

# CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SITE HUMAN&GO

Version 1.0 – Mars 2019.

## 1. Mentions légales

### 1.1. Éditeur

Human&Go est édité par le fonds de dotation « Human & Go » dont le siège social est situé au 13 boulevard de la Madeleine 75001 Paris, enregistré sous le numéro unique d'identification Siret 849 116 173 00014.

Human & Go est immatriculé à l'ORIAS en tant qu'Intermédiaire en Financement Participatif (IFP) sous le numéro 849116173.

Human&Go détient une assurance RC Pro.

Vous pouvez nous contacter par mail : [contact@humanandgo.fr](mailto:contact@humanandgo.fr) (ou en écrivant au CCAH : 13 boulevard de la Madeleine 75001 Paris).

Pour toute réclamation, Human&Go s'engage à vous fournir un accusé de réception dans un délai maximum de 10 jours ouvrés et à la traiter dans les meilleurs délais.

### 1.2. Hébergement

Human&go est hébergé par Heroku Inc. 321 11th Street San Francisco, CA, 94103 Etats-Unis d'Amérique.

Le stockage des données personnelles des utilisateurs est assuré par la société Amazon Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle, WA.

L'hébergement et le stockage des données sont donc assurés par des sociétés américaines.

Cependant, en conformité avec la décision du 6 octobre 2015 de la CJUE et de l'injonction de la CNIL consécutive, l'ensemble des données est stocké exclusivement sur des serveurs européens, et ne transite pas aux États-Unis d'Amérique.

## 3. Vie privée

Absence de conflits d'intérêt : Human&Go s'assure qu'il n'existe pas de situation de potentiel conflit d'intérêt au regard des projets en recherche de financement, impliquant un dirigeant, collaborateur ou proche de ceux-ci.

Un dirigeant ou collaborateur du CCAH et de ses partenaires est autorisé à contribuer en son nom propre au financement d'un projet.

### 1.4. Solution technique

Le site est développé et maintenu par EasyCrowd.

Monétique (MANGOPAY SA)

Les membres qui veulent verser un soutien financier sont automatiquement redirigés vers le fournisseur externe MANGOPAY SA, qui assure la sécurité des transactions financières. Le

titulaire du service n'est pas responsable des éventuels problèmes avec le système de paiement.

Les versements sont effectués sur un portefeuille électronique de MANGOPAY SA. En attendant que les fonds soient soit transférés au porteur de projet soit remboursés au donateur, le prestataire de paiement bloque les dons jusqu'à la date de fin de la levée de fonds :

- Si le projet est réussi, le prestataire de paiement verse le montant dû sur le compte bancaire du porteur de projet dans un délai de maximum 30 jours après la date limite.
- Si le projet échoue, le prestataire de paiement rembourse le montant dû sur le compte bancaire du donateur dans un délai de maximum 30 jours après la date limite. En cas de litige, le donateur devra agir contre le porteur de projet.

Lire les Conditions générales d'utilisation du service MANGOPAY SA

## 2. Utilisation du site

Le site a pour activité de servir d'intermédiaire entre les porteurs de projets et les contributeurs afin de permettre :

- A tout Porteur de projet de soumettre son projet en ligne sur le site (en exposant du contenu textuel, photos et vidéos) en vue de trouver un financement
- A tout Contributeur de financer le projet de son choix.

### 2.1 Définitions

Les définitions ci-dessous ont une signification identique qu'elles soient utilisées au singulier ou au pluriel.

- « **Carte bancaire** » : désigne toute carte de paiement ou de crédit valable en France et en cours de validité ; elle permet à un Contributeur d'apporter une Contribution à un Projet présenté sur le Site.
- « **Compte** » : compte de Monnaie Electronique ouvert par MANGOPAY SA dans ses livres au nom de l'Utilisateur.
- « **Contrepartie** » : avantage qu'un Porteur de projet peut accorder à un Contributeur en échange de sa Contribution.
- « **Contributeur** » : toute personne qui s'est inscrite sur le Site et a participé financièrement à une collecte de fonds afin de financer un ou plusieurs Projets de son choix.
- « **Contribution** » : toute autorisation de prélèvement donnée par l'intermédiation du Site par un Contributeur à destination d'un Porteur de projet ayant pour objet le financement d'un Projet.

