

# Someturva-palvelun käyttöehdot

Tervetuloa Someturva-palveluun! Someturva-palvelun käyttöön sovelletaan näitä käyttöehtoja. Luethan käyttöehdot huolellisesti ennen palvelun käyttämistä. Jos olet alaikäinen eli alle 18-vuotias, tutustuthan käyttöehtoihin yhdessä huoltajasi kanssa.

## MIKÄ ON SOMETURVA

Someturva-palvelu on digitaalinen palvelu, jossa voit saada apua ja tukea sosiaalisessa mediassa tai muualla verkossa tapahtuneeseen ikävään tilanteeseen kuten kiusaamiseen, häirintään tai uhkailuun. Parannamme palvelua koko ajan, joten sitä tarjotaan juuri sellaisena kuin se kulloinkin esitetään Someturvan verkkosivuilla ([www.someturva.fi](http://www.someturva.fi)).

Jos olet saanut palvelun käyttöösi maksutta esimerkiksi yhteistyökumppanimme kautta, emme veloita sinulta palvelun käytöstä maksua, ellei siitä erikseen ole sovittu. Huomaathan, että palvelun käyttäminen edellyttää muun muassa älypuhelimien käyttöä, mistä aiheutuvista kustannuksista vastaat itse. Mikäli palvelun käytöstä veloitetaan erillinen maksu, ilmoitamme asiasta erikseen ennen palvelun käyttöönottoa. Maksuttomana käyttöönotettua palvelua ei koskaan muuteta maksulliseksi ilman käyttäjälle osoitettua etukäteisilmoitusta.

Palvelu on suunnattu Suomeen. Sovellamme antamassamme oikeudellisessa arviossa Suomen lakia sellaisena kuin se on voimassa, kun annamme vastauksen. Pyrimme antamaan sinulle toimintasuosituksen ongelmaasi noin viikon kuluessa siitä, kun olet kertonut asiasta palvelussa.

Pyrimme parhaamme mukaan varmistamaan, että palvelu on käytössä jatkuvasti ja ilman häiriöitä. Emme kuitenkaan voi vastata palvelun keskeytyksettömyydestä, oikea-aikaisesta tai virheettömästä toiminnasta, emmekä myöskään tietojen muuttumisesta tai katoamisesta.

Palvelua kehitetään jatkuvasti. Meillä on oikeus tehdä muutoksia palveluun ja sen sisältämään aineistoon, korjata palvelussa ilmenneitä virheitä ja puutteita sekä poistaa käytöstä palvelun osia tai toiminnallisuuksia. Voimme lisäksi rajoittaa palvelun, palvelun osien tai palveluntarjoajan verkkosivuston käyttöä.

## PALVELUN OTTAMINEN KÄYTTÖÖN

Jotta voit käyttää Someturva-palvelua, sinun tulee rekisteröityä palveluun. Rekisteröityminen vahvistetaan erillisellä puhelimeesi lähetettävällä varmennuskoodilla.

Jotta voit aloittaa palvelun käytön, sinun täytyy hyväksyä nämä käyttöehdot. Jos et halua hyväksyä näitä käyttöehtoja, et voi käyttää Someturva-palvelua. Ehtojen hyväksyminen muodostaa palvelun käyttöä koskevan sopimuksen sinun ja meidän välille. Kun otat palvelun käyttöön, hyväksyt, että aloitamme palvelun tuottamisen sinulle välittömästi. Palvelun käyttöönottoa ei voi peruuttaa, mutta olet oikeutettu irtisanomaan sopimuksen jäljempänä esitettyjen ehtojen mukaisesti.

## **PALVELUN KÄYTTÄMINEN**

Palvelua käytetään kuvailemalla somessa tai muualla verkossa tapahtunut ongelmatilanne palvelusta saatavien ohjeiden mukaisesti. Vastauksemme, jonka saat palvelusta, perustuu vain ja ainoastaan palvelussa antamiisi tietoihin. Vastaat itse palvelussa antamistasi tiedoista, emmekä selvitä kertomiesi tietojen oikeellisuutta tai paikkansapitävyyttä. Jos jostain syystä annat palvelussa vääriä tai epätarkkoja tietoja, ymmärrät, että myös meidän vastauksemme voi olla virheellinen, eikä välttämättä sovellu tilanteeseesi.

