

Dnro TRAFICOM/417/12.08.02/2025

Luotetun ilmoittajan vuosiraportti

1 Perustiedot

Yhteisön nimi	Somis Enterprises Oy (jäljempänä Someturva)
Y-tunnus	2837159-1
Raportointivuosi	2024
Täyttämisaikankoh- ta (pvm)	17.2.2025

2 Erittely raportointivuoden aikana tehdyistä ilmoituksista

Säilytyspalvelun tarjoaja	Palvelu	Laittoman sisällön tyyppi	Tehtyjen ilmoitusten lukumäärä	Ilmoituksien johdosta tehty toimenpiteet	Muita huomioita
Google Ireland Limited	Youtube	Laiton puhe, alaikäisten suoje- lu, verkkokiusaaminen/ uhka (ilmoitetun sisällön lkm: 2)	2	Sisältö poistettu	
Google Ireland Limited	Youtube	Suostumuksen vastainen toiminta (ilmoitetun sisällön lkm: 7)	2	Sisällön näkyminen rajoitettu Suomessa	
Google Ireland Limited	Youtube	Suostumuksen vastainen toiminta, alaikäisten suoje- lu (ilmoitetun sisällön lkm: 5)	2	Ei toimenpiteitä	Alusta ei käsitellyt ilmoituksia alaikäisen yksityisyyttä loukkaavista sisällöistä luotettuna ilmoittajana, vaan vaati sisällön ilmoittamista eri reittiä ja mm. erillistä valtuutusta. Vaadittu alustaa käsittelemään luotetun ilmoittajan ilmoitukset, mutta eivät palanneet asiaan.
Meta Platforms Ireland Limited (MPIIL)	Facebook	Suostumuksen vastainen toiminta, verkkokiusaaminen/	1	Sisältö poistettu	Alusta asetti sisällön ensin väliaikaisesti pois näkyvistä. Tästä päätöksestä valitettu (EU Request for Appeal

		uhka (ilmoitetun sisällön lkm: 1)			Form). Valituksen johdosta sisältö poistettu.
Reddit Netherlands B.V.	Reddit	Suostumuksen vastainen toiminta, verkkokiusaaminen/ uhka, alaikäisten suojelu, muu laitton sisältö (ilmoitetun sisällön lkm: 1)	1	Sisältö poistettu	
Snap Inc.	Snapchat	Alaikäisten suojelu, laitton puhe (ilmoitetun sisällön lkm: 1)	1	Sisältö poistettu	
Snap Inc.	Snapchat	Laitton puhe, suostumuksen vastainen toiminta, verkkokiusaaminen/ uhka, alaikäisten suojelu, huijaukset ja/tai petokset, muu laitton sisältö (ilmoitetun sisällön lkm: 1)	1	Ei toimenpiteitä	Alusta ei pystynyt jäljittämään sisältöä tiedoilla, jotka luotetulla ilmoittajalla oli saatavilla.
TikTok Technology Limited	Tiktok	Suostumuksen vastainen toiminta, verkkokiusaaminen/ uhka, alaikäisten suojelu, laitton puhe (ilmoitetun sisällön lkm: 3)	2	Ei tietoa	Alusta ei vastannut ilmoitukseen. Toisessa tilanteessa ilmoitettu julkaisu poistui kuitenkin alustalta välittömästi ilmoituksen jälkeen. Toisessa tilanteessa julkaisut ovat sittemmin poistettu.
TikTok Technology Limited	Tiktok	Laitton puhe, verkkokiusaaminen/ uhka, suostumuksen vastainen toiminta (ilmoitetun sisällön lkm: 1)	1	Sisältö poistettu	
TikTok Technology Limited	Tiktok	Laitton puhe, verkkokiusaaminen/ uhka, suostumuksen vastainen toiminta (ilmoitetun sisällön lkm: 1)	1	Ei toimenpiteitä	Alusta ei katsonut sisällön rikkovan yhteisön sääntöjä tai EU-lainsäädäntöä. Luotettu ilmoittaja pystyi ilmoittamaan alustalla vain julkaisun, vaikka tilanteessa koko tili arvioitiin laittomaksi. Tehty seuraavan raportointivuoden puolella uusia ilmoituksia

					loukkaavan sisällön poistamiseksi.
--	--	--	--	--	------------------------------------

2.b) Kuinka moni yllä listatuista ilmoituksista kiistettiin alustan toimesta:

Seitsemässä tapauksessa ilmoitus ei johtanut alustan toimenpiteisiin tai emme ole saaneet alustalta tietoa toimenpiteistä. Näistä yksi ilmoitus kiistettiin sillä perusteella, että ilmoitettu sisältö ei rikkonut lainsäädäntöä tai yhteisösääntöjä. Muissa tapauksissa ilmoitusta ei esimerkiksi käsitelty ollenkaan tai se käsiteltiin, mutta saatavilla olevat tiedot eivät riittäneet toimenpiteisiin.

