

DATENSCHUTZERKLÄRUNG NACH EU-DSGVO – REISEBANK AG

Wir freuen uns sehr über Ihr Interesse an unserem Unternehmen. Datenschutz hat einen besonders hohen Stellenwert für die ReiseBank AG. Eine Nutzung der Internetseiten der ReiseBank AG ist grundsätzlich ohne jede Angabe personenbezogener Daten möglich. Sofern eine betroffene Person besondere Services unseres Unternehmens über unsere Internetseite in Anspruch nehmen möchte, könnte jedoch eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich werden. Ist die Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich und besteht für eine solche Verarbeitung keine gesetzliche Grundlage, holen wir generell eine Einwilligung der betroffenen Person ein.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten, beispielsweise des Namens, der Anschrift, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer einer betroffenen Person, erfolgt stets im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung und in Übereinstimmung mit den für die ReiseBank AG geltenden landesspezifischen Datenschutzbestimmungen. Mittels dieser Datenschutzerklärung möchte unser Unternehmen die Öffentlichkeit über Art, Umfang und Zweck der von uns erhobenen, genutzten und verarbeiteten personenbezogenen Daten informieren. Ferner werden betroffene Personen mittels dieser Datenschutzerklärung über die ihnen zustehenden Rechte aufgeklärt.

Die ReiseBank AG hat als für die Verarbeitung Verantwortlicher zahlreiche technische und organisatorische Maßnahmen umgesetzt, um einen möglichst lückenlosen Schutz der über diese Internetseite verarbeiteten personenbezogenen Daten sicherzustellen. Dennoch können Internetbasierte Datenübertragungen grundsätzlich Sicherheitslücken aufweisen, sodass ein absoluter Schutz nicht gewährleistet werden kann. Aus diesem Grund steht es jeder betroffenen Person frei, personenbezogene Daten auch auf alternativen Wegen, beispielsweise telefonisch, an uns zu übermitteln.

1. BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

Die Datenschutzerklärung der ReiseBank AG beruht auf den Begrifflichkeiten, die durch den Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber beim Erlass der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) verwendet wurden. Unsere Datenschutzerklärung soll sowohl für die Öffentlichkeit als auch für unsere Kunden und Geschäftspartner einfach lesbar und verständlich sein. Um dies zu gewährleisten, möchten wir vorab die verwendeten Begrifflichkeiten erläutern.

Wir verwenden in dieser Datenschutzerklärung unter anderem die folgenden Begriffe:

a) personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen. Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere

Stand: September 2018

Seite 1 von 22

ReiseBank Aktiengesellschaft
Mitglieder des Vorstands: Andreas Holz
(Vorsitzender), Horst J.F. Erler, Jörg Hübner
Aufsichtsratsvorsitzender: Gregor Roth

Eschborner Landstraße 42 – 50
D-60489 Frankfurt am Main
Plattform-Betreiber: Fly Money
kundenservice@flymoney.com

Amtsgericht Frankfurt am Main, HRB 41672
Umsatzsteuer Identnummer DE 812 257 728
IBAN: DE31 5006 0000 0000 7912 96
Gläubiger-ID: DE41RB000000000007

mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann.

b) betroffene Person

Betroffene Person ist jede identifizierte oder identifizierbare natürliche Person, deren personenbezogene Daten von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen verarbeitet werden.

c) Verarbeitung

Verarbeitung ist jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführte Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

d) Einschränkung der Verarbeitung

Einschränkung der Verarbeitung ist die Markierung gespeicherter personenbezogener Daten mit dem Ziel, ihre künftige Verarbeitung einzuschränken.

e) Verantwortlicher oder für die Verarbeitung Verantwortlicher

Verantwortlicher oder für die Verarbeitung Verantwortlicher ist die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet. Sind die Zwecke und Mittel dieser Verarbeitung durch das Unionsrecht oder das Recht der Mitgliedstaaten vorgegeben, so kann der Verantwortliche beziehungsweise können die bestimmten Kriterien seiner Benennung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten vorgesehen werden.

f) Auftragsverarbeiter

Auftragsverarbeiter ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet.

g) Empfänger

Empfänger ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, der personenbezogene Daten offengelegt werden, unabhängig davon, ob es sich bei

Stand: September 2018

ihr um einen Dritten handelt oder nicht. Behörden, die im Rahmen eines bestimmten Untersuchungsauftrags nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten möglicherweise personenbezogene Daten erhalten, gelten jedoch nicht als Empfänger.

h) Dritter

Dritter ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle außer der betroffenen Person, dem Verantwortlichen, dem Auftragsverarbeiter und den Personen, die unter der unmittelbaren Verantwortung des Verantwortlichen oder des Auftragsverarbeiters befugt sind, die personenbezogenen Daten zu verarbeiten.

i) Einwilligung

Einwilligung ist jede von der betroffenen Person freiwillig für den bestimmten Fall in informierter Weise und unmissverständlich abgegebene Willensbekundung in Form einer Erklärung oder einer sonstigen eindeutigen bestätigenden Handlung, mit der die betroffene Person zu verstehen gibt, dass sie mit der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten einverstanden ist.

2. NAME UND ANSCHRIFT DES FÜR DIE VERARBEITUNG VERANTWORTLICHEN

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung, sonstiger in den Mitgliedstaaten der Europäischen Union geltenden Datenschutzgesetze und anderer Bestimmungen mit datenschutzrechtlichem Charakter ist die:

1. ReiseBank AG
2. Eschborner Landstraße 42-50
3. 60489 Frankfurt
4. Deutschland
5. Tel.: 069 978807-0
6. E-Mail: datenschutzbeauftragter@reisebank.de
7. Website: www.reisebank.de

3. COOKIES

Die Internetseiten der ReiseBank AG verwenden Cookies. Cookies sind Textdateien, welche über einen Internetbrowser auf einem Computersystem abgelegt und gespeichert werden.

Zahlreiche Internetseiten und Server verwenden Cookies. Viele Cookies enthalten eine sogenannte Cookie-ID. Eine Cookie-ID ist eine eindeutige Kennung des Cookies. Sie besteht aus einer Zeichenfolge, durch welche Internetseiten und Server dem konkreten Internetbrowser zugeordnet werden können, in dem das Cookie gespeichert wurde. Dies ermöglicht es den besuchten Internetseiten und Servern, den individuellen Browser der

Stand: September 2018

betroffenen Person von anderen Internetbrowsern, die andere Cookies enthalten, zu unterscheiden. Ein bestimmter Internetbrowser kann über die eindeutige Cookie-ID wiedererkannt und identifiziert werden.

Durch den Einsatz von Cookies kann die ReiseBank AG den Nutzern dieser Internetseite nutzerfreundlichere Services bereitstellen, die ohne die Cookie-Setzung nicht möglich wären.

Mittels eines Cookies können die Informationen und Angebote auf unserer Internetseite im Sinne des Benutzers optimiert werden. Cookies ermöglichen uns, wie bereits erwähnt, die Benutzer unserer Internetseite wiederzuerkennen. Zweck dieser Wiedererkennung ist es, den Nutzern die Verwendung unserer Internetseite zu erleichtern. Der Benutzer einer Internetseite, die Cookies verwendet, muss beispielsweise nicht bei jedem Besuch der Internetseite erneut seine Zugangsdaten eingeben, weil dies von der Internetseite und dem auf dem Computersystem des Benutzers abgelegten Cookie übernommen wird. Ein weiteres Beispiel ist das Cookie eines Warenkorbes im Online-Shop. Der Online-Shop merkt sich die Artikel, die ein Kunde in den virtuellen Warenkorb gelegt hat, über ein Cookie.

