

Informationen nach den Fernabsatzvorschriften zu der ReiseBank AG

Diese Informationen stehen nur in deutscher Sprache zur Verfügung.

1. Name und Anschrift der ReiseBank AG

ReiseBank AG
Eschborner Landstraße 42-50
D - 60489 Frankfurt am Main

2. Eintragung im Handelsregister

Amtsgericht Frankfurt am Main, HRB 41672

3. Gesetzliche Vertretungsberechtigung

Vorstand: Andreas Holz (Vorsitzender), Horst J. F. Erler, Jörg Hübner

4. Hauptgeschäftstätigkeit

An- und Verkauf von Edelmetallen, Sorten und Reisechecks

5. Zuständige Aufsichtsbehörde

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht
Gaurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn und
Marie-Curie-Str. 24-28, 60439 Frankfurt a.M.

6. Kundenservice

ReiseBank AG
Kundenservice
Eschborner Landstraße 42-50
60489 Frankfurt am Main

Telefon: 069 96759745

E-Mail: kundenservice@flymoney.com

Bei Beschwerden/ Reklamationen wenden Sie sich bitte an den Kundendienst. Unser Kundenservice steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung.

7. Außergerichtliche Streitschlichtung

Bei Streitigkeiten aus dem Anwendungsbereich der Vorschriften des Bürgerlichen Gesetzbuches betreffend Fernabsatzverträge über Finanzdienstleistungen kann sich der Käufer an die bei der Deutschen Bundesbank eingerichtete Schlichtungsstelle wenden. Näheres zum Ablauf des Beschwerdeverfahrens ist in der Schlichtungsstellenverfahrensverordnung geregelt, die bei der

Stand: Januar 2019

Deutschen Bundesbank erhältlich ist. Die Kundenbeschwerde ist schriftlich unter kurzer Schilderung des Sachverhalts und unter Beifügung der zum Verständnis der Beschwerde erforderlichen Unterlagen zu senden an: Deutsche Bundesbank, Schlichtungsstelle, Postfach 11 12 32, 60047 Frankfurt.

8. Vertragssprache

Die Vertragssprache ist deutsch. Die Kommunikation während der Laufzeit des Vertrages erfolgt in deutscher Sprache.

Widerruf der Bestellung und Erstattung der Kosten

Dem Kunden steht ein Widerrufsrecht zu, von welchem er durch schriftliche Mitteilung Gebrauch machen kann, sofern er seine Bestellung noch nicht erhalten hat. Sollte der Kunde keine schriftliche Mitteilung machen, gelten die Vorschriften des § 7. Die Mitteilung muss schriftlich per E-Mail an kundenservice@flymoney.com übermittelt werden.

Im Anschluss erhält der Käufer den Kaufpreis erstattet.

Die Erstattung erfolgt in zwei Schritten: die ReiseBank AG kauft die Ware zum dann jeweils gültigen Ankaufskurs der Anbieterin zurück und die Rückzahlung erfolgt unter Abzug einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von 11 EUR zzgl. der gesetzlich anfallenden Umsatzsteuer pro Rückkauf und Warengattung. Die Erstattung der restlichen Summe erfolgt durch Fly Money Technologies, so dass der Kunde insgesamt den vollständigen Betrag erstattet bekommt. Um die Erstattung der Kosten zu veranlassen, kontaktiert der Kundenservice der ReiseBank den Kunden.

Allgemeine Geschäftsbedingungen der ReiseBank AG („Anbieterin“) für den Erwerb von Sorten über die besuchte Internetplattform

§ 1 Vertragsschluss

- (1) Die Darstellung der Waren auf der besuchten Internetplattform stellt eine unverbindliche Aufforderung an den Käufer dar, bei der Anbieterin Waren zu bestellen.
- (2) Der Käufer kann die gewünschte Währung und Summe auf der Webseite auswählen. Dieser Vorgang ist unverbindlich und stellt noch kein Vertragsangebot dar.
- (3) Nach dem Absenden der Bestellung durch Anklicken des Buttons „Jetzt bestellen“ gibt der Käufer ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab. Dies ist nur möglich, wenn zuvor die AGB und die Datenschutzerklärungen der ReiseBank und von Fly Money gelesen und akzeptiert wurden.
- (4) Nach Absenden der verbindlichen Bestellung speichert die Anbieterin die Bestelldaten und erzeugt eine Bestellbestätigung, die alle Bestelldaten umfasst. Die Bestelldaten und diese AGB werden bei der Anbieterin gespeichert und können nach dem Bestellvorgang in der Bestätigungsemail abgerufen werden. Zusätzlich erfolgt ein automatischer Versand der Bestellbestätigung und dieser AGB an die von dem Käufer im Rahmen der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse. Mit Absenden der Bestellbestätigung nimmt die Anbieterin das Angebot des Käufers auf Abschluss eines Kaufvertrages an. Mit Zugang dieser Bestellbestätigung ist der Kaufvertrag zustande gekommen.
- (5) Der Käufer versichert, dass alle von ihm im Rahmen der Bestellung getätigten Angaben (z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Bankverbindung, etc.) wahrheitsgemäß sind. Änderungen sind der Anbieterin unverzüglich mitzuteilen.

