

Allgemeine Datenschutzerklärung, Stand: 10/2017

1. Einleitung, Geltung

1.1. Diese Allgemeine Datenschutzerklärung (**ADE**) gilt – vorbehaltlich etwaiger besonderer Datenschutzerklärungen – für die Nutzung jeder Website (**WEBSITE**) sowie jeder interaktiven Plattform (**PLATTFORM**) der

FINNOQ GmbH

FN 467638d, LG Linz, UID ATU-72068914

Hafenstraße 47-51, 4020 Linz

Telefon: +43 (0) 732 / 29 60 29

E-Mail: office@finnoq.com

Web: www.finnoq.com

(**FINNOQ**) durch eine natürliche Person (**USER**).

1.2. **FINNOQ** ist Mitglied der Wirtschaftskammer und unterliegt den gewerberechtlichen Bestimmungen der österreichischen Gewerbeordnung (abrufbar unter <http://www.ris.bka.gv.at/bundesrecht>) und der gewerberechtlichen Aufsicht des Magistrates Linz.

1.3. Die Nutzung einer **WEBSITE** und einer **PLATTFORM** erfordert eine Verarbeitung personenbezogener Daten des **USERS** (Punkt 3.). Der Schutz persönlicher Daten und die Einhaltung der maßgeblichen Datenschutzvorschriften – derzeit das Datenschutzgesetz 2000, BGBl I Nr. 165/1999 in der geltenden Fassung (**DSG 2000**), und ab 25.05.2018 die Verordnung (EU) 2016/679 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung – **DSGVO**) und das Datenschutzgesetz in der Fassung des Datenschutz-Anpassungsgesetzes 2018, BGBl I Nr. 120/2017 – hat bei **FINNOQ** höchste Priorität. Die nachstehende Datenschutzerklärung gibt einen vollständigen Überblick darüber, welche Art von Daten von **FINNOQ** zu welchen Zwecken verarbeitet werden und wie **FINNOQ** den Schutz personenbezogener Daten gewährleistet.

1.4. Der **USER** nimmt zur Kenntnis, dass **FINNOQ** jede **WEBSITE** und **PLATTFORM** nur zu den in dieser **ADE** geregelten Bedingungen zur Verfügung stellt und akzeptiert diese **ADE** durch Aufruf (Zugriff) oder Nutzung einer (auch bloß verlinkten) **WEBSITE** oder mit der Registrierung zu einer **PLATTFORM** (Punkt 4. Allgemeine Nutzungsbedingungen – **ANB**). Ist ein **USER** mit diesen **ADE** oder Teilen davon nicht einverstanden, ist ihm die Nutzung einer **WEBSITE** oder einer **PLATTFORM** nicht gestattet.

1.5. Diese **ADE** kann jederzeit unter <http://www.finnoq.com/datenschutz> elektronisch abgerufen, ausgedruckt, downgeloaded und auf einem Speichermedium gespeichert werden.

2. Auftraggeber/Verantwortlicher

FINNOQ ist Auftraggeber im Sinne des § 4 Z 4 DSG 2000 und Verantwortlicher im Sinne des Art 4 Z 7 DSGVO.

3. Verarbeitung personenbezogener Daten

3.1. **FINNOQ** verarbeitet im Rahmen des Betriebes einer **WEBSITE** oder einer **PLATTFORM** personenbezogene Daten des **USERS** im Sinne des § 4 Z 1 DSG 2000 sowie des Art 4 Z 1 DSGVO (**DATEN**).

3.2. **FINNOQ** verarbeitet keine sensiblen Daten im Sinne des § 4 Z 2 DSG 2000 sowie des Art 9 Abs 1 DSGVO. Hierbei handelt es sich um personenbezogene Daten, aus denen die rassische und ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen oder die Gewerkschaftszugehörigkeit hervorgehen sowie um genetische und biometrische Daten zur eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person, Gesundheitsdaten oder Daten zum Sexualleben oder der sexuellen Orientierung einer natürlichen Person. Der Begriff der **DATEN** im Sinne dieser **ADE** umfasst daher nur nicht sensible Daten des **USERS**.

Allgemeine Datenschutzerklärung, Stand: 10/2017

3.3. *FINNOQ* verarbeitet *DATEN* unter Wahrung der in §§ 6 ff DSGVO 2000 sowie der Art 5 ff DSGVO niedergelegten datenschutzrechtlichen Grundsätze und nur, wenn mindestens ein Rechtfertigungsgrund des § 8 DSGVO 2000 oder des Art 6 DSGVO vorliegt.

3.4. *FINNOQ* verarbeitet folgende *DATEN*:

i. *DATEN*, die der *USER* im Zuge der Registrierung zu einer *PLATTFORM* oder in weiterer Folge *FINNOQ* zur Verfügung stellt und anhand derer er persönlich identifizierbar ist (**REGISTRIERUNGSDATEN**). Die

REGISTRIERUNGSDATEN werden vom *USER* bereitgestellt und von *FINNOQ* erfasst, gespeichert und bei Bedarf abgefragt und verwendet (zur Dauer siehe Punkt 9.).

ii. Daten technischer Natur, die von *FINNOQ* unter Verwendung von Cookies (Punkt 5.2.) automatisiert verarbeitet werden, wenn der *USER* auf eine (auch bloß verlinkte) *WEBSITE* oder *PLATTFORM* zugreift oder diese nutzt, und welche als personenbezogen gelten oder zur Ermittlung der Person oder personenbezogener Daten des *USERS* verwendet werden können (**TECHNISCHE DATEN**). *TECHNISCHE DATEN* werden automatisiert erhoben, erfasst und gespeichert (zur Dauer siehe Punkt 9.).