Die betroffene Person kann die Setzung von Cookies durch unsere Internetseite jederzeit mittels einer entsprechenden Einstellung des genutzten Internetbrowsers verhindern und damit der Setzung von Cookies dauerhaft widersprechen. Ferner können bereits gesetzte Cookies jederzeit über einen Internetbrowser oder andere Softwareprogramme gelöscht werden. Dies ist in allen gängigen Internetbrowsern möglich. Deaktiviert die betroffene Person die Setzung von Cookies in dem genutzten Internetbrowser, sind unter Umständen nicht alle Funktionen unserer Internetseite vollumfänglich nutzbar.

4. ERFASSUNG VON ALLGEMEINEN DATEN UND INFORMATIONEN

Die Internetseite der ReiseBank AG erfasst mit jedem Aufruf der Internetseite durch eine betroffene Person oder ein automatisiertes System eine Reihe von allgemeinen Daten und Informationen. Diese allgemeinen Daten und Informationen werden in den Logfiles des Servers gespeichert. Erfasst werden können die (1) verwendeten Browsertypen und Versionen, (2) das vom zugreifenden System verwendete Betriebssystem, (3) die Internetseite, von welcher ein zugreifendes System auf unsere Internetseite gelangt (sogenannte Referrer), (4) die Unterwebseiten, welche über ein zugreifendes System auf unserer Internetseite angesteuert werden, (5) das Datum und die Uhrzeit eines Zugriffs auf die Internetseite, (6) eine Internet-Protokoll-Adresse (IP-Adresse), (7) der Internet-Service-Provider des zugreifenden Systems und (8) sonstige ähnliche Daten und Informationen, die der Gefahrenabwehr im Falle von Angriffen auf unsere informationstechnologischen Systeme dienen.

Bei der Nutzung dieser allgemeinen Daten und Informationen zieht die ReiseBank AG keine Rückschlüsse auf die betroffene Person. Diese Informationen werden vielmehr benötigt, um (1) die Inhalte unserer Internetseite korrekt auszuliefern, (2) die Inhalte unserer Internetseite

Stand: September 2018

Seite 4 von 22

ReiseBank Aktiengesellschaft
Mitglieder des Vorstands: Andreas Holz
(Vorsitzender), Horst J.F. Erler, Jörg Hübner
Aufsichtsratsvorsitzender: Gregor Roth

Eschborner Landstraße 42 – 50
D-60489 Frankfurt am Main
Plattform-Betreiber: Fly Money
kundenservice@flymoney.com

Amtsgericht Frankfurt am Main, HRB 41672
Umsatzsteuer Identnummer DE 812 257 728
IBAN: DE31 5006 0000 0000 7912 96
Gläubiger-ID: DE41RB000000000007

sowie die Werbung für diese zu optimieren, (3) die dauerhafte Funktionsfähigkeit unserer informationstechnologischen Systeme und der Technik unserer Internetseite zu gewährleisten sowie (4) um Strafverfolgungsbehörden im Falle eines Cyberangriffes die zur Strafverfolgung notwendigen Informationen bereitzustellen. Diese anonym erhobenen Daten und Informationen werden durch die ReiseBank AG daher einerseits statistisch und ferner mit dem Ziel ausgewertet, den Datenschutz und die Datensicherheit in unserem Unternehmen zu erhöhen, um letztlich ein optimales Schutzniveau für die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten sicherzustellen. Die anonymen Daten der Server-Logfiles werden getrennt von allen durch eine betroffene Person angegebenen personenbezogenen Daten gespeichert.

5. REGISTRIERUNG AUF UNSERER INTERNETSEITE

Die betroffene Person hat die Möglichkeit, sich auf der Internetseite des für die Verarbeitung Verantwortlichen unter Angabe von personenbezogenen Daten zu registrieren. Welche personenbezogenen Daten dabei an den für die Verarbeitung Verantwortlichen übermittelt werden, ergibt sich aus der jeweiligen Eingabemaske, die für die Registrierung verwendet wird. Die von der betroffenen Person eingegebenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich für die interne Verwendung bei dem für die Verarbeitung Verantwortlichen und für eigene Zwecke erhoben und gespeichert. Der für die Verarbeitung Verantwortliche kann die Weitergabe an einen oder mehrere Auftragsverarbeiter, beispielsweise einen Paketdienstleister, veranlassen, der die personenbezogenen Daten ebenfalls ausschließlich für eine interne Verwendung, die dem für die Verarbeitung Verantwortlichen zuzurechnen ist, nutzt.

Durch eine Registrierung auf der Internetseite des für die Verarbeitung Verantwortlichen wird ferner die vom Internet-Service-Provider (ISP) der betroffenen Person vergebene IP-Adresse, das Datum sowie die Uhrzeit der Registrierung gespeichert. Die Speicherung dieser Daten erfolgt vor dem Hintergrund, dass nur so der Missbrauch unserer Dienste verhindert werden kann, und diese Daten im Bedarfsfall ermöglichen, begangene Straftaten aufzuklären. Insofern ist die Speicherung dieser Daten zur Absicherung des für die Verarbeitung Verantwortlichen erforderlich. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte erfolgt grundsätzlich nicht, sofern keine gesetzliche Pflicht zur Weitergabe besteht oder die Weitergabe der Strafverfolgung dient.

Die Registrierung der betroffenen Person unter freiwilliger Angabe personenbezogener Daten dient dem für die Verarbeitung Verantwortlichen dazu, der betroffenen Person Inhalte oder Leistungen anzubieten, die aufgrund der Natur der Sache nur registrierten Benutzern angeboten werden können. Registrierten Personen steht die Möglichkeit frei, die bei der Registrierung angegebenen personenbezogenen Daten jederzeit abzuändern oder vollständig aus dem Datenbestand des für die Verarbeitung Verantwortlichen löschen zu lassen.

Stand: September 2018

Seite 5 von 22

ReiseBank Aktiengesellschaft
Mitglieder des Vorstands: Andreas Holz
(Vorsitzender), Horst J.F. Erler, Jörg Hübner
Aufsichtsratsvorsitzender: Gregor Roth

Eschborner Landstraße 42 – 50
D-60489 Frankfurt am Main
Plattform-Betreiber: Fly Money
kundenservice@flymoney.com

Amtsgericht Frankfurt am Main, HRB 41672
Umsatzsteuer Identnummer DE 812 257 728
IBAN: DE31 5006 0000 0000 7912 96
Gläubiger-ID: DE41RB000000000007

Der für die Verarbeitung Verantwortliche erteilt jeder betroffenen Person jederzeit auf Anfrage Auskunft darüber, welche personenbezogenen Daten über die betroffene Person gespeichert sind. Ferner berichtigt oder löscht der für die Verarbeitung Verantwortliche personenbezogene Daten auf Wunsch oder Hinweis der betroffenen Person, soweit dem keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Die Gesamtheit der Mitarbeiter des für die Verarbeitung Verantwortlichen stehen der betroffenen Person in diesem Zusammenhang als Ansprechpartner zur Verfügung.

6. ABONNEMENT UNSERES NEWSLETTERS

Auf der Internetseite der ReiseBank AG wird den Benutzern die Möglichkeit eingeräumt, den Newsletter unseres Unternehmens zu abonnieren. Welche personenbezogenen Daten bei der Bestellung des Newsletters an den für die Verarbeitung Verantwortlichen übermittelt werden, ergibt sich aus der hierzu verwendeten Eingabemaske.

Die ReiseBank AG informiert ihre Kunden und Geschäftspartner in regelmäßigen Abständen im Wege eines Newsletters über Angebote des Unternehmens. Der Newsletter unseres Unternehmens kann von der betroffenen Person grundsätzlich nur dann empfangen werden, wenn (1) die betroffene Person über eine gültige E-Mail-Adresse verfügt und (2) die betroffene Person sich für den Newsletter Versand registriert. An die von einer betroffenen Person erstmalig für den Newsletter Versand eingetragene E-Mail-Adresse wird aus rechtlichen Gründen eine Bestätigungsmail im Double-Opt-In-Verfahren versendet. Diese Bestätigungsmail dient der Überprüfung, ob der Inhaber der E-Mail-Adresse als betroffene Person den Empfang des Newsletters autorisiert hat.

