befand

##### Wie hoch ist die Versicherungssumme?

- ✓ Die Versicherungssumme vereinbaren wir mit Ihnen individuell. Die Summen können Sie Ihrem Versicherungsschein entnehmen.



#### Was ist nicht versichert?

- ✗ Einige Fälle schließen wir vom Versicherungsschutz aus z.B. Schäden durch Krieg, Bürgerkrieg oder kriegsähnliche Ereignisse oder durch arglistige Täuschung oder Vorsatz herbeigeführte Schäden.

##### Reise-Rücktrittsversicherung

- ✗ Erkrankungen, die zum Zeitpunkt des Versicherungsabschlusses bekannt und in den letzten 6 Monaten vor Versicherungsabschluss behandelt wurden

##### Notfallversicherung

- ✗ Es besteht kein umfassender Krankenversicherungs- und Unfallversicherungsschutz
- ✗ Einige unserer Geldleistungen erfolgen nur als Darlehen. Das bedeutet, dass Sie uns den Betrag innerhalb eines Monats zurückerstatten müssen.

##### Reise-Unfallversicherung

- ✗ Krankheiten (z.B. Diabetes, Gelenksarthrose, Schlaganfall)
- ✗ Kosten für ärztliche Heilbehandlung
- ✗ Sachschäden (z.B. Brille, Kleidung)

##### Reisegepäck-Versicherung

- ✗ Für bestimmte Sachen (z.B. Schmuck) wird nur ein prozentualer Anteil der Versicherungssumme gezahlt.
- ✗ Schmucksachen/Kostbarkeiten müssen sicher verwahrt werden
- ✗ Diebstähle aus Kraftfahrzeugen sind nur zwischen 6:00 und 22:00 Uhr versichert



#### Gibt es Deckungsbeschränkungen?

- ! Schäden aufgrund der Verwirklichung politischer Gefahren sowie Pandemien.
- ! Schäden aufgrund von Ereignissen, mit denen zur Zeit der Buchung zu rechnen war



#### Wo bin ich versichert?

- ✓ Der Versicherungsschutz besteht für Reisen im vertraglich vereinbarten Geltungsbereich



#### Welche Verpflichtungen habe ich?

- Bei Abschluss der Versicherung müssen Sie alle Fragen wahrheitsgemäß beantworten.
- Wenn ein Versicherungsfall eingetreten ist, ergeben sich für Sie einige Verpflichtungen, denen Sie nachkommen müssen. Unter anderem müssen Sie den Schaden so gering wie möglich halten. Dazu gehört unter anderem, dass Sie
  - in der Reise-Rücktrittsversicherung unverzüglich die Reise bei der Buchungsstelle stornieren.
  - in der Reise-Gepäckversicherung einen Diebstahl unverzüglich der zuständigen Polizeidienststelle melden.



#### Wann und wie zahle ich?

Die Prämie ist sofort bei Vertragsabschluss fällig. Sie zahlen gemäß Ihrer bei Vertragsabschluss gewählten Zahlungsart. Ob und wann Sie weitere Prämien zahlen müssen, ist im Versicherungsschein genannt.



### Wann beginnt und endet die Deckung?

- Der Versicherungsschutz beginnt in der Reise-Rücktrittsversicherung mit dem Vertragsschluss und in den übrigen Versicherungen mit Antritt der versicherten Reise.
- Er endet in der Reise-Rücktrittsversicherung mit dem Reisebeginn und in den übrigen Versicherungen zum vereinbarten Zeitpunkt, spätestens mit Beendigung der Reise.



### Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Ihr Vertrag endet mit der Beendigung Ihrer Reise, spätestens zum vereinbarten Versicherungsende. Ein besonderes Kündigungsrecht ist nicht vorgesehen.

## Leistungsübersicht

### FOX-TOURS Auto-Bahn-Bus-Schutz

Sie interessieren sich für eine HanseMerkur Reiseversicherung – eine gute Wahl!

Bitte beachten Sie, dass in dieser Leistungsübersicht nicht alle Informationen zu Ihrem Vertrag aufgeführt werden. Den vollständigen Versicherungsumfang entnehmen Sie bitte dem Versicherungsschein und den Versicherungsbedingungen. Jede unten aufgeführte Versicherung ist nur dann relevant, wenn diese auch im abgeschlossenen Tarif enthalten ist.