- « **Contribution débitée** » : toute Contribution dont le montant a effectivement été débité du compte du Contributeur et crédité au profit du Porteur de projet.
- « **Compte de monnaie électronique** » : compte technique ouvert par MANGOPAY SA au nom de l'Utilisateur sur lequel sont stockées les unités de monnaie électronique émises ou reçues.
- « **Espace personnel** » : espace en ligne réservé à chaque Utilisateur pour utiliser à la fois les fonctionnalités du Site et le service MANGOPAY SA, accessible sur le Site par la saisie des identifiants personnels que le Site met à sa disposition.
- « **Monnaie électronique** » : valeur monétaire qui est stockée sous forme électronique.
- « **Objectif de collecte** » : il s'agit du montant total du besoin de financement défini par le Porteur de projet pour la réalisation de son Projet. Un ou plusieurs paliers intermédiaires peuvent être définis.
- « **Période de collecte** » : période pendant laquelle les Contributeurs peuvent financer le Projet de leur choix.
- « **Porteur de projet** » : toute personne qui s'est inscrite sur le Site dans l'objectif de présenter un ou plusieurs Projets afin de collecter des fonds auprès de Contributeurs en vue de son (leur) financement. Le Porteur de projet donne mandat au Site de collecter en son nom son financement.
- « **Profil** » : désigne le Compte et l'Espace personnels de l'Utilisateur.
- « **Projet** » : toute initiative à but lucratif ou non lucratif portée par un Porteur de projet.
- « **Site** » (humanandgo.fr) : site communautaire, propriété exclusive du Fonds de dotation Human&Go, dont l'objet est notamment de permettre aux Porteurs de Projets de promouvoir leurs Projets et aux Utilisateurs d'apporter leur soutien par les Contributions collectées sur le Site pour la réalisation d'un Projet ;
- « **Utilisateur** » : toute personne inscrite sur le site et ayant donc aussi accepté ces conditions générales.
- « **Visiteur** » et le « **Visiteur abonné** » : toute personne qui se rend sur le Site pour consulter le contenu et les informations publiés sur le Site sans y être inscrite. Le « Visiteur abonné » désigne un Visiteur qui a renseigné uniquement son adresse mail pour recevoir en automatique la lettre d'informations.

## 2.2 Champ d'application

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après « Les Conditions Générales ») s'appliquent à l'ensemble des services proposés par Human&Go sur le Site et pendant toute la durée d'utilisation du Site.

Les Utilisateurs déclarent prendre connaissance des présentes Conditions Générales d'Utilisation du site intégrant les Conditions Générales d'utilisation du service MANGOPAY SA et les accepter en intégralité pour pouvoir bénéficier des services du Site.

Chaque Visiteur et Utilisateur a, de manière générale, pour obligations de :

- respecter les lois et règlements en vigueur,
- se comporter de façon loyale à l'égard du Fonds de dotation Human & Go et des autres Visiteurs et Utilisateurs,
- respecter les Droits de Propriété Intellectuelle afférents aux contenus fournis par le Fonds de dotation Human & Go et les Utilisateurs sur le Site,
- ne communiquer que des données exactes et fidèles relativement à son état civil et ses coordonnées personnelles, et
- ne prendre aucun engagement pour un tiers.

## 2.3 Visite du Site

Le Site peut être visité par toute personne, sans obligation d'inscription. Si le Visiteur veut recevoir des informations sur l'actualité du Site, ou s'il veut être Utilisateur du Site, il doit procéder à son inscription.

## 2.4 Inscription au Site

Le Visiteur peut s'inscrire sur le Site et ainsi devenir Utilisateur en remplissant l'ensemble des champs obligatoires figurant dans le formulaire d'inscription disponible sur le Site.

L'Utilisateur s'engage à remplir le formulaire d'inscription en fournissant des informations exactes à la date de l'inscription et à informer le Fonds de dotation Human & Go de tout changement de ces informations intervenu après l'inscription.

Le Fonds de dotation se réserve le droit de supprimer le Compte de l'Utilisateur en cas de violation de ces obligations. Par ailleurs, le Fonds de dotation Human & Go se réserve le droit de refuser une inscription à tout Utilisateur qui ne remplirait pas les conditions de bonne moralité, et cela sans avoir à en justifier les raisons.

Lorsque les conditions nécessaires à l'inscription sont remplies, l'Utilisateur dispose d'un identifiant (« email ») et d'un mot de passe qui sont strictement personnels et confidentiels et qui ne devront pas être communiqués, ni partagés avec des tiers. Ces informations permettront la connexion au Profil personnel de chaque Utilisateur.

Tout accès, utilisation ou transmission de données est réputé avoir été effectué par l'Utilisateur teneur du compte concerné. L'Utilisateur est tenu d'informer le Fonds de dotation Human & Go de toute perte de ses identifiants de connexion.

Une personne physique peut s'inscrire sur Le Site dès lors qu'elle est majeure et a la capacité de contracter telle que définie aux Articles 1123 et 1124 du Code Civil.

L'Utilisateur représentant une personne morale (entreprise, association ou toute autre entité juridique de droit public ou privé) peut inscrire une personne morale à condition d'être le représentant légal de la structure juridique et/ou déclarer disposer d'une capacité à consentir en agissant au nom de ladite personne morale.

L'Utilisateur s'engage à ne créer aucun autre compte que celui initialement créé.

Cette inscription permet aux Utilisateurs d'accéder à leur Espace Personnel, de pouvoir ainsi, à leur convenance, effectuer une Contribution pour financer un Projet ou déposer un Projet et être informé des actualités du Site.