4. Notwendige und fakultative Datenverarbeitung

4.1. *FINNOQ* verarbeitet *DATEN*, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage des *USERS* erfolgen, und für die Erfüllung des Vertrages mit dem registrierten und akzeptierten *USER* durch *FINNOQ* erforderlich sind. Es handelt sich dabei um jene *DATEN*, die in der dieser *ADE* beigeschlossenen **ANLAGE 1 – NOTWENDIGE DATEN** angeführt sind und die zu dem darin angegebenen Zweck auf die darin angeführte Dauer (siehe Punkt 9.) verarbeitet werden, und zwar um:

i. die darin angeführten *REGISTRIERUNGSDATEN*: Die Kenntnis der Identität und der Kontaktdaten des *USERS* sowie dessen Alter ist ein essentielles Erfordernis für einen Vertragsschluss sowie für die laufende Vertragsabwicklung. Die Kontaktdaten des *USERS* sind weiters für eine Interaktion mit den auf der *PLATTFORM* angeführten *DIENSTLEISTERN* und gegebenenfalls für eine Inanspruchnahme der Kommunikationstools auf der *PLATTFORM* nötig. Die *REGISTRIERUNGSDATEN* werden verarbeitet, um dem *USER* Zugriff auf den Login-Bereich der *PLATTFORM* zu gewähren und die Leistungen von *FINNOQ* in Anspruch zu nehmen.

ii. die darin angeführten *TECHNISCHE DATEN*: Die Verarbeitung dieser *TECHNISCHE DATEN* ist notwendig für die Bereitstellung, bedarfsgerechte Gestaltung, Adaptierung, Verbesserung, Wartung, Optimierung und Weiterentwicklung der *WEBSITE* bzw. der *PLATTFORM* (einschließlich Funktionen, Dienste, Module und Features derselben), zur Fehlererkennung und -behebung sowie zur Aufrechterhaltung der Systemsicherheit. Die Bereitstellung bzw. der Betrieb einer *WEBSITE* oder einer *PLATTFORM* ist ohne diese im Hintergrund laufenden technischen Datenverarbeitungsprozesse nicht möglich.

4.2. **Der USER nimmt ausdrücklich zur Kenntnis, dass die Verarbeitung der in ANLAGE 1 – NOTWENDIGE DATEN angeführten DATEN zu den darin angeführten Zwecken für die Registrierung des USERS auf einer PLATTFORM (sohin zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage des USERS erfolgen) sowie zur Bereitstellung bzw. zum Betrieb der WEBSITE bzw. PLATTFORM (sohin für die Erfüllung des Vertrages mit dem USER) erforderlich ist. Eine Nutzung der WEBSITE bzw. PLATTFORM durch den USER ist daher nur möglich, wenn er diese abrufbaren,**

ausdruckbaren und downloadbaren ADE bei Aufruf (Zugriff) bzw. Nutzung der WEBSITE oder PLATTFORM oder im Zuge des Registrierungsvorganges durch Anklicken der Tick-Box zur Kenntnis nimmt und deren Geltung und Inhalt akzeptiert und anerkennt. Ist der USER damit nicht einverstanden, so kann er die WEBSITE bzw. PLATTFORM nicht (weiter) nutzen.

4.3. Eine Verarbeitung von *DATEN*, die weder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage des *USERS* erfolgen, noch für die Erfüllung des Vertrages mit dem *USER* erforderlich ist, erfolgt vorbehaltlich anderer Rechtfertigungsgründe im Sinne des § 8 DSGVO 2000 oder des Art 6 DSGVO nur mit und im Rahmen einer Einwilligung des *USERS* (Punkt 6.). Eine ganz oder teilweise fehlende oder widerrufenen Einwilligung (siehe die Punkte 6.3., 11.7., 11.8.) kann jedoch dazu führen, dass gewisse Funktionen und/oder *INHALTE* der *WEBSITE* oder der *PLATTFORM* nicht oder nicht wie erwartet funktionieren (siehe auch Punkt 5.2.).

5. Statistische Auswertung (Tracking)

5.1. *FINNOQ* verarbeitet weiters *TECHNISCHE DATEN* zum Zwecke der internen statistischen Auswertung. Dazu verwendet *FINNOQ* Cookies (Punkt 5.2.) und den Webanalysedienst Google Analytics (Punkt 5.3.).

5.2. Bei Cookies handelt es sich um Dateien, die lokal im Zwischenspeicher des Internetbrowsers des *USER* gespeichert werden und die insbesondere dazu dienen, die *WEBSITE* bzw. die *PLATTFORM* (insbesondere durch Wiedererkennung des zugreifenden Browsers) nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen sowie eine Analyse der Benutzung der *WEBSITE* bzw. *PLATTFORM* durch den *USER* zu ermöglichen. *FINNOQ* verwendet Cookies auch zur Bereitstellung des *USER*-Logins auf einer *PLATTFORM*. Der

USER hat jederzeit die Möglichkeit, in den Einstellungen seines Internetbrowsers Cookies zu deaktivieren und/oder zu löschen sowie festzulegen, wie lange sie gespeichert und wann sie gelöscht werden. Die Vorgangsweise dazu ist abhängig von dem vom *USER* verwendeten Internetbrowser. Die Deaktivierung von Cookies kann jedoch dazu führen, dass gewisse Funktionen und/oder *INHALTE* der *WEBSITE* oder der *PLATTFORM*, insbesondere der Login auf der *PLATTFORM*, nicht oder nicht wie erwartet funktionieren.

