

Datenschutzerklärung der FOX-TOURS Reisen GmbH

Der Schutz Ihrer privaten Daten ist für uns sehr wichtig. Daher möchten wir Ihnen in unseren Datenschutzbestimmungen genau erklären, welche Daten wir von Ihnen erheben und wofür wir diese Daten benötigen. Außerdem informieren wir Sie über Ihre Rechte als Verbraucher.

Inhaltsverzeichnis

- Wann werden Daten erfasst und wofür werden Sie genutzt?
- Sicherheit bei der Datenübertragung
- Inhalte von Dritten
- Einsatz von Cookies
- Internetangebote rund um Facebook & Co.
- Ihre Rechte im Überblick

Wann werden Daten erfasst und wofür werden Sie genutzt?

Wenn Sie bei FOX-TOURS telefonisch oder auch im Internet eine Reise buchen möchten, müssen wir Ihre persönlichen Daten erfassen und verarbeiten. Wenn Sie die Dienste und Services von FOX-TOURS nutzen, oder auch nur unsere Homepage besuchen, kann es sein, dass wir personenbezogene Daten von Ihnen erfassen und bearbeiten. Dies tun wir immer und nur für einen bestimmten Zweck. Sowohl die Art der Daten, als auch deren Verwendung und Zweck, möchten wir Ihnen gern im Folgenden je für die verschiedenen Fälle erläutern.

Grundsätzliches

Je nach in Anspruch genommenem Service werden nur die hierfür erforderlichen persönlichen Daten als Pflichtinformationen abgefragt. Darüber hinaus gehende Informationen sind als freiwillige Angaben gekennzeichnet. Auch diese Daten nutzen wir nur für die jeweiligen Angebote und angegebenen Zwecke. Wenn es für die Abwicklung erforderlich ist, arbeiten wir mit Dienstleistern zusammen, die die Daten im notwendigen Umfang und nur im Rahmen des jeweiligen Zwecks erhalten. Die Auftragsdatenverarbeitenden sind sorgfältig ausgewählt und vertraglich verpflichtet, ihrerseits hinreichende Garantien zur Sicherung der überlassenen persönlichen Daten bereitzustellen. Wir sichern Ihnen zu, dass wir Ihre Daten vor dem unberechtigten Zugriff Dritter schützen und nur im Rahmen der gesetzlichen Rechtsgrundlagen nutzen. Wir speichern und nutzen Ihre persönlichen Daten nur so lange dies für den festgelegten Zweck erforderlich ist, es sei denn, gesetzliche Vorschriften sehen eine längere Aufbewahrungsfrist vor.

Im Einzelnen

Buchung und Durchführung einer Reise

Bei der Buchung einer Reise benötigen wir vom Anmelder der Reise, der unser Vertragspartner ist, folgende persönlichen Daten: Anrede, Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und die vollständige Postanschrift. Weiterhin sind von allen Reiseteilnehmern der vollständige Name (Vor- und Nachname) mit Anrede, Geburtsdatum und Nationalität für die Durchführung der Reise erforderlich. Rechtsgrundlage ist Art. 6(1)b) DS-GVO.

Für die Abwicklung von Zahlungen in Verbindung mit der Reisebuchung werden je nach gewählter Zahlungsart Kontodaten erhoben. Sofern Sie sich für die Zahlungsabwicklung über einen unserer Dienstleister (Concardis bei Kreditkartenzahlung) entscheiden, gelten die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Anbieters. Die von Ihnen bei der Buchung angegebenen persönlichen Daten werden unter Umständen auch an andere Personen oder Firmen gegeben, sofern dies zur Abwicklung Ihrer Buchung und Durchführung der Reise notwendig ist. Dabei handelt es sich beispielsweise um Fluggesellschaften, Reedereien, Hotels, Mietwagenfirmen, Incoming-Agenturen im Zielland und andere an der Reise beteiligte Dienstleister. Diese Leistungsträger können in Ländern ihren Sitz haben, in denen datenschutzrechtliche Bestimmungen gelten, die von den Standards der Europäischen Union abweichen. Dies gilt insbesondere, wenn die von Ihnen gebuchte Reise in solche Länder führt, die außerhalb des europäischen Wirtschaftsraumes liegen. Soweit es für die Durchführung Ihres Reisewunsches erforderlich ist, ist auch eine Übermittlung der Daten an solche Drittstaaten gemäß Art. 49(1)b DS-GVO rechtmäßig.

