

SomeBuddys användarvillkor

Välkommen till tjänsten SomeBuddy! När du använder SomeBuddy gäller nedan beskrivna användarvillkor. Läs noggrant igenom användningsvillkoren innan du börjar använda tjänsten. Om du är minderårig, alltså under 18 år, läs användarvillkoren tillsammans med din vårdnadshavare.

VAD ÄR SOMEBUDDY

SomeBuddy är en digital tjänst där du kan få hjälp och stöd om du råkar ut för en otrevlig händelse, till exempel mobbning, trakasserier eller hot på sociala medier, eller någon annanstans på webben. Vi förbättrar ständigt vår tjänst, så den erbjuds vid varje tidpunkt enligt den beskrivning som ges på SomeBuddys hemsida (www.somebuddy.se).

Vi tar inte betalt för tjänsten, om inget annat separat har överenskommits. Tänk på, att användning av tjänsten förutsätter att du använder en smartphone, och de kostnaderna ansvarar du själv för. Om det ska debiteras en särskild avgift för tjänsten så meddelar vi det, innan tjänsten tas i användning. Om tjänsten börjat användas kostnadsfritt, så ändras detta inte, utan att användaren meddelas om det på förhand.

Tjänsten du använder är avsedd för Sverige. I våra juridiska bedömningar tillämpar vi gällande svensk lag. Vi försöker ge dig förslag till åtgärder inom ungefär en vecka efter att du berättat om saken i tjänsten.

Efter bästa förmåga försöker vi se till, att tjänsten alltid finns tillgänglig och utan störningar. Vi kan dock inte ansvara för att tjänsten alltid är oavbruten, eller fungerar i tid och felfritt, eller för att data förändras eller förloras.

Tjänsten utvecklas ständigt. Vi har rätt att göra förändringar i tjänsten och det material den innehåller, åtgärda upptäckta fel och brister, samt ta bort delar av eller funktioner i tjänsten. Dessutom har vi rätt att begränsa användningen av tjänsten, tjänstens delar eller tjänsteleverantörens webbplats.

BÖRJA ANVÄNDA TJÄNSTEN

För att kunna använda SomeBuddy måste du registrera dig för tjänsten. Registreringen bekräftas med en separat verifieringskod som skickas till din telefon.

För att kunna använda tjänsten måste du godkänna dessa användarvillkor. Om du inte godkänner användarvillkoren kan du inte använda SomeBuddy. Ett godkännande av villkoren utgör ett avtal om användningen av tjänsten mellan dig och oss. När du börjar använda tjänsten så godkänner du att vi levererar tjänsten till dig omedelbart och utan ångerrätt.

ANVÄNDNING AV TJÄNSTEN

Tjänsten används för att beskriva en problemsituation på sociala medier eller någon annanstans på webben, enligt instruktioner som tjänsten lämnar. Den bedömning du får från tjänsten grundas enbart på de uppgifter du lämnat till tjänsten. Du ansvarar själv för de uppgifter du lämnar till tjänsten, och vi kontrollerar inte riktigheten eller överensstämmelsen av uppgifterna. Om du av

någon anledning lämnar felaktiga eller otydliga uppgifter till tjänsten, så förstår du att även vår bedömning kan vara felaktig, och kanske inte tillämpbar på din situation.

Den bedömning du får från tjänsten är ett förslag till åtgärder om hur du kan hantera problemet, baserad på de uppgifter du lämnar. Vi ger förslag till åtgärder baserad på de uppgifter du lämnar, men vi kan inte driva eller lösa hela problemet åt dig. Den bedömning som du får från tjänsten varken binder eller tvingar dig, oss eller andra parter (som till exempel förövaren) på något sätt. Vi tar inte heller ansvar för vad du gör eller inte gör åt saken, grundat på de förslag till åtgärder du fått från tjänsten.

Det kan hända att vi länkar från tjänsten till webbplatser som drivs av tredje part. Om du använder sådana länkar, lämnar du tjänsten SomeBuddy, och använder dem på eget ansvar. Vi övervakar eller kontrollerar inte innehållet i utomstående webbplatser och ansvarar inte heller för sådana webbplatsers pålitlighet, korrekthet eller datasäkerhet.