Bei der Anmeldung zum Newsletter speichern wir ferner die vom Internet-Service-Provider (ISP) vergebene IP-Adresse des von der betroffenen Person zum Zeitpunkt der Anmeldung verwendeten Computersystems sowie das Datum und die Uhrzeit der Anmeldung. Die Erhebung dieser Daten ist erforderlich, um den(möglichen) Missbrauch der E-Mail-Adresse einer betroffenen Person zu einem späteren Zeitpunkt nachvollziehen zu können und dient deshalb der rechtlichen Absicherung des für die Verarbeitung Verantwortlichen.

Die im Rahmen einer Anmeldung zum Newsletter erhobenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich zum Versand unseres Newsletters verwendet. Ferner könnten Abonnenten des Newsletters per E-Mail informiert werden, sofern dies für den Betrieb des Newsletter-Dienstes oder eine diesbezügliche Registrierung erforderlich ist, wie dies im Falle von Änderungen am Newsletter Angebot oder bei der Veränderung der technischen Gegebenheiten der Fall sein könnte. Es erfolgt keine Weitergabe der im Rahmen des Newsletter-Dienstes erhobenen personenbezogenen Daten an Dritte. Das Abonnement unseres Newsletters kann durch die betroffene Person jederzeit gekündigt werden. Die Einwilligung in die Speicherung personenbezogener Daten, die die betroffene Person uns für den Newsletter Versand erteilt hat, kann jederzeit widerrufen werden. Zum Zwecke des Widerrufs der Einwilligung findet sich in jedem Newsletter ein entsprechender Link. Ferner

Stand: September 2018

Seite 6 von 22

ReiseBank Aktiengesellschaft
Mitglieder des Vorstands: Andreas Holz
(Vorsitzender), Horst J.F. Erler, Jörg Hübner
Aufsichtsratsvorsitzender: Gregor Roth

Eschborner Landstraße 42 – 50
D-60489 Frankfurt am Main
Plattform-Betreiber: Fly Money
kundenservice@flymoney.com

Amtsgericht Frankfurt am Main, HRB 41672
Umsatzsteuer Identnummer DE 812 257 728
IBAN: DE31 5006 0000 0000 7912 96
Gläubiger-ID: DE41RB000000000007

besteht die Möglichkeit, sich jederzeit auch direkt auf der Internetseite des für die Verarbeitung Verantwortlichen vom Newsletter Versand abzumelden oder dies dem für die Verarbeitung Verantwortlichen auf andere Weise mitzuteilen.

7. NEWSLETTER-TRACKING

Die Newsletter der ReiseBank AG enthalten sogenannte Zählpixel. Ein Zählpixel ist eine Miniaturgrafik, die in solche E-Mails eingebettet wird, welche im HTML-Format versendet werden, um eine Logdatei-Aufzeichnung und eine Logdatei-Analyse zu ermöglichen. Dadurch kann eine statistische Auswertung des Erfolges oder Misserfolges von Online-Marketing-Kampagnen durchgeführt werden. Anhand des eingebetteten Zählpixels kann die ReiseBank AG erkennen, ob und wann eine E-Mail von einer betroffenen Person geöffnet wurde und welche in der E-Mail befindlichen Links von der betroffenen Person aufgerufen wurden.

Solche über die in den Newslettern enthaltenen Zählpixel erhobenen personenbezogenen Daten, werden von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen gespeichert und ausgewertet, um den Newsletter Versand zu optimieren und den Inhalt zukünftiger Newsletter noch besser den Interessen der betroffenen Person anzupassen. Diese personenbezogenen Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Betroffene Personen sind jederzeit berechtigt, die diesbezügliche gesonderte, über das Double-Opt-In-Verfahren abgegebene Einwilligungserklärung zu widerrufen. Nach einem Widerruf werden diese personenbezogenen Daten von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen gelöscht. Eine Abmeldung vom Erhalt des Newsletters deutet die ReiseBank AG automatisch als Widerruf.

8. KONTAKTMÖGLICHKEIT ÜBER DIE INTERNETSEITE

Die Internetseite der ReiseBank AG enthält aufgrund von gesetzlichen Vorschriften Angaben, die eine schnelle elektronische Kontaktaufnahme zu unserem Unternehmen sowie eine unmittelbare Kommunikation mit uns ermöglichen, was ebenfalls eine allgemeine Adresse der sogenannten elektronischen Post (E-Mail-Adresse) umfasst. Sofern eine betroffene Person per E-Mail oder über ein Kontaktformular den Kontakt mit dem für die Verarbeitung Verantwortlichen aufnimmt, werden die von der betroffenen Person übermittelten personenbezogenen Daten automatisch gespeichert. Solche auf freiwilliger Basis von einer betroffenen Person an den für die Verarbeitung Verantwortlichen übermittelten personenbezogenen Daten werden für Zwecke der Bearbeitung oder der Kontaktaufnahme zur betroffenen Person gespeichert. Es erfolgt keine Weitergabe dieser personenbezogenen Daten an Dritte.

10. ROUTINEMÄSSIGE LÖSCHUNG UND SPERRUNG VON PERSONENBEZOGENEN DATEN

Stand: September 2018

Seite 7 von 22

ReiseBank Aktiengesellschaft
Mitglieder des Vorstands: Andreas Holz
(Vorsitzender), Horst J.F. Erler, Jörg Hübner
Aufsichtsratsvorsitzender: Gregor Roth

Eschborner Landstraße 42 – 50
D-60489 Frankfurt am Main
Plattform-Betreiber: Fly Money
kundenservice@flymoney.com

Amtsgericht Frankfurt am Main, HRB 41672
Umsatzsteuer Identnummer DE 812 257 728
IBAN: DE31 5006 0000 0000 7912 96
Gläubiger-ID: DE41RB000000000007

Der für die Verarbeitung Verantwortliche verarbeitet und speichert personenbezogene Daten der betroffenen Person nur für den Zeitraum, der zur Erreichung des Speicherungszwecks erforderlich ist oder sofern dies durch den Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber oder einen anderen Gesetzgeber in Gesetzen oder Vorschriften, welchen der für die Verarbeitung Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde.

Entfällt der Speicherungszweck oder läuft eine vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber oder einem anderen zuständigen Gesetzgeber vorgeschriebene Speicherfrist ab, werden die personenbezogenen Daten routinemäßig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gesperrt oder gelöscht.

11. RECHTE DER BETROFFENEN PERSON

a) Recht auf Bestätigung

Jede betroffene Person hat das vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber eingeräumte Recht, von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden. Möchte eine betroffene Person dieses Bestätigungsrecht in Anspruch nehmen, kann sie sich hierzu jederzeit an einen Mitarbeiter des für die Verarbeitung Verantwortlichen wenden.

b) Recht auf Auskunft

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber gewährte Recht, jederzeit von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen unentgeltliche Auskunft über die zu seiner Person gespeicherten personenbezogenen Daten und eine Kopie dieser Auskunft zu erhalten. Ferner hat der Europäische Richtlinien- und Verordnungsgeber der betroffenen Person Auskunft über folgende Informationen zugestanden:

- die Verarbeitungszwecke die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden
- die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden, insbesondere bei Empfängern in Drittländern oder bei internationalen Organisationen
- falls möglich die geplante Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden, oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer
- das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der sie betreffenden personenbezogenen Daten oder auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung
- das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde
- wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden: Alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten

Stand: September 2018

Seite 8 von 22

ReiseBank Aktiengesellschaft
Mitglieder des Vorstands: Andreas Holz
(Vorsitzender), Horst J.F. Erler, Jörg Hübner
Aufsichtsratsvorsitzender: Gregor Roth

Eschborner Landstraße 42 – 50
D-60489 Frankfurt am Main
Plattform-Betreiber: Fly Money
kundenservice@flymoney.com

Amtsgericht Frankfurt am Main, HRB 41672
Umsatzsteuer Identnummer DE 812 257 728
IBAN: DE31 5006 0000 0000 7912 96
Gläubiger-ID: DE41RB000000000007

- das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Artikel 22 Abs.1 und 4 DS-GVO und - zumindest in diesen Fällen - aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffene Person

Ferner steht der betroffenen Person ein Auskunftsrecht darüber zu, ob personenbezogene Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt wurden. Sofern dies der Fall ist, so steht der betroffenen Person im Übrigen das Recht zu, Auskunft über die geeigneten Garantien im Zusammenhang mit der Übermittlung zu erhalten.

