

# Someturva-tjänstens dataskyddspolicy och användning av cookies

Syftet med denna dataskyddspolicy är att beskriva hur och varför Someturva samlar in, använder och överlåter personuppgifter inom Someturva-tjänsten. Denna dataskyddspolicy berör användare som anmält en otrevlig händelse som skett på sociala medier, dvs en nätkränkning, till Someturva. Användarna kan vara privatpersoner som har utsatts för nätkränkningar eller företrädare för organisationer som anmäler en nätkränkning som skett inom organisationen. Denna dataskyddspolicy berör i tillämpliga delar även personer, som kan identifieras av den anmälda nätkränkningen.

## PERSONUPPGIFTSANSVARIG

Someturva/Somis Enterprises Oy  
FO-nummer: 2837159-1  
Köydenpunojankatu 2 a D, 6. krs., 00180 Helsinki  
[info@someturva.fi](mailto:info@someturva.fi)

Personuppgiftsansvarig enligt dataskyddslagstiftningen är Someturva. Someturva ansvarar för att personuppgifterna behandlas enligt denna Dataskyddspolicy och enligt gällande lagar om dataskydd.

Kontaktpersonen i dataskyddsfrågor är i första hand:

Kaisa Rissanen  
Somis Enterprises Oy  
E-post: [info@someturva.fi](mailto:info@someturva.fi)

## VARFÖR OCH I VILKET SYFTE PERSONUPPGIFTERNA BEHANDLAS

Vi behandlar personuppgifter för följande ändamål:

### (1) Tillhandahållning av tjänsten

Syftet med behandlingen av personuppgifter är att tillhandahålla tjänsten, som innehåller hantering av den anmälda nätkränkningar, inklusive juridisk rådgivning för att reda ut nätkränkningen.

- a. Grunden för behandling av användarens personuppgifter är användarens samtycke. Användaren har rätt att när som helst återkalla sitt samtycke, enligt punkt 8 i denna dataskyddspolicy. Observera dock att om samtycket återkallas, innebär det samtidigt att behandlingen av anmälan avslutas eftersom hantering av ärendet inte är möjlig utan personuppgifter. Återkallande av samtycket påverkar inte heller legaliteten av behandlingen under tiden innan samtycket återkallades.

Även barn (under 13 år) kan göra en anmälan om en nätkränkning i tjänsten, och även i sådana fall grundas behandling av personuppgifter på samtycket. Enligt tillämplig dataskyddslagstiftning behövs inget godkännande från föräldrar eller vårdnadshavare när förebyggande tjänster eller rådgivningstjänster ges direkt till barn (GDPR, recital 38). Someturva-tjänsten är en sådan ovannämnd juridisk rådgivningstjänst som används för att reda ut en nätkränkning.

- b. Representanter för organisationen kan i tjänsten anmäla nätkränkningar som inträffat inom organisationen, och som riktas mot andra personer än användaren. I sådana situationer grundas behandlingen av (andras än användarens) personuppgifter på Someturvas berättigade intresse av att erbjuda juridisk rådgivning till organisationer för att reda ut nätkränkningen. Detta gäller i sådana fall där rådgivning inte är möjlig utan behandling av personuppgifter. Bakomliggande syftet är ett bredare allmänintresse att ingripa i och reda ut nätkränkningar, särskilt sådana som riktas mot barn och ungdomar. För att säkerställa dataskyddet för enskilda personer, har vi bedömt och vägt vårt berättigade intresse med hjälp av ett balanstest enligt dataskyddsmyndigheternas anvisningar. Om du vill ha mer information om bedömningen av berättigat intresse och balanstestet, kontakta oss via mejl ([info@someturva.fi](mailto:info@someturva.fi)).

## **(2) Utveckling av tjänsten**

Vi behandlar personuppgifter för att utveckla tjänsten. I denna del grundas behandlingen av personuppgifter på berättigade intresset att förbättra AI-inläringen av tjänsten samt att förbättra användarupplevelsen och datasäkerheten. Vid AI-inläringen används endast pseudonymiserade eller helt anonymiserade data. Om du vill ha mer information om bedömningen av berättigat intresse, kontakta oss via mejl ([info@someturva.fi](mailto:info@someturva.fi)).

## **(3) Marknadsföring**

Vi behandlar användarens personuppgifter för att utföra försäljnings- och marknadsföringsaktiviteter i samband med affärsverksamhet. Syftet med behandlingen av personuppgifter är bland annat att förbättra användarens kunskaper om Someturva-tjänsten, insamling av feedback från användaren, genomförande av enkäter och marknadsundersökningar, marknadsföring av Someturva-tjänster, samt utskick av inbjudningar till evenemang.

Gällande marknadsföringen är användarens samtycke grunden för behandling av personuppgifter. Användaren har rätt att återkalla sitt samtycke när som helst, enligt punkt 8 i denna dataskyddspolicy. Vi riktar inte direkt marknadsföring till barn (under 13 år).