§ 2 Preise, Mindest- und Maximalbestellwert, Versandkosten

- (1) Für den Erwerb der von dem Käufer bestellten Waren gelten die im Rahmen der Bestellung angezeigten Preise. Alle Preise sind in Euro und verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer, soweit anwendbar, und zuzüglich Versandkosten, siehe § 2 (4).
- (2) Die auf der Internetplattform angegebenen Preise sind jeweils für 30 Minuten ab Aufrufen der Webseite gültig. Nach Ablauf der 30 Minuten werden die Wechselkurse automatisch aktualisiert.
- (3) Der Mindestbestellwert beträgt 50,00 EUR und der Maximalbestellwert 2.499,99 EUR.
- (4) Die zusätzlich anfallenden, vom Käufer zu tragenden Versandkosten betragen: 6,90 EUR
Die Versandkosten fallen pro Bestellung an. Bestellungen, die zu verschiedenen Zeiten eingegangen und angenommen wurden, werden jeweils als gesonderte Bestellungen bearbeitet und werden nicht zusammengefasst. Die Versandkosten werden dem Käufer während des Bestellvorgangs angezeigt.

§ 3 Zahlungsarten und Zahlungsbedingungen

Stand: Januar 2019

Seite 3 von 6

ReiseBank Aktiengesellschaft
Mitglieder des Vorstands: Andreas Holz
(Vorsitzender), Horst J.F. Erler, Jörg Hübner
Aufsichtsratsvorsitzender: Gregor Roth

Eschborner Landstraße 42 – 50
D-60489 Frankfurt am Main
Plattform-Betreiber: Fly Money
kundenservice@flymoney.com

Amtsgericht Frankfurt am Main, HRB 41672
Umsatzsteuer Identnummer DE 812 257 728
IBAN: DE31 5006 0000 0000 7912 96
Gläubiger-ID: DE41RB000000000007

- (1) Die Bezahlung der Waren erfolgt nach Wahl des Käufers mittels einer der im Bestellvorgang angezeigten Zahlungsarten (bspw. Überweisung per Vorkasse auf die in der Bestellbestätigung angegebene Bankverbindung oder per Kreditkarte) und zu den dort genannten Bedingungen.
- (2) Bei der Zahlungsart „Vorkasse per Überweisung“ muss der Rechnungsbetrag ohne Abzug innerhalb von 3 Werktagen (ohne Samstage) nach Zugang der Bestellbestätigung auf dem Konto des Anbieters eingegangen sein.
- (3) Der Käufer kann gegen Forderungen der Anbieterin nur aufrechnen, wenn seine Forderungen unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind.

§ 4 Selbstabholung und Lieferung

- (1) Sollte die bestellte Ware nicht lieferbar sein, weil die Anbieterin von ihrem Lieferanten ohne ihr Verschulden trotz dessen vertraglicher Verpflichtung nicht beliefert wird, ist die Anbieterin zur Stornierung der Bestellung berechtigt. In diesem Fall wird der Käufer unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit der bestellten Waren informiert und erhält etwaige bereits geleistete Zahlungen ohne Abzüge unverzüglich zurück.

Selbstabholung bei einer Geschäftsstelle der Anbieterin

- (2) Sofern der Käufer im Rahmen der Bestellung angibt, die bestellte Ware selbst bei einer Geschäftsstelle der Anbieterin abholen zu wollen, erfolgt die Bereitstellung der vom Käufer gekauften Ware bis zu zehn Werktagen (Montag bis Freitag) nach der Benachrichtigung des Käufers über die erfolgte Bereitstellung in der dem Käufer mitgeteilten Geschäftsstelle der Antragstellerin. Bei Zahlung mittels Überweisung per Vorkasse erfolgt die Bereitstellung der Ware nicht vor Eingang des vollen Kaufpreises bei der Anbieterin.
 - (a) Die Anbieterin behält sich vor, im Einzelfall eine Identitätsprüfung vorzunehmen, sofern sie dies für Zwecke der Bekämpfung der Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung für erforderlich hält. Die Anbieterin wird den Käufer im Rahmen des Bestellvorgangs informieren, falls eine Identifizierung des Käufers und damit eine Abholung der bestellten Ware in einer Geschäftsstelle der Anbieterin erforderlich sind. Der Käufer ist verpflichtet, sich bei Selbstabholung durch einen gültigen Personalausweis oder Reisepass zu legitimieren. Andernfalls ist die Anbieterin berechtigt, die Aushändigung der Ware zu verweigern. Die Anbieterin ist berechtigt, Kopien der Ausweisdokumente anzufertigen und nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen aufzubewahren.
 - (b) Holt der Käufer die von ihm bestellte und von der Anbieterin in einer ihrer Geschäftsstellen bereitgestellte Ware nicht bis einschließlich dem zehnten Werktag nach der Benachrichtigung des Käufers über die erfolgte Bereitstellung ab, gilt § 7.