Palvelusta saatava vastauksemme on antamiesi tietojen perusteella laadittu toimintasuositus siitä, miten ongelmatilanteen voisi ratkaista. Tarjoamme toimintasuosituksen antamiesi tietojen pohjalta, mutta emme voi sen enempää hoitaa tai ratkaista ongelmatilannetta puolestasi. Vastaus, jonka saat palvelusta, ei sido tai velvoita sinua, meitä eikä myöskään muita osapuolia (kuten esimerkiksi kiusaajaa) millään tavoin. Emme myöskään ota vastuuta toimista, joihin ryhdyt tai päätät olla ryhtymättä palvelusta saamasi toimintasuosituksen perusteella.

Saatamme sisällyttää palveluun linkkejä kolmansien osapuolten ylläpitämiin verkkosivustoihin. Jos käytät näitä linkkejä, siirryt pois Someturva-palvelusta ja käytät niitä omalla vastuullasi. Emme valvo tai tarkista ulkopuolisten verkkosivustojen sisältöä, emmekä vastaa kyseisten verkkosivustojen luotettavuudesta, oikeellisuudesta tai tietoturvasta.

Huomioithan, että käyttäessäsi palvelua sitoudut seuraaviin asioihin:

- Et käytä palvelua näiden käyttöehtojen, soveltuvien lakien ja viranomaismääräysten vastaisesti.
- Et käytä palvelua sellaisiin tarkoituksiin, joihin sitä ei ole tarkoitettu, kuten väärin ilmoitusten tekemiseen, kiusaamiseen tai muuhun vastaavaan toimintaan.
- Et toimita palveluun lain, viranomaismääräysten tai näiden käyttöehtojen vastaista materiaalia tai materiaalia joka on suojattu kolmansien osapuolten immateriaalioikeuksilla.
- Et rekisteröidy palveluun väärillä tiedoilla tai anna palvelussa valheellisia tai selvästi vääriä tietoja.
- Et käytä palvelua tavalla, joka voi häiritä muiden käyttäjien palvelun käyttöä.
- Et pyri kaatamaan palvelua, häiritsemään sen toimintaa tai murtautumaan palveluun.

Meillä on oikeus poistaa palvelusta mitä tahansa sinne lisäämäsi sisältöä, emmekä sitoudu säilyttämään lisäämääsi sisältöä taikka ottamaan siitä varmuuskopioita.

## **SALASSAPITO**

Pidämme kaikki palveluun kertomasi tiedot ja kaiken sinne lisäämäsi sisällön luottamuksellisena. Varmistamme, että kaikki ne, joilla on pääsy palveluun kertomiisi tietoihin tai sinne lisäämääsi sisältöön noudattavat tässä kohdassa sovittua salassapitovelvoitetta.

Emme paljasta palveluun kertomiasi tietoja tai sinne lisäämääsi sisältöä kenellekään kolmannelle osapuolelle. Voimme kuitenkin antaa pääsyn palveluun kertomiisi tietoihin tai sinne lisäämääsi sisältöön omille työntekijöillemme ja alihankkijoillemme siinä laajuudessa kuin on tarpeen palvelun tuottamiseksi.

Suostumuksellasi voimme tarvittaessa toimittaa palveluun kertomiasi tietoja tai lisäämääsi sisältöä kolmannelle osapuolelle, kuten esimerkiksi poliisille tai muulle viranomaiselle. Emme kuitenkaan tee näin ilman sinun suostumustasi.

Meitä koskeva salassapitovelvoite on voimassa tämän sopimuksen voimassaoloajan sekä sopimuksen päättymisen jälkeen.