5.3. Google Analytics ist ein Webanalysedienst der Google Inc. (**GOOGLE**). Google Analytics verwendet Cookies (Punkt 5.2.). Die durch Cookies erzeugten Informationen über die Benutzung der *WEBSITE* bzw. der *PLATTFORM* durch den *USER* werden an einen Server von *GOOGLE* in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf der *WEBSITE* bzw. der *PLATTFORM* wird die IP-Adresse des *USERS* von *GOOGLE* jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Im Auftrag der *FINNOQ* benutzt *GOOGLE* diese Informationen, um die Nutzung der *WEBSITE* bzw. der *PLATTFORM* durch den *USER* auszuwerten, um Reports über die *WEBSITE*- bzw. *PLATTFORM*-Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Nutzung der *WEBSITE* bzw. der *PLATTFORM* verbundene Dienstleistungen gegenüber *FINNOQ* zu erbringen. Der *USER* kann die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung seiner Browser-Software verhindern (Punkt 5.2.). Darüber hinaus kann der *USER* die Verarbeitung der durch Cookies erzeugten und auf seine Nutzung bezogenen *DATEN* verhindern, indem er das unter <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> verfügbare Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics herunterlädt und installiert, sofern

Allgemeine Datenschutzerklärung, Stand: 10/2017

es für seinen Browser verfügbar ist, oder indem er auf den unter www.finnq.com/datenschutz angeführten Link zur Deaktivierung von Google Analytics klickt, um ein Opt-Out-Cookie zu setzen, das die zukünftige Erfassung der *DATEN* beim Besuch der *WEBSITE* bzw. *PLATTFORM* verhindert.

5.4. Nähere Informationen zu den Nutzungsbedingungen und zu den Datenschutzbestimmungen von *GOOGLE* sind elektronisch abrufbar unter <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> bzw. unter <https://www.google.de/intl/de/policies>.

6. Einwilligung, Widerruf der Einwilligung

6.1. Die Verarbeitung der in der ANLAGE 1 – *NOTWENDIGE DATEN* angeführten *DATEN* zu den darin angeführten Zwecken ist zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und für die Erfüllung des Vertrages zwischen dem *USER* und *FINNOQ* erforderlich (Punkt 4.2.), sodass die Verarbeitung im Sinne des § 8 Abs 1 Z 4 iVm Abs 3 Z 4 DSGVO 2000 und des Art 6 Abs 1 lit b) DSGVO rechtmäßig erfolgt. Die Verarbeitung kann daher in diesem Rahmen auch ohne Einwilligung des *USERS* erfolgen. Insbesondere um Auslegungs- und Abgrenzungsschwierigkeiten vorzubeugen, **erteilt der USER dennoch mit Akzeptierung und Anerkennung dieser ADE bei Aufruf (Zugriff) bzw. Nutzung einer WEBSITE oder einer PLATTFORM oder durch Anklicken der Tick-Box im Zuge des Registrierungsvorganges seine Einwilligung zur Verarbeitung der in ANLAGE 1 – NOTWENDIGE DATEN angeführten DATEN zu den darin angeführten Zwecken** durch *FINNOQ*, deren Dienstleister/Auftragsverarbeiter und Personen, die unter der unmittelbaren Verantwortung von *FINNOQ* oder deren Dienstleister/Auftragsverarbeiter befugt sind, die *DATEN* zu verarbeiten (Punkt 8.).

6.2. Die Verarbeitung anderer als in der ANLAGE 1 – *NOTWENDIGE DATEN* angeführten *DATEN* oder

der darin angeführten *DATEN* zu anderen als den darin angeführten Zwecken (z.B. zu Werbe- oder Analysezwecken) bedarf – vorbehaltlich des Vorliegens anderer Rechtfertigungsgründe im Sinne des § 8 DSGVO 2000 und des Art 6 DSGVO – der Einwilligung des *USERS*. **Der USER erteilt mit Akzeptierung und Anerkennung dieser ADE bei Aufruf (Zugriff) bzw. Nutzung einer WEBSITE oder einer PLATTFORM oder durch Anklicken der Tick-Box im Zuge des Registrierungsvorganges seine Einwilligung zur Verarbeitung der in ANLAGE 2 – EINWILLIGUNGSERKLÄRUNG angeführten DATEN zu den darin angeführten Zwecken** durch *FINNOQ*, deren Dienstleister/Auftragsverarbeiter und Personen, die unter der unmittelbaren Verantwortung von *FINNOQ* oder deren Dienstleister/Auftragsverarbeiter befugt sind, die *DATEN* zu verarbeiten (Punkt 8.).

6.3. **Der USER hat das Recht, seine Einwilligung jederzeit ganz oder teilweise zu widerrufen** (siehe auch Punkt 11.8.). Der Widerruf ist an *FINNOQ* (Kontaktdaten siehe Punkt 1.1.) zu richten. Obgleich der Widerruf der Einwilligung an keine bestimmte Form gebunden ist, wird zu Nachweiszwecken die Erklärung des Widerrufs in Textform (z.B. Brief oder E-Mail) empfohlen.