Möchte eine betroffene Person dieses Auskunftsrecht in Anspruch nehmen, kann sie sich hierzu jederzeit an einen Mitarbeiter des für die Verarbeitung Verantwortlichen wenden.

c) Recht auf Berichtigung

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber gewährte Recht, die unverzügliche Berichtigung sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Ferner steht der betroffenen Person das Recht zu, unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten - auch mittels einer ergänzenden Erklärung - zu verlangen.

Möchte eine betroffene Person dieses Berichtigungsrecht in Anspruch nehmen, kann sie sich hierzu jederzeit an einen Mitarbeiter des für die Verarbeitung Verantwortlichen wenden.

d) Recht auf Löschung (Recht auf Vergessen werden)

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber gewährte Recht, von dem Verantwortlichen zu verlangen, dass die sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft und soweit die Verarbeitung nicht erforderlich ist:

- Die personenbezogenen Daten wurden für solche Zwecke erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet, für welche sie nicht mehr notwendig sind.
- Die betroffene Person widerruft ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a DS-GVO oder Art. 9 Abs. 2 Buchstabe a DS-GVO stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
- Die betroffene Person legt gemäß Art. 21 Abs. 1 DS-GVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein, und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor, oder die betroffene Person legt gemäß Art. 21 Abs. 2 DS-GVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein.
- Die personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.

Stand: September 2018

Seite 9 von 22

ReiseBank Aktiengesellschaft
Mitglieder des Vorstands: Andreas Holz
(Vorsitzender), Horst J.F. Erler, Jörg Hübner
Aufsichtsratsvorsitzender: Gregor Roth

Eschborner Landstraße 42 – 50
D-60489 Frankfurt am Main
Plattform-Betreiber: Fly Money
kundenservice@flymoney.com

Amtsgericht Frankfurt am Main, HRB 41672
Umsatzsteuer Identnummer DE 812 257 728
IBAN: DE31 5006 0000 0000 7912 96
Gläubiger-ID: DE41RB000000000007

- Die Löschung der personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem der Verantwortliche unterliegt.
- Die personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Art. 8 Abs. 1 DS-GVO erhoben.

Sofern einer der oben genannten Gründe zutrifft und eine betroffene Person die Löschung von personenbezogenen Daten, die bei der ReiseBank AG gespeichert sind, veranlassen möchte, kann sie sich hierzu jederzeit an einen Mitarbeiter des für die Verarbeitung Verantwortlichen wenden. Der Mitarbeiter der ReiseBank AG wird veranlassen, dass dem Löschverlangen unverzüglich nachgekommen wird.

Wurden die personenbezogenen Daten von der ReiseBank AG öffentlich gemacht und ist unser Unternehmen als Verantwortlicher gemäß Art. 17 Abs. 1 DS-GVO zur Löschung der personenbezogenen Daten verpflichtet, so trifft die ReiseBank AG unter Berücksichtigung der verfügbaren Technologie und der Implementierungskosten angemessene Maßnahmen, auch technischer Art, um andere für die Datenverarbeitung Verantwortliche, welche die veröffentlichten personenbezogenen Daten verarbeiten, darüber in Kenntnis zu setzen, dass die betroffene Person von diesen anderen für die Datenverarbeitung Verantwortlichen die Löschung sämtlicher Links zu diesen personenbezogenen Daten oder von Kopien oder Replikationen dieser personenbezogenen Daten verlangt hat, soweit die Verarbeitung nicht erforderlich ist. Der Mitarbeiter der ReiseBank AG wird im Einzelfall das Notwendige veranlassen.

e) Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber gewährte Recht, von dem Verantwortlichen die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist:

- Die Richtigkeit der personenbezogenen Daten wird von der betroffenen Person bestritten, und zwar für eine Dauer, die es dem Verantwortlichen ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen.
- Die Verarbeitung ist unrechtmäßig, die betroffene Person lehnt die Löschung der personenbezogenen Daten ab und verlangt stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten.
- Der Verantwortliche benötigt die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger, die betroffene Person benötigt sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
- Die betroffene Person hat Widerspruch gegen die Verarbeitung gem. Art. 21 Abs. 1 DS-GVO eingelegt und es steht noch nicht fest, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber denen der betroffenen Person überwiegen.

Stand: September 2018

Sofern eine der oben genannten Voraussetzungen gegeben ist und eine betroffene Person die Einschränkung von personenbezogenen Daten, die bei der ReiseBank AG gespeichert sind, verlangen möchte, kann sie sich hierzu jederzeit an einen Mitarbeiter des für die Verarbeitung Verantwortlichen wenden. Der Mitarbeiter der ReiseBank AG wird die Einschränkung der Verarbeitung veranlassen.

f) Recht auf Datenübertragbarkeit

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber gewährte Recht, die sie betreffenden personenbezogenen Daten, welche durch die betroffene Person einem Verantwortlichen bereitgestellt wurden, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Sie hat außerdem das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln, sofern die Verarbeitung auf der Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a DS-GVO oder Art. 9 Abs. 2 Buchstabe a DS-GVO oder auf einem Vertrag gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DS-GVO beruht und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt, sofern die Verarbeitung nicht für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, welche dem Verantwortlichen übertragen wurde.

Ferner hat die betroffene Person bei der Ausübung ihres Rechts auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 Abs. 1 DS-GVO das Recht, zu erwirken, dass die personenbezogenen Daten direkt von einem Verantwortlichen an einen anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist und sofern hiervon nicht die Rechte und Freiheiten anderer Personen beeinträchtigt werden.

Zur Geltendmachung des Rechts auf Datenübertragbarkeit kann sich die betroffene Person jederzeit an einen Mitarbeiter der ReiseBank AG wenden.

g) Recht auf Widerspruch

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber gewährte Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 Buchstaben e oder f DS-GVO erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Die ReiseBank AG verarbeitet die personenbezogenen Daten im Falle des Widerspruchs nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die den Interessen, Rechten und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Stand: September 2018

Verarbeitet die ReiseBank AG personenbezogene Daten, um Direktwerbung zu betreiben, so hat die betroffene Person das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Widerspricht die betroffene Person gegenüber der ReiseBank AG der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so wird die ReiseBank AG die personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Zudem hat die betroffene Person das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die sie betreffende Verarbeitung personenbezogener Daten, die bei der ReiseBank AG zu wissenschaftlichen oder historischen Forschungszwecken oder zu statistischen Zwecken gemäß Art. 89 Abs. 1 DS-GVO erfolgen, Widerspruch einzulegen, es sei denn, eine solche Verarbeitung ist zur Erfüllung einer im öffentlichen Interesse liegenden Aufgabe erforderlich.