2.c) Kuinka monessa tapauksessa ilmoitettu sisältö on alustan kiistämisen johdosta jätetty alustalle:

Neljässä tapauksessa ilmoitettu sisältö on jäänyt alustalle. Yhdessä näistä tapauksista alusta kiisti ilmoituksen sillä perusteella, että ilmoitettu sisältö ei rikkonut lainsäädäntöä tai yhteisösääntöjä. Kolmessa tapauksessa sisältö on jäänyt alustalle, koska ilmoitusta ei esimerkiksi käsitelty ollenkaan tai se käsiteltiin, mutta saatavilla olevat tiedot eivät riittäneet toimenpiteisiin.

3 Selvitys menettelyistä, joilla luotettu ilmoittaja on varmistanut riippumattomuutensa säilymisen

Someturva on raportointivuoden aikana noudattanut hakuvaiheessa esiteltyjä menettelyjä riippumattomuutensa varmistamiseksi. Someturva on kiinnittänyt erityistä huomiota siihen, ettei yhtiön henkilöstöllä, omistajilla tai päätöksentekoon osallistuvilla henkilöillä ole eturistiriitoja verkkoalustojen kanssa.

Someturvan henkilöstö ja asiantuntijat ovat sitoutuneet ilmoittamaan mahdollisista eturistiriidoista. Raportointivuoden aikana ei ole ilmennyt tilanteita, jotka olisivat vaarantaneet Someturvan riippumattomuuden. Someturva ei ole myöskään tehnyt raportointivuoden aikana verkkoalustojen tarjoajien kanssa sopimuksia tai muuta toimintaa, joka vaarantaisi riippumattomuutemme.

4 Selvitys muista vuoden keskeisistä asioista luotetun ilmoittajan toimintaan liittyen (esim. koulutukset, resurssimuutokset tms.)

Raportointivuoden aikana Someturva on työskennellyt päivittäin tarjotakseen tehokasta ja konkreettista apua verkkohäirinnän uhreille. Someturvan verkkohäirinnän ensiapuyksikkö tarjoaa oikea-aikaista ja asiantuntevaa apua verkkohäirintään ja -kiusaamiseen. Autamme avunpyytäjiä moniammatillisessa tiimissä juridis-psykologisella menetelmällä.

Someturva tekee ilmoituksia luotettuna ilmoittajana sisällöstä, josta Someturva-palveluun on ilmoitettu ja jonka verkkohäirinnän ensiapuyksikön juristit ovat arvioineet laittomaksi. Someturva on usein ensimmäinen taho, jolta pyydetään apua, kun verkossa kohdataan jokin vaikea tilanne. Kun tilanteeseen liittyy verkossa leviävää asiantuntija-arvion mukaan laitonta materiaalia, pystymme luotettuna ilmoittajana auttamaan avunpyytäjiä entistä paremmin.

Luotettuna ilmoittajana tehdyt ilmoitukset ovat vain yksi osa Someturvan laajaa keinovalikoimaa avunpyytäjien auttamiseksi. Raportointivuoden aikana Someturva on auttanut käyttäjiä monin eri tavoin, esimerkiksi tekemällä heidän puolestaan noin 100 tavallista ilmoitusta sisällöistä, joita ei voinut ilmoittaa laittomana sisältönä.

Julkaisimme 23.1.2025 vuosiraportin ”Somehäirintä ja verkkorikollisuus kouluyhteisöjen haasteena” verkkohäirinnän ensiapuyksikön vuonna 2024 käsittelemistä tapauksista. Vuosiraportti on ladattavissa [täältä](#).

Someturva on jatkanut aktiivista työtään myös verkkohäirinnän ennaltaehkäisyssä. Tarjoamme palvelua yhteisöille, kuten oppimis- tai työyhteisöille, jotta he voivat suojata oppijoita ja työntekijöitään verkkohäirinnältä. Raportointivuoden aikana someturvallisten kuntien määrä nousi yli 40 suomalaiseen paikkakuntaan. Someturvallisissa yhteisöissä teemme ennaltaehkäisevää työtä esimerkiksi tarjoamalla oppituntimateriaaleja ja koulutuksia.

5 Muuta huomioitavaa

Someturva sai luotetun ilmoittajan aseman kesäkuussa 2024. Aseman käyttöönotto ja ilmoitusten tekeminen alustoille käynnistyi elokuussa 2024, kun Euroopan komissio lisäsi verkkosivuilleen tiedon luotetun ilmoittajan asemasta. Alustakohtaisten käyttöönottojen myötä ilmoitusten tekeminen monien alustojen kohdalla alkoi kuitenkin vasta myöhemmin syksyn 2024 aikana.

Verkkoalustojen käytännöt ilmoitusten käsittelyssä vaihtelevat paljon. Olemme myös havainneet, että vastaukset ja perustelut ilmoituksiin ovat olleet puutteellisia merkittävässä osassa tapauksia. Näistä syistä ilmoitusten tekeminen on ollut työlästä ja se on vaatinut asiantuntijoiltamme paljon resursseja.

Nämä ongelmat ovat todennäköisesti yhteydessä alustojen laajempaan sopeutumiseen digipalveluasetuksen (DSA) vaatimuksiin. Odotamme, että vuoden 2025 aikana toiminta vakiintuisi ja viranomaisyhteistyön myötä alustojen käytännöt ilmoitusten käsittelyyn selkeytyisivät. Tämä on tärkeää, jotta digipalveluasetuksen täysimääräinen soveltaminen ja verkkoympäristön turvallisuus voidaan varmistaa.