

Allgemeine Nutzungsbedingungen, Stand: 10/2017

1. Offenlegung, Geltung

1.1. Diese allgemeinen Nutzungsbedingungen (**ANB**) gelten – vorbehaltlich etwaiger besonderer Nutzungsbedingungen – für die Nutzung jeder Website (**WEBSITE**) sowie jeder interaktiven Plattform (**PLATTFORM**) der

FINNOQ GmbH

FN 467638d, LG Linz, UID ATU-72068914

Hafenstraße 47-51, 4020 Linz

Telefon: +43 (0) 732 / 29 60 29

E-Mail: office@finnoq.com

Web: www.finnoq.com

(**FINNOQ**) durch eine natürliche Person (**USER**).

1.2. **FINNOQ** ist Mitglied der Wirtschaftskammer und unterliegt den gewerberechtlichen Bestimmungen der österreichischen Gewerbeordnung (abrufbar unter <http://www.ris.bka.gv.at/bundesrecht>) und der gewerberechtlichen Aufsicht des Magistrates Linz.

1.3. Diese **ANB** gelten für jegliche Nutzung einer **WEBSITE** oder einer **PLATTFORM**, einschließlich aller Inhalte hierauf, insbesondere Informationen, Daten, Texte, Bilder, Videos, Kommunikationstools, Produktbeschreibungen, Banner, Foren, Blogs, usw. (**INHALTE**) – unabhängig davon, ob diese von **FINNOQ** selbst oder Dritten gehostet, betrieben oder zur Verfügung gestellt werden – durch den **USER**.

1.4. Der **USER** nimmt zur Kenntnis, dass **FINNOQ** jede **WEBSITE** und **PLATTFORM** nur zu den in diesen **ANB** geregelten Bedingungen zur Verfügung stellt und akzeptiert diese **ANB** durch Aufruf (Zugriff) oder Nutzung einer (auch bloß verlinkten) **WEBSITE** oder mit der Registrierung zu einer **PLATTFORM** (Punkt 4.). Geschäftsbedingungen des **USERS** gelten nur, wenn sie von **FINNOQ** schriftlich anerkannt wurden. Ist ein **USER** mit diesen **ANB** oder Teilen davon nicht einverstanden, ist ihm die Nutzung einer **WEBSITE** oder einer **PLATTFORM** nicht gestattet.

1.5. Diese **ANB** können unter <http://www.finnoq.com/agb> elektronisch abgerufen, ausgedruckt, downgeloadet und auf einem Speichermedium gespeichert werden.

2. Beschreibung, Nutzung

2.1. **FINNOQ** stellt **USERN** auf ihren allgemein zugänglichen **WEBSITES** kostenlos und unverbindlich Informationen zu den Themen Finanzen, Vermögensveranlagung, Versicherungen sowie Kryptowährungen und registrierten **USERN** (Punkt 4.) auf ihren **PLATTFORMEN** – vorbehaltlich einer Erweiterung des Leistungsspektrums – Kontakte externer Dienstleister (**DIENSTLEISTER**) und Kommunikationstools zur direkten Kontaktaufnahme zur Verfügung.

2.2. Für die Nutzung können allerdings externe Kosten, auf welche **FINNOQ** keinen Einfluss hat, wie insbesondere Verbindungsentgelte gegenüber Mobilfunk- und Internetbetreibern, anfallen.

2.3. **WEBSITES** und **PLATTFORMEN**, einschließlich deren zugrundeliegende Software und Datenbanken, sowie darauf befindliche **INHALTE** sind urheberrechtlich geschützt. Sämtliche Rechte verbleiben beim jeweiligen Urheber bzw. Rechteinhaber. Dem **USER** ist nur die persönliche, bestimmungsgemäße und unveränderliche Nutzung unter Einhaltung der jeweils geltenden Rechtsvorschriften und dieser **ANB** auf die Dauer des Vertrages (siehe Punkt 7.) gestattet. Jede darüberhinausgehende Verwendung, Verwertung, Veränderung, Vervielfältigung oder Verbreitung von **WEBSITE**, **PLATTFORM** oder **INHALTEN** derselben bedarf der vorherigen Zustimmung des jeweiligen Urhebers bzw. Rechteinhabers.

2.4. **FINNOQ** gestattet die Nutzung einer **WEBSITE** und einer **PLATTFORM** nur zum persönlichen Eigengebrauch und nicht zu gewerblichen bzw. kommerziellen Zwecken.