## 2.5. Inscription à la Lettre d'Informations HUMAN&GO

Ce service est proposé en ligne sur le Site et permet à tout Visiteur qui le souhaite de recevoir par mail les informations sur les nouveaux Projets publiés, l'avancement de Projets, l'actualité du Site. L'accès à ce service nécessite de renseigner son adresse mail. Dans ce cas, le Visiteur devient Visiteur Abonné.

## 2.6 Suspension de l'accès au Site

En cas de violation des conditions d'accès au Site et d'utilisation des services proposés sur le Site, le Fonds de dotation se réserve le droit de suspendre l'accès au Site et l'utilisation des services aux Utilisateurs concernés unilatéralement et sans notification préalable.

## 2.7 Propriété intellectuelle

Le droit de reproduction aux termes du Code de propriété intellectuelle ne s'entend qu'aux fins de représentation sur écran monoposte et est strictement réservé à un usage privé. Toute reproduction, distribution ou publication de contenus à usage commercial ou collectif sans autorisation écrite préalable émanant du Fonds de dotation Human & Go est interdite.

Tout Utilisateur doit s'assurer qu'il détient les droits, notamment de propriété intellectuelle nécessaire à la publication des contenus qu'il diffuse.

L'Utilisateur est informé que leur diffusion sur le Site ne protège pas ses contenus et qu'il lui appartient de les protéger par ailleurs.

Le Fonds de dotation Human & Go n'acquiert aucun droit de propriété sur le contenu présenté par les Utilisateurs. Dès lors qu'un Utilisateur rend accessible un contenu à d'autres Utilisateurs (individuellement ou par groupe), cet Utilisateur déclare accepter que ceux-ci disposent, à titre gratuit et à des fins exclusivement personnelles, de la faculté de visualiser et partager le contenu de l'Utilisateur sur le Site ou à partir du Site, sur d'autres supports de communications électroniques (notamment, les téléphones mobiles) et ce, pendant toute la durée de l'hébergement du contenu de l'Utilisateur sur le Site.

Si un Utilisateur souhaite donner une autre exploitation, notamment commerciale, au contenu d'un autre Utilisateur, il appartient au premier d'obtenir préalablement de l'Utilisateur dont il souhaite exploiter le contenu les autorisations nécessaires.

En outre, pendant la durée de l'hébergement du contenu du Porteur de projet sur le Site et dans le strict cadre des fonctionnalités permettant de rendre accessible le Site via Internet ou d'autres supports de communications électroniques, l'Utilisateur autorise le Fonds de dotation Human & Go à reproduire / représenter son contenu et, en tant que de besoin, en adapter le format à cet effet.

L'Utilisateur est par ailleurs informé que, compte tenu des caractéristiques intrinsèques d'Internet, les données transmises, notamment le Contenu présenté par l'Utilisateur, ne sont pas protégées contre les risques de détournement et / ou de piratage, ce dont le Fonds de dotation Human & Go ne saurait être tenue responsable.

Il appartient à l'Utilisateur, le cas échéant, de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ces données.

## 2.8. Responsabilité des Utilisateurs relative au contenu du Site

Toutes les informations fournies par un Utilisateur dans le cadre des présentes Conditions Générales sont exactes et à jour dans tous leurs aspects significatifs à la date à laquelle elles sont fournies ou, le cas échéant, à la date à laquelle elles se rapportent. L'Utilisateur garantit le Fonds de dotation Human & Go contre tout recours de toute personne (en ce incluant des Utilisateurs, des Visiteurs, et plus généralement, des tiers) concernant la reproduction et la diffusion de ces contenus et informations.

L'Utilisateur ne manque à aucune des dispositions légales, réglementaires et administratives qui lui sont applicables et dont le non-respect porterait atteinte à sa capacité à satisfaire à ses obligations au titre des présentes Conditions Générales. En particulier, l'Utilisateur détient l'ensemble des droits relatifs aux contenus et aux informations fournis au Fonds de dotation Human & Go, aux Visiteurs et aux Utilisateurs.

Les Utilisateurs sont seuls responsables de l'intégralité des contenus qu'ils transmettent sur le Site et des conséquences qui en résultent. Ainsi, les Utilisateurs garantissent ne pas transmettre de contenus constituant une violation des Droits de Propriété Intellectuelle, une

atteinte aux personnes (notamment diffamation, insultes, injures, etc.), au respect de la vie privée, une atteinte à l'ordre public et aux bonnes mœurs (notamment, apologie des crimes contre l'humanité, incitation à la haine raciale, pornographie infantine, etc.). La transmission desdits contenus est rigoureusement interdite. En cas d'atteinte aux lois en vigueur, aux bonnes mœurs, aux conditions présentes d'utilisation ou pour toute autre raison librement interprétée, le Fonds de dotation Human & Go se réserve le droit d'exclure pour une durée limitée ou de façon définitive les Utilisateurs qui se seront rendus coupables de telles infractions et de supprimer des informations et les renvois à ces informations. En cas de besoin, l'utilisateur devra faire figurer la source des informations et données mises en ligne sur le Site.