6.4. Der Widerruf der Einwilligung des *USERS* in die Verarbeitung von *DATEN* lässt die Verarbeitung von *DATEN* im Rahmen anderer Rechtfertigungsgründe im Sinne des § 8 DSGVO 2000 und des Art 6 DSGVO unberührt. In diesem Sinne berechtigt der Widerruf der Einwilligung in die Verarbeitung der in ANLAGE 1 – *NOTWENDIGEN DATEN* angeführten *DATEN* zu den darin angeführten Zwecken *FINNOQ* weiterhin zur Verarbeitung dieser *DATEN*, sofern und solange dies zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und für die Erfüllung des Vertrages zwischen dem *USER* und *FINNOQ* erforderlich ist (Punkt 4.2.).

Allgemeine Datenschutzerklärung, Stand: 10/2017

6.5. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

7. Social Media

FINNOQ setzt keine Social Media Cookies und übermittelt keine DATEN an soziale Netzwerke. Erst ein aktiver Vorgang seitens des USERS in sozialen Medien („sharen“, „tweeten“, usw.) wird von diesen verarbeitet. FINNOQ übernimmt dafür keine Gewährleistung, Verantwortung und Haftung.

8. Datenverarbeitung im Auftrag von FINNOQ, Weitergabe von DATEN

8.1. Erfolgt eine Verarbeitung von DATEN im Auftrag von FINNOQ, so arbeitet diese nur mit Dienstleistern im Sinne des § 4 Z 5 DSG 2000 und Auftragsverarbeitern im Sinne des Art 4 Z 8 DSGVO, die hinreichende Garantien dafür bieten, dass geeignete technische und organisatorische Maßnahmen so durchgeführt werden, dass die Verarbeitung im Einklang mit den bestehenden Rechtsvorschriften (Punkt 1.3.) erfolgt und der Schutz der Rechte des USERS gewährleistet ist. Zu diesem Zweck schließt FINNOQ mit ihren Dienstleistern/Auftragsverarbeitern entsprechende Verträge – bei Dienstleistern/Auftragsverarbeitern mit Sitz in Nicht-EU-Mitgliedstaaten (Drittstaaten) erforderlichenfalls auf Basis der EU-Standardvertragsklauseln – ab, welche den Anforderungen der §§ 10 ff DSG 2000 und des Art 28 DSGVO entsprechen.

8.2. Die derzeitigen Dienstleister/Auftragsverarbeiter von FINNOQ sind in der als **ANLAGE 3** zu dieser ADE beigeschlossenen **LISTE DER DIENSTLEISTER / AUFTRAGSVERARBEITER** angeführt.

8.3. Eine Offenlegung, Übermittlung oder Weitergabe von DATEN an natürliche oder juristische Personen, die weder

Dienstleister/Auftragsverarbeiter von FINNOQ sind (Punkt 8.1. und 8.2.), noch unter der unmittelbaren Verantwortung von FINNOQ oder eines ihrer Dienstleister/Auftragsverarbeiter zur Verarbeitung von DATEN befugt sind (wie z.B. Internetprovider des USERS und andere USER, aber auch Dritte, die Leistungen auf der PLATTFORM anbieten, wie DIENSTLEISTER und Werbende) (**DRITTE**), erfolgt nur nach Maßgabe der jeweils geltenden Rechtsvorschriften, insbesondere bei Vorliegen eines Rechtfertigungsgrundes im Sinne des § 8 DSG 2000 und des Art 6 DSGVO oder eines ausdrücklichen Verlangens des USERS gemäß Punkt 11.6., die von FINNOQ verarbeiteten DATEN direkt an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln, soweit dies technisch machbar ist und sofern dadurch nicht die Rechte und Freiheiten anderer Personen beeinträchtigt werden.

8.4. Die Verarbeitung von DATEN durch DRITTE ist nicht Gegenstand dieser ADE und übernimmt FINNOQ dafür keine wie auch immer geartete Gewährleistung, Verantwortung und Haftung.

9. Dauer der Datenverarbeitung, Aufbewahrungs- und Speicherdauer

9.1. FINNOQ verarbeitet und speichert DATEN nicht dauerhaft, sondern nur in Übereinstimmung mit den in den jeweils geltenden Rechtsvorschriften vorgeschriebenen Fristen, jedenfalls aber so lange, als dies zum Zwecke der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und der vollständigen Abwicklung des Vertragsverhältnisses zwischen dem USER und FINNOQ (einschließlich des Ablaufs allfälliger Gewährleistungs- und Garantiefristen sowie der rechtskräftigen Beendigung allfälliger behördlicher oder gerichtlicher Verfahren) erforderlich ist. Vorbehaltlich vorstehender Umstände werden gespeicherte DATEN infolge eines berechtigten Widerspruchs gemäß Punkt 11.7., eines Widerrufs der Einwilligung gemäß Punkt 11.8.

Allgemeine Datenschutzerklärung, Stand: 10/2017

oder nach Löschung des Benutzerkontos gemäß ANB (insbesondere nach Ablehnung oder Widerruf des *USERS* und Beendigung des Vertragsverhältnisses) unverzüglich gelöscht.