Allgemeine Nutzungsbedingungen, Stand: 10/2017

3. Nutzung einer WEBSITE

Die Nutzung einer WEBSITE bedarf keiner Registrierung und ist jedem USER möglich, welcher über die technischen Zugriffsvoraussetzungen verfügt. Durch den bloßen Aufruf einer bzw. Zugriff auf eine WEBSITE kommt kein Vertragsverhältnis mit FINNOQ zustande. Der USER unterwirft sich jedoch mit Aufruf der bzw. Zugriff auf die WEBSITE diesen ANB (Punkt 1.4.).

4. Nutzung einer PLATTFORM

4.1. Um eine PLATTFORM nutzen zu können, bedarf es einer einmaligen Registrierung mittels des Registrierungs-Formulars auf der PLATTFORM. Dabei ist es notwendig, dass der USER einige personenbezogene Daten angibt (dazu Punkt 10.).

4.2. Zur Nutzung einer PLATTFORM sind nur voll geschäftsfähige Personen oder solche, die mit Zustimmung ihrer gesetzlichen Vertreter handeln, berechtigt. Mit der Registrierung (Punkt 5.) erklärt der USER seine Volljährigkeit. Bei minderjährigen USERN ist eine schriftliche Zustimmungserklärung der gesetzlichen Vertreter an FINNOQ (Kontaktdaten siehe Punkt 1.1.) zu übermitteln, widrigenfalls kein rechtswirksamer Vertrag mit FINNOQ zustande kommt und FINNOQ ohne weiteres berechtigt ist, das Benutzerkonto des USERS zu löschen.

4.3. Mit der Registrierung gibt der USER an, dass alle seine Angaben wahr, richtig, aktuell und vollständig sind und verpflichtet sich, die Registrierungsinformationen jeweils aktuell zu halten. Durch Anklicken der Tick-Box nimmt der USER die neben der Tick-Box abrufbaren, ausdrucksbaren und downloadbaren ANB sowie die Allgemeine Datenschutzerklärung (Punkt 10.) zur Kenntnis und akzeptiert und anerkennt deren Geltung und Inhalt. Der USER schließt die Registrierung mit dem hervorgehobenen Button „Jetzt kostenlos anmelden/registrieren“ ab.

4.4. Nach erfolgreicher Registrierung wird für den USER ein Benutzerkonto eröffnet. Der registrierte USER kann sich danach durch Eingabe seiner Anmeldedaten (E-Mail-Adresse und das von ihm gewählte Passwort) Zugang zur PLATTFORM verschaffen.

4.5. Der USER gibt mit der Registrierung gegenüber FINNOQ ein verbindliches Angebot zur Nutzung der PLATTFORM ab. Dem USER wird zwar sogleich nach der Registrierung der technische Eingang der Registrierung auf dem Server von FINNOQ per E-Mail bestätigt, doch ist dies noch keine Annahme der Registrierung. Die Annahme der Registrierung durch FINNOQ erfolgt erst mit Übermittlung einer Registrierungsbestätigung per E-Mail an die vom USER registrierte E-Mail-Adresse. Erst mit Zugang der Registrierungsbestätigung beim USER kommt ein Vertrag zwischen FINNOQ und dem (registrierten und akzeptieren) USER zustande.

4.6. FINNOQ behält sich vor, USER ohne Angabe von Gründen abzulehnen. In diesem Fall werden die Daten des USERS und ein bereits eröffnetes Benutzerkonto des USERS gelöscht.

4.7. Gibt der USER falsche, inkorrekte, veraltete oder unvollständige Informationen an oder hat FINNOQ berechnigte Gründe zu glauben, dass vom USER angegebene Informationen falsch, inkorrekt, veraltet oder unvollständig sind, hat FINNOQ das Recht, das Benutzerkonto des USERS mit sofortiger Wirkung und ohne Vorankündigung temporär zu sperren oder endgültig zu löschen und ihm die derzeitige und/oder künftige Nutzung der PLATTFORM zu untersagen.

4.8. Jeder USER darf nur ein Benutzerkonto bei FINNOQ haben und bestätigt mit seiner Registrierung, dass er noch kein Benutzerkonto bei FINNOQ hat. Das Benutzerkonto ist nicht übertragbar (Punkt 11.).

Allgemeine Nutzungsbedingungen, Stand: 10/2017

4.9. *FINNOQ* behält sich das Recht vor, *USER* kontaktieren zu dürfen, um die Registrierungsdaten zu verifizieren.