Lieferung an die von dem Käufer angegebene Adresse

- (3) Sofern der Käufer im Rahmen der Bestellung angegeben hat, dass ihm die bestellte Ware an eine von ihm mitgeteilte Adresse geliefert werden soll, erfolgt die Lieferung der Ware innerhalb

Stand: Januar 2019

von drei Werktagen nach Zahlung des vollen Kaufpreises einschließlich der Versandkosten. Bei Lieferverzögerungen wird die Anbieterin den Käufer umgehend informieren.

- (4) Lieferungen erfolgen nur innerhalb der Bundesrepublik Deutschland und nicht auf Inseln.
- (5) Die Lieferung erfolgt mittels eines von der Anbieterin beauftragten Transportdienstleisters an die vom Käufer angegebene Lieferadresse. Bei der Lieferadresse muss es sich um eine Haus- bzw. Firmenanschrift handeln, bei denen eine direkte Übergabe an eine Person möglich ist. Ein Versand an Postfächer oder die Hinterlegung bei Packstationen ist nicht möglich.
- (6) Der Transportdienstleister darf in Erfüllung der Leistungspflicht des Anbieters die Ware an einen Ersatzempfänger aushändigen. Ersatzempfänger sind Angehörige des Empfängers sowie andere in den Räumen des Empfängers anwesende Personen. Der Transportdienstleister wird die Auswahl der Ersatzperson gewissenhaft vornehmen.

§ 5 Eigentumsvorbehalt

Die bestellte Ware bleibt bis zu ihrer vollständigen Bezahlung Eigentum der Anbieterin.

§ 6 Gewährleistung

Soweit zwischen der Anbieterin und dem Käufer keine abweichende Vereinbarung getroffen wurde, gelten die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften. Sollten die von der Anbieterin ausgelieferten Waren fehlerhaft oder unvollständig sein, ist der Käufer angehalten, dies gegenüber der Anbieterin unverzüglich zu reklamieren. Die Versäumung dieser Rüge beeinträchtigt jedoch nicht die gesetzlichen Mängelansprüche des Käufers.

§ 7 Rückkauf durch die Anbieterin

Im Fall der Nichtabnahme der Ware durch den Käufer oder der nicht rechtzeitigen Abholung der Ware durch den Käufer oder der Weigerung des Käufers, sich bei der Abholung zu identifizieren, wird die Anbieterin die Ware zur Reduzierung eines Kursrisikos für den Käufer ohne weitere Rücksprache mit dem Käufer zum dann jeweils gültigen Ankaufskurs der Anbieterin zurückkaufen. Die Anbieterin berechnet dem Käufer ein Bearbeitungsentgelt in Höhe von 11 EUR zzgl. der gesetzlich anfallenden Umsatzsteuer pro Rückkauf und Warengattung. Nach dem erfolgten Rückkauf zahlt die Anbieterin dem Käufer den erzielten Gegenwert abzüglich des Bearbeitungsentgeltes aus. Das gesetzliche Widerrufsrecht wird hierdurch nicht berührt.

§ 8 Schlussbestimmungen

- (1) Auf das Vertragsverhältnis zwischen der Anbieterin und dem Käufer findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Deutsches Recht wird auch bei der Aufnahme von Vertragsbeziehungen zugrunde gelegt.
- (2) Sollte eine Bestimmung in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder eine Bestimmung im Rahmen sonstiger Vereinbarungen unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit der sonstigen Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht beeinträchtigt. Dies gilt

Stand: Januar 2019

Seite 5 von 6

ReiseBank Aktiengesellschaft
Mitglieder des Vorstands: Andreas Holz
(Vorsitzender), Horst J.F. Erler, Jörg Hübner
Aufsichtsratsvorsitzender: Gregor Roth

Eschborner Landstraße 42 – 50
D-60489 Frankfurt am Main
Plattform-Betreiber: Fly Money
kundenservice@flymoney.com

Amtsgericht Frankfurt am Main, HRB 41672
Umsatzsteuer Identnummer DE 812 257 728
IBAN: DE31 5006 0000 0000 7912 96
Gläubiger-ID: DE41RB000000000007

nicht, wenn das Festhalten am Vertrag für eine Partei eine unzumutbare Härte darstellen würde.

- (3) Ein vertraglicher Gerichtsstand ist nicht vereinbart.

Stand: Januar 2019

ReiseBank Aktiengesellschaft
Mitglieder des Vorstands: Andreas Holz
(Vorsitzender), Horst J.F. Erler, Jörg Hübner
Aufsichtsratsvorsitzender: Gregor Roth

Seite 6 von 6

Eschborner Landstraße 42 – 50
D-60489 Frankfurt am Main
Plattform-Betreiber: Fly Money
kundenservice@flymoney.com

Amtsgericht Frankfurt am Main, HRB 41672
Umsatzsteuer Identnummer DE 812 257 728
IBAN: DE31 5006 0000 0000 7912 96
Gläubiger-ID: DE41RB000000000007