Individuelle Angebote passend zu Ihren Interessen

Als Kunde oder Interessent von FOX-TOURS können wir Ihre Daten für auf Sie zugeschnittene Marketing- und Werbemaßnahmen verwenden. Dabei handelt es sich beispielsweise um Newsletter, Mailings zu Geburts- oder Namenstagen, Info-Mailings, postalische Werbung und Kundenbefragungen. Diese Form von Direktwerbung nutzen wir zur Pflege der Kundenbeziehung und zur Kundengewinnung, sowie zur Versorgung unserer Kunden mit maßgeschneiderten Informations- und Produktangeboten. Die Direktwerbung basiert auf der Rechtsgrundlage des Art. 6(1)f DS-GVO und ist im Rahmen von § 7 (3) UWG bei unseren Kunden auch per Email zulässig. Bei jeder Verwendung Ihrer Kontaktdaten zu Werbezwecken weisen wir ausdrücklich auf Ihr Widerspruchsrecht hin, welches Sie jederzeit einfach und unbürokratisch ausüben können.

Auch für diese oben genannten Werbemaßnahmen bedienen wir uns einiger Dienstleister, die uns bei der Abwicklung der Prozesse unterstützen. Sie erhalten Daten gemäß Art. 28 DS-GVO im für den Zweck notwendigen Rahmen und Umfang. Wir sichern Ihnen zu, dass wir Ihre Daten vor unberechtigtem Zugriff Dritter schützen und zu keinen anderen als den genannten Zwecken nutzen.

Kauf von Gutscheinen oder sonstigen Leistungen

Sie haben die Möglichkeit bei uns auch andere Leistungen zu kaufen, wie zum Beispiel Wert- und Aktionsgutscheine. Für den Kauf und die Zahlungsabwicklung sind folgende persönlichen Daten erforderlich: Anrede, Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und die vollständige Postanschrift. Da für die Vertragsabwicklung die Datenverarbeitung erforderlich ist, bildet Art. 6(1)b DS-GVO die Rechtsgrundlage. Direktwerbung per Mail ist im Rahmen von § 7 (3) UWG zulässig. Für die Abwicklung der Zahlungen werden je nach gewählter Zahlungsart Kontodaten erhoben. Sofern die Zahlungsabwicklung über einen Dienstleister (Concardis bei Kreditkartenzahlung) läuft, gelten dessen Datenschutzbestimmungen. Die Einlösung eines Gutscheins erfolgt in der Regel über die Buchung einer Reiseleistung, wobei die dafür notwendigen Daten der Reisetilnehmer erfasst werden (siehe oben). Unter Umständen gibt es besondere Bedingungen bei Aktionsgutscheinen, die beim Kauf in den Bedingungen angegeben werden.

Anmeldung zum Newsletter

Wenn Sie noch nicht mit uns gereist sind und sich z.B. auf unserer Homepage oder im Rahmen eines Gewinnspiels für unseren Newsletter anmelden, haben Sie in die entsprechende Datenverarbeitung explizit eingewilligt.

Lediglich Ihre E-Mail-Adresse ist zwingend erforderlich. Weitere Angaben zu Ihrer Person wie Anrede oder Geburtstag sind freiwillig und auch als solche gekennzeichnet. Wenn Sie uns diese Daten zur Verfügung stellen, können wir Ihnen mit der persönlichen Anrede oder

Glückwünschen zum Geburtstag einen besseren Service bieten. Rechtsgrundlage ist hier Art. 6 (1) a) DS-GVO.