Tänk på, att du förbinder dig till följande när du använder tjänsten:

- Du får inte använda tjänsten i strid med användarvillkoren, gällande lagar och myndighetsbestämmelser.
- Du får inte använda tjänsten för sådant den inte är avsedd för, till exempel falska anmälningar, mobbning eller annan motsvarande verksamhet.
- Du får inte till tjänsten lämna material, som är i strid med lagar, myndighetsbestämmelser eller dessa användarvillkor, eller material från tredje part som är skyddad genom immaterialrätt.
- Du får inte registrera dig i tjänsten med felaktigt data, eller lämna vilseledande eller uppenbart felaktig information.
- Du får inte använda tjänsten på ett sätt som kan störa andra användares användning av tjänsten.
- Du får inte försöka störa tjänsten eller dess funktion, eller hacka dig in i tjänsten.

Vi har rätt att ta bort allt innehåll du lagt in i tjänsten, och vi förbinder oss inte att lagra innehållet eller att ta säkerhetskopior av det.

SEKRETESS

Alla uppgifter du lämnar eller material som du laddar upp till tjänsten behandlas konfidentiellt. Vi ser till att alla som har tillgång till den information du lämnat, eller laddat upp till tjänsten, följer den sekretessplikt som beskrivs i denna punkt.

Vi avslöjar inte någon information som du lämnat, eller laddat upp till tjänsten, till någon tredje part. Vi kan dock låta våra egna medarbetare och underleverantörer ta del av information du lämnat, eller laddat upp, i den omfattning som behövs för att producera tjänsten.

Med ditt medgivande kan vi vid behov lämna information du lämnat, eller laddat upp till tjänsten, till en tredje part, till exempel polis eller annan myndighet. Vi gör dock aldrig detta utan ditt medgivande.

Den sekretessplikt som avser oss gäller under avtalstiden och även efter att avtalstiden gått ut.

Sekretessplikten gäller inte i en situation, där myndigheterna begär in uppgifter, som de enligt gällande lagstiftning har rätt att få från oss.

PERSONUPPGIFTER OCH DATASÄKERHET

Vi behandlar personuppgifter enligt vår dataskyddspolicy. Tjänsten använder cookies. Information om cookies och behandling av personuppgifter finns på vår webbplats (www.somebuddy.se).

Vi strävar efter att erbjuda tjänsten med en rimlig informationssäkerhetsnivå. Tänk på, att Internet och webbmiljön inte är helt säkra. Du ansvarar själv för informationssäkerheten i de datasystem och nätanslutningar som du använder.

RÄTTIGHETER TILL TJÄNSTEN

Alla rättigheter till tjänsten SomeBuddy tillhör oss eller tredje part.

Det användarkonto du skapar för tjänsten är endast till för ditt eget personliga bruk. Vi ger dig begränsad rätt att använda tjänsten under avtalets giltighetstid. Användarrättigheten kan inte överföras till en tredje part. Du har inte rätt att kopiera, distribuera eller kommersiellt utnyttja tjänsten, dess funktioner eller delar på något sätt, om inget annat särskilt avtalats.

Du ger oss, under hela avtalsperioden, en världsomspännande och begränsad rätt att använda det innehåll du lämnat oss, i den omfattning som är nödvändig för att tillhandahålla tjänsten. Denna överlämning av rättigheterna förhindrar dig inte från att överlämna rättigheter till ditt material även till någon annan part.

Tjänsten SomeBuddy får användas av dig och alla andra, som har användarrättigheter till tjänsten. Din användarrätt utesluter alltså inte andras rätt att använda tjänsten.

VÅRT ANSVAR SOM TJÄNSTELEVERANTÖR

Vi ersätter dig för förseningar i tjänsten, eller för direkta skador som orsakats av fel. Vi ansvarar för indirekta skador, till exempel inkomstbortfall, utebliven ersättning eller förstörda data, endast om skadan beror på oaktsamhet från vår sida.

