

SomeBuddy-tjänstens dataskyddspolicy och användning av cookies

Syftet med denna dataskyddspolicy ("Dataskyddspolicy") är att beskriva hur och varför Somis Enterprises Oy ("SomeBuddy") samlar in, använder och överlåter personuppgifter inom tjänsten SomeBuddy ("Tjänsten"). Denna dataskyddspolicy berör personer ("Kunder") som anmält en oturelig händelse ("Nätkränkning") som skett på sociala medier till SomeBuddy. Kunderna kan vara privatpersoner som har utsatts för Nätkränkningar eller företrädare för organisationer som anmäler en Nätkränkning som skett inom organisationen. Denna dataskyddspolicy berör i tillämpliga delar även personer, som kan identifieras av den anmälda Nätkränkningen.

PERSONUPPGIFTSANSVARIG

Somis Enterprises Oy
FO-nummer: 2837159-1
c/o Norrsken Foundation
Birger Jarlsgatan 57 C
113 56 Stockholm
info@somebuddy.se

Personuppgiftsansvarig enligt dataskyddslagstiftningen är Somis Enterprises Oy ("SomeBuddy"). SomeBuddy ansvarar för att personuppgifterna behandlas enligt denna Dataskyddspolicy och enligt gällande lagar om dataskydd.

Kontaktperson i dataskyddsfrågor är i första hand:

Kaisa Rissanen
Somis Enterprises Oy
E-post: info@somebuddy.se

VARFÖR OCH I VILKET SYFTE BEHANDLAS PERSONUPPGIFTER?

SomeBuddy behandlar personuppgifter för följande ändamål:

(1) Erbjudande av Tjänsten

Syftet med behandlingen av personuppgifter är att tillhandahålla Tjänsten, som innehåller hantering av den anmälda Nätkränkningar, inklusive juridisk rådgivning för att reda ut Nätkränkningen.

- a. Grunden för behandling av personuppgifter är Kundens samtycke. Kunden har rätt att när som helst återkalla sitt samtycke, enligt punkt 8 i denna dataskyddspolicy. Observera dock att om samtycket återkallas, innebär det samtidigt att behandlingen av anmälan avslutas eftersom hantering av ärendet inte är möjlig utan personuppgifter. Återkallande av samtycket påverkar inte heller legaliteten av behandlingen under tiden innan samtycket återkallades.

Även barn (under 13 år) kan göra en anmälan om en Nätkränkning i Tjänsten, och även i sådana fall grundas behandling av personuppgifter på samtycket. Enligt tillämplig dataskyddslagstiftning behövs inget godkännande från föräldrar eller vårdnadshavare när förebyggande tjänster eller rådgivningstjänster ges direkt till barn (GDPR, recital 38). SomeBuddy-tjänsten är en sådan ovan nämnd juridisk rådgivningstjänst som används för att reda ut en Nätkränkning.

- b. Representanter för organisationen kan i Tjänsten anmäla Nätkränkningar som inträffat inom organisationen, och som riktas mot andra personer än Kunden. I sådana situationer grundas behandlingen av (andras än Kundens) personuppgifter på SomeBuddys berättigade intresse av att erbjuda juridisk rådgivning till organisationer för att reda ut Nätkränkningen. Detta gäller i sådana fall där rådgivning inte är möjlig utan behandling av personuppgifter. Bakomliggande syftet är ett bredare allmänintresse att ingripa i och reda ut Nätkränkningar, särskilt sådana som riktas mot barn och ungdomar. För att säkerställa dataskyddet för enskilda personer, har SomeBuddy bedömt och vägt sitt berättigade intresse med hjälp av ett balanstest enligt dataskyddsmyndigheternas anvisningar. Om du vill ha mer information om bedömningen av berättigat intresse och balanstestet, kontakta SomeBuddy med de kontaktuppgifter som ges i stycke 1.

(2) Utveckling av tjänsten

SomeBuddy behandlar personuppgifter för att utveckla tjänsten. I denna del grundas behandlingen av personuppgifter på SomeBuddys berättigade intresse vars syfte är att förbättra AI-inläringen av Tjänsten samt att förbättra kundupplevelsen och datasäkerheten. Vid AI-inläringen används endast pseudonymiserade eller helt anonymiserade data. Om du vill ha mer information om bedömningen av berättigat intresse, kontakta SomeBuddy via de kontaktuppgifter som ges i stycke 1.

(3) Marknadsföring

SomeBuddy behandlar Kundens personuppgifter för att utföra försäljnings- och marknadsföringsaktiviteter som har en samband med SomeBuddys affärsverksamhet. Syftet med behandlingen av personuppgifter är bland annat att förbättra Kundens kunskaper om SomeBuddys tjänst, insamling av feedback från Kunderna, genomförande av enkäter och marknadsundersökningar, marknadsföring av SomeBuddys tjänster, samt utskick av inbjudningar till evenemang. Gällande marknadsföringen är Kundens samtycke grunden för behandling av personuppgifter. Kunden har rätt att återkalla sitt samtycke när som helst, enligt punkt 8 i denna Dataskyddspolicy. SomeBuddy riktar inte direkt marknadsföring till barn (under 13 år).

