

Verkkokaupan tilaus- ja toimitusehdot

Päivitetty viimeksi: 28.4.2021

Tervetuloa Someturvan verkkokauppaan! Nämä tilaus- ja toimitusehdot koskevat verkkokauppaa, jonka toiminnasta vastaa:

Someturva / Somis Enterprises Oy

Y-tunnus: 2837159-1

Köydenpunojankatu 2 a D 6. krs, 00180 Helsinki

tilaukset@someturva.fi

VERKKOKAUPASSA ASIOIMINEN

Käyttämällä Someturvan verkkokauppaa hyväksyt nämä ehdot ja sitoudut noudattamaan niitä.

Verkkokaupasta ostaminen ja tilaaminen edellyttää, että noudatat verkkokaupan tilaus- ja toimitusehdoja, täytät niiden mukaiset vaatimukset ja annat itseäsi koskevat tiedot kokonaisuudessaan ja totuudenmukaisesti. Sinun tulee korjata itseäsi koskevat virheelliset tiedot viivytyksettä. Emme vastaa siitä, jos tietojen virheellisyyden vuoksi et saa tilaustasi, tilausvahvistusta tai muita asiakirjoja.

Emme voi taata verkkokaupan keskeytyksetöntä tai virheetöntä toimintaa. Palvelussa saattaa esiintyä katkoja esimerkiksi laitteiston huolto- tai ylläpitotoimenpiteiden vuoksi. Emme vastaa verkkokaupan käyttöön liittyvistä vahingoista, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

Meillä on oikeus muuttaa näitä sopimusehdoja julkaisemalla päivitettyt ehdot verkkokaupan sivuilla. Tutustu kulloinkin voimassa oleviin ehtoihin ennen tilauksen tekemistä.

Henkilötietosi tallennetaan Someturvan ylläpitämään asiakasrekisteriin. Tarkempia tietoja henkilötietojen käsittelystä ja käytöstä voit lukea Someturvan verkkokaupan asiakastietojen tietosuojaselosteesta, jonka löydät nettisivuiltamme (www.someturva.fi).

TURVALLINEN MAKSAMINEN VERKKOKAUPASSA

Pyrimme tekemään verkkokaupastamme tilaamisen mahdollisimman turvalliseksi. Kaikki maksutapahtumaa koskevat tiedot välitetään suojattua verkkoyhteyttä käyttäen. Someturvan verkkokaupassa voi maksaa maksukortilla tai laskulla. Korttimaksulla voit maksaa sekä jatkuvan tilauksen että yhden tapauksen kertamaksun. Korttimaksujen maksuvälittäjänä toimii Stripe, Inc. Kortilla maksaminen tapahtuu välittömästi tilauksen hyväksymisen yhteydessä.

Laskulla voit maksaa ostaessasi palvelun, jossa voit ilmoittaa vain yhden tapauksen. Lasku lähetetään sinulle sähköpostilla, kun olet tilannut sen oston yhteydessä. Kun olemme vastaanottaneet maksusi, saat palvelun käyttöösi. Veloitamme laskun lähettämisestä 5,00 euron laskutuslisän.

VERKKOKAUPASTA TILAAMINEN

Sinun tulee antaa tilauksen tekemisen yhteydessä tilausta varten edellytetyt tiedot. Kaikki tiedot käsitellään luottamuksellisesti. Hyväksytyäsi ja maksettuasi tilauksen saat näytöllesi vahvistuksen tehdystä tilauksesta ja tosite maksusta lähetetään antamaasi sähköpostiosoitteeseen.

Kun olet maksanut tuotteen, tilaus rekisteröidään, eikä sitä voi enää muuttaa verkkokaupassa. Jos haluat tämän jälkeen perua tilauksen tai muuttaa sitä, ota yhteyttä verkkokaupan asiakaspalveluun (tilaukset@someturva.fi).

Voit muuttaa tai päivittää maksutietojasi ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme (tilaukset@someturva.fi). Jos toistaiseksi voimassa olevan tilauksen kuukausittaista veloitusta ei voida suorittaa siitä syystä, että korttisi voimassaolo on päättynyt, tarvittavia varoja ei ole käytettävissä tai muusta syystä, etkä päivitä maksutietojasi tai irtisano tilaustasi, voimme irtisanoa tilauksesi tai estää pääsysi palveluun kunnes olemme vastaanottaneet maksun. Viivästyneen maksun yhteydessä meillä on oikeus periä viivästyskorko, muistutusmaksu sekä tarvittaessa perintäkulut lain mukaisesti.