Le Fonds de dotation Human & Go met notamment à disposition des Utilisateurs un forum d'expression sur les Projets exposés par les Porteurs de Projets. Le Fonds de dotation Human & Go n'entend assumer aucune responsabilité rédactionnelle pour les opinions, les comptes rendus, les conseils, les textes ou pour tout autre contenu échangé dans le cadre de ses services.

### **3. Présentation et publication des Projets**

#### **3.1. Le Porteur de projet**

Le Porteur de projet doit être une association à but non lucratif soumis à la loi du 1er juillet 1901, le Profil « Porteur de projet » nécessite :

- Pièce d'identité d'un représentant légal En cours de validité
- Document légal prouvant l'existence légale de l'entité
- Statuts signés ou certifiés conformes

Par ailleurs, d'autres documents pourront être demandés aux Utilisateurs, conformément aux Conditions Générales d'Utilisation du service de paiement MANGOPAY SA.

#### **3.2 Présentation du Projet**

Le Porteur de projet est entièrement responsable de la présentation du Projet publiée sur le Site et doit s'assurer notamment que cette présentation ne saurait induire les Visiteurs et Utilisateurs en erreur.

Le Porteur de projet reconnaît que la fourniture d'informations trompeuses, incomplètes ou erronées est susceptible d'engager sa responsabilité à l'encontre du fonds de dotation « Human&Go », des Visiteurs et Utilisateurs et assume l'entière responsabilité des conséquences résultant de toute omission ou négligence à cet égard.

### 3.3. Sélection des Projets

Le Fonds de dotation sélectionne les Projets à publier sur le site [www.humanandgo.fr](http://www.humanandgo.fr) notamment selon les critères ci-dessous :

- Le Porteur de projet doit être une association à but non lucratif soumise à la loi du 1er juillet 1901
- Le projet ciblera strictement les personnes en situation de handicap ou en perte d'autonomie, les personnes malades, les aidants ou les personnes en situation de fragilité sociale.

Le montant qui pourra être attribué via la plateforme Human&Go sera de 15.000 € maximum, abondement du partenaire compris. Les projets présentant une demande supérieure seront exclus.

Le fonds de dotation se réserve le droit d'accepter ou de refuser la publication des Projets sur le Site par une simple notification au Porteur de projet, et sans obligation de justifier sa décision.

Le Fonds de dotation Human & Go pourra demander des modifications relatives aux paramètres du Projet. Si aucun accord relatif à ces modifications n'est intervenu dans un délai de 30 jours à compter de la demande, le Projet sera considéré comme refusé.

En cas de manquement grave à ces CGU constaté au cours de la collecte par le Porteur de projet, le Fonds de dotation Human & Go pourra interrompre la diffusion du Projet sur le Site. En cas d'arrêt complet exigé, les Contributions éventuelles seront remboursées conformément aux modalités précisées à l'article 4.4 des présentes, sans qu'aucun dédommagement ne puisse être exigé par les Contribueurs ou par le Porteur de projet.

### 3.4. Promotion sur le site

Le Porteur de projet autorise le Fonds de dotation Human & Go à exploiter les informations contenues dans son Projet pour faire la promotion du Projet ou du Site. Le Porteur de projet cède ses droits au Fonds de dotation Human & Go pour qu'elle puisse utiliser, reproduire, représenter ou adapter le contenu du Projet, dans le cadre de sa communication.

### 3.5. Obligation des Porteurs de projet

Le Porteur de projet est responsable du traitement fiscal et comptable des fonds collectés via le Site. Il est le seul responsable de la bonne réalisation de son Projet et de la rétribution des Contreparties aux Contribueurs. La responsabilité du Fonds de dotation Human & Go ne pourra en aucun cas être engagée si un Porteur de projet ne respecte pas ses obligations.

Le Porteur de projet s'engage également à ne fournir aucune Contrepartie illicite.

## 4. Financement des Projets

### 4.1. Collecte des contributions

Les Contributeurs peuvent apporter leur Contribution sur un ou plusieurs Projets de leur choix, le montant des Contributions étant défini librement, dans la limite d'un seuil de 2500€ pour les paiements par Carte Bancaire. Aucune commission n'est perçue par le Site sur ces Contributions.

Le Site permet de proposer aux Contributeurs d'apparaître de façon anonyme dans la liste des Contributeurs à un Projet.

### 4.2. Mise à disposition d'un contrat-type

Avant et après le paiement, le Contributeur a à sa disposition sur la plateforme, un contrat-type. Celui-ci précise l'identité, adresses et coordonnées des parties prenantes, le récapitulatif du paiement, ainsi que des informations légales relatives au Site.

### 4.3. Règlement par Carte bancaire

Le règlement des Contributions s'effectue par Carte bancaire ou par tout autre moyen pouvant être proposé par le Site dans le futur.

Pour le paiement par Carte bancaire :

Le Fonds de dotation Human & Go a choisi de faire confiance à MANGOPAY SA pour la gestion des services de monétique par Carte Bancaire.