PERSONUPPGIFTER SOM BEHANDLAS

SomeBuddy kan i Tjänsten behandla följande personuppgifter om Kunden:

- Kundens kontaktuppgifter, som telefonnummer eller e-postadress
- Kundens användarnamn eller annat ID
- Kundens beskrivning av den inträffade Nätkränkningen, som bland annat kan innehålla
 - o Kundens ålder

- den misstänkte förövarens ålder
- beskrivning av Nätkränkningen
- uppskattad tidpunkt
- följder och/eller negativa konsekvenser
- det sociala kanalen där Nätkränkningen inträffade
övriga inblandade parter.
- SomeBuddys råd om hur Nätkränkningen ska hanteras samt kontaktuppgifter
- Uppgifter om eventuell förlikning och/eller polisanmälan

Personuppgifter inhämtas från Kunden. Det är helt frivilligt att använda Tjänsten, och SomeBuddy behandlar Nätkränkningen grundat på de uppgifter som Kunden lämnat. Därför är det inte helt nödvändigt att lämna personuppgifter, men personuppgifternas omfattning kan påverka innehållet i Tjänsten.

Representanter för en organisation kan använda Tjänsten för att anmäla en Nätkränkning som uppkommit inom organisationen, och som är riktad mot någon annan person. Syftet med SomeBuddy är inte att identifiera personer med samband till en Nätkränkning. SomeBuddy instruerar organisationens företrädare att beskriva Nätkränkningar anonymt så att personer inblandade i en Nätkränkning inte kan identifieras. SomeBuddy kan dock inte säkerställa, att en beskrivning av en Nätkränkning inte innehåller data, som indirekt kan identifiera personer eller att identiteten kan härledas.

Tjänsten samlar inte huvudsakligen data om särskilda personuppgiftsgrupper, men i undantagsfall kan sådana data ingå i eller kan härledas av andra personuppgifter som Kunden lämnat exempelvis om Kunden i beskrivningen av Nätkränkningen nämner till exempel hälsorelaterad information.

VARIFRÅN SAMLAS UPPGIFTERNA IN

De uppgifter som lagras i Tjänsten fås från Kunden i samband med användningen av Tjänsten.

UTLÄMNING AV PERSONUPPGIFTER

SomeBuddy kan överlåta Kundens personuppgifter till tredje part i följande situationer:

- till pålitliga tjänsteleverantörer, som leverantörer av IT-tjänster, som arbetar för SomeBuddy och som själva inte har rätt att använda de personuppgifter som SomeBuddy överlåter till dem
- när lagen kräver det, till exempel för att svara på en stämning eller i samband med en rättegång
- om SomeBuddy deltar i en fusion eller ett förvärv.

ÖVERLÄMNING AV DATA TILL UTLANDET

SomeBuddy eller dess tjänsteleverantörer kan behandla dina personuppgifter utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (till exempel i USA). När vi behandlar personuppgifter utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet, använder vi väletablerade

skyddsåtgärder, som EU-kommissionens mallklausuler. Genom dessa åtar sig våra tjänsteleverantör att vidta lämpliga dataskyddsåtgärder för att skydda dina personuppgifter.

LAGRING AV DATA

SomeBuddy sparar personuppgifterna bara så länge det är nödvändigt för att genomföra det syfte, som beskrivs i denna dataskyddspolicy. Vanligtvis sparas personuppgifterna under den tid som Nätkränkningen behandlas. Personuppgifterna raderas senast när det gått två (2) år från den senaste kontakten med Kunden.

RÄTTIGHETER

Kunden och övriga personer som kan vara identifierbara för Nätkränkning, har enligt tillämplig dataskyddslagstiftning rätt till följande:

- rätt att begära tillgång till egna personuppgifterna
- rätt att begära ändring av inkorrekta eller felaktiga personuppgifter
- rätt att begära begränsning av behandlingen
- rätt att begära att personuppgifterna tas bort
- motsätta sig till behandlingen av personuppgifter, till exempel behandling baseras på SomeBuddys berättigade intresse
- få ut sina personuppgifter i maskinläsbar form och överföra uppgifterna till en annan personuppgiftsansvarig under förutsättning att Kunden själv har lämnat personuppgifterna

Kunden har dessutom rätt att när som helst återkalla sitt samtycke till behandlingen av personuppgifterna. Ovan nämnda rättigheter tillämpas på det sätt som dataskyddslagstiftningen förutsätter och inom dess gränser. Förfrågningar enligt ovan ska skickas per e-post till adressen info@somebuddy.se

RÄTT ATT ANFÖRA BESVÄR TILL TILLSYNSMYNDIGHETEN

Kunden och andra personer, som kan identifieras i samband med Nätkränkningen har rätt att göra invändningar till den behöriga tillsynsmyndigheten om personen anser att personuppgifterna inte har behandlats enligt tillämplig lag om dataskydd. I Sverige är den behöriga tillsynsmyndigheten Datainspektionen.