Reise-Rücktrittsversicherung	Reise-Krankenversicherung (innerhalb Europa)
<p><b>Welche Leistungen umfasst die Reise-Rücktrittsversicherung?</b></p> <p><b>Erstattung der vertraglich geschuldeten Rücktrittskosten (Stornierungskosten), sofern ein versichertes Ereignis vorliegt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ bei Nichtantritt der Reise oder Nichtnutzung des Mietobjektes</li> </ul> <p><b>Erstattung der Hinreise-Mehrkosten</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ bei verspätetem Antritt der Reise infolge eines versicherten Ereignisses</li> </ul> <p><b>Erstattung der Umbuchungskosten</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ bis zur Höhe der Stornierungskosten, sofern ein versichertes Ereignis vorliegt</li> <li>✓ bis 30,- EUR je Person/Objekt bei Umbuchung bis spätestens 42 Tage vor Reiseantritt, sofern kein versichertes Ereignis vorliegt</li> </ul> <p><b>Erstattung von Einzelzimmerzuschlägen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ wenn Ihre Reisebegleitung (Risikoperson) aufgrund eines versicherten Ereignisses von der Reise zurücktreten muss</li> </ul> <p><b>Welche Ereignisse sind versichert?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• unerwartete und schwere Erkrankung, Tod, Unfallverletzung</li> <li>• Schwangerschaft</li> <li>• Bruch von Prothesen oder Lockerung von implantierten Gelenken</li> <li>• Impfunverträglichkeit</li> <li>• Mitteilung eines Termins zur Organspende oder zum Empfang eines Organes</li> <li>• betriebsbedingte Kündigung und Wiedereinstellung nach Arbeitslosigkeit, Kurzarbeit</li> <li>• Arbeitsplatzwechsel, sofern die Probezeit in die versicherte Reisezeit fällt</li> <li>• erheblicher Schaden am Eigentum (mind. 2.500 EUR) der versicherten Person infolge von Feuer, Elementarereignissen, Leitungswasserschäden oder strafbaren Handlungen Dritter</li> <li>• Schüler-/Studentenschutz: Wiederholungsprüfung fällt in die versicherte Reisezeit, Nichtversetzung oder Nichtzulassung zur Prüfung</li> <li>• unerwartete gerichtliche Ladung</li> <li>• Adoption eines minderjährigen Kindes, sofern Ihre Anwesenheit notwendig ist</li> <li>• Verkehrsmittelverspätung inkl. ICE um mind. 2 Stunden</li> <li>• unerwartete und schwere Erkrankung eines/einer zur Reise angemeldeten Hundes/Katze einer versicherten Person</li> </ul> <p><b>Selbstbehalt:</b></p> <p>Bei gewähltem Produkt „mit Selbstbehalt“ beträgt der Selbstbehalt bei allen versicherten Ereignissen 20% des erstattungsfähigen Schadens, mindestens jedoch 25,- EUR je versicherte Person. Dieser Selbstbehalt entfällt, wenn das Produkt „ohne Selbstbehalt“ gegen Aufpreis gewählt wurde.</p>	<p><b>Welche Leistungen umfasst die Reise-Krankenversicherung?</b></p> <p><b>Heilbehandlungskosten</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ambulante Behandlung beim Arzt, Heilpraktiker, Chirotherapeuten, Osteopathen</li> <li>✓ schmerzstillende konservierende Zahnbehandlungen einschließlich Zahnfüllungen in einfacher Ausführung, provisorische Zahnersatzleistung sowie Reparaturen von vorhandenem Zahnersatz</li> <li>✓ stationäre Heilbehandlung im Krankenhaus</li> <li>✓ verordnete Arznei- und Verbandmittel</li> <li>✓ verordnete Massagen, medizinische Packungen, Inhalationen und Krankengymnastik</li> <li>✓ Leihgebühren für verordnete Hilfsmittel</li> <li>✓ notwendige Heilbehandlung des neugeborenen Kindes einer versicherten Person bei Frühgeburten im Ausland bis zu 100.000,- EUR</li> </ul> <p><b>Bergungs-/Transport-/Überführungs-/Bestattungskosten</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Bergungskosten bis zu 5.000,- EUR</li> <li>✓ Kosten für den Transport zum nächsterreichbaren Krankenhaus oder Arzt und zurück in die Unterkunft</li> <li>✓ Kosten für einen Rücktransport zu dem am nächsten gelegenen geeigneten Krankenhaus an Ihrem Wohnort</li> <li>✓ Überführungs- oder Bestattungskosten</li> </ul> <p><b>Betreuungsleistungen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Information über Ärzte und Krankenhäuser vor Ort</li> <li>✓ Informationsübermittlung zwischen Ärzten</li> <li>✓ Begleitperson im Krankenhaus und Reisebetreuung für Kinder bis zum 18. Lebensjahr</li> <li>✓ Arzneimittelversand</li> <li>✓ Organisation und Übernahme der Beförderungskosten für die Hin- und Rückreise einer dem Versicherten nahestehenden Person ans Krankbett, wenn der Krankenhausaufenthalt länger als 5 Tage dauert und noch nicht beendet ist</li> <li>✓ zusätzliche Nächtigungskosten bis 10 Tage und max. 2.500,- EUR für versicherte Mitreisende, wenn der gebuchte Aufenthalt aufgrund eines Krankenhausaufenthaltes unterbrochen oder verlängert wird</li> <li>✓ Telefonkosten bei Kontaktaufnahme mit dem Notruf-Service werden alle im Ausland angefallenen Heilbehandlungskosten vor Inanspruchnahme der HanseMerkur einem anderen Leistungsträger eingereicht, der sich an der Kostenerstattung beteiligt, zahlt die HanseMerkur über die Kostenerstattung hinaus <ul style="list-style-type: none"> <li>• bei stationärer Behandlung ein Krankenhaustagegeld – maximal 14 Tage – in Höhe von 50,- EUR.</li> <li>• bei ambulanter Behandlung einen Pauschalbetrag in Höhe von 25,- EUR.</li> <li>• wahlweise Krankenhaustagegeld</li> </ul> </li> <li>✓ Ist eine Rückreise der versicherten Person aufgrund einer Transportunfähigkeit nicht möglich, leistet die HanseMerkur über das vereinbarte Ende des Versicherungsschutzes hinaus bis zur Wiederherstellung der Transportfähigkeit.</li> </ul> <p><b>Kein Selbstbehalt.</b></p>