Zur Ausübung des Rechts auf Widerspruch kann sich die betroffene Person direkt an jeden Mitarbeiter der ReiseBank AG oder einen anderen Mitarbeiter wenden. Der betroffenen Person steht es ferner frei, im Zusammenhang mit der Nutzung von Diensten der Informationsgesellschaft, ungeachtet der Richtlinie 2002/58/EG, ihr Widerspruchsrecht mittels automatisierter Verfahren auszuüben, bei denen technische Spezifikationen verwendet werden.

h) Automatisierte Entscheidungen im Einzelfall

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber gewährte Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die ihr gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt, sofern die Entscheidung (1) nicht für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen der betroffenen Person und dem Verantwortlichen erforderlich ist, oder (2) aufgrund von Rechtsvorschriften der Union oder der Mitgliedstaaten, denen der Verantwortliche unterliegt, zulässig ist und diese Rechtsvorschriften angemessene Maßnahmen zur Wahrung der Rechte und Freiheiten sowie der berechtigten Interessen der betroffenen Person enthalten oder (3) mit ausdrücklicher Einwilligung der betroffenen Person erfolgt.

Ist die Entscheidung (1) für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen der betroffenen Person und dem Verantwortlichen erforderlich oder (2) erfolgt sie mit ausdrücklicher Einwilligung der betroffenen Person, trifft die ReiseBank AG angemessene Maßnahmen, um die Rechte und Freiheiten sowie die berechtigten Interessen der betroffenen Person zu wahren, wozu mindestens das Recht auf Erwirkung des Eingreifens einer Person seitens des Verantwortlichen, auf Darlegung des eigenen Standpunkts und auf Anfechtung der Entscheidung gehört.

Stand: September 2018

Möchte die betroffene Person Rechte mit Bezug auf automatisierte Entscheidungen geltend machen, kann sie sich hierzu jederzeit an einen Mitarbeiter des für die Verarbeitung Verantwortlichen wenden.

i) Recht auf Widerruf einer datenschutzrechtlichen Einwilligung

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber gewährte Recht, eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit zu widerrufen.

Möchte die betroffene Person ihr Recht auf Widerruf einer Einwilligung geltend machen, kann sie sich hierzu jederzeit an einen Mitarbeiter des für die Verarbeitung Verantwortlichen wenden.

13. RECHTSGRUNDLAGE DER VERARBEITUNG

Art. 6 I lit. a DS-GVO dient unserem Unternehmen als Rechtsgrundlage für Verarbeitungsvorgänge, bei denen wir eine Einwilligung für einen bestimmten Verarbeitungszweck einholen. Ist die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich, wie dies beispielsweise bei Verarbeitungsvorgängen der Fall ist, die für eine Lieferung von Waren oder die Erbringung einer sonstigen Leistung oder Gegenleistung notwendig sind, so beruht die Verarbeitung auf Art. 6 I lit. b DS-GVO. Gleiches gilt für solche Verarbeitungsvorgänge die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind, etwa in Fällen von Anfragen zur unseren Produkten oder Leistungen. Unterliegt unser Unternehmen einer rechtlichen Verpflichtung durch welche eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten erforderlich wird, wie beispielsweise zur Erfüllung steuerlicher Pflichten, so basiert die Verarbeitung auf Art. 6 I lit. c DS-GVO. In seltenen Fällen könnte die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erforderlich werden, um lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person zu schützen. Dies wäre beispielsweise der Fall, wenn ein Besucher in unserem Betrieb verletzt werden würde und daraufhin sein Name, sein Alter, seine Krankenkassendaten oder sonstige lebenswichtige Informationen an einen Arzt, ein Krankenhaus oder sonstige Dritte weitergegeben werden müssten. Dann würde die Verarbeitung auf Art. 6 I lit. d DS-GVO beruhen. Letztlich könnten Verarbeitungsvorgänge auf Art. 6 I lit. f DS-GVO beruhen. Auf dieser Rechtsgrundlage basieren Verarbeitungsvorgänge, die von keiner der vorgenannten Rechtsgrundlagen erfasst werden, wenn die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich ist, sofern die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen nicht überwiegen. Solche Verarbeitungsvorgänge sind uns insbesondere deshalb gestattet, weil sie durch den Europäischen Gesetzgeber besonders erwähnt wurden. Er vertrat insoweit die Auffassung, dass ein berechtigtes Interesse anzunehmen sein könnte, wenn die betroffene Person ein Kunde des Verantwortlichen ist (Erwägungsgrund 47 Satz 2 DS-GVO).

Stand: September 2018

Seite 13 von 22

ReiseBank Aktiengesellschaft
Mitglieder des Vorstands: Andreas Holz
(Vorsitzender), Horst J.F. Erler, Jörg Hübner
Aufsichtsratsvorsitzender: Gregor Roth

Eschborner Landstraße 42 – 50
D-60489 Frankfurt am Main
Plattform-Betreiber: Fly Money
kundenservice@flymoney.com

Amtsgericht Frankfurt am Main, HRB 41672
Umsatzsteuer Identnummer DE 812 257 728
IBAN: DE31 5006 0000 0000 7912 96
Gläubiger-ID: DE41RB000000000007

14. BERECHTIGTE INTERESSEN AN DER VERARBEITUNG, DIE VON DEM VERANTWORTLICHEN ODER EINEM DRITTEN VERFOLGT WERDEN

Basiert die Verarbeitung personenbezogener Daten auf Artikel 6 I lit. f DS-GVO ist unser berechtigtes Interesse die Durchführung unserer Geschäftstätigkeit zugunsten des Wohlergehens all unserer Mitarbeiter und unserer Anteilseigner.

15. DAUER, FÜR DIE DIE PERSONENBEZOGENEN DATEN GESPEICHERT WERDEN

Das Kriterium für die Dauer der Speicherung von personenbezogenen Daten ist die jeweilige gesetzliche Aufbewahrungsfrist. Nach Ablauf der Frist werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht, sofern sie nicht mehr zur Vertragserfüllung oder Vertragsanbahnung erforderlich sind.

16. GESETZLICHE ODER VERTRAGLICHE VORSCHRIFTEN ZUR BEREITSTELLUNG DER PERSONENBEZOGENEN DATEN; ERFORDERLICHKEIT FÜR DEN VERTRAGSABSCHLUSS; VERPFLICHTUNG DER BETROFFENEN PERSON, DIE PERSONENBEZOGENEN DATEN BEREITZUSTELLEN; MÖGLICHE FOLGEN DER NICHTBEREITSTELLUNG

Wir klären Sie darüber auf, dass die Bereitstellung personenbezogener Daten zum Teil gesetzlich vorgeschrieben ist (z.B. Steuervorschriften) oder sich auch aus vertraglichen Regelungen (z.B. Angaben zum Vertragspartner) ergeben kann. Mitunter kann es zu einem Vertragsschluss erforderlich sein, dass eine betroffene Person uns personenbezogene Daten zur Verfügung stellt, die in der Folge durch uns verarbeitet werden müssen. Die betroffene Person ist beispielsweise verpflichtet uns personenbezogene Daten bereitzustellen, wenn unser Unternehmen mit ihr einen Vertrag abschließt. Eine Nichtbereitstellung der personenbezogenen Daten hätte zur Folge, dass der Vertrag mit dem Betroffenen nicht geschlossen werden könnte. Vor einer Bereitstellung personenbezogener Daten durch den Betroffenen muss sich der Betroffene an einen unserer Mitarbeiter wenden. Unser Mitarbeiter klärt den Betroffenen einzelfallbezogen darüber auf, ob die Bereitstellung der personenbezogenen Daten gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für den Vertragsabschluss erforderlich ist, ob eine Verpflichtung besteht, die personenbezogenen Daten bereitzustellen, und welche Folgen die Nichtbereitstellung der personenbezogenen Daten hätte.