Pour utiliser le système de paiement par Carte bancaire, le Contributeur accepte les Conditions Générales d'Utilisation de la monnaie électronique de MANGOPAY SA (cf. 1.4 Conditions Générales d'utilisation du service de MANGOPAY SA, mises également à disposition sur le site).

La Contribution par Carte bancaire ou virement est immédiatement débitée du compte bancaire du Contributeur.

### 4.4 Suivi des Contributions

La levée de fonds est constatée lorsque la Période de collecte est achevée. Le montant de la collecte est déterminé en tenant compte des éventuelles rétractations des Contributeurs.

Levée de fonds aboutie :

Une levée de fonds est considérée aboutie si, à la fin de la Période de collecte, au minimum le premier palier (ou l'Objectif de collecte si la collecte est faite sans palier) est atteint.

En cas de levée de fonds aboutie, les contributions deviennent irrévocables. Les Contributions collectées sont versées sur le Compte du Porteur de projet dans un délai maximum de 8 jours ouvrés à compter de la date de fin de collecte.

La facture correspondante est communiquée au Porteur de projet et un reçu récapitulatif de sa contribution est mis à la disposition du Contributeur dans son espace personnel.

Levée de fonds non aboutie :

S'agissant des Projets financés par paliers : une levée de fonds non aboutie est constatée lorsque, à la fin de la Période de collecte, le premier palier n'est pas atteint.

S'agissant des Projets financés sans paliers : une levée de fonds non aboutie est constatée lorsque, à la fin de la Période de collecte, le financement complet n'a pas été atteint.

En cas de levée de fonds non aboutie, le remboursement du Contributeur s'effectuera selon les modalités ci-dessous :

Modalités de remboursement :

- si le paiement a été réalisé par Carte bancaire, le remboursement se fera par le crédit de la carte bancaire du Contributeur (celle qui a été utilisée pour le paiement) du montant de la Contribution ; les fonds seront ainsi reversés directement sur le compte bancaire du Contributeur.

- Si le paiement a été effectué par chèque, un justificatif du chèque annulé sera adressé au Contributeur.

- Si le paiement a été réalisé par virement bancaire, le remboursement se fera par le crédit du compte bancaire du Contributeur

#### 4.5. Annulation des Contributions

Le Contributeur peut demander l'annulation sans frais de sa contribution jusqu'à trois jours calendaires de l'échéance effective de la Période de collecte des Contributions. Les modalités de remboursement sont décrites ci-dessus ;

La demande d'annulation d'une Contribution se fait par mail à l'adresse [contact@humanandgo.fr](mailto:contact@humanandgo.fr)

#### 4.6. Délivrance des reçus fiscaux

Les Porteurs de projet habilités à délivrer des reçus fiscaux sont chargés d'établir et de transmettre par l'intermédiaire du Site aux Contributeurs les reçus fiscaux éventuels.

Les reçus fiscaux émis à la fin de la collecte sont mis à la disposition des Contributeurs directement dans leur espace personnel.

La délivrance du reçu fiscal ne relève pas de la responsabilité du Site. Toute réclamation relative à la production desdits reçus fiscaux et aux informations y figurant devra être adressée directement par le Contributeur au Porteur de projet.

#### 4.7. Commission due sur la collecte

En cas de levée de fonds aboutie, la commission est due par les Porteurs de projet et est calculée en pourcentage de la somme finale effectivement collectée grâce au Site et s'élève à 1,4% TTC de cette somme auquel s'ajoute 0,18 € par transaction (ces frais correspondent aux frais de transactions bancaires uniquement) pour les dons en carte bancaire.

En cas de levée de fonds aboutie, la commission est due par les Porteurs de projet et est calculée en pourcentage de la somme finale effectivement collectée grâce au Site et s'élève à 0,5% du montant de la transaction (ces frais correspondent aux frais de transactions bancaires uniquement) pour les dons en virement bancaire.

#### 4.8. Taxes applicables et obligations fiscales

Les Porteurs de projet s'engagent à payer toute taxe et tout impôt résultant de l'opération de financement des Projets réalisée par l'intermédiaire du Site.

Il appartient à chaque Contributeur et Porteur de projet de se renseigner sur ses obligations fiscales découlant de la contribution et de la collecte des Contributeurs conformément aux dispositions de la loi française en vigueur.

## 5. Règles sur la diffusion de messages sur le Site

### 5.1. Responsabilité des contenus

Les Utilisateurs, Contributeurs ou Porteurs de projet s'interdisent de poster tout contenu (quelle qu'en soit la forme : texte, vidéo, image, etc.) susceptible d'induire en erreur les autres Visiteurs ou Utilisateurs du site, ou constituant une fausse déclaration. Ils engagent seuls leur responsabilité à l'égard des autres Visiteurs ou Utilisateurs, pour les préjudices subis par ces derniers en raison de la nature inexacte ou trompeuse de ces contenus.