Mit dem kostenlosen Newsletter informieren wir Sie regelmäßig über Reiseangebote, Aktionen und weitere interessante Themen per E-Mail. Darüber hinaus senden wir Ihnen personalisierte Angebote per Newsletter zu. Dafür und zur Verbesserung des Kundenservices, wird Ihr Nutzungsverhalten elektronisch gespeichert, ausgewertet und verarbeitet. Klicken Sie beispielsweise auf ein Angebot für eine bestimmte Reiseart, so bieten wir Ihnen in einem anderen Newsletter vielleicht besondere Reisen dieser Art an. Wir verarbeiten und nutzen die ermittelten Daten solange Sie für den Newsletter registriert sind.

Sie können der Verarbeitung und Nutzung Ihrer E-Mail-Adresse und der Auswertung Ihrer Daten im Rahmen des Newsletters jederzeit widersprechen. In jedem unserer Newsletter befindet sich ein Abmeldelink. Wenn Sie diesen anklicken, erhalten Sie keine weiteren Angebote per Newsletter von uns. Ausnahme: Bitte beachten Sie, dass bei der Abmeldung von Newsletter Sonderaktionen, die Abmeldung nur für diese Aktionsmails gilt. Das heißt, den normalen Newsletter erhalten sie weiterhin bzw. müssen Sie sich von diesem separat abmelden.

Sie können der Nutzung Ihrer Daten jederzeit telefonisch (02634 962 60 62), per Email (foxtours@foxtours.de) oder schriftlichen an FOX-TOURS Reisen GmbH, Andréestr. 27, 56578 Rengsdorf, widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach dem Basistarif entstehen.

Teilnahme an Gewinnspielen

FOX-TOURS veranstaltet zu verschiedenen Anlässen Gewinnspiele. Die Aktionen können auf der Webseite, in sozialen Netzwerken, auf Messen, in Zeitschriften oder anderen Kanälen und Medien stattfinden. Im Rahmen von diesen Gewinnspielen werden persönliche Daten zur Abwicklung erhoben. Die Einzelheiten hierzu, insbesondere welche Daten zu welchem Zweck erhoben und verwendet werden, sind in den Teilnahmebedingungen des jeweiligen Gewinnspiels aufgeführt. Rechtsgrundlage ist hier Art. 6 (1) a) DS-GVO.

Bestellung und Zusendung von Katalogen

Wenn Sie bei uns einen Katalog anfordern, sind dafür folgende persönlichen Daten nötig: Name, Vorname und Anschrift (Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort, Land). Ohne diese Angaben, können wir Ihnen die Kataloge nicht wie gewünscht per Post zusenden. Weitere Angaben wie E-Mail-Adresse und Telefonnummer sind freiwillig und auch als solche gekennzeichnet. Sollten Sie jedoch wünschen, dass wir Sie auch per E-Mail oder Telefon kontaktieren, so benötigen wir auch diese Angaben, um Ihrem Wunsch nachzukommen. Rechtsgrundlage ist hier Art. 6 (1) a) DS-GVO.

Kundenzufriedenheitsanalyse

Um die Zufriedenheit unserer Kunden auszuwerten und dadurch unsere Angebote stetig zu verbessern und auf Ihre Wünsche zuzuschneiden, führen wir regelmäßig Kundenzufriedenheitsanalysen durch. Dafür werden zufällig ausgewählte Kunden befragt, indem sie einen Fragebogen von FOX-TOURS per E-Mail erhalten und beantworten. Detaillierte Informationen zu den im Fragebogen erfassten Daten, insbesondere zur anonyme Auswertung, sind in den begleitenden Informationen genau erläutert. Rechtsgrundlage ist hier Art.6 (1) f) DS-GVO, da wir an diesen Auswertungen und darauf basierender Verbesserung unseres Angebotes ein vitales Interesse haben. Sofern Kundenzufriedenheitsumfragen per E-Mail an Sie gerichtet werden, haben wir entweder Ihre explizite Werbeeinwilligung nach Art 6 (1) a) DS-GVO oder dürfen Sie als unseren Kunden im Rahmen des § 7 (3) UWG auch per E-Mail ansprechen. Wenn Sie die Zusendung des Fragebogens nicht wünschen, teilen Sie uns dies einfach per E-Mail oder Telefonanruf mit.