TILAUKSEN TOIMITTAMINEN

Toimitamme tilauksen perusteella Someturva-palvelun käyttöön oikeuttavan aktivointikoodin sekä ohjeet palvelun käyttöönottoon ilmoittamaasi sähköpostiosoitteeseen.

Toimitusaika on noin 48 tuntia. Jos toimitus viivästyy yli 48 tuntia tilauksen maksuhetkestä, otathan yhteyttä asiakaspalveluumme.

TILAUKSEN VOIMASSAOLOAIKA

Tilauksen voimassaoloaika riippuu siitä, minkä palvelun olet tilannut. Jos olet ostanut palvelun, jossa voit ilmoittaa yhdestä tapauksesta, sinulla on ostohetkestä kuusi kuukautta aikaa ilmoittaa somessa tai muualla verkossa tapahtuneesta ongelmasta. Tilaus päättyy, kun tämä yksi tapaus on käsitelty.

Jatkuvan palvelun tilaus on määräaikainen 12 kuukautta ostohetkestä, minkä jälkeen tilaus jatkuu automaattisesti toistaiseksi voimassaolevana. Kun vuoden määräaika on päättynyt, voit irtisanoa sopimuksen milloin tahansa. Lue lisää toistaiseksi voimassaolevan tilauksen irtisanomisesta kohdasta "Tilauksen irtisanominen".

Jos olet ostanut palvelun kertamaksulla tietyksi ajanjaksoksi, on palvelu käytössäsi tuon ajanjakson. Tilauksen voimassaoloaika päättyy tuon ajanjakson päättyessä.

Ilmoitamme tilauksen voimassaoloajan toimituksen yhteydessä.

TILAUKSEN PERUUTTAMINEN

Sinulla on oikeus peruuttaa tekemäsi tilaus 14 päivän kuluessa tilauksen tekemisestä. Peruutus tulee tehdä kirjallisesti ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme (tilaukset@someturva.fi).

Palautamme maksusuorituksesi 14 päivän kuluessa peruutusilmoituksen saamisesta. Palautus suoritetaan sillä maksutavalla, jota olet käyttänyt tilausta tehdessäsi.

Huomioithan, ettei sinulla ole oikeutta peruuttaa tilaustasi ja saada maksupalautusta enää sen jälkeen, kun olet jo käyttänyt palvelua ja saanut meiltä vastauksen ilmoittamaasi tapaukseen, vaikka tilauksen tekemisestä olisi kulunut alle 14 päivää.

TILAUKSEN IRTISANOMINEN

Jatkuvan palvelun tilaus on määräaikainen 12 kuukautta ostohetkestä, minkä jälkeen tilaus jatkuu automaattisesti toistaiseksi voimassaolevana. Sinulla on oikeus irtisanoa toistaiseksi voimassa oleva tilaus. Jos haluat irtisanoa tilauksen, tulee irtisanominen tehdä viimeistään kymmenen (10) päivää ennen kuluvan laskutuskauden päättymistä. Tällöin tilaus päättyy kuluvan laskutuskauden loppuun, jolloin käyttöoikeutesi ja laskutuksemme päättyvät. Irtisanominen tulee aina tehdä kirjallisesti lähettämällä irtisanomista koskeva sähköposti osoitteeseen tilaukset@someturva.fi.

Jos haluat päättää tilauksesi välittömästi 12 kuukauden määräajan jälkeen, voit irtisanoa tilauksesi jo määräaikaisen tilausjakson aikana. Määräajan aikana tehty irtisanominen ei oikeuta maksuhyvitykseen, vaan veloitamme maksun koko 12 kuukauden tilausjaksolta.

HINNAT

Tilauksessa noudatetaan tilaushetkellä voimassa olevaa hintaa, joka ilmenee verkkokaupan sivuilta. Voimme muuttaa hintoja milloin tahansa ilman erillistä ilmoitusta. Mahdolliset muutokset hinnoissa koskevat tällöin vain tilauksia, jotka on tehty hintamuutoksen jälkeen.

SELVÄT HINTAVIRHEET

Pidätämme oikeuden perua tilauksen, kun kyseessä on selvä ja olennainen hintavirhe. Tällä tarkoitetaan tuotteen mahdollista hinnoitteluvirhettä verkkokaupassa siten, että virhe on niin selvä, että kuluttajan olisi pitänyt ymmärtää kyseessä olevan virheellinen tieto. Selvänä hintavirheenä pidettäisiin esimerkiksi sitä, että tuotteen hinta on 0,00 euroa tai hintaa ei ole lainkaan.