### Reise-Krankenversicherung (innerhalb Deutschland)

#### Welche Leistungen umfasst die Reise-Krankenversicherung?

##### Transportkosten

- ✓ Kosten für den Transport zum nächsterreichbaren Krankenhaus oder Arzt und zurück in die Unterkunft
- ✓ Kosten für einen Rücktransport zu dem am nächsten gelegenen geeigneten Krankenhaus an Ihrem Wohnort

##### Krankenhaustagegeld

- ✓ bei stationärer Behandlung ein Krankenhaustagegeld – maximal 14 Tage – in Höhe von 50,- EUR.

### Reiseunfall-Versicherung

#### Versicherungssumme:

##### innerhalb Deutschland

- ✓ im Todesfall<sup>1)</sup> 10.000,- EUR
- ✓ im Invaliditätsfall 20.000,- EUR
- ✓ für Bergungskosten keine Leistung

##### innerhalb Europa

- ✓ im Todesfall<sup>1)</sup> 20.000,- EUR
- ✓ im Invaliditätsfall 40.000,- EUR
- ✓ für Bergungskosten 5.000,- EUR

### Reisegepäck-Versicherung

#### Versicherungssumme:

- ✓ für Einzelpersonen 2.000,- EUR
- ✓ für Familien 4.000,- EUR
- ✓ kein Selbstbehalt

#### Versicherungsschutz:

- ✓ Ersetzt den Zeitwert der mitgeführten und auf der Reise erworbenen persönlichen Gegenstände, wenn sie abhandenkommen, beschädigt oder zerstört werden durch
  - strafbare Handlungen Dritter, z.B. Raub und Diebstahl,
  - Beförderungsunternehmen, sofern das Reisegepäck sich in deren Gewahrsam befand (gilt nicht für Wertsachen),
  - Verkehrsunfälle,
  - Brand, Blitzschlag, Explosion, Sturm, Überschwemmungen, Erdbeben, Erdbeben, Lawine
- ✓ Ersetzt die Kosten der nachgewiesenen Aufwendungen für notwendige Ersatzkäufe bis maximal 500,- EUR je Schadenfall, wenn das Reisegepäck nicht fristgerecht (nicht am selben Tag) durch ein Beförderungsunternehmen ausgeliefert wird

### Notfall-Versicherung

#### Welche Leistungen umfasst die Notfall-Versicherung?

##### Bei Krankheit/Unfall/Tod innerhalb Deutschlands

- ✓ Such-, Rettungs- und Bergungskosten bis 5.000,- EUR
- ✓ Krankentransport bis 2.500,- EUR
- bei stationärem Krankenhausaufenthalt
- ✓ Organisation der Überführung eines Verstorbenen und Übernahme der Überführungskosten oder Bestattung

##### Reiseabbruch oder verspätete Rückreise

- ✓ Darlehensgewährung für die anfallenden Mehrkosten

##### Bei Strafverfolgung

- ✓ Hilfe bei der Haft und Haftandrohung, bis 3.000,- EUR
- Darlehen
- ✓ Darlehen bis 15.000,- EUR für Strafkautions

##### Bei Verlust von Zahlungsmitteln und Dokumenten

- ✓ Hilfe bei der Kontaktaufnahme zur Hausbank
- ✓ Hilfe bei der Geldübermittlung zwischen Hausbank und der versicherten Person
- ✓ ggf. Darlehen bis 500,- EUR

##### Fahrradschutz

- ✓ Hilfe und Kostenübernahme bei einer Panne bis 75,- EUR
- ✓ Organisation und Kostenübernahme der Beförderungskosten bei Diebstahl des Fahrrades bis 250,- EUR

##### Schutzengel für Ihr Zuhause

bei einem erheblichen Schaden (mind. 2.500 EUR) am Eigentum am Heimatort

- ✓ Organisation der Rückreise und Übernahme der zusätzlichen Reisekosten
- ✓ Kostenübernahme für erforderliche Notreparaturen bis maximal 500,- EUR

##### Schutzengel für Ihr Fahrzeug (nicht in der Jahresversicherung)

bei einem erheblichen Schaden (mind. 2.500 EUR) an dem privat genutzten, zurückgelassenen PKW am Heimatort oder in einem Parkhaus (z.B. am Flughafen)

- ✓ Übernahme des von der Kaskoversicherung belasteten Selbstbetrags bis maximal 500,- EUR