Kontaktaufnahme über das Kontaktformular, Call Center, etc.

Sie haben verschiedene Möglichkeiten aktiv mit FOX-TOURS in Kontakt zu treten. Zum Beispiel können Sie in unseren Call Center anrufen, die Formulare auf der Webseite nutzen, uns per Direktnachricht in sozialen Netzwerken kontaktieren, uns eine E-Mail, Brief oder Fax senden. Je nachdem, für welchen Weg Sie sich entscheiden, müssen Sie persönliche Daten angeben oder geben Sie automatisch persönliche Daten preis. Dies betrifft z.B. die Angabe Ihrer Kontaktdaten, damit wir Sie erreichen können, sofern es von Ihnen gewünscht ist. Darüber hinaus sind für die Bearbeitung Ihres Anliegens ggf. weitere Daten erforderlich, wie z.B. die Angabe der Buchungsnummer für Reklamationen. Rechtsgrundlage ist hier Ihre explizite Anfrage und Einwilligung nach Art. 6 (1) a) DS-GVO.

Je nachdem, welches Anliegen Sie haben, werden nur die hierfür erforderlichen persönlichen Daten benötigt. Darüber hinaus gehende Informationen sind freiwillig und werden entsprechend gekennzeichnet. Eine weitere Verwendung Ihrer Daten (z.B. für den Versand von Newslettern) erfolgt ausschließlich durch Ihre explizite Einwilligung für den jeweiligen Zweck. Auch hier bedienen wir uns ggf. einiger Dienstleister, die uns bei der Abwicklung der Prozesse unterstützen. Diese Dienstleister erhalten Daten gemäß Art. 28 DS-GVO nur im notwendigen Umfang und ausschließlich im Rahmen des jeweiligen Zwecks. Wir sichern Ihnen zu, dass wir Ihre Daten vor unberechtigtem Zugriff Dritter schützen und zu keinem anderen Zweck nutzen.

Rückruf-Service

Bei der Nutzung des Rückruf-Service sind die Angabe Ihres vollständigen Namens und der Telefonnummer erforderlich. Weiterhin müssen Sie Ihr Anliegen beschreiben und geben darin ggf. persönliche Daten an.

Wir nutzen diese Informationen, um Ihrem Wunsch nachzukommen, Sie zu kontaktieren. Rechtsgrundlage ist hier Ihre Einwilligung nach Art. 6 (1) a) DS-GVO.

Nutzung des Live-Chat

Es kann sein, dass wir Ihnen aufgrund Ihres Verhaltens auf der Webseite (z.B. längere Inaktivität oder Aufruf bestimmter Produkte) aktiv die Option anbieten, mit einem Mitarbeiter bei FOX-TOURS einen Live-Chat zu starten, um Ihnen einen besonderen Kundenservice zu bieten. Im Zusammenhang mit dem Chat speichert FOX-TOURS neben technischen Daten auch den Chatverlauf zwecks inhaltlicher Dokumentation, Auswertung von Inhalt und Chatverhalten zur Optimierung des Leistungsangebots sowie für statistische Zwecke. Bitte stellen Sie daher keine vertraulichen oder personenbezogenen Daten in den Chat. Für die Nutzung des Chats gelten gesonderte Datenschutzbestimmungen, die Sie vor der Nutzung des Chats akzeptieren müssen. Rechtsgrundlage ist demnach Ihre Einwilligung nach Art. 6 (1) a) DS-GVO.