9.2. Einige *TECHNISCHE DATEN*, welche zwar zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und für die Erfüllung des Vertrages zwischen dem *USER* und *FINNOQ* erforderlich sind (Punkt 4.1. ii.), aber nicht über die ganze Vertragsdauer benötigt werden, werden von *FINNOQ* nicht dauerhaft gespeichert, sondern nur temporär für die Dauer des Zugriffs bzw. der Nutzung durch den *USER* verarbeitet.

9.3. Sofern und soweit *DATEN* zum Zwecke der internen statistischen Auswertung verarbeitet werden (Punkt 5.), werden sie – vorbehaltlich eines berechtigten Widerspruchs gemäß Punkt 11.7., eines Widerrufs der Einwilligung gemäß Punkt 11.8. oder einer Löschung des Benutzerkontos gemäß ANB – nur bis zum Abschluss der Auswertung bzw. Analyse gespeichert und danach unverzüglich gelöscht.

10. Datensicherheit, Datensicherung

10.1. *FINNOQ* trifft unter Berücksichtigung der Kriterien des Art 32 DSGVO angemessene und geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zur Sicherheit der *DATEN* sowie der Datenverarbeitung, sorgt dafür, dass die für die Verarbeitung der *DATEN* eingesetzten Verfahren (Hardware, Software, Netzwerk, Infrastruktur) dem jeweiligen Stand der Sicherheitstechnik entsprechen und bemüht sich darum, die *DATEN* vor unbefugtem Zugriff, Verlust, Beschädigung und Veränderung zu schützen. Die von *FINNOQ* getroffenen Maßnahmen umfassen insbesondere:

i. technische Maßnahmen:

- Pseudonymisierung von *DATEN* und Verschlüsselung von *DATEN* und Datenübertragungen unter Verwendung gängiger Verschlüsselungstechnologien (wie z.B. SSL, VeriSign, u.a.);

- Sicherstellung der Beschränkung des Zugriffs auf *DATEN* durch gängige Sicherheitssysteme;
- Verwendung gängiger Anti-Viren- und Anti-Malware-Software;
- Durchführung regelmäßiger Updates und Sicherheitskopien (Daten-Backups), um die *DATEN* bei einem physischen oder technischen Zwischenfall rasch wiederherstellen zu können.

ii. organisatorische Maßnahmen:

- (elektronische und physische) Beschränkung des Zugriffs auf Personal und Dienstleister/Auftragsverarbeiter, welche die *DATEN* zur Erfüllung ihrer Aufgaben unbedingt benötigen und welche strengen Vertraulichkeitsverpflichtungen unterworfen sind;
- Sicherstellung, dass *FINNOQ* unterstellte natürliche Personen, die Zugang zu *DATEN* haben, diese nur auf Anweisung von *FINNOQ* verarbeiten;
- sorgfältige Auswahl, Anleitung und Kontrolle des für die Datenverarbeitung zuständigen Personals;
- Einführung eines internen Kontrollsystems, insbesondere zur regelmäßigen Überprüfung, Bewertung und Evaluierung der Wirksamkeit der technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit der Datenverarbeitung sowie des für die Datenverarbeitung zuständigen Personals;
- Abschluss einer IT-Haftpflichtversicherung zur Abdeckung etwaiger Schäden.

10.2. Im Falle einer Verletzung des Schutzes von *DATEN* wird *FINNOQ* den *USER* unverzüglich benachrichtigen, wenn die Verletzung voraussichtlich ein hohes Risiko für die persönlichen Rechte und Freiheiten des *USERS* zur Folge hat und

Allgemeine Datenschutzerklärung, Stand: 10/2017

wenn kein Ausnahmetatbestand gemäß Art 34 Abs 3 DSGVO vorliegt.

11. Rechte der *USER*

FINNOQ wahrt die Rechte der *USER* nach Maßgabe der jeweils geltenden Rechtsvorschriften. Nach derzeitiger Rechtslage stehen dem *USER* die im DSG 2000 angeführten Rechte zu. Die Rechte gemäß DSGVO (gegebenenfalls in Verbindung mit dem Datenschutz-Anpassungsgesetz 2018) stehen dem *USER* erst ab 25.05.2018 zu. Der *USER* kann seine Rechte durch Übermittlung eines entsprechend konkretisierten Ersuchens in Textform (z.B. Brief oder E-Mail) an *FINNOQ* (Kontaktdaten siehe Punkt 1.3.) geltend machen. Sofern die jeweils geltenden Rechtsvorschriften Fristen für die Erledigung des Ersuchens vorsehen, werden diese von *FINNOQ* eingehalten.

11.1. Recht auf Geheimhaltung

FINNOQ behandelt die *DATEN* im Sinne des § 1 Abs 1 DSG 2000 vertraulich sowie im Einklang mit den jeweils geltenden Rechtsvorschriften und dieser DSG.

11.2. Recht auf Auskunft und Information

Nach Maßgabe des § 26 DSG 2000 und der Art 13 bis 15 DSGVO hat der *USER* das Recht auf Auskunft und Information über die Verarbeitung seiner *DATEN* durch *FINNOQ* sowie über seine Rechte.

11.3. Recht auf Berichtigung und Vervollständigung

Nach Maßgabe des § 27 DSG 2000 und des Art 16 DSGVO hat der *USER* das Recht auf Berichtigung unrichtiger und Vervollständigung unvollständiger ihn betreffender *DATEN*.