17. BESTEHEN EINER AUTOMATISIERTEN ENTSCHEIDUNGSFINDUNG

Als verantwortungsbewusstes Unternehmen verzichten wir auf eine automatische Entscheidungsfindung oder ein Profiling.

Stand: September 2018

Seite 14 von 22

ReiseBank Aktiengesellschaft
Mitglieder des Vorstands: Andreas Holz
(Vorsitzender), Horst J.F. Erler, Jörg Hübner
Aufsichtsratsvorsitzender: Gregor Roth

Eschborner Landstraße 42 – 50
D-60489 Frankfurt am Main
Plattform-Betreiber: Fly Money
kundenservice@flymoney.com

Amtsgericht Frankfurt am Main, HRB 41672
Umsatzsteuer Identnummer DE 812 257 728
IBAN: DE31 5006 0000 0000 7912 96
Gläubiger-ID: DE41RB000000000007

EINSATZ ETRACKER-TECHNOLOGIE AUF DER REISEBANK WEBSEITE

Auf dieser Website werden mit Technologien der etracker GmbH (www.etracker.com) Daten zu Marketing- und Optimierungszwecken gesammelt und gespeichert. Aus diesen Daten können unter einem Pseudonym Nutzungsprofile erstellt werden.

Hierzu können Cookies eingesetzt werden. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die lokal im Zwischenspeicher des Internetbrowsers des Seitenbesuchers gespeichert werden. Die Cookies ermöglichen die Wiedererkennung des Internetbrowsers und beinhalten rein technische Informationen und keine persönlichen Daten. Wenn Sie keine Cookies nutzen wollen, können Sie diese in Ihrem Browser deaktivieren. Bitte beachten Sie hierzu die individuellen Einstellungsmöglichkeiten Ihres Browsers.

Die mit den etracker-Technologien erhobenen Daten werden ohne die gesondert erteilte Zustimmung des Betroffenen nicht dazu benutzt, den Besucher dieser Website persönlich zu identifizieren und nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt. Der Datenerhebung und -speicherung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft [über diesen Link](#) widersprochen werden.

Stand: September 2018

Seite 15 von 22

ReiseBank Aktiengesellschaft
Mitglieder des Vorstands: Andreas Holz
(Vorsitzender), Horst J.F. Erler, Jörg Hübner
Aufsichtsratsvorsitzender: Gregor Roth

Eschborner Landstraße 42 – 50
D-60489 Frankfurt am Main
Plattform-Betreiber: Fly Money
kundenservice@flymoney.com

Amtsgericht Frankfurt am Main, HRB 41672
Umsatzsteuer Identnummer DE 812 257 728
IBAN: DE31 5006 0000 0000 7912 96
Gläubiger-ID: DE41RB000000000007

DATENSCHUTZERKLÄRUNG – PLATTFORM

Fly Money Technologies Ltd. („Fly Money“ oder „wir/uns“) verpflichtet sich, Ihr Recht auf Privatsphäre zu schützen. Der Schutz der Privatsphäre unserer Nutzer ist ein Grundwert von Fly Money. Wir ergreifen alle notwendigen Maßnahmen, um den angemessenen Schutz der Privatsphäre, sowie die Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze zu gewährleisten.

Sollten Sie den Eindruck haben, dass ein Anliegen, das Sie im Zusammenhang mit Ihrer Privatsphäre haben, durch die folgende Datenschutzerklärung nicht abgedeckt wird, kontaktieren Sie uns bitte unter: datenschutz@flymoney.com und lassen Sie es uns wissen.

Diese Datenschutzerklärung („Datenschutzerklärung“) ist wesentlicher Bestandteil unserer Nutzungsbedingungen, die Sie hier finden: [<https://s3.eu-central-1.amazonaws.com/fm-reisebank/Datenschutzerkla%CC%88rung.pdf>] und regelt die Verarbeitung und Übermittlung von Daten, die im Zusammenhang mit den auf unserer Webseite und/oder App (die „Webseite“) oder anderweitig von Fly Money angebotenen Diensten (der „Service“) von jeder Person (den „Benutzer“ oder „Sie“), die auf die Webseite und den Service zugreift oder diesen nutzt, erhoben werden. Feststehende Begriffe, die in dieser Datenschutzerklärung nicht definiert werden, haben in den Nutzungsbedingungen von Fly Money festgelegte Bedeutung.

Wenn Sie sich dafür entscheiden, unseren Service zu nutzen, mit uns zu interagieren, sich zu registrieren oder uns Daten zur Verfügung zu stellen, stimmen Sie der Verwendung dieser Daten in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung ausdrücklich zu. Sie sind nicht berechtigt, die Dienste zu nutzen, wenn Sie mit den nachstehenden Bedingungen nicht einverstanden sind. Diese Datenschutzerklärung darf in keiner Weise so ausgelegt werden, dass sie von den Nutzungsbedingungen oder anderen Vereinbarungen zwischen Fly Money und Ihnen abweicht.

DIE HIGHLIGHTS:

- Sie sind gesetzlich nicht verpflichtet, uns personenbezogene Daten zur Verfügung zu stellen. Die Weitergabe personenbezogener Daten an uns erfolgt vollkommen freiwillig.
- Unser Service ist für Nutzer über 18 Jahre oder ein gleichwertiges Mindestalter für die Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten in der jeweiligen Rechtsordnung bestimmt. Kindern unter diesem Alter ist es nicht gestattet, sich zu registrieren oder die Dienste zu nutzen. Wenn Sie unter diesem Alter sind, sollten Sie die Nutzung der Dienste sofort einstellen.

Stand: September 2018

Seite 16 von 22

ReiseBank Aktiengesellschaft
Mitglieder des Vorstands: Andreas Holz
(Vorsitzender), Horst J.F. Erler, Jörg Hübner
Aufsichtsratsvorsitzender: Gregor Roth

Eschborner Landstraße 42 – 50
D-60489 Frankfurt am Main
Plattform-Betreiber: Fly Money
kundenservice@flymoney.com

Amtsgericht Frankfurt am Main, HRB 41672
Umsatzsteuer Identnummer DE 812 257 728
IBAN: DE31 5006 0000 0000 7912 96
Gläubiger-ID: DE41RB000000000007

- Sie haben das Recht, die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gemäß den für Sie geltenden Datenschutzgesetzen zu überprüfen, zu ändern, zu löschen oder einzuschränken. Bitte beachten Sie, dass die Nutzung der Dienste eingeschränkt oder deaktiviert sein kann, wenn Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten beantragen.
- Wir verkaufen, handeln oder vermieten keine personenbezogenen Daten der Nutzer an Dritte. Wir geben personenbezogene Daten grundsätzlich nur zur Erbringung der Dienste an unsere Nutzer oder anderen hier genannten Personen unter eingeschränkten und hier genannten Umständen an Dritte weiter.
- Wir erstellen keine automatischen Kundenprofile der Nutzer.
- Wenn Sie Fragen oder Wünsche bezüglich der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten haben oder uns im Zusammenhang mit dieser Datenschutzerklärung kontaktieren möchten, senden Sie uns bitte eine E-Mail an: datenschutz@flymoney.com.

1. Was sind personenbezogene Daten und welche Daten werden von Fly Money erhoben?

„Persönliche Daten“ sind sämtliche Informationen, die der Identifizierung einer natürlichen Person dienen oder verwendet werden können, einschließlich – aber nicht beschränkt auf – den Vor- und Nachnamen einer Person, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, IP-Adresse, Rechnungsinformationen usw.