Vi vill understryka, att den information och de råd som lämnas inom tjänsten till sin natur är rekommendationer, och vi ansvarar inte för vad du gör eller inte gör åt saken baserat på våra bedömningar. Vi ansvarar inte heller för, vilken effekt dina åtgärder har på dina rättigheter eller på tredje parts rättigheter. Vårt totalansvar inom detta avtal begränsas enligt lagstiftningens ramar till femhundra (500) euro.

ÖVRIGA VILLKOR

Vi gör vårt bästa för att tillhandahålla tjänsten, men vi ansvarar inte för någon försening eller skada till följd av ett hinder utanför vår kontroll, som vi inte hade kunnat påverka genom en rimlig ansträngning.

Ett hinder utanför vår kontroll kan till exempel vara översvämning, jordbävning eller annan större naturkatastrof, samt brand och krigssituation. Strejk, lockout, bojkott eller arbetskonfliktsåtgärder anses som hinder utanför vår kontroll även då vi själva utsätts för eller deltar i detta. Vi meddelar dig omedelbart skriftligen om ett hinder utanför vår kontroll inträtt, och när situationen upphör.

Du har inte rätt att överföra detta avtal till en tredje part. Vi förbehåller oss rätten att överföra tjänsten eller dess underhåll, inklusive ansvar och skyldigheter, samt eventuella avtal om tjänsten,

till annat företag inom samma koncern. Vi har också rätt att överföra nämnda ansvar och skyldigheter samt avtalet, ifall vårt företag eller dess affärsverksamhet tas över av ett annat företag som ett resultat av försäljning, verksamhetsövertagande, sammanslagning eller uppdelning, eller motsvarande arrangemang.

Vi kan även förändra användarvillkoren beroende på utveckling av tjänsten, genom att inom tjänsten meddela de uppdaterade användarvillkoren. Du har rätt att inte acceptera den uppdaterade versionen av användarvillkoren, men det innebär att din rätt att använda tjänsten samtidigt upphör. Ifall du fortsätter att använda tjänsten efter att du har informerats om de nya användarvillkoren, anses du ha godkänt de uppdaterade användarvillkoren.

Vi har rätt att använda underleverantörer vid produktion av tjänsten. Vi ansvarar för våra underleverantörers verksamhet på samma sätt som för vår egen.

KONTAKTUPPGIFTER TILL TJÄNSTELEVERANTÖREN

Kontaktuppgifter i avtalsfrågor är:

Tjänsteleverantörens namn: Somis Enterprises Oy (FO-nummer 2837159-1)

Adress: Ludvigsgatan 3-5 B 16, 00130 Helsingfors

E-post: info@somebuddy.se

UPPSÄGNING AV AVTALET

Avtalet mellan dig och oss träder i kraft när du godkänt dessa villkor. Avtalet gäller tills vidare.

Du kan säga upp detta avtal när som helst utan uppsägningstid. När du säger upp avtalet upphör din rätt att använda tjänsten omedelbart efter att uppsägningen trätt i kraft.

På motsvarande sätt kan vi säga upp detta avtal när som helst, med tillämpning av en rimlig uppsägningstid.

Ifall du använder tjänsten i strid med dessa användarvillkor kan vi säga upp avtalet när som helst. Denna rätt ska inte påverka parternas rätt att på annat sätt säga upp avtalet.

TILLÄMPLIG LAGSTIFTNING OCH TVISTLÖSNING

Svensk lag tillämpas på avtalet mellan dig och oss och dessa användarvillkor.

Du har rätt att förelägga tvister angående detta avtal till konsumentombudsmannen (<https://www.konsumentverket.se/om-konsumentverket/konsumentombudsmannen-ko/>) för lösning. Innan ärendet förs till konsumentombudsmannen ska du ta kontakt med konsumentvägledningen. Du har också möjlighet att utnyttja Europeiska kommissionens webbaserade tvistlösningsforum (<http://ec.europa.eu/odr>).

Alternativt kan du föra talan mot oss vid tingsrätten i den kommun där du har hemortsrätt eller stadigvarande uppehåller dig, eller i den kommun där vårt företag har säte. Om ingen annan domstol med jurisdiktion finns för denna talan, ska tvister om avtalet lösas vid Stockholms tingsrätt.