ETU- JA ALENNUSKOODIT

Mahdolliset etu- ja alennuskoodit ovat kertakäyttöisiä. Etu- tai alennuskoodi ei ole voimassa enää uuden tilauksen yhteydessä, vaikka alkuperäinen tilaus peruutettaisiin. Etu- tai alennuskoodia ei voi yhdistää, ja yhtä tilausta kohden voi lunastaa vain yhden koodin. Etu- ja alennuskoodeihin voi liittyä erilaisia rajoituksia, kuten voimassaolon rajoituksia tai niiden

soveltumista vain tiettyihin tuotteisiin. Voit lunastaa etu- tai alennuskoodin vain ennen tilauksen lähettämistä; etu- tai alennuskoodia ei hyvitetä tilauksesta jälkikäteen.

EVÄSTEET

Someturvan verkkokaupassa käytetään evästeitä. Eväste on verkkokauppa-asiointin yhteydessä internet-selaimeen tallennettava pieni tekstitiedosto, joka mahdollistaa verkkokaupan sivuilla vieraillevien kävijöiden seurannan. Evästeiden käytön voi halutessaan kytkeä pois internet-selaimen asetuksista. Evästeiden poiskytkeminen saattaa kuitenkin vaikuttaa verkkokaupan asianmukaiseen toimintaan. Suosittelemme aina evästeiden käyttöä Someturvan verkkokaupassa parhaan mahdollisen verkkokauppakokemuksen vuoksi.

Someturva-sivusto hyödyntää Google Analyticsia, joka on Google Inc.:n analysointityökalu. Google Analytics käyttää tekstitiedoston muodossa olevia evästeitä parantaakseen Someturva-sivuston käytön analysointia. Google lähettää ja tallentaa evästeillä tuotettua tietoa verkkosivuston käytöstäsi, mukaanlukien IP-osoitteesi, palvelimilleen eri maihin. Tietoja saatetaan käsitellä eri maassa, kuin missä itse asut. Tietoja käytetään käyttäjän asiointin analysoimiseen, raporttien laatimiseen sivustolla tapahtuneista aktiviteetista, sekä sellaisten palvelujen tarjoamiseen, jotka liittyvät sivuston ja internetin käyttöön. Käyttämällä Someturvan verkkosivua hyväksyt, että Google käsittelee tietojasi tällä sivulla esitetyllä tavalla ja Googlen tietosuojakäytäntöjen mukaisesti.

Lisää tietoa, miten Google käyttää kerättyjä tietoja, löydät [täältä](#).

IMMATERIAALIOIKEUDET

Kaikki verkkokaupan sisältö (mukaan lukien teksti, kuvat, tuotetiedot, logot ja tavaramerkit) on Someturvan ja/tai sen yhteistyökumppaneiden tekijänoikeuksien ja muiden aineettomien oikeuksien suojaama omaisuus, jonka luvaton käyttö tai kopiointi on kiellettyä.

YLIVOIMAINEN ESTE

Emme vastaa viivästyksistä tai vahingoista, jotka johtuvat vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota ei ole kohtuudella voitu ennakoida tai jonka seurauksia se ei ole voitu välttää. Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan mm. työtaistelutoimenpiteet, henkilökunnan sairastuminen, tuonti- ja vientikiellot, häiriöt yleisissä tietoliikenneyhteyksissä ja sähkökatkot. Mikäli ylivoimainen este jatkuu yli kuukauden, on sekä meillä että sinulla oikeus purkaa kauppa ilman vahingonkorvaus- tai viivästysseuraamuksia.

SOVELLETTAVA LAINSÄÄDÄNTÖ JA RIIDANRATKAISU

Näihin sopimusehtoihin sekä mahdollisiin sopimusta koskeviin riitoihin sinun ja meidän välillä sovelletaan Suomen lakia.

Kuluttajana sinulla on oikeus saattaa sopimuksesta syntyvät erimielisyydet kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn sinun tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi). Sinulla on lisäksi mahdollisuus käyttää Euroopan komission ylläpitämää verkkovälitteistä riidanratkaisuforumia (<http://ec.europa.eu/odr>). Huomaathan, että jos palvelun käyttäminen liittyy yritys- tai elinkeinotoimintaasi, sinulla ei välttämättä ole näitä kuluttajan oikeuksia.

Sinulla on vaihtoehtoisesti oikeus nostaa kanne meitä kohtaan siinä Suomessa sijaitsevassa käräjäoikeudessa, jossa sinulla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka, tai jonka piirissä kotipaikkamme on. Jos kanteelle ei muutoin ole toimivaltaista tuomioistuinta, sopimusta koskevat riitaisuudet ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.

Ennen Someturva-palvelun käyttöönottoa, tutustuthan lisäksi palvelun käyttöehtoihin. Löydät ne nettisivuiltamme (www.someturva.fi).