### 5.2. Signalement d'un contenu illicite

Le Fonds de dotation Human & Go n'exerce pas de modération en amont sur les messages et contenus mis en ligne par les Utilisateurs, Contributeurs, Porteurs de projet, ou auxquels le Site est susceptible de renvoyer. Elle agit en tant qu'hébergeur au sens de l'article 6 I 2° de la LCEN, et se livre à ce titre à une simple activité de stockage.

Tout Visiteur, Utilisateur, Contributeur ou Porteur de projet doit signaler au Fonds de dotation Human & Go tout contenu manifestement illicite, à l'adresse [contact@humanandgo.fr](mailto:contact@humanandgo.fr)

### 5.3. Droit de suppression de contenu et Compte Personnel

Le Fonds de dotation Human & Go se réserve la possibilité de supprimer immédiatement, sans notification préalable et sans indemnités, tout contenu manifestement illicite dont elle a eu connaissance, ainsi que le Compte de tout Utilisateur, Contributeur ou Porteur de projet qui aurait publié le contenu illicite.

## 6. Responsabilités du Site

Le Site s'engage à fournir le Service conformément aux règles de l'art et aux obligations légales qui sont les siennes. Il est uniquement tenu à une obligation de moyens.

Le Site s'engage à fournir le Service conformément à ses obligations de sécurité et confidentialité prévues par la loi et les règlements applicables.

La responsabilité du Fonds de dotation Human & Go ne pourra être engagée, sauf faute lourde ou dol, pour tout acte ou omission, inexécution, exécution partielle ou retard dans l'exécution de ses obligations en relation avec le dommage ou la perte subi directement ou indirectement par l'Utilisateur du fait d'un acte ou d'une omission d'un autre Utilisateur ou de toute autre personne liée à ce dernier.

Le Fonds de dotation Human & Go n'assume aucune mission de conseil auprès des Utilisateurs. A ce titre le Fonds de dotation Human & Go ne saurait en aucune manière être tenue responsable des conséquences de la Contribution des Contributeurs. En particulier, le Fonds de dotation Human & Go ne donne aucune recommandation ni ne fournit aucun avis sur les conséquences fiscales pour les Utilisateurs et les Porteurs de projet. Il conviendra que chaque Utilisateur se renseigne sur ses obligations fiscales découlant de la Contribution et de la collecte des Contributions.

### 6.1. Interruption du service, accessibilité du site

Le Site est accessible, autant que faire se peut, vingt-quatre heures sur vingt-quatre et sept jours sur sept.

Alors même que le Fonds de dotation Human & Go a effectué toutes les démarches nécessaires pour s'assurer de la fiabilité des informations, logiciels et services contenus sur le Site, elle ne saurait être tenue responsable d'erreurs, d'omissions, de virus ou des résultats qui pourraient être obtenus ou être la conséquence d'un mauvais usage de ceux-ci. L'accessibilité au Site ne saurait être considérée comme un manque à une obligation essentielle.

Le Fonds de dotation Human & Go ne saurait être tenue responsable des problèmes et incidents techniques pouvant survenir et entraîner un risque de perte de données. Le Fonds de dotation Human & Go n'est en effet tenue qu'à une simple obligation de moyens.

Le Visiteur, ou Utilisateur déclare et garantit qu'il connaît parfaitement les caractéristiques et les contraintes d'Internet en acceptant les présentes Conditions Générales.

Le Site se réserve le droit d'interrompre le service, sans encourir de responsabilité, pour assurer les nécessaires prestations de réparation, de maintenance, d'actualisation de données ou d'évolution.

## 6.2. Protection des données personnelles

Les données à caractère personnel recueillies par l'intermédiaire du Site sont obligatoires et ont principalement pour finalité la conclusion et l'exécution du présent contrat, en particulier l'accès aux services disponibles sur le Site, les opérations de paiement et la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme.

Le Fonds de dotation Human & Go protège les données personnelles et la vie privée des Utilisateurs et Visiteurs abonnés. Ainsi, le Site a été déclaré auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

Pour exercer ses droits d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition, l'Utilisateur ou le Visiteur abonné peut déposer une demande sur le Site à la rubrique Contact.

## 6.3. Force majeure

Le Fonds de dotation Human & Go et les Utilisateurs ne seront pas tenus pour responsables, ou considérés comme ayant failli au titre des présentes, en cas de retard ou inexécution, lorsque leur cause est liée à un cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence des tribunaux français.

## 7. Dispositions diverses

### 7.1. Correspondances et notifications

Les échanges entre le Fonds de dotation Human & Go et les Utilisateurs se feront principalement par courrier électronique. Conformément aux articles 1316 et suivants du Code Civil, l'écrit sous forme électronique est admis en preuve au même titre que l'écrit sur support papier. Le courrier électronique est réputé être parvenu 24 heures après l'envoi, sauf si l'expéditeur se voit notifier l'invalidité de l'adresse email.