1.1. Nicht personenbezogene Daten

Wir erfassen nicht personenbezogene Daten über Nutzer, die die Nutzung des Service betreffen, wie z.B. Umfang, Häufigkeit, Latenzzeit, aufgerufene Seiten, was und wann einem Nutzer Inhalte und Materialien durch unseren Service angezeigt werden und mit diesen interagiert, Geräteerkennungen und andere technische Daten (z.B. Modell, Betriebssystem) hinsichtlich des Gerätes, mit dem auf den Service zugegriffen wird

1.2. Personenbezogene Daten

1.2.1. Um den Service nutzen zu können, werden Sie gebeten, bestimmte persönliche Daten anzugeben, wie z.B. Ihren vollständigen Namen, Ihr Geburtsdatum und Geburtsort, Telefonnummer, Adresse, E-Mail-Adresse, Fluginformationen, Reiseziel und Datum der Auszahlung der Währung. Wir erfassen auch Ihre IP-Adresse.

1.2.2. Wir protokollieren automatisch die Domain und IP-Adresse des Nutzers; diese Informationen identifizieren das Gerät, das für den Zugriff auf die Webseite und/oder den Service verwendet wird.

1.2.3. Wir erfassen oder verarbeiten keine Zahlungsdaten, die im Zusammenhang mit der Fremdwährung zur Verfügung gestellt werden, mit Ausnahme der ersten und letzten vier Ziffern der Kreditkarte, die von Ihnen zur Zahlung verwendet wurde.

Stand: September 2018

Seite 17 von 22

ReiseBank Aktiengesellschaft
Mitglieder des Vorstands: Andreas Holz
(Vorsitzender), Horst J.F. Erler, Jörg Hübner
Aufsichtsratsvorsitzender: Gregor Roth

Eschborner Landstraße 42 – 50
D-60489 Frankfurt am Main
Plattform-Betreiber: Fly Money
kundenservice@flymoney.com

Amtsgericht Frankfurt am Main, HRB 41672
Umsatzsteuer Identnummer DE 812 257 728
IBAN: DE31 5006 0000 0000 7912 96
Gläubiger-ID: DE41RB000000000007

Diese Daten werden direkt vom Zahlungsdienstleister (wie z.B. Pay-Pal) erhoben und gemäß derer AGB verarbeitet.

- 1.2.4. Wir speichern oder verarbeiten bewusst keine personenbezogenen Daten, die in den speziellen Kategorien der Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“) definiert sind. Sollten Sie feststellen, dass solche Daten von uns erfasst wurden, informieren Sie uns bitte unverzüglich.

Bitte beachten Sie, dass der Service Links zu Webseiten Dritter enthalten kann, welche nicht dieser Datenschutzerklärung unterliegen. Diese Datenschutzerklärung gilt nicht für die Praktiken von Unternehmen, die nicht von Fly Money kontrolliert werden, in dessen Eigentum stehen, angestellt oder verwaltet werden.

2. Was macht Fly Money mit meinen persönlichen Daten?

2.1. Nicht personenbezogene Daten

Nicht personenbezogene Daten werden hauptsächlich für die Click-Stream-Analyse genutzt, um unseren Service ständig zu verbessern und zu pflegen. Sie werden auch verwendet, um unter anderem das Engagement unseres Service zur Geschäftsanalyse zu messen und zu verstehen und um eine individuellere Nutzererfahrung und maßgeschneiderte Inhalte bereitstellen zu können, um die technischen Funktionen zu gewährleisten, um betrügerischen Handlungen auf unserer Webseite vorzubeugen und um neue Dienste zu entwickeln.

2.2. Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten werden ausschließlich für die folgenden Zwecke genutzt:

- 2.2.1. Bereitstellung des Dienstes für Nutzer, um im Rahmen des Kundendienstes zu kommunizieren, oder um unter Berücksichtigung dieser Datenschutzerklärung auf Aktualisierungen dieser oder unserer Nutzungsbedingungen hinzuweisen.
- 2.2.2. Beantwortung von Fragen oder Kommentaren und um Probleme zu beheben.
- 2.2.3. Im Rahmen unserer berechtigten Interessen, soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist.
- 2.2.4. Zum Schutz der Sicherheit und Integrität unserer Datenbanken und Dienste und um Vorkehrungen gegen gesetzliche Haftungsansprüche zu treffen.
- 2.2.5. Zur Verbesserung des Service und zur Entwicklung neuer Funktionen, Produkte und Dienstleistungen.
- 2.2.6. Zur Verbesserung der Benutzererfahrung auf der Webseite und zur Anpassung unserer Dienstleistungen an Ihre Interessen.
- 2.2.7. Zum Schutz und zur Durchsetzung unserer Rechte, Rechte unserer Nutzer, sowie Dritter.

Stand: September 2018

Seite 18 von 22

ReiseBank Aktiengesellschaft
Mitglieder des Vorstands: Andreas Holz
(Vorsitzender), Horst J.F. Erler, Jörg Hübner
Aufsichtsratsvorsitzender: Gregor Roth

Eschborner Landstraße 42 – 50
D-60489 Frankfurt am Main
Plattform-Betreiber: Fly Money
kundenservice@flymoney.com

Amtsgericht Frankfurt am Main, HRB 41672
Umsatzsteuer Identnummer DE 812 257 728
IBAN: DE31 5006 0000 0000 7912 96
Gläubiger-ID: DE41RB000000000007

3. *Nutzt Fly Money Cookies?*

Ja, wir nutzen Cookies (kleine Textdateien, die im Browser eines Nutzers gespeichert werden) oder Web Beacons (elektronische Bilder, die es ermöglichen, Besucher zu zählen, die auf eine bestimmte Seite zugegriffen haben und auf bestimmte Cookies zugreifen) und andere ähnliche Technologien, um nicht-personenbezogene Daten zu sammeln. Sie können Ihren Browser jederzeit so einstellen, dass er Cookies blockiert, aber bitte beachten Sie, dass eine solche Blockierung uns daran hindern kann, Ihnen einige oder alle Dienste zur Verfügung zu stellen. Diese Cookies helfen uns dabei, zu verfolgen, wie Besucher die Webseite nutzen. Diese Cookies liefern uns nur eine Zusammenfassung, die uns hilft, Ihre Erfahrung bei der Nutzung der Dienste auf unserer Webseite zu verbessern.

4. *Wie kann ich meine persönlichen Daten kontrollieren?*

4.1. Überprüfung und Änderung Ihrer persönlichen Daten

Sie sind berechtigt, Ihre persönlichen Daten einzusehen. Sie können von diesem Recht Gebrauch machen, indem Sie uns eine Anfrage unter Angabe Ihrer persönlichen Daten an datenschutz@flymoney.com senden. Sollten Ihre persönlichen Daten nicht korrekt oder veraltet sein, können Sie diese aktualisieren und korrigieren, indem Sie uns eine entsprechende Benachrichtigung zukommen lassen.

4.2. Recht auf Löschung und Einschränkung

Sie können die Löschung oder Einschränkung Ihrer persönlichen Daten verlangen. Wir werden Ihrer Anfrage nachkommen, sofern dies unter Anwendung von geltendem Recht erforderlich ist.

4.3. Portabilität von persönlichen Daten

Soweit für Sie und die Dienste anwendbar, können Sie die Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten beantragen und wir werden diese Anfrage in dem nach geltendem Recht erforderlichen Umfang erfüllen.

4.4. Speicherung von Daten

Wir behalten uns das Recht vor, personenbezogene Daten so lange zu speichern, wie dies zumutbar ist, um/zur: (i) die hier beschriebenen Zwecke zu erfüllen; (ii) Verteidigung oder Geltendmachung von Rechtsansprüchen und im Haftungsfall; (iii) Analyse und Verbesserung des Service; (iv) Einhaltung des geltenden Rechts. Nicht personenbezogene Daten und statistische, anonymisierte Daten können von uns ohne Einschränkung gespeichert werden.