Salassapitovelvoite ei koske tilannetta, jossa viranomainen pyytää meiltä sellaista tietoa, joka sillä on voimassa olevan lainsäädännön nojalla oikeus meiltä saada.

## **HENKILÖTIEDOT JA TIETOTURVA**

Käsitlemme henkilötietoja tietosuojaselostemme mukaisesti. Palvelussa käytetään evästeitä. Löydät tietoa evästeistä ja henkilötietojen käsittelystä verkkosivuiltamme ([www.someturva.fi](http://www.someturva.fi)).

Pyrimme tarjoamaan palvelun kohtuullista tietoturvan tasoa noudattaen. Huomioithan, etteivät internet ja verkkoympäristö ole täysin tietoturvallisia. Vastaat itse käyttämiesi tietojärjestelmien ja verkkoyhteyksien tietoturvasta.

## **OIKEUDET PALVELUUN**

Kaikki oikeudet Someturva-palveluun kuuluvat yksin meille tai kolmansille osapuolille.

Palveluun luomasi käyttötili on tarkoitettu ainoastaan omaan henkilökohtaiseen käyttöösi. Annamme sinulle rajoitetun oikeuden käyttää palvelua tämän sopimuksen voimassaoloaikana. Käyttöoikeutta ei voi siirtää kolmannelle osapuolelle. Sinulla ei ole oikeutta kopioida, levittää tai kaupallisesti hyödyntää palvelua, sen ominaisuuksia tai osia millään tavoin, ellei toisin ole erikseen sovittu.

Annat meille tämän sopimuksen voimassaoloajaksi maailmanlaajuisen ja rajoitetun käyttöoikeuden palveluun tuottamaasi aineistoon siinä laajuudessa kuin on tarpeen palvelun tuottamiseksi. Käyttöoikeuden luovutus ei estä sinua luovuttamasta käyttöoikeutta tuottamaasi aineistoon myös jollekin toiselle taholle.

Sinun lisäksesi Someturva-palvelua ovat oikeutettuja käyttämään kaikki, joilla on käyttöoikeus palveluun. Käyttöoikeutesi ei siis sulje pois muiden käyttöoikeutta palveluun.

## **VASTUUMME PALVELUNTARJOAJANA**

Korvaamme sinulle palvelun viivästymisestä tai virheestä aiheutuneet välittömät vahingot. Välillisistä vahingoista kuten saamatta jääneestä tulosta, ansion menetyksestä, tuhoutuneista

tiedoista tai muusta vastaavasta vahingosta vastaamme ainoastaan, jos vahinko johtuu meidän huolimattomuudestamme.

Haluamme korostaa, että palvelussa annetut tiedot ja neuvot ovat luonteeltaan suosituksia, emmekä vastaa niiden perusteella tekemistäsi tai tekemättä jättämistäsi toimista. Emme myöskään vastaa siitä, mikä vaikutus toimillasi on omiin oikeuksiisi tai kolmansien osapuolten oikeuksiin. Lainsäädännön sallimissa rajoissa tähän sopimukseen perustuva kokonaisvastuamme rajoittuu viiteensataan (500) euroon.

## **MUUT EHDOT**

Teemme parhaamme palvelun tarjoamiseksi, mutta emme voi vastata viivästyksistä ja vahingoista, jotka johtuvat vaikutusmahdollisuuksiemme ulkopuolella olevasta esteestä, johon emme kohtuullisella vaivannäöllä olisi voineet vaikuttaa.

Ylivoimaisia esteitä voivat olla esimerkiksi tulva, maanjäristys tai jokin muu suuri luonnonkatastrofi sekä tulipalo tai sotatila. Lakko, työsulku, boikotti tai muu työtaistelutoimenpide katsotaan ylivoimaiseksi esteeksi myös silloin, kun olemme itse sen kohteena tai siihen osallisena. Ilmoitamme viipymättä kirjallisesti ylivoimaisesta esteestä sekä ylivoimaisen esteen lakkaamisesta.

Sinulla ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle osapuolelle.