### 7.2. Cookies

Un "cookie" est un bloc de données envoyé à votre navigateur par un serveur web et stocké sur le disque dur de l'ordinateur. Un ou plusieurs " cookies " peuvent être placés de manière anonyme par le Fonds de dotation Human & Go sur le disque dur de l'ordinateur. Ces cookies

ne comportent aucune information à caractère privé, ou qui puisse permettre d'identifier le Visiteur ou l'Utilisateur. Ils permettent simplement au Fonds de dotation Human & Go d'améliorer en permanence les services proposés sur le Site dans l'accès aux contenus, de reconnaître le Visiteur ou l'Utilisateur lorsqu'il se connecte au Site, de faciliter la gestion du Site, et ils peuvent être utilisés à des fins statistiques (pages consultées, date et heure des consultations, etc.).

Le Visiteur ou l'Utilisateur est informé qu'il peut s'opposer à leur mise en place en suivant la procédure indiquée sur son navigateur. Néanmoins, l'utilisation du Site pourrait dans ce cas se révéler altérée, voire impossible.

### 7.3. Réclamations & Médiation

#### **GESTION DES RECLAMATIONS**

Toute réclamation sera traitée dans les meilleurs délais et devra être adressée à :

- par courrier postal : 13 boulevard de la Madeleine 75001 Paris
- par courrier électronique : [contact@humanandgo.fr](mailto:contact@humanandgo.fr).

Un accusé de réception sera adressé dans un délai maximum de 10 jours ouvrés.

#### **GESTION DES LITIGES**

En cas de litige, vous pouvez adresser une réclamation écrite à notre Service Client, par e-mail : [contact@humanandgo.fr](mailto:contact@humanandgo.fr) ou par courrier adressé à l'adresse suivante : 13 boulevard de la Madeleine 75001 Paris

### 7.4. Loi applicable et litiges

Les présentes Conditions Générales sont régies par le droit français.

A défaut d'un règlement à l'amiable entre les parties concernant l'interprétation ou l'exécution des présentes Conditions Générales d'Utilisation, tout litige sera de la compétence du Tribunal de Grande Instance de Paris.

### 7.5. Divisibilité, intégralité des clauses et renonciation

Si une ou plusieurs stipulations des présentes Conditions Générales d'Utilisation, sont déclarées nulles ou caduques, la validité des autres stipulations n'est pas remise en cause.

Si le Fonds de dotation Human & Go ne se prévaut pas, ponctuellement, à l'une des dispositions des présentes Conditions Générales d'Utilisation, ne vaut pas renonciation par le Fonds de dotation Human & Go de s'en prévaloir ultérieurement.

## 7.6. Modification et cession

La validité des présentes Conditions Générales d'Utilisation s'applique dès leur publication et cela jusqu'à leur modification par le Fonds de dotation Human & Go. Le Fonds de dotation Human & Go se réserve le droit de modifier ou supprimer unilatéralement et sans préavis les services proposés sur le Site.

Le Fonds de dotation Human & Go se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales sans préavis en publiant les nouvelles Conditions Générales sur le Site.

Les Utilisateurs seront informés de modifications par courrier électronique. Le fait, pour l'Utilisateur de continuer à utiliser le site après l'information relative à la modification des Conditions Générales emporte acceptation de ces Conditions Générales.

Toutes les informations contenues sur le Site sont susceptibles d'être modifiées à tout moment, compte tenu de l'interactivité du Site, sans que cela puisse engager la responsabilité du Fonds de dotation Human & Go.

Le Fonds de dotation Human & Go se réserve le droit de céder au tiers de son choix tout ou partie de ses droits et obligations ou de se substituer tout tiers pour l'exécution des présentes Conditions Générales, ce que l'Utilisateur accepte sans réserve.

## 8. Politique de protection des données personnelles

Information sur le traitement de vos données personnelles :

Cette politique de confidentialité s'applique à compter du 01/05/2019 et intègre les mises à jour légales et réglementaires.

Le fonds de dotation Human&Go développe et exploite la plateforme HUMAN&GO dédiée au financement participatif. Elle met en relation des « Porteurs de projets » avec des « Contributeurs ». Dans le cadre de ces activités, la plateforme HUMAN&GO est amenée à traiter des données personnelles vous concernant, que vous soyez simple « Visiteur » ou « Utilisateur » (membre inscrit, Contributeur ou Porteur de projet).

1. Types de données collectées .....	1
2. Objet de la collecte de données .....	2
3. Transmission des données .....	3
4. Durée de conservation .....	3
5. Stockage des données .....	3
6. Cas des mineurs .....	3

7. Les droits des Utilisateurs .....	4
8. Exercer ses droits.....	4

## 1. Types de données collectées

Dans le cadre de l'utilisation de la plateforme HUMAN&GO, plusieurs types de données personnelles peuvent être collectés :

- Données utilisateurs : il s'agit des données qui sont nécessaires à l'inscription sur la plateforme ou à la demande d'un renseignement via le formulaire de contact (Nom, Prénom, adresse email, date de naissance, adresse postale, nationalité) et certaines données optionnelles (téléphone, illustrations, page Facebook, compte Twitter).
- Données liées à l'activité de l'utilisateur sur la plateforme (Adresse IP de connexion).
- Données figurants sur les documents nécessaires à l'identification des Porteurs de projet et de certains Contributeurs (Pièces d'identité, justificatifs de domicile)
- Données bancaires des Porteurs de Projet (BIC, IBAN et RIB).

