

# Politique de confidentialité de Fizix

Nous nous soucions fortement de la vie privée de nos visiteurs et utilisateurs. Nous nous engageons pleinement dans la protection de leurs informations personnelles et à en faire un usage approprié en conformité avec les lois de protection de la confidentialité des données. Cette politique décrit la manière dont nous collectons et utilisons les informations personnelles, comme les droits et les choix afférents mis à la disposition de nos visiteurs et utilisateurs. Nous ne saurions trop vous suggérer de lire cette politique en veillant à parfaitement la comprendre, avant d'accéder ou d'utiliser nos services.

Les termes portant des majuscules qui ne sont pas définis dans ce document ont la signification qui leur est assignée dans nos Conditions d'utilisation.

## 1. Lisez avec toute votre attention

Cette Politique de Confidentialité (« Politique de Confidentialité ») de Fizix décrit comment nous collectons et utilisons des informations concernant chacun de nos visiteurs non-inscrits et utilisateurs inscrits en rapport avec la nature de leur accès et à utilisation des sites web de Fizix (y compris [www.fizix.io](http://www.fizix.io) et chacun de ses sous-domaines, le « Site Web »), applications web (« Apps Fizix »), applications mobiles (« Apps mobiles ») et services connexes (conjointement : les « Services »).

L'objectif de cette Politique de Confidentialité est de vous fournir une explication claire, du moment, de la raison et de la façon dont nous collectons et utilisons vos informations personnelles, de même qu'une explication de vos droits conférés.

Cette Politique de Confidentialité n'est en rien destinée à abroger les termes de tout contrat que vous avez avec nous, ni tout droit qui pourrait vous être accordé par la législation de protection de la confidentialité des données en vigueur.

Nous vous invitons à lire notre politique et à parfaitement comprendre nos pratiques relatives à vos informations personnelles, avant d'accéder ou d'utiliser nos Services. Si vous lisez et comprenez parfaitement cette Politique de Confidentialité, mais restez opposé à nos pratiques, vous devriez immédiatement quitter ce site, application ou service, et éviter ou interrompre toute utilisation de nos Services. Si vous avez des questions ou des préoccupations relatives à cette politique, contactez-nous à [contact@fizix.io](mailto:contact@fizix.io)

## 2. Quelles informations recueillons-nous ?

Nous collectons deux types d'informations concernant nos Visiteurs et Utilisateurs :

1. Des informations non-identifiées et ne permettant pas d'identification, concernant un Visiteur, ou un Utilisateur ne s'étant pas identifié, pouvant être mises à notre disposition ou collectées automatiquement du fait de son utilisation des Services (« Informations Impersonnelles»). Ces Informations Impersonnelles ne nous permettent pas d'identifier le Visiteur ou l'Utilisateur auprès duquel elles ont été collectées. Les Informations Impersonnelles que nous collectons sont principalement de natures techniques et d'agrégations d'utilisation, comme l'activité de navigation et le flux de clics sur les Services, les statistiques de la session et le défilement, ainsi que des informations ne permettant aucune identification relatives à l'appareil, aux systèmes d'exploitation, navigateurs, résolutions d'écran, paramètres de langue et de clavier, fournisseurs d'accès, pages de renvoi/sortie, données d'horodatage, etc., utilisés par le Visiteur ou l'Utilisateur.
2. Des informations d'identification individuelle – informations qui identifient un individu ou susceptibles, par des moyens raisonnables, d'identifier un individu, ou pouvant être de nature privées ou sensibles les (« Informations Personnelles »). Les Informations Personnelles que nous collectons sont principalement de nature relationnelle (par ex. adresse email ou N° de téléphone), comptables (nom, adresse de facturation, mode de paiement et détails de transaction), relatives aux sessions (adresse IP, géolocalisation et navigateur utilisé) ou concernant des comptes tiers liés (comme l'identifiant d'un compte Google ou Facebook). Nous proposons également sur base du volontariat de compléter un carnet sportif digital permettant de décrire ses objectifs, son niveau sportif et ses fragilités.