11.4. Recht auf Löschung

Nach Maßgabe des § 27 DSG 2000 und des Art 17 DSGVO hat der *USER* das Recht, die unverzügliche Löschung ihn betreffender *DATEN* zu verlangen. *FINNOQ* wird bei Vorliegen der darin angeführten Voraussetzungen die Löschung der betreffenden *DATEN* des *USERS* unverzüglich vornehmen.

11.5. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Gemäß Art 18 DSGVO hat der *USER* das Recht, bei Vorliegen der darin angeführten Voraussetzungen die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen.

11.6. Recht auf Datenübertragbarkeit

Gemäß Art 20 DSGVO hat der *USER* bei Vorliegen der darin angeführten Voraussetzungen das Recht, *DATEN*, die er *FINNOQ* bereitgestellt hat, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese *DATEN* einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln oder von *FINNOQ* zu verlangen, die von *FINNOQ* verarbeiteten *DATEN* direkt an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln, soweit dies technisch machbar ist und sofern dadurch nicht die Rechte und Freiheiten anderer Personen beeinträchtigt werden.

11.7. Widerspruchsrecht

Nach Maßgabe des § 28 DSG 2000 und des Art 21 DSGVO hat der *USER* bei Vorliegen der darin angeführten Voraussetzungen das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung ihn betreffender *DATEN* zu erheben. Im Falle eines berechtigten Widerspruchs verarbeitet *FINNOQ* die vom Widerspruch betroffenen *DATEN* des *USERS* nicht mehr, es sei denn, sie kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, welche die Interessen, Rechte und Freiheiten des betroffenen *USERS* überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Widerspricht der *USER* der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden seine *DATEN* nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

11.8. Widerrufsrecht

Gemäß § 8 Abs 1 Z 2 DSG 2000 und Art 7 Abs 3 DSGVO hat der *USER* das Recht, seine Einwilligung zur Verarbeitung ihn betreffender *DATEN* jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Allgemeine Datenschutzerklärung, Stand: 10/2017

11.9. Recht auf Beschwerde

Nach Maßgabe des § 31 DSG 2000 und des Art 77 DSGVO iVm § 24 Datenschutz-Anpassungsgesetz 2018 hat der *USER* unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs das Recht auf Beschwerde bei der jeweils zuständigen Aufsichtsbehörde (Datenschutzbehörde; Punkt 12.).

11.10. Recht auf gerichtlichen Rechtsbehelf

Nach Maßgabe des Art 79 DSGVO iVm § 29 Datenschutz-Anpassungsgesetz 2018 hat der *USER* unbeschadet eines verfügbaren verwaltungsrechtlichen oder außergerichtlichen Rechtsbehelfs einschließlich des Rechts auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Punkt 9.9.) das Recht auf einen wirksamen Rechtsbehelf bei den jeweils zuständigen Gerichten (Landesgerichte).

12. Haftungsausschluss

12.1. Trotz aller Vorkehrungen und Maßnahmen von *FINNOQ* ist nicht ausgeschlossen, dass es zu Datenverlusten, -beschädigungen und -veränderungen kommt und der *USER* einen Schaden erleidet. Aufgrund der Unentgeltlichkeit der Bereitstellung der *WEBSITES* und *PLATTFORMEN* durch *FINNOQ* erfolgt die Nutzung derselben (einschließlich Hard- und Software und *INHALTE* im Sinne der *ANB*) auf eigenes Risiko und eigene Gefahr des *USERS*. *FINNOQ* übernimmt keine Verantwortung und Haftung für Schäden und Folgeschäden aus oder in Zusammenhang mit Datenverlusten, -beschädigungen und -veränderungen, unbefugten und/oder manipulativen Zugriffen auf oder Eingriffen in die Datenverarbeitung und -übertragung sowie Verstößen gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen (DSG 2000, DSGVO sowie Datenschutz-Anpassungsgesetz 2018).

12.2. Im Übrigen haftet *FINNOQ* dem *USER*, wenn dieser Verbraucher im Sinne des KSchG ist, für

Schäden im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen – ausgenommen bei Personenschäden sowie bei Sach- und Vermögensschäden infolge Verletzung vertraglicher Hauptleistungspflichten – nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

12.3. Ist der *USER* kein Verbraucher im Sinne des KSchG, haftet *FINNOQ* dem *USER* – ausgenommen bei Personenschäden – nur bei Vorsatz und krass grober Fahrlässigkeit und ist die Haftung für bloße Vermögensschäden, Folgeschäden, Schäden aus Ansprüchen Dritter und entgangenen Gewinn ausgeschlossen. Überdies haftet *FINNOQ* in diesem Fall nicht für Schädigungen durch beigezogene Subunternehmer und ist die Haftung auf die für den konkreten Schadensfall zur Verfügung stehende Haftpflichtversicherungssumme beschränkt.

12.4. *FINNOQ* haftet auch nicht für Schädigungen durch Personen, für welche sie gemäß DSG 2000 oder DSGVO nicht haftet (z.B. für Dritte).

12.5. Vorstehende Haftungsausschlüsse bzw. -beschränkungen gelten auch für Eigentümer, Organe und deren Mitgliedern, Mitarbeitern, Vertretern und zurechenbarer Gehilfen von *FINNOQ* sowie für von *FINNOQ* beigezogene Dienstleister/Auftragsverarbeiter.

