

Someturva-palvelun tietosuojaseloste ja evästekäytäntö

Asiakkaidemme henkilötietojen ja yksityisyyden turvaaminen on meille ensiarvoisen tärkeää. Tämän tietosuojaselosteen tarkoituksena on kertoa, miten ja miksi Someturva kerää, käyttää ja luovuttaa henkilötietoja Someturva-palvelussa. Tämä tietosuojaseloste koskee Someturvalle somessa kohtaamastaan ikävästä tilanteesta eli someloukkauksesta raportoineita palvelun käyttäjiä. Käyttäjät voivat olla yksityishenkilöitä, jotka ovat joutuneet someloukkauksen kohteeksi, tai organisaation edustajia, jotka raportoivat organisaatiossa ilmenneestä someloukkauksesta. Tämä tietosuojaseloste koskee myös soveltuvien osin niitä henkilöitä, jotka voivat olla tunnistettavissa raportoidusta someloukkauksesta.

REKISTERINPITÄJÄ

Someturva / Somis Enterprises Oy
Y-tunnus: 2837159-1
Köydenpunojankatu 2 a D, 6. krs., 00180 Helsinki
info@someturva.fi

Tietosuojalainsäädännön mukaisena rekisterinpitäjänä toimii Someturva. Someturva on vastuussa siitä, että henkilötietoja käsitellään tämän tietosuojaselosteen ja voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

Ensisijaisena yhteyshenkilönä tietosuojasi- asioissa toimii:

Kaisa Rissanen
Somis Enterprises Oy
info@someturva.fi

MIKSI HENKILÖTIETOJA KÄSITELLÄÄN JA MILLÄ PERUSTEELLA

Käsitlemme henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin:

(1) Palvelun tarjoaminen

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on palvelun tarjoaminen, joka sisältää ilmoitetun someloukkauksen käsittelyn ja siihen liittyvän oikeudellisen neuvonannon someloukkauksen selvittämiseksi.

- a. Käyttäjän henkilötietojen käsittelyn perusteena on käyttäjän antama suostumus. Käyttäjällä on oikeus peruuttaa suostumuksensa milloin tahansa tämän tietosuojaselosteen kohdan 8 mukaisesti. Huomaathan kuitenkin, että suostumuksen peruuttaminen kesken someloukkauksen käsittelyn tarkoittaa samalla asian käsittelyn lopettamista, sillä käsittely ei ole mahdollista ilman henkilötietoja. Suostumuksen

peruuttaminen ei myöskään vaikuta käsittelyn lainmukaisuuteen ennen suostumuksen peruuttamista.

Someloukkauksesta voi raportoida palvelussa myös lapsi (alle 13-vuotias) ja myös näissä tilanteissa henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen. Soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti vanhemman tai edunvalvojan suostumus ei ole tarpeen tarjottaessa ennalta ehkäiseviä palveluja tai neuvontapalveluja suoraan lapselle (GDPR, resitaali 38). Someturva-palvelussa on kyse edellä mainitunlaisesta oikeudellisesta neuvontapalvelusta someloukkausten selvittämiseksi.

- b. Organisaation edustajat voivat palvelussa raportoida organisaatiossa ilmenneestä someloukkauksesta, jonka kohteena on muu henkilö kuin käyttäjä itse. Tässä tilanteessa (muiden kuin käyttäjän) henkilötietojen käsittelyn perusteena on Someturvan oikeutettu etu tarjota oikeudellista neuvonantoa organisaatioille someloukkausten selvittämiseksi tilanteessa, jossa neuvonantoa ei ole mahdollista toteuttaa ilman henkilötietojen käsittelyä. Taustalla on laajempi yleinen etu, jonka tavoitteena on puuttua ja selvittää erityisesti lapsiin ja nuoriin kohdistuvia someloukkauksia. Varmistaakseen yksityisyyden suojan toteutumisen, olemme arvioineet ja punninneet oikeutettua etuamme tasapainostestin avulla tietosuojavaltuutetun toimiston ohjeiden mukaisesti. Jos haluat saada lisätietoa koskien oikeutetun edun arviointia ja tasapainotestiä, voit ottaa yhteyttä meihin sähköpostitse (info@someturva.fi).

