

Someturvan verkkokaupan asiakasrekisterin tietosuojaseloste

Asiakkaidemme henkilötietojen ja yksityisyyden turvaaminen on meille ensiarvoisen tärkeää. Tässä tietosuojaselosteessa haluamme kertoa mitä henkilötietoja käsittelemme verkkokaupassamme ja miksi. Tämä tietosuojaseloste koskee henkilöitä, jotka asioivat verkkokaupassamme ja tilaavat Someturva-palvelun käyttöönsä verkkokaupan kautta.

REKISTERINPITÄJÄ

Someturva / Somis Enterprises Oy
Y-tunnus: 2837159-1
Köydenpunojankatu 2 a D, 6. krs., 00180 Helsinki
info@someturva.fi

Tietosuojalainsäädännön mukaisena rekisterinpitäjänä toimii Someturva. Someturva on vastuussa siitä, että henkilötietoja käsitellään tämän tietosuojaselosteen ja voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

Ensisijaisena yhteyshenkilönä tietosuojasi- asioissa toimii:

Kaisa Rissanen
Somis Enterprises Oy
info@someturva.fi

MIHIN TARKOITUKSIIN KÄSITTELEMME HENKILÖTIETOJA

Käsittelemme henkilötietoja verkkokauppa-asiointiin toteuttamiseksi sekä tilausten, ostotapahtumien ja mahdollisten tilausten peruutusten käsittelyä varten. Voimme käsitellä henkilötietoja lisäksi asiakaspalvelun toteuttamiseksi vastaamalla asiakkaan mahdollisiin yhteydenottoihin ja asiakaspalautteisiin. Tietojen käsittelyn perusteena on sinun ja meidän välisen sopimuksen täytäntöönpano ja sopimuksesta johtuvat lakisääteiset velvoitteet.

Käsittelemme tietoja myös kirjanpidossa kirjanpitolainsäädännön edellyttämällä tavalla. Tietojen käsittelyn perusteena on tällöin lakisääteinen velvoite.

Voimme käsitellä tietoja lisäksi asiakasviestinnän ja markkinoinnin toteuttamiseksi Someturvan käyttämissä markkinointikanavissa (sähköposti). Tietojen käsittelyn perusteena on asiakassuhteen hoitamisen osalta tarpeellisen viestinnän osalta oikeutettu etu ja markkinoinnin osalta asiakkaan suostumus.

MITÄ TIETOJA KÄSITTELEMME

Käsittelemme verkkokaupassamme asiakkaisiin liittyen seuraavia henkilötietoja:

Asiakkaalta pyydettävät perustiedot

- nimi
- sähköpostiosoite

Muut tiedot

- tilaukseen ja tilauksen toimitukseen liittyvät tiedot
- kuittitiedot
- asiakkaan mahdollisesti lähettämät viestit asiakaspalveluun ja asiakaspalvelun toteuttamisen kannalta tarpeelliset tiedot
- verkkokäyttämiseen liittyvät tiedot Someturvan verkkosivustoilla, tekniset tiedot sekä käyttäjän selaimelle lähetetyt evästeet ja niihin liittyvät tiedot (lisää tietoa evästeiden käytöstä löytyy täältä)
- Someturvan tuottamat asiakkuuksien ryhmittelytiedot

Käytämme verkkosivuiltamme evästeitä. Voit lukea evästeiden käytöstä lisää täältä (linkki).

KETKÄ TIETOJA KÄSITTELEVÄT

Henkilötietoja käsittelevät Someturvan työntekijät, joiden työtehtävien hoitaminen edellyttää näiden tietojen käsittelyä.

Korttimaksujen maksuvälittäjänä toimii Stripe, Inc. Stripen tietosuojaselosteen löydät täältä: <https://stripe.com/en-fi/privacy>.

Käytämme Googlen sähköpostipalvelua ottaessasi yhteyttä meihin tai ottaessamme yhteyttä sinuun. Googlen henkilötietojen käsittelystä voit lukea täältä: <https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>.

TIETOJEN SÄILYTYSAIKA

Säilytämme tiedot asiakkaiden ostoista ja tilauksista pääsääntöisesti kahden vuoden ajan. Ostotapahtumiin ja mahdollisiin peruutuksiin liittyviä tietoja käsitellään osana Someturvan kirjanpitolain kirjanpitolain määrittelemän ajan, joka on kuusi vuotta sen kalenterivuoden lopusta, jonka aikana tilikausi on päättynyt. Palaute ja reklamaatioasioiden käsittelemiseksi tarpeelliset tiedot säilytetään asian käsittelyn kannalta edellytetyn ajan, joka tyypillisesti ei ylitä kahta vuotta.

OIKEUTESI

Kun henkilötietojesi käsittely perustuu antamaasi suostumukseen, voit milloin tahansa peruuttaa suostumuksesi.

Sinulla on lisäksi oikeus

- pyytää pääsy itseäsi koskeviin henkilötietoihin
- pyytää epätarkan tai virheellisen henkilötiedon oikaisua

- pyytää tietojen käsittelyn rajoittamista
- pyytää henkilötietojensa poistamista
- vastustaa henkilötietojen käsittelyä
- saada henkilötietonsa koneluettavassa muodossa ja siirtää tiedot toiselle rekisterinpitäjälle edellyttäen, että olet itse toimittanut kyseiset henkilötiedot.

Edellä mainitut oikeudet toteutetaan tietosuojalainsäädännön edellyttämällä tavalla ja sen rajoissa.

Yllä mainitut pyynnöt tulee lähettää asiakaspalveluun sähköpostitse osoitteeseen: info@someturva.fi

KANSAINVÄLINEN TIETOJEN SIIRTÄMINEN

Someturva tai sen puolesta toimivat palveluntarjoajat voivat käsitellä henkilötietojasi Euroopan talousalueen ulkopuolella (esim. Yhdysvalloissa). Kun käsittelemme henkilötietoja Euroopan talousalueen ulkopuolella, käytämme hyväksytyjä vakiintuneita suojamekanismeja, kuten Euroopan komission mallisopimuslausekkeita, joilla palveluntarjoajamme sitoutuu asianmukaisiin tietosuojatoimiin henkilötietojesi suojaamiseksi.

TIETOJEN SUOJAAMINEN

Meillä on käytössämme asianmukaiset tekniset ja organisatoriset tietoturvatoinenpiteet henkilötietojen suojaamiseksi hävittämiseltä, tuhoutumiselta, väärinkäytökseltä ja asiattomalta pääsylvä tietoihin. Rajoitamme pääsylvä henkilötietoihin vain sellaisille työntekijöille ja toimeksisaajille, joilla on työnsä puolesta tarve saada kyseisiä tietoja sekä palveluntarjoajille, jotka voivat käsitellä tietoja ainoastaan ohjeistuksemme mukaisesti. Kaikkia henkilöitä, joilla on pääsylvä henkilötietoihin, sitoo salassapitovelvollisuus.

MUUTOKSET

Pidätämme oikeuden muuttaa ja päivittää tietosuojaselostetta. Jos teemme muutoksia tähän tietosuojaselosteeseen, lisäämme tiedon asiasta internetsivustollemme, josta myös löydät uusimman version tietosuojaselosteesta.

Tämä tietosuojaseloste on laadittu 4.2.2020. Tietosuojaselostetta on päivitetty 3.9.2020.

Tutustuthan lisäksi Someturva-palvelun käyttöä koskevaan [tietosuojaselosteeseemme](#).