Certains espaces renseignés par le Porteur de projet sont publics (description de la page projet, biographie, etc.). Via ces espaces, le Porteur de Projet pourrait révéler des données personnelles et sensibles (opinions religieuses, philosophiques, politiques, état de santé, etc.). La Plateforme invite donc le Porteur de projet à la prudence lors de la description de son projet et de son profil, et cela dans le but de protéger sa vie privée.

## 2. Objet de la collecte de données

Le fonds de dotation Human&Go qui exploite la plateforme HUMAN&GO, est responsable des traitements conformément à la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel (et notamment le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 dit Règlement Général sur la Protection des Données).

Le traitement des données par la Plateforme répond à un cadre juridique spécifique dont voici les finalités :

- Gestion des Utilisateurs de la Plateforme
- Gestion des Contributions et des transferts de fonds
- Lutte contre la fraude, le blanchiment et le financement du terrorisme
- Suivi statistique
- Fiscalité

Certaines données doivent obligatoirement être collectées, et leur caractère obligatoire est mentionné sur la plateforme. Pour ce qui est de ces données obligatoires, en cas d'un défaut de réponse, cela implique pour l'Utilisateur l'impossibilité de créer un compte, de contribuer ou de présenter un projet.

En ce qui concerne l'encaissement des paiements, il est géré par notre prestataire de paiement MANGOPAY SA, et agréé par la Commission de Surveillance du Secteur Financier, 283 route d'Arlon L-1150 Luxembourg, www.cssf.lu. Notre prestataire de paiement effectue des traitements de données personnelles dont il a la responsabilité.

### 3. Transmission des données

Les données que nous collectons sont susceptibles d'être transmises à :

- Nos sous-traitants : outils d'envois d'emailing, hébergeurs, outils de mesures d'audience, outil de ciblage publicitaires sur les réseaux sociaux... Nos sous-traitants sont eux-mêmes soumis au Règlement Général sur la Protection des Données.
- Aux porteurs de projet : les porteurs de projet récupèrent certaines informations concernant les utilisateurs qui ont contribué sur leurs campagnes respectives. Ces données sont l'email, nom et prénom, adresse, montant et date du paiement ainsi que la contrepartie choisie.
- Notre prestataire de paiement MANGOPAY SA qui assure la gestion des flux financier de la plateforme
- Notre prestataire technique Easycrowd qui assure la maintenance et les évolutions technique de la plateforme
- Nos partenaires dans le cas d'un projet qui participerait à une opération de sponsoring, mécénat, trophées, etc.
- Aux organismes publics et aux sociétés en charge du contrôle financier de la plateforme (Commissaires aux comptes, experts comptables)

### 4. Durée de conservation

- Les données utilisateurs sont conservées 5 ans à partir de la fin de la campagne à laquelle l'utilisateur a contribué pour la dernière fois. Si l'utilisateur n'a contribué à aucune campagne, ses données seront conservées 2 ans à compter de sa dernière connexion.
- Les données du porteur de projet sont conservées 5 ans à partir de la fin de la dernière campagne réalisée sur la plateforme
- Données liées à l'activité de l'utilisateur sur la plateforme (Adresse IP de connexion) sont conservées 5 ans.
- Données figurants sur les documents nécessaires à l'identification des Porteurs de projet et de certains Contributeurs (Pièces d'identité, justificatifs de domicile) sont conservées pendant 5 ans à compter de la fin de la campagne
- Données bancaires des Porteurs de Projet (BIC, IBAN et RIB) sont conservées pendant 5 ans à compter de la fin de la campagne

### 5. Stockage des données

Les données de la Plateforme sont stockées dans les serveurs de notre hébergeur « Amazon Web Services ».

Les données sont stockées dans l'espace Union Européenne.

### 6. Cas des mineurs

Pour pouvoir réaliser un don sur la Plateforme il faut être impérativement majeur.

## 7. Les droits des Utilisateurs

Dans les limites et conditions autorisées par la réglementation en vigueur, l'Utilisateur peut :

- accéder à l'ensemble de ses données à caractère personnel,
- faire rectifier, mettre à jour et effacer ses données à caractère personnel, étant précisé que l'effacement ne peut intervenir que lorsque les données ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées
- s'opposer et demander la limitation du traitement de ses données à caractère personnel
- lorsque le traitement est fondé sur son consentement, retirer ce consentement à tout moment,
- introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle. En France, l'autorité de contrôle est la CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07

## 8. Exercer ses droits.

Pour exercer ses droits, l'Utilisateur peut (en précisant son nom, prénom, adresse postale, adresse email et en fournissant une copie de sa pièce d'identité recto-verso) s'adresser par courrier électronique à [contact@humanandgo.fr](mailto:contact@humanandgo.fr) ou par voie postale à CCAH (13 boulevard de la Madeleine 75001 Paris).