(2) Palvelun kehittäminen

Käsitlemme henkilötietoja palvelun kehittämiseen. Tältä osin henkilötietojen käsittely perustuu oikeutettuun etuun, jonka tarkoituksena on palvelun hyödyntämisen tekoälyn opettaminen, palvelun käyttäjäkokemuksen ja -palvelun sekä tietoturvallisuuden parantaminen. Tekoälyn opettamisessa käytetään ainoastaan pseudonymisoitua tai täysin anonymisoitua tietoa. Jos haluat saada lisätietoa koskien oikeutetun edun arviointia, voit ottaa yhteyttä meihin sähköpostitse (info@someturva.fi).

(3) Markkinointi

Käsitlemme käyttäjien henkilötietoja huolehtiaksemme liiketoimintaamme liittyvistä myynti- ja markkinointitoimenpiteistä. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus tältä osin on muun muassa parantaa käyttäjien tietämystä Someturva-palvelusta, palautteen kerääminen käyttäjiltä, mielipide- ja markkinatutkimuksen toteuttaminen, Someturva-palvelun markkinointi ja tapahtumakutsujen lähettäminen.

Henkilötietojen käsittelyn perusteena markkinoinnin osalta on käyttäjän antama suostumus, joka käyttäjällä on oikeus peruuttaa milloin tahansa tämän tietosuojaselosteen kohdan 8 mukaisesti. Emme kohdistu suoramarkkinointia lapsille (alle 13-vuotias).

KERÄTTÄVÄT HENKILÖTIEDOT

Voimme käsitellä palvelussa seuraavia henkilötietoja:

- Käyttäjän yhteystiedot kuten puhelinnumero tai sähköpostiosoite

- mahdollinen käyttäjän yksilöllinen nimimerkki tai muu tunnus
- käyttäjän antama kuvaus tapahtuneesta someloukkauksesta, sisältäen muun muassa
 - o käyttäjän ikä;
 - o epäillyn loukkaajan ikä;
 - o kuvaus someloukkauksesta;
 - o arvioitu ajankohta;
 - o seuraukset ja/tai häittäv vaikutukset;
 - o sosiaalinen media, jossa someloukkaus tapahtui; ja
 - o muut osalliset.
- Neuvomme someloukkauksen selvittämiseksi ja yhteydenpitoon liittyvät tiedot
- Tiedot mahdollisesta sovintosopimuksesta ja/tai ilmoituksesta Poliisille

Henkilötiedot kerätään käyttäjältä itseltään. Palvelun käyttö on täysin vapaaehtoista ja käsittelemme someloukkauksen käyttäjän antamien tietojen perusteella. Näin ollen henkilötietojen antaminen ei ole välttämätöntä, mutta henkilötietojen laajuudella voi olla vaikutusta palvelun sisältöön.

Organisaation edustajat voivat käyttää palvelua raportoidakseen organisaatiossa ilmenneestä, toista henkilöä koskevasta someloukkauksesta. Meidän tarkoituksena ei ole tunnistaa someloukkaukseen liittyviä henkilöitä ja pyrimme ohjeistamaan organisaation edustajat kuvaamaan someloukkauksen anonyymisti siten, etteivät someloukkaukseen liittyvät henkilöt ole tunnistettavissa. Emme kuitenkaan pysty varmentamaan sitä, ettei someloukkauksen kuvaukseen sisälly sellaisia tietoja, joista henkilöt voivat olla epäsuorasti tunnistettavissa tai yhdistelemisen kautta pääteltävissä.

Palvelu ei lähtökohtaisesti kerää erityisiä henkilötietoryhmiä koskevia tietoja, mutta poikkeuksellisesti tällaisia tietoja voi sisältyä tai olla johdettavissa muista käyttäjän antamista henkilötiedoista, jos käyttäjä someloukkausta koskevassa kuvauksessaan mainitsee esimerkiksi terveyteen liittyviä tietoja.

MISTÄ TIETOJA SAADAAN

Palveluun tallennettavat tiedot saadaan käyttäjältä palvelun käytön yhteydessä.

HENKILÖTIETOJEN LUOVUTTAMINEN

Voimme luovuttaa käyttäjien henkilötietoja kolmansille osapuolille seuraavissa tilanteissa:

- Luotetuille palveluntarjoajille, kuten IT-palveluntarjoajille, jotka toimivat lukuamme ja joilla ei ole itsenäistä oikeutta käyttää henkilötietoja, jotka heille luovutamme;
- Lainsäädännön vaatiessa, kuten haasteeseen vastaamiseksi tai oikeudenkäyntimenettelyyn liittyen; ja
- Jos olemme mukana sulautumisessa tai liiketoimintakaupassa.