DATASKYDD

SomeBuddy använder lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda personuppgifterna mot radering, förstöring, obehörig användning och obehörig åtkomst. SomeBuddy begränsar tillgång till personuppgifterna enbart till sådana medarbetare och aktörer, som i sitt arbete har behov av dessa uppgifter, samt till tjänsteleverantörer. Dessa får endast behandla information enligt SomeBuddys anvisningar. Alla personer som har tillgång till personuppgifterna är bundna av sekretess.

ÄNDRINGAR

SomeBuddy förbehåller sig rätten att ändra och uppdatera denna Dataskyddspolicy. Om vi gör ändringar i vår Dataskyddspolicy publiceras detta på SomeBuddys webbplats, där även den senaste versionen av Dataskyddspolicy finns.

Dataskyddspolicyn har upprättats 2018-05-23.

Dataskyddspolicyn har uppdaterats 2019-11-19 och 2020-09-03.

Policy för cookies

I denna policy för användning av cookies (nedan kallad "cookiespolicy") beskrivs hur SomeBuddy (nedan "SomeBuddy" eller "vi") använder cookies på webbplatsen och hur du kan kontrollera användningen av cookies på din dator.

VAD ÄR COOKIES?

En cookie är en liten mängd data, som sparas på din dator när du använder vår webbplats. Cookies hjälper till att identifiera din dator när du kommer till vår webbsida, och kommer ihåg vissa detaljer som förbättrar din användarupplevelse. Cookies används på de flesta webbplatser, även på vår webbplats. Vi strävar inte efter att identifiera användaren av webbplatsen genom att använda cookies. Om detta ändå inträffar ser vi till att cookie-data behandlas enligt tillämpliga regler för dataskydd och enligt vår Dataskyddspolicy. Du kan ta del av vår Dataskyddspolicy här ([länk](#)).

VARFÖR ANVÄNDER VI COOKIES?

Vi använder cookies för att

- förbättra användarupplevelsen på vår webbplats
- komma ihåg tidigare val om du vill komma tillbaka till samma sida igen, exempelvis för att fortsätta fylla i formuläret
- säkerställa datasäkerheten på vår webbplats
- skapa statistiska data över användningen av vår webbplats

VILKA COOKIES ANVÄNDER VI?

Vi använder följande cookies på våra webbplatser:

Funktionella cookies

Dessa cookies är viktiga för att navigera och använda webbplatsens funktioner. Funktionella cookies används till exempel för inloggningsinformation, land- och språkställningar och för inställningar av vår webbplats.

Prestationscookies

Dessa cookies samlar in oidentifierad statistisk information om hur användarna använder vår webbplats. Prestationscookies kan till exempel hjälpa oss att förstå hur användarna bläddrar eller använder vår webbplats och vilka delar som används mest.

Marknadsföringscookies

Dessa cookies samlar information om användarens surfvanor. De används för att rikta in marknadsföringen till det som du är intresserad av. Dessutom kan dessa cookies användas för att begränsa antalet visningar av en viss annons samt för att bedöma hur annonserna på vår webbplats tas emot av användarna. Cookies kommer oftast från tredje parts reklamnätverk.

Övriga cookies från tredje part på våra webbplatser kan även vara cookies från sociala medier. Med dessa cookies kan du, om du så önskar, berätta på sociala medier som Facebook, Twitter

och LinkedIn vad du gjort på vår webbplats. Vi ansvarar inte för sådana cookies. Vi använder Google Analytics och Facebook Pixel på våra webbplatser för att analysera hur användarna använder vår webbplats. Bekanta dig därför nogga med rutinerna för cookies och dataskydd från tredje part.

HUR LÄNGE LAGRAS COOKIES PÅ MIN ENHET?

Cookies delas in i två grupper beroende på hur länge de ligger kvar på användarens enhet. Sessionsbaserade cookies gäller bara under en viss session, och de tas bort när du stänger din webbläsare. Sessionsbaserade cookies sparas inte på din enhets hårddisk. Permanenta cookies lagras på din enhet ända tills du tar bort dem eller tills de blir föråldrade. Vi lagrar data som samlas in med permanenta cookies under högst två år.

HUR KAN JAG KONTROLLERA ELLER FÖRHINDRA ANVÄNDNINGEN AV COOKIES?

Du kan godkänna eller avvisa användningen av cookies genom inställningarna på din webbläsare. Du kan också ta bort cookie-historiken med webbläsarens inställningar. Riktad reklam från tredje part kan helt förhindras eller ställas in individuellt eller företagsspecifikt på webbplatsen Your Online Choices. Observera att om du inte tillåter användning av cookies kan det innebära att vissa saker på vår webbplats inte fungerar och du eventuellt inte kan använda alla delar av webbplatsen.

JAG HAR FLER FRÅGOR OM COOKIES. VEM SKA JAG KONTAKTA?

Om du vill veta mer om användningen av cookies på vår webbplats, kontakta oss på e-postadressen info@somebuddy.se.