## 3. Pourquoi recueillons-nous ces informations ?

Nous collectons ces Informations, Impersonnelles et Personnelles, dans les buts suivants :

1. Pour fournir et faire fonctionner les Services ;

2. Pour développer, personnaliser et améliorer nos Services, sur la base des préférences, expériences et difficultés communes et personnelles des Visiteurs et des Utilisateurs ;
3. Pour fournir à nos Utilisateurs une assistance clientèle et un support technique constants ;
4. Pour avoir la capacité de contacter nos Visiteurs et Utilisateurs avec des notifications générales ou personnalisées relatives aux services ;
5. Pour parrainer et proposer un programme fidélité ;
6. Pour créer des données statistiques agrégées et d'autres Informations Impersonnelles agrégées et/ou déductives, que nous, ou nos partenaires commerciaux, pouvons utiliser pour fournir et améliorer nos services respectifs ;
7. Pour améliorer nos techniques de sécurisation des données et de prévention des fraudes ;
8. Pour examiner une candidature de Postulant à un emploi chez Fizix ;
9. Pour nous conformer à toutes lois et réglementations en vigueur.

## **4. Où stockons-nous vos informations ?**

Les Informations Personnelles des Visiteurs de Fizix, Utilisateurs de Fizix et Utilisateurs des clients Fizix (employés d'une entreprise) peuvent être préservées, traitées et stockées par Fizix et nos affiliés agréés et prestataires de services aux États-Unis d'Amérique et en Europe.

Les sociétés affiliées à Fizix et ses prestataires de services qui, pour le compte de Fizix, stockent ou traitent vos Informations Personnelles, se sont toutes engagées par contrat à les protéger et les sécuriser conformément aux normes de la profession et cela sans tenir compte d'exigences légales moindres possiblement applicables dans leur juridiction.

Si vous lui en faites la demande, Nous supprimerons votre Compte Fizix. Nous répondrons à votre demande dans le délai imposé par la législation locale ou dans un délai raisonnable. Une fois ce processus mené à bien, vous ne pourrez plus utiliser aucun de vos Services Fizix, votre Compte d'Utilisateur et toutes leurs données seront supprimées de façon définitive, et à l'avenir, Fizix ne sera pas en mesure de rétablir votre compte ou de récupérer vos données. Si à l'avenir vous contactez le Support de Fizix, le système ne reconnaîtrait pas votre compte et les agents du Support ne serait pas capable de localiser le compte supprimé.

Les prestataires de services de stockage de données pour Fizix se sont engagés par contrat à protéger et à sécuriser vos informations.

## **5. Partage des Informations Personnelles avec des tiers**

Fizix ne peut partager vos Informations Personnelles avec des tiers (ou d'autre façon, leur en permettre l'accès) que de la manière et dans les circonstances suivantes :

### **5.1. Services Tiers :**

Fizix a établi des partenariats avec plusieurs prestataires de services sélectionnés, dont les services et solutions complètent, facilitent et améliorent les siens. Ceux-ci comprennent des services d'hébergement et de colocation de serveurs, des réseaux de communication et de diffusion de contenu (CDN), des services de sécurité informatique et de données, de traitement de facturation et paiement, des bureaux d'enregistrement de noms de domaine, des services de détection et de prévention des fraudes, d'analytique Web, de distribution et de surveillance d'emails, d'enregistrement de sessions et d'accès à distance, de mesure des performances d'optimisation des données et de marketing, de fourniture de contenu et nos conseillers juridiques et financiers (conjointement, les « Services Tiers »).

Ces Services Tiers peuvent recevoir les, ou d'autre façon avoir accès aux, Informations Personnelles de nos Visiteurs et Utilisateurs et/ou Utilisateurs d'Utilisateurs, en tout ou partie – en fonction de chacun de leurs rôles et objectifs particuliers dans la facilitation et l'amélioration de nos Services et de nos affaires, et ils ne pourront les utiliser qu'à ces fins.

Liste non exhaustive des services tiers agréés :

- Google Cloud Platform
- Amazon Web Services Inc.
- Sendgrid
- Sentry
- LogRocket
- Hubspot

### **8.2. Application de la loi, requêtes et obligations légales :**

Lorsque la législation en matière de protection des données le permet, Fizix peut divulguer, ou d'autre façon autoriser autrui à accéder à, vos Informations Personnelles en application à une requête judiciaire, telle qu'une citation en justice, une procédure judiciaire, un mandat de perquisition ou une ordonnance, ou conformément aux lois en vigueur, si, de bonne foi, nous étions d'avis que le droit nous oblige à le faire, avec ou sans notification à votre endroit.