Anforderung eines Angebots für Gruppenreisen

Anforderung eines Angebots für Gruppenreisen Für die Bearbeitung einer Anfrage für eine Gruppenreise sind die vollständigen Kontaktinformationen notwendig: Vor- und Nachname eines Ansprechpartners, E-Mail-Adresse und Telefonnummer des Ansprechpartners. Alle weiteren Angaben sind freiwillig. Wir verwenden diese Daten, um Ihre Anfragen zu bearbeiten und Ihnen ein passendes Angebot zu übermitteln. Rechtsgrundlage ist hier sowohl Ihre Einwilligung nach Art 6 (1) a) als auch Art 6 (1) b) DS-GVO, da wir Ihrem Wunsch nachkommen und einen Reisevertrag anbahnen möchten.

Sicherheit bei der Datenübertragung

Wir sichern Ihnen zu, dass wir Ihre Daten vor dem unberechtigten Zugriff Dritter schützen. Alle Formulare, in denen Sie persönliche Daten angeben, werden SSL-verschlüsselt übertragen.

E-Mail-Verschlüsselung

Aufgrund der EU-Datenschutzgrundverordnung gelten in Europa erhöhte Anforderungen an die Sicherheit des Datenverkehrs und den Schutz von personenbezogenen Daten. Daher werden, zum Schutz Ihrer persönlichen Daten, unsere E-Mails an Sie qualifiziert geschützt. In allen Fällen, in denen wir personenbezogene Daten per E-Mail übermitteln, wird der Inhalt ab dem 25.05.2018 durch eine einfach zu handhabende Verschlüsselung gesichert.

Wie Sie einen verschlüsselten Anhang von FOX-TOURS öffnen, erfahren Sie in unserer [Anleitung zum Öffnen von verschlüsselten Anhängen](#), auch in Englisch: [Step by step instructions for opening encrypted e-mails](#)

In unserem [FAQ zum Thema E-Mail-Verschlüsselung](#) finden Sie Antworten zu häufig gestellten Fragen, auch in Englisch: [FAQ about encrypted e-mails](#)

Sollten Sie weitere Fragen zum Öffnen verschlüsselter Anhänge haben, helfen wir Ihnen gerne weiter. Kontaktieren Sie uns per E-Mail an foxtours@foxtours.de oder telefonisch unter 02634 - 962 60 62.

Inhalte von Dritten

Wir binden Inhalte von Dritten ein, um Ihnen zusätzliche Services und Dienstleistungen im Zusammenhang mit Ihrer Reise anbieten zu können. Wenn Sie diese Angebote nutzen, kommt der Vertrag in der Regel direkt mit dem Dienstleister zustande. Daher geben Sie Ihre Daten direkt bei den entsprechenden Drittseiten ein oder wir übermitteln die Daten ohne sie zu speichern. Die folgenden Angebote sind auf der Webseite von FOX-TOURS integriert und wurden so angepasst, dass sie optisch einheitlich wirken.

Im Einzelnen binden wir die Inhalte der folgender Partner ein:

Visum24 als Partner für die Visum-Bestellung

Hanse Merkur als Anbieter für die Reiseversicherung

Diese Inhalte von Dritten sind immer mit einem eigenen Impressum und eigenen Datenschutzhinweisen versehen, die bei der Nutzung der Dienste gültig sind. Soweit auch FOX-TOURS hierbei personenbezogene Daten erhebt, geschieht das zum Zwecke der Vermittlung der gewünschten Leistung. Rechtsgrundlage ist hier Art. 6 (1) b) DS-GVO.

Einsatz von Cookies

Ein Cookie ist ein kleines Informationspaket, das zwischen Ihrem Browser und einer Webseite wie www.foxtours.de übertragen wird.

Cookies verursachen keinen Schaden an Computer-Systemen. Cookies können vom Webserver, der sie gesetzt hat, ausgelesen, geändert und auch wieder gelöscht werden.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern, wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie gegebenenfalls dann nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Um auf der Webseite von FOX-TOURS eine Buchung vorzunehmen oder sich anzumelden, müssen Cookies zugelassen werden.

Technische und funktionale Cookies

Aus technischen Gründen werden beim Besuch von www.foxtours.de bestimmte Daten erhoben und gespeichert (Datum und Dauer des Besuchs, genutzten Webseiten, Erkennungsdaten des verwendeten Browser- und Betriebssystemtyps, die Webseite, von der aus Sie uns besuchen). Diese Daten verwenden wir zum Zweck der technischen Administration der Webseiten und zur Erfüllung Ihrer Wünsche und Anforderungen.