13. DVR, Datenverarbeitungsverzeichnis

13.1. Die von *FINNOQ* durchgeführten Datenanwendungen sind – soweit und solange noch eine Meldepflicht besteht – beim Datenverarbeitungsregister (DVR) der österreichischen Datenschutzbehörde gemeldet. Eine Einsichtnahme in den Registrierungsakt ist bei der Datenschutzbehörde möglich:

Österreichische Datenschutzbehörde
Hohenstaufengasse 3, A-1010 Wien

Telefon: +43 (1) 531 15 20 25 25

E-Mail: dsb@dsb.gv.at

Web: www.dsb.gv.at

Allgemeine Datenschutzerklärung, Stand: 10/2017

13.2. Sofern ab 25.05.2018 für *FINNOQ* eine entsprechende Verpflichtung besteht, wird diese ein Datenverarbeitungsverzeichnis führen.

14. Anwendbares Recht

Es gilt materielles österreichisches Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen des internationalen Privatrechts. Bei Verbrauchern im Sinne des KSchG gilt diese Rechtswahl nur, soweit dadurch nicht der durch zwingende Bestimmungen des Rechtes des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, gewährte Schutz entzogen wird.

15. Zusammenarbeit mit Aufsichtsbehörden

FINNOQ verpflichtet sich zur Zusammenarbeit mit den jeweils zuständigen Aufsichtsbehörden, um alle Beschwerden bezüglich der Verarbeitung der *DATEN* zu bearbeiten, die sie nicht mit dem *USER* klären kann.

16. Änderungen der ADE, salvatorische Klausel

16.1. *FINNOQ* überprüft die Einhaltung und Aktualität dieser *ADE* regelmäßig und behält sich vor, diese (einschließlich der Anlagen) jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu ändern oder zu ergänzen, um vor allem, aber nicht beschränkt darauf, den jeweils geltenden Rechtsvorschriften zu entsprechen und dem Interesse des *USERS* entgegenzukommen.

16.2. Sofern eine Einwilligung des *USERS* erforderlich ist, wird *FINNOQ* diese einholen, sofern und soweit die Datenverarbeitung nicht von einem anderen Rechtfertigungsgrund im Sinne des § 8 DSG 2000 oder des Art 6 DSGVO gedeckt ist. In diesem Fall wird *FINNOQ* einen registrierten und akzeptierten *USER* vorher im Login-Bereich der *PLATTFORM* und/oder per E-Mail an seine registrierte E-Mail-Adresse hiervon benachrichtigen. Darüber hinaus wird die geänderte oder ergänzte *ADE* auf der Website der *FINNOQ* (siehe

Kontaktdaten Punkt 1.1.) veröffentlicht und kann somit jederzeit vom *USER* elektronisch abgerufen, ausgedruckt und downgeloadet werden. Ältere Versionen werden zur Einsicht des *USERS* in einem Archiv aufbewahrt.

16.3. Lehnt der *USER* von einem Rechtfertigungsgrund im Sinne des § 8 DSG 2000 oder des Art 6 DSGVO gedeckte Datenverarbeitungen ab, so kann er die *PLATTFORM* nicht weiter nutzen. *FINNOQ* ist in diesem Fall berechtigt, das Benutzerkonto des betreffenden *USERS* zu löschen.

16.4. Sollten einzelne Bestimmungen dieser *ADE* unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

17. Anlagen

Anlagen zu dieser *ADE* bilden einen integrierenden Bestandteil derselben.

18. Weitere Informationen

Das Vertrauen des *USERS* in *FINNOQ* und ihre Leistungen ist *FINNOQ* ein besonderes Anliegen. Bei Fragen zur Verarbeitung und Nutzung der *DATEN* steht *FINNOQ* unter den in Punkt 1.1. angeführten Kontaktdaten gerne zur Verfügung.

ANLAGE 1 zur Datenschutzerklärung FINNOQ

NOTWENDIGE DATEN

REGISTRIERUNGSDATEN		
Daten	Verarbeitungszweck	Verarbeitungsdauer
Namen	Identitätsfeststellung Kontaktaufnahme	Vertragsdauer (Punkt 9.1. ADE)
Geburtsdatum	Identitätsfeststellung Feststellung der Geschäftsfähigkeit	Vertragsdauer (Punkt 9.1. ADE)
Anschrift/Adresse	Identitätsfeststellung Kontaktaufnahme	Vertragsdauer (Punkt 9.1. ADE)
E-Mail-Adressen	Kontaktaufnahme	Vertragsdauer (Punkt 9.1. ADE)
Anmeldedaten (Usernamen und Passwörter)	Login auf <i>PLATTFORM</i>	Vertragsdauer (Punkt 9.1. ADE)

TECHNISCHE DATEN		
gerätebezogene Informationen des zugreifenden Rechners		
Daten	Verarbeitungszweck	Verarbeitungsdauer
eindeutige Geräteerkennung (Modell und Version der Hardware)	Bereitstellung	Zugriffsdauer (Punkt 9.2. ADE)
Art und Version von Betriebssystem und Browser, Browsersprache	Bereitstellung	Zugriffsdauer (Punkt 9.2. ADE)
Mobilfunknetze (bei Internetzugriffen über Mobiltelefone/Smartphones)	Bereitstellung	Zugriffsdauer (Punkt 9.2. ADE)
eindeutige Anwendungs- bzw. Applikationsnummern von Diensten	Bereitstellung	Zugriffsdauer (Punkt 9.2. ADE)