KANSAINVÄLINEN TIETOJEN SIIRTÄMINEN

Voimme tai puolestamme toimivat palveluntarjoajat voivat käsitellä henkilötietoja Euroopan talousalueen ulkopuolella (esim. Yhdysvalloissa). Kun käsittelemme henkilötietoja Euroopan talousalueen ulkopuolella, käytämme hyväksytyjä vakiintuneita suojamekanismeja, kuten Euroopan komission mallisopimus- lausekkeita, joilla palveluntarjoajamme sitoutuu asianmukaisiin tietosuojatoimiin henkilötietojesi suojaamiseksi.

TIETOJEN SÄILYTTÄMINEN

Säilytämme henkilötietoja vain niin kauan kuin se on tarpeen tässä tietosuojaselosteessa määriteltyjen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi. Lähtökohtaisesti henkilötietoja säilytetään someloukkauksen käsittelyn ajan. Henkilötiedot hävitetään viimeistään, kun kaksi (2) vuotta on kulunut viimeisestä yhteydenotosta käyttäjän kanssa.

OIKEUDET

Käyttäjällä ja muilla henkilöillä, jotka voivat olla tunnistettavissa someloukkauksesta, on oikeus soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti:

- pyytää pääsy itseään koskeviin henkilötietoihin
- pyytää epätarkan tai virheellisen henkilötiedon oikaisua
- pyytää tietojen käsittelyn rajoittamista
- pyytää henkilötietojensa poistamista
- vastustaa henkilötietojen käsittelyä, esimerkiksi käsittelyä joka perustuu meidän oikeutettuun etuumme
- saada henkilötietonsa koneluettavassa muodossa ja siirtää tiedot toiselle rekisterinpitäjälle edellyttäen, että käyttäjä on itse toimittanut kyseiset henkilötiedot.

Käyttäjällä on lisäksi oikeus peruuttaa suostumuksensa henkilötietojensa käsittelyyn milloin tahansa.

Edellä mainitut oikeudet toteutetaan tietosuojalainsäädännön edellyttämällä tavalla ja sen rajoissa.

Yllä mainitut pyynnöt tulee lähettää asiakaspalveluun sähköpostitse osoitteeseen: info@someturva.fi

OIKEUS TEHDÄ VALITUS VALVONTAVIRANOMAISELLE

Käyttäjällä ja muilla henkilöillä, jotka voivat olla tunnistettavissa someloukkauksesta, on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, mikäli hän katsoo, että hänen henkilötietojensa ei ole käsitelty soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Suomessa toimivaltainen valvontaviranomainen on tietosuojavaltuutetun toimisto.

TIETOJEN SUOJAAMINEN

Meillä on käytössämme asianmukaiset tekniset ja organisatoriset tietoturva- ja tietosuojatoimenpiteet henkilötietojen suojaamiseksi hävittämiseltä, tuhoutumiselta, väärinkäytökseltä ja asiattomalta pääsylvä tietoihin. Rajoitamme pääsylvä henkilötietoihin vain sellaisille työntekijöille ja toimeksisajille, joilla on työnsä puolesta tarve saada kyseisiä tietoja sekä palveluntarjoajille, jotka voivat käsitellä tietoja ainoastaan ohjeistuksemme mukaisesti. Kaikkia henkilöitä, joilla on pääsylvä henkilötietoihin, sitoo salassapitovelvollisuus.

MUUTOKSET

Pidätämme oikeuden muuttaa ja päivittää tietosuojaselostetta. Jos teemme muutoksia tähän tietosuojaselosteeseen, lisäämme tiedon asiasta internetsivustollemme, josta myös löydät uusimman version tietosuojaselosteesta.

Tietosuojaseloste on laadittu 23.5.2018. Tietosuojaselostetta on päivitetty 27.5.2019, 5.3.2020 ja 1.9.2020.

Evästekäytäntö

Tässä evästekäytännössä kuvataan, miten käytämme evästeitä verkkosivustollamme ja miten voit hallita evästeiden käyttöä laitteellasi.

MITÄ EVÄSTEET OVAT?

Eväste on pieni määrä tietoa, joka tallentuu laitteellesi käyttäessäsi verkkosivustoamme. Evästeet auttavat tunnistamaan laitteesi saapuessasi verkkosivustolle, ja ne muistavat edellisistä käynneistäsi hyödyllisiä yksityiskohtia, jotka parantavat käyttökokemustasi. Evästeitä käytetään suurimmalla osalla verkkosivustoista, myös meidän verkkosivustollamme.