Außerdem werden einige technische Daten wie Browsertyp oder Javascript Status gespeichert, damit der Zugriff auf unsere Seiten immer optimal funktioniert. Wir speichern in unseren Cookies jedoch keinerlei persönliche Daten wie Ihre Adresse oder Ihren Namen.

Einige Funktionen der Webseite sind nur mit Hilfe von Cookies möglich. Zum Beispiel, wenn Sie eine Suche ausführen und einen Termin wählen, müssen wir uns im Hintergrund diese Informationen merken, um den korrekten Preis für den gewünschten Termin zu ermitteln. In den "Cookies" speichern wir auch Informationen wie z. B. die User ID (Benutzerkennung) wodurch eine Zuordnung der Kundendaten erfolgen kann, die für Sie als Nutzer einen höheren Komfort bedeutet. Um auf unserer Internetseite eine Buchung durchzuführen, müssen Cookies zugelassen werden, denn es ist es zwingend nötig, dass wir Ihre Eingaben immer in den nächsten Schritt übernehmen, um von Beginn bis Ende der Buchung sicherzustellen, dass Ihre Daten und Wünsche korrekt verarbeitet werden. Hierbei folgen wir dem Grundsatz der Datensparsamkeit, indem wir nur die Daten erheben, speichern, verarbeiten und nutzen, die den jeweiligen Zweck erfüllen. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Angaben Pflichtangaben sind.

Cookies zur Web-Analyse

Google Analytics

Zum Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung und fortlaufenden Optimierung unserer Webseite nutzen wir Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc., Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (nachfolgend „Google“).

Google Analytics verwendet Cookies und erstellt pseudonymisierte Nutzungsprofile, die eine Analyse der Benutzung der Webseite durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Nutzung dieser Webseite (wie Browser-Typ/-Version, verwendetes Betriebssystem, Verweisende-URL, Hostname des zugreifenden Rechners, Uhrzeit der Serveranfrage) werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Auf Grund der Aktivierung der IP-Anonymisierung (IP-Masking) auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt und dadurch anonymisiert.

Im Auftrag von FOX-TOURS wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, Reports über die Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und weitere mit der Webseitennutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Webseitenbetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Die Informationen werden ggf. an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag verarbeiten.

Sie können die Erfassung der durch den Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) durch Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Deaktivierungs-Add-on für Google Analytics herunterladen und installieren:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Mehr Informationen finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Google:

<https://policies.google.com/privacy?hl=de>

Internetangebote rund um Facebook & Co.

Um unser Internet-Angebot für unsere Kunden attraktiver und benutzerfreundlicher zu machen, arbeiten wir mit ausgewählten Kooperationspartnern (z. B. Facebook, Google, Twitter) zusammen. Diese Plattformen können zeitweise durch sogenannte Plugins auf foxtours.de eingebunden werden.

Für die Gefällt-mir-(Facebook), +1-(Google) und Twitter-Knöpfe, die Sie unter vielen Seiten finden - haben wir eine zweistufige Lösung eingerichtet: Damit Sie bei einer Seite auf foxtours.de "Gefällt mir" oder "+1" drücken können, müssen Sie erst auf den Button klicken und ihn aktivieren; nur dann wird eine Verbindung mit den Facebook- oder Google-Servern aufgebaut und Sie können mit einem zweiten Klick den Beitrag Ihren Freunden empfehlen. Wenn Sie ein Plugin aktivieren, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit dessen Servern auf. Der Inhalt des Plug-Ins wird vom Kooperationspartner an Ihren Browser übermittelt und auf der Internetseite eingebunden. Diese Inhalte werden direkt vom Server des Kooperationspartners geladen. Der Kooperationspartner erfährt dabei Ihre IP-Adresse und weitere gerätebezogene Dinge. Diese Informationen werden in die USA übermittelt und dort gespeichert. Unter bestimmten Umständen kann der Kooperationspartner hierbei auch ein Cookie auf Ihrem Rechner speichern (siehe dazu den Abschnitt Cookies).