Allgemeine Datenschutzerklärung, Stand: 10/2017

Protokolldaten		
Daten	Verarbeitungszweck	Verarbeitungsdauer
Internet Service- bzw. Access-Provider	Bereitstellung	Zugriffsdauer (Punkt 9.2. ADE)
IP-Adresse des zugreifenden Rechners	Bereitstellung	Zugriffsdauer (Punkt 9.2. ADE)
Cookies	Bereitstellung	Zugriffsdauer (Punkt 9.2. ADE)

ANLAGE 2 zur Datenschutzerklärung FINNOQ

EINWILLIGUNGSERKLÄRUNG

Der *USER* erteilt hiermit im Sinne des Punktes 6.2. der Datenschutzerklärung seine Einwilligung zur Verarbeitung der nachfolgend angeführten *DATEN* zu den nachfolgend angeführten Zwecken durch *FINNOQ*, deren Dienstleister/Auftragsverarbeiter und Personen, die unter der unmittelbaren Verantwortung von *FINNOQ* oder deren Dienstleister/Auftragsverarbeiter befugt sind, die *DATEN* zu verarbeiten:

REGISTRIERUNGSDATEN		
Daten	Verarbeitungszweck	Verarbeitungsdauer*
Namen	Werbezwecke Informationszwecke (Newsletter)	Vertragsdauer (Punkt 9.1. ADE)
Anschrift/Adresse	Werbezwecke Newsletter	Vertragsdauer (Punkt 9.1. ADE)
E-Mail-Adressen	Werbezwecke Informationszwecke (Newsletter)	Vertragsdauer (Punkt 9.1. ADE)
Profilfoto	Usererkennung	Vertragsdauer (Punkt 9.1. ADE)

TECHNISCHE DATEN		
Protokolldaten		
Daten	Verarbeitungszweck	Verarbeitungsdauer*
Internet Service- bzw. Access-Provider	Statistische Auswertung/Analyse (Punkt 5. ADE)	Auswertungsdauer (Punkt 9.3. ADE)
IP-Adresse des zugreifenden Rechners	Statistische Auswertung/Analyse (Punkt 5. ADE)	Auswertungsdauer (Punkt 9.3. ADE)
Java An/Aus	Statistische Auswertung/Analyse (Punkt 5. ADE)	Auswertungsdauer (Punkt 9.3. ADE)
Cookies	Statistische Auswertung/Analyse (Punkt 5. ADE)	Auswertungsdauer (Punkt 9.3. ADE)

Allgemeine Datenschutzerklärung, Stand: 10/2017

Datum, Uhrzeit und Dauer von Aufrufen/Zugriffen	Statistische Auswertung/Analyse (Punkt 5. ADE)	Auswertungsdauer (Punkt 9.3. ADE)
Telefonieprotokollinformationen, wie Telefonnummer, Anrufernummer, Weiterleitungsnummer, Datum, Uhrzeit und Dauer von Anrufen, SMS-Routing-Informationen und Art der Anrufe (bei Internetzugriffen über Mobiltelefone/Smartphones)	Statistische Auswertung/Analyse (Punkt 5. ADE)	Auswertungsdauer (Punkt 9.3. ADE)
Referrer URL (zuvor besuchte Seite einschließlich deren Parameter, wie z.B. Suchbegriffe in Suchmaschinen)	Statistische Auswertung/Analyse (Punkt 5. ADE)	Auswertungsdauer (Punkt 9.3. ADE)
Informationen zu Geräteereignissen, wie technische Defekte, Abstürze, Systemaktivität, Hardware-Einstellung	Statistische Auswertung/Analyse (Punkt 5. ADE)	Auswertungsdauer (Punkt 9.3. ADE)
Einzelheiten zur Art und Weise, wie der <i>USER</i> die <i>PLATTFORM</i> genutzt hat, z.B. Suchanfragen	Statistische Auswertung/Analyse (Punkt 5. ADE)	Auswertungsdauer (Punkt 9.3. ADE)
standortbezogene Informationen		
Daten	Verarbeitungszweck	Verarbeitungsdauer*
Standortdaten (über IP-Adresse, GPS-Daten, WLAN-Zugangspunkte, Mobilfunkmasten)	Mobiler Zugriff durch <i>USER</i> Statistische Auswertung/Analyse (Punkt 5. ADE)	Auswertungsdauer (Punkt 9.3. ADE)

* **Der *USER* hat das Recht, die vorstehende Einwilligung jederzeit ganz oder teilweise zu widerrufen. Der Widerruf ist zu richten an:**

FINNOQ GmbH
Hafenstraße 47-51, 4020 Linz
E-Mail: office@finnoq.com

Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

ANLAGE 3 zur Datenschutzerklärung FINNOQ

LISTE DER DIENSTLEISTER / AUFTRAGSVERARBEITER

DIENSTLEISTER / AUFTRAGSVERARBEITER MIT SITZ INNERHALB DER EU		
Daten des DL / AVA	Verarbeitungszweck	Verarbeitungsdauer
salesforce.com Germany GmbH HRB 158525 Erika-Mann-Straße 31, 80636 München Deutschland	Cloud-Service Datenspeicherung/-sicherung	Vertragsdauer (Punkt 9.1. ADE)

DIENSTLEISTER / AUFTRAGSVERARBEITER MIT SITZ AUSSERHALB DER EU		
Daten des DL / AVA	Verarbeitungszweck	Verarbeitungsdauer
Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 United States	Google Analytics Statistische Auswertung/Analyse (Punkt 5. ADE)	Vertragsdauer (Punkt 9.1. ADE)