## **PERSONUPPGIFTER SOM BEHANDLAS**

Vi kan behandla följande personuppgifter om användaren i tjänsten:

- Användarens kontaktuppgifter, som telefonnummer eller e-postadress
- Användarens användarnamn eller annat ID
- Användarens beskrivning av den inträffade nätkränkningen, som bland annat kan innehålla
  - o användarens ålder

- den misstänkte förövarens ålder
- beskrivning av nätcränkningen
- uppskattad tidpunkt
- följder och/eller negativa konsekvenser
- den sociala tjänsten där nätcränkningen inträffade  
övriga inblandade parter.
- Vårt råd om hur nätcränkningen ska hanteras samt kontaktuppgifter
- Uppgifter om eventuell förlikning och/eller polisanmälan

Personuppgifter inhämtas från användaren. Det är helt frivilligt att använda tjänsten, och vi hanterar nätcränkningen grundat på de uppgifter som användaren lämnat. Därför är det inte helt nödvändigt att lämna personuppgifter, men personuppgifternas omfattning kan påverka innehållet i tjänsten.

Representanter för en organisation kan använda tjänsten för att anmäla en nätcränkning som uppkommit inom organisationen, och som är riktad mot någon annan person. Vårt syfte är inte att identifiera personer i samband med en nätcränkning och vi instruerar organisationens företrädare att beskriva nätcränkningar anonymt så att personer inblandade i en nätcränkning inte kan identifieras. Vi kan dock inte säkerställa, att en beskrivning av en nätcränkning inte innehåller data, som indirekt kan identifiera personer eller att identiteten kan härledas.

Tjänsten samlar inte huvudsakligen data om särskilda personuppgiftsgrupper, men i undantagsfall kan sådana data ingå i eller kan härledas av andra personuppgifter som användaren lämnat exempelvis om användarens i beskrivningen av nätcränkningen nämner till exempel hälsorelaterad information.

## **VARIFRÅN SAMLAS UPPGIFTERNA IN**

De uppgifter som lagras i tjänsten fås från användaren i samband med användningen av tjänsten.

## **UTLÄMNING AV PERSONUPPGIFTER**

Vi kan överlåta användarens personuppgifter till tredje part i följande situationer:

- till pålitliga tjänsteleverantörer, som leverantörer av IT-tjänster, som arbetar för oss och som själva inte har rätt att använda de personuppgifter som vi överlåter till dem
- när lagen kräver det, till exempel för att svara på en stämning eller i samband med en rättegång
- om vi deltar i en fusion eller ett förvärv.

## **ÖVERLÄMNING AV DATA TILL UTLANDET**

Vi eller våra tjänsteleverantörer kan behandla personuppgifter utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (till exempel i USA). När vi behandlar personuppgifter utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet, använder vi väletablerade skyddsåtgärder, som EU-kommissionens mallklausuler. Genom dessa åtar sig våra tjänsteleverantörer att vidta lämpliga dataskyddsåtgärder för att skydda dina personuppgifter.

## **LAGRING AV DATA**

Vi sparar personuppgifterna bara så länge det är nödvändigt för att genomföra det syfte som beskrivs i denna dataskyddspolicy. Vanligtvis sparas personuppgifterna under den tid som nätkränkningen behandlas. Personuppgifterna raderas senast när det gått två (2) år från den senaste kontakten med användaren.

## **RÄTTIGHETER**

Kunden och övriga personer som kan vara identifierbara för nätkränkning, har enligt tillämplig dataskyddslagstiftning rätt till följande:

- rätt att begära tillgång till egna personuppgifterna
- rätt att begära ändring av inkorrekta eller felaktiga personuppgifter
- rätt att begära begränsning av behandlingen
- rätt att begära att personuppgifterna tas bort
- motsätta sig till behandlingen av personuppgifter, till exempel behandling som baseras på vårt berättigade intresse
- få ut sina personuppgifter i maskinläsbar form och överföra uppgifterna till en annan personuppgiftsansvarig under förutsättning att användaren själv har lämnat personuppgifterna

Användaren har dessutom rätt att när som helst återkalla sitt samtycke till behandlingen av personuppgifterna.

Ovan nämnda rättigheter tillämpas på det sätt som dataskyddslagstiftningen förutsätter och inom dess gränser. Förfrågningar enligt ovan ska skickas per e-post till adressen [info@someturva.fi](mailto:info@someturva.fi).

## **RÄTT ATT ANFÖRA BESVÄR TILL TILLSYNSMYNDIGHETEN**

Användaren och andra personer, som kan identifieras i samband med nätkränkningen har rätt att göra invändningar till den behöriga tillsynsmyndigheten om personen anser att personuppgifterna inte har behandlats enligt tillämplig lag om dataskydd. I Sverige är den behöriga tillsynsmyndigheten Datainspektionen.