Was das genau heißt erklären wir am Beispiel von Facebook:

Durch die Aktivierung des Plugins erhält Facebook die Information, dass ein Nutzer mit einer bestimmten IP-Adresse in diesem Moment die Internetseite von FOX-TOURS besucht. Sind Sie zeitgleich bei Facebook eingeloggt, so kann der Besuch von foxtours.de Ihrem Facebook-Konto zugeordnet werden. Den Zweck und den Umfang der Datenerhebung, die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook, sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre, können Sie in den Datenschutzhinweisen von Facebook nachlesen und verändern.

Weiteres zum Datenschutz bei den Kooperationspartnern erfahren Sie auf den folgenden Seiten:

- Facebook Inc., 1601 Willow Rd, Menlo Park, CA 94025, [U.S.A.: Facebook Privacy](#)
- Twitter, Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, [U.S.A.: Twitter Privacy](#)
- Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, [U.S.A.: Google Privacy](#)

Unter Umständen werden auf dieser Website auch Kommunikationstools des sozialen Netzwerkes Facebook eingesetzt, insbesondere das Produkt Website Custom Audiences. Dieses Produkt generiert eine nicht-reversible, nicht-personenbezogene Prüfsumme (Hash-Wert) aus Ihren Nutzungsdaten, die an Facebook zu Analyse- und Marketingzwecken übermittelt werden kann. Weitere Informationen über Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie Ihre Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzrichtlinien von Facebook, welche u. a. hier und hier zu finden sind. Wenn Sie der Nutzung von Facebook Website Custom Audiences widersprechen möchten, können Sie dies hier tun.

Ihre Rechte im Überblick

Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir speichern Ihre persönlichen Daten nur so lange, wie es für den Zweck, für den sie erhoben wurden, erforderlich ist. Wenn eine Aufbewahrung nicht mehr erforderlich ist, löschen wir die Daten, es sei denn, gesetzliche Vorschriften (wie zum Beispiel handels- oder steuerrechtliche Vorschriften) sehen längere Aufbewahrungsfristen vor.

Welche Rechte habe ich als Nutzer und Kunde?

Sie haben als Betroffene der Datenverarbeitung verschiedene Rechte nach Art. 15 ff DS-GVO.

Sie können jederzeit Auskunft verlangen, welche personenbezogenen Daten von Ihnen gespeichert sind.

Sie können die Berichtigung oder Löschung verlangen, sofern dies gesetzlich zulässig und im Rahmen eines bestehenden Vertragsverhältnisses möglich ist.

Wenn Sie ein Kundenkonto eingerichtet haben, können Sie dieses selbst löschen oder löschen lassen.

Sie können eine Einschränkung der Verarbeitung verlangen, oder der Verarbeitung Ihrer Daten grundsätzlich widersprechen. Sofern eine Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie auch diese Einwilligung jederzeit widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Bearbeitung berührt wird.

Sie haben das Recht auf Datenübertragbarkeit.

Sie können eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde anbringen. Diese ist der für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz : Hintere Bleiche 34, 55116 Mainz Sie können der werblichen Ansprache widersprechen (Werbewiderspruch). Dazu weisen wir bei jeder Versendung ausdrücklich auf Ihr Widerspruchsrecht hin, welches Sie jederzeit einfach und unbürokratisch ausüben können.

Wer ist für Datenerhebung und -verarbeitung verantwortlich

FOX-TOURS erhebt und verarbeitet Ihre Daten als verantwortliche Stelle.

FOX-TOURS Reisen GmbH, Andreestr. 27, 56578 Rengsdorf

Die Datenschutzbeauftragte ist Stephanie Moritz. Für Fragen oder Anregungen zum Datenschutz bei FOX-TOURS wenden Sie sich bitte an: datenschutz@foxtours.de