4.10. Der Betrieb der *PLATTFORM* und der Registrierungsvorgang erfolgen ausschließlich in deutscher Sprache.

5. Leistungsinhalt

5.1. *FINNOQ* schuldet dem *USER* einer *WEBSITE* oder einer *PLATTFORM* keinen wie immer gearteten Erfolg (z.B. einen funktionstüchtigen Betrieb oder die Richtigkeit, Vollständigkeit oder bestimmte Verwend- oder Verwertbarkeit von *INHALTEN*). Eigene und fremde *INHALTE* sind unverbindlich; *FINNOQ* übernimmt dafür keine Gewährleistung und Haftung (Punkt 9.).

5.2. *FINNOQ* ist bemüht, eine möglichst hohe und sichere Verfügbarkeit und Funktionalität der *WEBSITE* bzw. *PLATTFORM* sowie der Datenverarbeitung und -übertragung zu gewährleisten und Störungen und Fehler so gering wie möglich zu halten. *FINNOQ* schuldet dem *USER* aber keine bestimmte (insbesondere keine ständige, sichere, störungs- und fehlerfreie) Verfügbarkeit und Funktionsfähigkeit der *WEBSITE* bzw. *PLATTFORM* (einschließlich Hard- und Software sowie *INHALTE*) sowie – vorbehaltlich zwingender Rechtsvorschriften – der Datenverarbeitung und -übertragung.

5.3. Die Festlegung des Leistungsangebotes und der *INHALTE* (einschließlich der Auswahl der *DIENSTLEISTER*) obliegt ausschließlich *FINNOQ*. Der *USER* hat keinen Anspruch auf ein bestimmtes Leistungsangebot, bestimmte *INHALTE* oder auf Aufnahme bestimmter *DIENSTLEISTER*. *FINNOQ* ist berechtigt, die *WEBSITE* bzw. *PLATTFORM*, das Leistungsangebot und die *INHALTE* jederzeit ohne Vorankündigung nach freiem Ermessen zu ändern, zu reduzieren, zu erweitern oder zu löschen sowie den Zugang zur *WEBSITE* bzw. *PLATTFORM*

temporär oder dauerhaft zu unterbinden oder deren Betrieb ganz oder teilweise einzustellen.

5.4. Rechtsgeschäfte, welche zwischen dem *USER* und einem Dritten (insbesondere *DIENSTLEISTER* und Werbende) zustande kommen, führen zu einer Vertragsbeziehung ausschließlich zwischen dem *USER* und dem Dritten. *FINNOQ* ist diesbezüglich weder Vertragspartner noch Erfüllungsgehilfe des *USERS* oder des Dritten und in keinster Weise für die Erfüllung vorvertraglicher, vertraglicher oder außervertraglicher Pflichten des Dritten oder des *USERS* verantwortlich.

5.5. *FINNOQ* schuldet dem *USER* keine Überprüfung und Kontrolle welcher Art auch immer der Dritten sowie der von diesen auf der *WEBSITE* bzw. *PLATTFORM* platzierten *INHALTE* und führt – ausgenommen in begründeten Einzelfällen – auch keine Überprüfungen und Kontrollen durch.

6. Rücktritt (Widerruf)

6.1. Wenn der *USER* Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) ist, ist er berechtigt, einen zwischen *FINNOQ* und ihm abgeschlossenen Vertrag binnen vierzehn Tagen ab dem Tag des Vertragsabschlusses (Punkt 4.5.) ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

6.2. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der *USER* *FINNOQ* (Kontaktdaten siehe Punkt 1.1.) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über seinen Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Der *USER* kann dafür das übermittelte und elektronisch unter <http://www.finnnoq.com/agb> abrufbare Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht aus, dass der *USER* die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechtes vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

Allgemeine Nutzungsbedingungen, Stand: 10/2017

7. Vertragsdauer bei Nutzung der *PLATTFORM*

7.1. Das Vertragsverhältnis zwischen *FINNOQ* und einem registrierten und akzeptierten *USER* über die Zurverfügungstellung bzw. Nutzung einer *PLATTFORM* beginnt mit Zugang der Registrierungsbestätigung beim *USER* (Punkt 4.5.) und wird auf unbestimmte Dauer abgeschlossen.

7.2. Der *USER* kann das Vertragsverhältnis jederzeit durch Abmeldung seines Benutzerkontos unter den Kontoeinstellungen im Login-Bereich der *PLATTFORM* beenden.

7.3. *FINNOQ* kann das Vertragsverhältnis jederzeit durch Löschung des Benutzerkontos nach vorheriger Ankündigung per E-Mail von zehn Tagen beenden.