Emme pyri tunnistamaan yksittäistä verkkosivuston käyttäjää evästeiden avulla. Jos näin kuitenkin käy, pidämme huolen siitä, että eväsetietoja käsitellään soveltuvan tietosuojasääntelyn ja tietosuojaselostemme mukaisesti.

MIKSI KÄYTÄMME EVÄSTEITÄ?

Käytämme evästeitä

- parantamaan käyttökokemusta verkkosivustollamme
- muistamaan aikaisemmat valintasi, jos haluat palaa saman istunnon aikana takaisin samalle sivulle esimerkiksi jatkaaksesi lomakkeen täyttämistä
- varmistamaan sivustojemme tietoturvallisuuden
- tuottamaan tilastotietoa verkkosivustojemme käytöstä

MITÄ EVÄSTEITÄ KÄYTÄMME?

Käytämme verkkosivustoillamme seuraavia evästeitä:

Toiminnalliset evästeet

Nämä evästeet ovat tärkeitä, jotta pystyt liikkumaan sivustolla ja käyttämään sen toimintoja. Toiminnallisia evästeitä käytetään esimerkiksi kirjautumistietojen, maa- ja kieliasetusten sekä verkkosivustomme asetteluiden muistamiseen.

Suorituskykyevästeet

Nämä evästeet keräävät nimetöntä tilastotietoa siitä, miten käyttäjät käyttävät verkkosivustoamme. Suorituskykyevästeet voivat esimerkiksi auttaa meitä ymmärtämään, miten käyttäjät selaavat tai käyttävät sivustoamme ja mitä sivuston osia käytetään eniten.

Mainontaevästeet

Nämä evästeet keräävät tietoa käyttäjän selailutottumuksista. Niiden avulla mainonta kohdennetaan mielenkiinnon kohteidesi perusteella juuri sinulle. Lisäksi näiden evästeiden avulla voidaan rajoittaa sitä, miten monta kertaa näet tietyn mainoksen, sekä arvioida, miten verkkosivustomme mainokset saavuttavat käyttäjiä. Evästeitä asettavat yleensä kolmansien osapuolten mainontaverkostot.

Muut kolmansien osapuolten evästeet

Verkkosivustoillamme saattaa olla myös sosiaalisen median evästeitä. Näiden evästeiden avulla voit halutessasi kertoa Facebookin, Twitterin ja LinkedInin kaltaisissa sosiaalisen median palveluissa, mitä olet tehnyt verkkosivustollamme. Emme vastaa tällaisista evästeistä. Käytämme verkkosivuillamme Google Analyticsiä, Facebook Pixeliä ja Hotjaria sen analysoimiseksi, miten käyttäjät käyttävät verkkosivustoamme. Tutustuthan siis huolellisesti kyseisten kolmansien osapuolten eväste- ja tietosuojakäytäntöihin.

MITEN KAUAN EVÄSTEET PYSYVÄT LAITTEELLANI?

Evästeet jakautuvat kahteen ryhmään sen perusteella, miten kauan ne pysyvät kävijän laitteella.

Istuntokohtaiset evästeet

Istuntokohtaiset evästeet koskevat vain tiettyä istuntoa, joten ne poistuvat, kun suljet verkkoselaimen. Istuntokohtaiset evästeet eivät tallennu laitteesi kiintolevyille.

Pysyvät evästeet

Pysyvät evästeet tallentuvat laitteellesi siihen saakka, kunnes poistat ne tai ne vanhentuvat. Säilytämme pysyvien evästeiden avulla keräämiämme tietoja korkeintaan kaksi vuotta.

MITEN VOIN HALLITA EVÄSTEITÄ TAI KIELTÄÄ NIIDEN KÄYTÖN?

Voit hyväksyä tai kieltää evästeet muokkaamalla selaimesi asetuksia. Voit myös tyhjentää evästehistoriasi selaimen asetuksista. Kolmansien osapuolten mainonnan kohdentamisen voi estää kokonaisuudessaan tai yrityskohtaisesti [Your Online Choices](#) -sivuston kautta.

Huomaathan, että evästeiden käytön kieltäminen voi tarkoittaa, että verkkosivustomme kaikki ominaisuudet eivät välttämättä toimi laitteellasi etkä ehkä pääse käyttämään kaikkia sivuston osia.

MINULLA ON VIELÄ KYSYTTÄVÄÄ EVÄSTEISTÄ. KENEEN VOIN OTTAA YHTEYTTÄ?

Jos haluat kuulla lisää evästeiden käytöstä verkkosivustollamme, ota meihin yhteyttä: info@someturva.fi.