## **DATASKYDD**

Vi använder lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda personuppgifterna mot radering, förstöring, obehörig användning och obehörig åtkomst. Vi begränsar tillgång till personuppgifterna enbart till sådana medarbetare och aktörer, som i sitt arbete har behov av dessa uppgifter, samt till tjänsteleverantörer. Dessa får endast behandla information enligt våra anvisningar. Alla personer som har tillgång till personuppgifterna är bundna av sekretess och tystnadsplikt.

## **ÄNDRINGAR**

Vi förbehåller sig rätten att ändra och uppdatera denna dataskyddspolicy. Om vi gör ändringar i vår dataskyddspolicy publiceras detta på Someturvas webbplats, där även den senaste versionen av dataskyddspolicy finns.

Dataskyddspolicyn har upprättats 2018-05-23.

Dataskyddspolicyn har uppdaterats 2019-11-19 och 2020-09-03.

# Policy för cookies

I denna policy för användning av cookies beskrivs hur vi använder cookies på webbplatsen och hur du kan kontrollera användningen av cookies på din dator.

## VAD ÄR COOKIES?

En cookie är en liten mängd data, som sparas på din dator när du använder vår webbplats. Cookies hjälper till att identifiera din dator när du kommer till vår webbsida, och kommer ihåg vissa detaljer som förbättrar din användarupplevelse. Cookies används på de flesta webbplatser, även på vår webbplats. Vi strävar inte efter att identifiera användaren av webbplatsen genom att använda cookies. Om detta ändå inträffar ser vi till att cookie-data behandlas enligt tillämpliga regler för dataskydd och enligt vår Dataskyddspolicy. Du kan ta del av vår Dataskyddspolicy här ([länk](#)).

## VARFÖR ANVÄNDER VI COOKIES?

Vi använder cookies för att

- förbättra användarupplevelsen på vår webbplats
- komma ihåg tidigare val om du vill komma tillbaka till samma sida igen, exempelvis för att fortsätta fylla i formuläret
- säkerställa datasäkerheten på vår webbplats
- skapa statistiska data över användningen av vår webbplats

## VILKA COOKIES ANVÄNDER VI?

Vi använder följande cookies på våra webbplatser:

### **Funktionella cookies**

Dessa cookies är viktiga för att navigera och använda webbplatsens funktioner. Funktionella cookies används till exempel för inloggningsinformation, land- och språkinställningar och för inställningar av vår webbplats.

### **Prestationscookies**

Dessa cookies samlar in oidentifierad statistisk information om hur användarna använder vår webbplats. Prestationscookies kan till exempel hjälpa oss att förstå hur användarna bläddrar eller använder vår webbplats och vilka delar som används mest.

### **Marknadsföringscookies**

Dessa cookies samlar information om användarens surfvanor. De används för att rikta in marknadsföringen till det som du är intresserad av. Dessutom kan dessa cookies användas för att begränsa antalet visningar av en viss annons samt för att bedöma hur annonserna på vår webbplats tas emot av användarna. Cookies kommer oftast från tredje parts reklamnätverk.

### **Övriga cookies från tredje part**

På våra webbplatser kan även vara cookies från sociala medier. Med dessa cookies kan du, om du så önskar, berätta på sociala medier som Facebook, Twitter och LinkedIn vad du gjort på vår webbplats. Vi ansvarar inte för sådana cookies.

Vi använder Google Analytics, Facebook Pixel och Hotjar på våra webbplatser för att analysera hur användarna använder vår webbplats. Bekanta dig därför nogga med rutinerna för cookies och dataskydd från tredje part.

### **HUR LÄNGE LAGRAS COOKIES PÅ MIN ENHET?**

Cookies delas in i två grupper beroende på hur länge de ligger kvar på användarens enhet.

#### **Sessionsbaserade cookies**

Sessionsbaserade cookies gäller bara under en viss session, och de tas bort när du stänger din webbläsare. Sessionsbaserade cookies sparas inte på din enhets hårddisk.

#### **Permanent cookies**

Permanent cookies lagras på din enhet ända tills du tar bort dem eller tills de blir föråldrade. Vi lagrar data som samlas in med permanenta cookies under högst två år.

### **HUR KAN JAG KONTROLLERA ELLER FÖRHINDRA ANVÄNDNINGEN AV COOKIES?**

Du kan godkänna eller avvisa användningen av cookies genom inställningarna på din webbläsare. Du kan också ta bort cookie-historiken med webbläsarens inställningar. Riktad reklam från tredje part kan helt förhindras eller ställas in individuellt eller företagsspecifikt på webbplatsen [Your Online Choices](#).

Observera att om du inte tillåter användning av cookies kan det innebära att vissa saker på vår webbplats inte fungerar och du eventuellt inte kan använda alla delar av webbplatsen.

### **JAG HAR FLER FRÅGOR OM COOKIES. VEM SKA JAG KONTAKTA?**

Om du vill veta mer om användningen av cookies på vår webbplats, kontakta oss på e-postadressen [info@someturva.fi](mailto:info@someturva.fi).