7.4. Bei Vorliegen wichtiger Gründe hat *FINNOQ* das Recht, das Benutzerkonto des betreffenden *USERS* mit sofortiger Wirkung ohne vorherige Ankündigung temporär zu sperren oder endgültig zu löschen und dem betreffenden *USER* die derzeitige und/oder künftige Nutzung der *PLATTFORM* zu untersagen.

8. Pflichten und Obliegenheiten des *USERS* bei Nutzung der *PLATTFORM*

8.1. Der *USER* hat seine Registrierungsdaten wahrheitsgetreu anzugeben sowie aktuell und vollständig zu halten. Er wird durch entsprechende Einstellungen in seinem E-Mail-Account (insbesondere Posteingang und Spam-Filter) dafür sorgen, dass ihn E-Mails, die von *FINNOQ* an die von ihm registrierte E-Mail-Adresse versandt werden, erreichen.

8.2. Der *USER* darf seine Registrierungsdaten nicht an Dritte weitergeben und hat diese vor unberechtigtem Zugriff Dritter, missbräuchlicher Nutzung oder in betrügerischer Absicht vorgenommene Verwendungen zu schützen.

8.3. Der *USER* hat unverzüglich jede unberechtigte, missbräuchliche Nutzung oder in betrügerischer Absicht vorgenommene Verwendung seines

Benutzerkontos sowie den Verdacht, dass sein Benutzerkonto einer solchen Gefahr ausgesetzt sein könnte, an *FINNOQ* (Kontaktdaten siehe Punkt 1.1.) zu melden.

8.4. Besteht der Verdacht, dass ein Benutzerkonto unberechtigt oder missbräuchlich genutzt oder in betrügerischer Absicht verwendet wird oder wurde, hat *FINNOQ* das Recht, das betreffende Benutzerkonto mit sofortiger Wirkung und ohne vorherige Ankündigung temporär zu sperren oder endgültig zu löschen.

9. Gewährleistung, Haftung

9.1. Aufgrund der Unentgeltlichkeit des Rechtsgeschäftes für den *USER* hat *FINNOQ* dem *USER* gegenüber nicht Gewähr zu leisten. *FINNOQ* übernimmt auch keine wie immer geartete Gewähr für auf der *WEBSITE* bzw. *PLATTFORM* platzierte eigene oder fremde *INHALTE*.

9.2. Aus demselben Grund erfolgt auch die Nutzung der *WEBSITE* bzw. *PLATTFORM* (einschließlich Hard- und Software sowie *INHALTE*) auf eigenes Risiko und eigene Gefahr des *USERS*. *FINNOQ* übernimmt keine Verantwortung und Haftung für Schäden und Folgeschäden aus oder in Zusammenhang mit

- der Nutzung der *WEBSITE* bzw. *PLATTFORM* (einschließlich Software und *INHALTE*) durch den *USER*, insbesondere bei der Verletzung von Rechten Dritter durch den *USER*;
- Datenverlusten, -beschädigungen und -veränderungen sowie Verstößen gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen (DSG 2000, DSGVO sowie Datenschutz-Anpassungsgesetz 2018);
- Störungen und Fehlern betreffend die *WEBSITE* bzw. *PLATTFORM* (einschließlich Hard- und Software sowie *INHALTE*) sowie die Datenverarbeitung und -übertragung;

Allgemeine Nutzungsbedingungen, Stand: 10/2017

- auf einer *WEBSITE* bzw. einer *PLATTFORM* platzierten oder verlinkten eigenen oder fremden *INHALTEN* (insbesondere von *DIENSTLEISTERN* und Werbenden); *FINNOQ* haftet insbesondere nicht für Vollständigkeit, Richtigkeit oder eine bestimmte Verwend- oder Verwertbarkeit irgendwelcher *INHALTE* und macht sich fremde *INHALTE* Dritter mangels Einflussmöglichkeit hierauf nicht zu eigen und überprüft und kontrolliert diese auch nicht; die Verantwortlichkeit für fremde *INHALTE* liegt ausschließlich beim betreffenden Dritten;
- Rechtsverhältnissen zwischen dem *USER* und Dritten (z.B. *DIENSTLEISTERN*);
- unbefugten und/oder manipulativen Zugriffen auf oder Eingriffen in die *WEBSITE* bzw. *PLATTFORM* sowie die Datenverarbeitung und -übertragung, insbesondere unter Verwendung von Viren, Würmern, Trojanern und ähnlichen Programmen (z.B. Hackerangriffe);
- höherer Gewalt, wie insbesondere bei Naturereignissen, kriegerischen Auseinandersetzungen, Terroranschlägen, Streiks, hoheitlichen Eingriffen, Störungen der Energiezufuhr oder der Kommunikation.