Meillä on oikeus siirtää palvelu tai sen ylläpito sekä siihen liittyvät vastuut ja velvollisuudet sekä palvelusta mahdollisesti tehty sopimus samaan konserniin kuuluvalle toiselle yhtiölle. Meillä on myös oikeus siirtää mainitut vastuut ja velvollisuudet sekä sopimus siinä tapauksessa, että yhtiömme tai sen liiketoiminta siirretään toiselle yhtiölle kaupan, liiketoimintasiirron, sulautumisen tai jakautumisen tai muuhun niihin verrattavan järjestelyn seurauksena.

Voimme muuttaa käyttöehtoja palvelun kehittämisestä johtuvista syistä ilmoittamalla päivitetystä käyttöehdoista palvelussa. Sinulla on oikeus olla hyväksymättä käyttöehtojen päivitettyä versiota, mutta se tarkoittaa, että oikeutesi käyttää palvelua päättyy samalla. Mikäli jatkat palvelun käyttöä sen jälkeen kun sinulle on ilmoitettu uusista käyttöehdoista palvelussa, sinun tulkitaan hyväksyneen päivitettyt käyttöehdot.

Meillä on oikeus käyttää palvelun tuottamiseen alihankkijoita. Vastaamme alihankkijoidemme suorituksesta kuin omastamme.

## **PALVELUNTARJOAJAN YHTEYSTIEDOT**

Yhteystiedot sopimukseen liittyvissä asioissa ovat:

Palveluntarjoajan nimi: Somis Enterprises Oy (y-tunnus 2837159-1)

Osoite: Köydenpunojankatu 2 a D 6. krs, , 00180 Helsinki

Sähköposti: [info@someturva.fi](mailto:info@someturva.fi)

## **SOPIMUKSEN PÄÄTTYMINEN**

Sinun ja meidän välinen sopimus tulee voimaan, kun olet hyväksynyt nämä käyttöehdot. Sopimus on voimassa toistaiseksi.

Voit milloin tahansa irtisanoa sopimuksen. Irtisanoessasi sopimuksen oikeutesi käyttää palvelua loppuu välittömästi irtisanomisen tultua voimaan.

Vastaavasti me voimme milloin tahansa irtisanoa sopimuksen kohtuullista irtisanomisaikaa noudattaen.

Mikäli käytät palvelua näiden käyttöehtojen vastaisesti, voimme purkaa sopimuksen milloin tahansa. Tämä oikeus ei rajoita sopijapuolten oikeutta muutoin purkaa sopimusta.

Huomaathan, että jos olet ostanut palvelun tietyksi ajanjaksoksi, on palvelu käytössäsi tuon ajanjakson. Voit irtisanoa palvelun käyttöä koskevan sopimuksen tilausjakson aikana, mutta veloitamme maksun koko tilausjaksolta, emmekä tee maksuhyvitystä irtisanomisen perusteella.

## **SOVELLETTAVA LAINSÄÄDÄNTÖ JA RIIDANRATKAISU**

Sinun ja meidän väliseen sopimukseen sekä näihin käyttöehtoihin sovelletaan Suomen lakia.

Sinulla on oikeus saattaa sopimuksesta syntyvät erimielisyydet kuluttajariitalautakunnan ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn sinun tulee olla yhteydessä Kilpailu- ja kuluttajaviraston kuluttajaneuvontaan (<https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta>). Sinulla on lisäksi mahdollisuus käyttää Euroopan komission ylläpitämää verkkovälitteistä riidanratkaisuforumia (<http://ec.europa.eu/odr>).

Sinulla on vaihtoehtoisesti oikeus nostaa kanne meitä kohtaan siinä Suomessa sijaitsevassa kärjäoikeudessa, jossa sinulla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka, tai jonka piirissä kotipaikkamme on. Jos kanteelle ei muutoin ole toimivaltaista tuomioistuinta, sopimusta koskevat riitaisuudet ratkaistaan Helsingin kärjäoikeudessa.