5. Gibt Fly Money meine persönlichen Daten weiter?

- 5.1. Nicht personenbezogene Daten, die zusammengefasst und statistisch aufbereitet oder anderweitig anonymisiert wurden, können in unserem Ermessen ohne Beschränkungen an Dritte weitergegeben werden, z.B. an Google Analytics. Diese Informationen enthalten keinerlei personenbezogene Daten und werden lediglich zur Entwicklung von Inhalten und Diensten für unsere Nutzer und Klienten verwendet.
- 5.2. Wir geben personenbezogene Daten nur unter folgenden eingeschränkten Umständen weiter:
- 5.2.1. An die Plattform, einschließlich der Webseite, auf der Sie Ihre Bestellung aufgeben, sofern Sie Kunde der Plattform sind, um es der Plattform zu ermöglichen, die von den Kunden der Plattform über Fly Money getätigten Sortenbestellungen zu überwachen und den auf der Plattform angezeigten Inhalt zu optimieren, sowie gezielter Werbung auf der Plattform;
- 5.2.2. An den Währungsanbieter ReiseBank, um Ihnen die Dienstleistung zur Verfügung zu stellen, Ihre Daten zu validieren und die Währung bereitzustellen.
- 5.2.3. An Dritte, die uns beim Betrieb des Service, der Geschäftsabwicklung, bei der Erweiterung unseres Geschäfts oder bei der Betreuung und Personalisierung Ihrer Erfahrungen mit den Diensten unterstützen. Dritte sind:
- Google Analytics, Google Maps, Google AdWords;
 - Hotjar (<http://hotjar.com/>); und
 - AWS (<https://aws.amazon.com/de/compliance/data-privacy-faq/?nc1=h ls>)
- 5.2.4. Zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung, zur Rechtspflege, zum Schutz Ihrer wesentlichen Interessen oder der wesentlichen Interessen anderer, zum Schutz der Sicherheit oder Integrität unserer Datenbanken oder Diensten, zum Schutz vor rechtlicher Haftung oder im Falle eines Unternehmensverkaufs, einer Fusion, Reorganisation, Auflösung oder ähnlichem.

6. Auf welcher gesetzlichen Grundlage verarbeitet Fly Money personenbezogene Daten?

- 6.1. Sofern erforderlich, erfolgen alle weiteren Verarbeitungsprozesse nach Maßgabe unserer berechtigten Interessen oder der berechtigten Interessen Dritter, es sei denn, diese Interessen werden durch die Interessen oder Grundrechte und -freiheiten der betroffenen Personen außer Kraft gesetzt.
- 6.2. Andere Verarbeitungsvorgänge erfolgen mit der Begründung, dass sie für die Zwecke unserer berechtigten Interessen oder der berechtigten Interessen eines Dritten erforderlich sind, es sei denn, diese Interessen werden von den Interessen

Stand: September 2018

Seite 20 von 22

ReiseBank Aktiengesellschaft
Mitglieder des Vorstands: Andreas Holz
(Vorsitzender), Horst J.F. Erler, Jörg Hübner
Aufsichtsratsvorsitzender: Gregor Roth

Eschborner Landstraße 42 – 50
D-60489 Frankfurt am Main
Plattform-Betreiber: Fly Money
kundenservice@flymoney.com

Amtsgericht Frankfurt am Main, HRB 41672
Umsatzsteuer Identnummer DE 812 257 728
IBAN: DE31 5006 0000 0000 7912 96
Gläubiger-ID: DE41RB000000000007

oder Grundrechten und Grundfreiheiten der betroffenen Personen, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überlagert.

6.3. Bestimmte Verarbeitungsprozesse können Ihre Zustimmung zu dieser Datenschutzerklärung erfordern. Im Zusammenhang mit solchen Aktivitäten können Sie Ihre Einwilligung widerrufen, indem Sie uns eine E-Mail an datenschutz@flymoney.com senden. Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen für den Fall, dass Sie Ihre Zustimmung zur Verarbeitung personenbezogener Daten widerrufen, unseren Dienst möglicherweise nicht oder nur teilweise anbieten können.

7. Überträgt Fly Money meine Daten ins Ausland?

Unsere Datenbanken befinden sich in Frankfurt am Main in Deutschland.

Einige Datenverarbeitungsprozesse erfolgen in Israel. Bitte beachten Sie, dass der Staat Israel gemäß Beschluss der Europäische Kommission ein angemessenes Maß an Privatsphäre und Datenschutz gewährleistet; daher ist die Übermittlung personenbezogener Daten nach Israel rechtmäßig und bedarf nach Maßgabe der DSGVO keiner gesonderten Genehmigung.

Jede weitere Übertragung personenbezogener Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) in ein Drittland (außer Israel) erfolgt in Übereinstimmung mit geltendem Recht, einschließlich der Bereitstellung angemessener Schutzmaßnahmen oder anderer geeigneter Maßnahmen zum Schutz der Privatsphäre unserer Nutzer.

8. Werde ich SPAM von Fly Money erhalten?

Wir senden Nutzern keine kommerziellen oder verkaufsfördernden Informationen per Direktmailing, wie z.B. E-Mail oder SMS, ohne die vorherige ausdrückliche Zustimmung.

9. Personen unter 18 Jahren

Unsere Webseite ist eine öffentliche Webseite; der Service richtet sich jedoch nicht an Personen unter 18 Jahren. Sollte ein Elternteil oder Erziehungsberechtigter Kenntnis davon erlangen, dass sein/ihr Kind unseren Service in Anspruch genommen hat und persönliche Daten übermittelt hat, sollte er/sie uns unverzüglich darüber in Kenntnis setzen. Wir sammeln oder erheben wissentlich keine Daten von Personen unter 18 Jahren. Sollten wir Kenntnis darüber erlangen, dass eine unter 18 Jahre alte Person ihre personenbezogenen Daten an uns übermittelt hat, werden wir diese Daten aus unseren Datenbanken löschen.

10. Geltendes Recht

Stand: September 2018

Seite 21 von 22

ReiseBank Aktiengesellschaft
Mitglieder des Vorstands: Andreas Holz
(Vorsitzender), Horst J.F. Erler, Jörg Hübner
Aufsichtsratsvorsitzender: Gregor Roth

Eschborner Landstraße 42 – 50
D-60489 Frankfurt am Main
Plattform-Betreiber: Fly Money
kundenservice@flymoney.com

Amtsgericht Frankfurt am Main, HRB 41672
Umsatzsteuer Identnummer DE 812 257 728
IBAN: DE31 5006 0000 0000 7912 96
Gläubiger-ID: DE41RB000000000007

Die in dieser Datenschutzerklärung enthaltenen Bestimmungen in Bezug auf Angelegenheiten, die unter die DSGVO fallen, gelten nur für die Verarbeitung personenbezogener Daten, die der DSGVO gemäß den darin enthaltenen Anwendbarkeitsbestimmungen unterliegen. Wenn die DSGVO für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten keine Anwendung findet, können einige der oben genannten Bestimmungen für Sie gegebenenfalls keine Geltung haben.

11. Fragen oder Bedenken bezüglich der Privatsphäre-Bestimmungen

Haben Sie Fragen oder Bedenken bezüglich unserer Privatsphäre-Bestimmungen, senden Sie uns bitte eine detaillierte Nachricht an: datenschutz@flymoney.com und wir werden uns bemühen, Ihre Besorgnis unverzüglich zu beheben.

Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen, sofern Sie der Meinung sind, dass unsere Datenschutzbestimmungen nicht hinreichend den Bestimmungen der DSGVO entsprechen.

Fly Money kann diese Datenschutzerklärung jederzeit und gelegentlich ändern. Änderungen dieser Datenschutzerklärung werden auf der Webseite veröffentlicht und gelten ab dem Datum, an dem sie auf der Webseite veröffentlicht werden.