9.3. Im Übrigen haftet *FINNOQ* dem *USER*, wenn dieser Verbraucher im Sinne des KSchG ist, für Schäden im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen – ausgenommen bei Personenschäden sowie bei Sach- und Vermögensschäden infolge Verletzung vertraglicher Hauptleistungspflichten – nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

9.4. Ist der *USER* kein Verbraucher im Sinne des KSchG, haftet *FINNOQ* dem *USER* – ausgenommen bei Personenschäden – nur bei Vorsatz und krass grober Fahrlässigkeit und ist die Haftung für bloße Vermögensschäden, Folgeschäden, Schäden aus Ansprüchen Dritter und entgangenen Gewinn ausgeschlossen. Überdies haftet *FINNOQ* in diesem

Fall nicht für Schädigungen durch beigezogene Subunternehmer und ist die Haftung auf die für den konkreten Schadensfall zur Verfügung stehende Haftpflichtversicherungssumme beschränkt.

9.5. *FINNOQ* haftet auch nicht für Schädigungen durch Personen, für welche sie gemäß §§ 1313a, 1315 Allgemeines bürgerliches Gesetzbuch (ABGB) nicht haftet (z.B. für andere *USER*).

9.6. Vorstehende Haftungsausschlüsse bzw. -beschränkungen gelten auch für Eigentümer, Organe und deren Mitgliedern, Mitarbeitern, Vertretern und zurechenbarer Gehilfen von *FINNOQ* sowie für von *FINNOQ* beigezogene Subunternehmer.

10. Datenschutz

Es gilt die elektronisch unter <http://www.finnq.com/datenschutz> abrufbare Allgemeine Datenschutzerklärung.

11. Vertragsübernahme

FINNOQ ist berechtigt, ihre Rechte und Pflichten aus diesem Vertragsverhältnis ganz oder teilweise auf einen Dritten zu übertragen. In diesem Fall bleibt es dem *USER* unbenommen, von seinem Auflösungsrecht (Punkt 7.2.) Gebrauch zu machen. Der *USER* darf seine Rechte und Pflichten aus diesem Vertragsverhältnis nicht an Dritte abtreten.

12. Anwendbares Recht, Erfüllungsort

12.1. Das gesamte Rechtsverhältnis zwischen *FINNOQ* und dem *USER* unterliegt materiellem österreichischem Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen des internationalen Privatrechtes und des UN-Kaufrechtsabkommens. Bei Verbrauchern im Sinne des KSchG gilt diese Rechtswahl nur, soweit dadurch nicht der durch zwingende Bestimmungen des Rechtes des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, gewährte Schutz entzogen wird.

12.2. Erfüllungsort ist Linz, Österreich.

13. Änderungen der ANB, salvatorische Klausel

13.1. *FINNOQ* überprüft die Einhaltung und Aktualität dieser *ANB* regelmäßig und behält sich vor, diese jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu ändern oder zu ergänzen, um vor allem, aber nicht beschränkt darauf, den jeweils geltenden Rechtsvorschriften zu entsprechen und dem Interesse des *USERS* entgegenzukommen.

13.2. Änderungen und Ergänzungen dieser *ANB* bedürfen der Zustimmung des registrierten und akzeptierten *USERS*. Wenn *FINNOQ* Änderungen oder Ergänzungen dieser *ANB* vornehmen möchte, wird sie den *USER* vorher im Login-Bereich der *PLATTFORM* und/oder per E-Mail an seine registrierte E-Mail-Adresse hiervon benachrichtigen. Darüber hinaus werden die geänderten oder ergänzten *ANB* auf der Website der *FINNOQ* (siehe Kontaktdaten Punkt 1.1.) veröffentlicht und können somit jederzeit vom *USER* elektronisch abgerufen, ausgedruckt und downgeloadet werden. Ältere Versionen werden zur Einsicht des *USERS* in einem Archiv aufbewahrt.

13.3. Stimmt der *USER* den Änderungen oder Ergänzungen nicht zu, so kann er die *PLATTFORM* nicht weiter nutzen. *FINNOQ* ist in diesem Fall berechtigt, das Benutzerkonto des betreffenden *USERS* zu löschen.

13.4. Sollten einzelne Bestimmungen dieser *ANB* unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

14. Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, die elektronisch unter <http://www.ec.europa.eu/consumers/odr> abrufbar ist. *FINNOQ* ist aber weder verpflichtet noch bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen teilzunehmen.