

## **Conditions Générales d'utilisation de la plateforme Pulse'AGES**

- 1 - Préambule
- 2 - Objet
- 3 - Définitions
- 4 - Présentation du Site
- 5 - Inscription au Site
- 6 - Admissibilité
- 7 - Données personnelles
- 8 - Utilisation commerciale des données
- 9 - Responsabilité du fait des contenus
- 10 - Responsabilité du fait du Site
- 11 - Limitation de responsabilité
- 12 - Service d'intermédiation et de mise en relation
- 13 - Service de collecte de contributions
- 14 - Règles régissant les conditions générales
- 15 - Mentions légales

### **1 – PRÉAMBULE**

1.1 - La plateforme Pulse'AGES est la propriété exclusive de la Fondation AGES, association immatriculée au Répertoire des entreprises et des établissements de l'INSEE sous le numéro SIREN 788 925 345, dont le siège social est situé 4 rue de la Houblonnière - 68 000 COLMAR, et représentée par Jean-Marie MEYER agissant en qualité de Président.

1.2 - Les présentes Conditions Générales d'Utilisation du Site (ci-après dénommées les « CGU ») décrivent les termes et conditions applicables à l'accès aux Services proposés sur le Site.

1.3 - Pulse'AGES est une marque déposée par la Fondation AGES auprès de l'Institut National pour la Propriété Intellectuelle sous le numéro national XX X XXX XXX.

1.4 - Pulse'AGES a pour activité de servir d'intermédiaire entre les porteurs de projets et les contributeurs afin de permettre :

- à tout Porteur de projet de soumettre son projet en ligne sur le Site (en exposant du contenu textuel, photos et vidéos) en vue de trouver un financement
- à tout Contributeur de financer le projet de son choix (par carte bancaire ou chèque)

1.5 - Les Services proposés par Pulse'AGES n'ont pas pour objet de permettre l'émission d'offres au public de titres financiers.

1.6 - L'accès ou l'utilisation de Pulse'AGES par un Visiteur, un Utilisateur ou un Porteur de Projet en tant que personne physique emporte son acceptation expresse et sans réserve des présentes Conditions Générales. Le Visiteur ou l'Utilisateur déclare disposer de la capacité à contracter telle que définie aux Articles 1123 et 1124 du Code Civil.

1.7 - En cas d'accès ou d'utilisation de Pulse'AGES en tant qu'Entreprise, Association, Syndicat, Organisme d'Etat ou toute autre entité juridique de droit public ou privé, le Visiteur ou l'Utilisateur déclare disposer d'une capacité à consentir en agissant au nom de l'Entreprise, Association, Syndicat, Organisme d'Etat ou entité juridique de droit public ou privé.

1.8 - En cas d'accès ou d'utilisation de Pulse'AGES par un Visiteur, un Utilisateur ou un Porteur de

Projet en tant que personne morale (Entreprise, Association, Syndicat, Organisme d'Etat ou toute autre entité juridique de droit public ou privé), celui-ci garantit à Pulse'AGES qu'il détient l'intégralité des droits, des autorisations et des pouvoirs nécessaires pour :

- accepter les présentes Conditions Générales au nom de l'Entreprise, Association, Syndicat, Organisme d'Etat ou entité juridique de droit public ou privé pour laquelle il utilise ou accède au Site ;
- créer un compte selon les modalités exposées ci-après.

Dans ce cas, l'accès à Pulse'AGES en tant que Visiteur, Utilisateur ou Porteur de Projet emportera l'acceptation expresse et sans réserve des présentes Conditions Générales par cette Entreprise, Association, Syndicat, Organisme d'Etat ou entité juridique de droit public ou privé.

1.9 - En cas de non acceptation de tout ou partie des présentes Conditions Générales, le Visiteur ou l'Utilisateur renonce à tout usage du Site.

1.10 - L'Utilisateur est informé que Pulse'AGES pourra amender à tout moment les présentes CGU. Chaque version des CGU entrera en vigueur à sa date de mise en ligne sur le Site et le restera jusqu'au prochain amendement ou mise à jour de ces dernières. Tout Utilisateur ou Visiteur du Site reconnaît expressément que l'utilisation du Site postérieurement à toute modification des CGU vaut acceptation de celles-ci.

1.11 - Les Utilisateurs ne peuvent contribuer financièrement à des Projets ou proposer des Projets sur le Site que s'ils sont juridiquement majeurs et capables.

**Les présentes conditions générales d'utilisation s'appliquent à l'ensemble des services proposés sur le Site et pendant toute la durée d'utilisation du Site**

**Les Utilisateurs déclarent prendre connaissance des présentes Conditions Générales d'Utilisation du Site intégrant les Conditions Générales d'utilisation du service S-MONEY en annexe et les accepter en intégralité pour pouvoir bénéficier des services du Site.**

## 2 – OBJET

2.1 - Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (« CGU ») ont pour objet de définir les termes et les conditions d'accès et d'utilisation de la plateforme Pulse'AGES et, dans ce cadre, de définir le rôle et les obligations de chacun. En les acceptant, l'Utilisateur des services de la plateforme Pulse'AGES reconnaît expressément en avoir pris connaissance et les accepte. Si l'Utilisateur n'est pas d'accord avec les termes et les conditions présentées ou qu'il ne souhaite pas les respecter, il ne pourra pas bénéficier des Services proposés par Pulse'AGES permettant :

- la découverte de Projets de financement dans l'adaptation de la société au vieillissement ;
- aux Porteurs de Projets de promouvoir des Projets présentés sur le Pulse'AGES ;
- aux Utilisateurs de soutenir le financement de la réalisation desdits Projets par les Contributions collectées par l'intermédiation de Pulse'AGES.

2.2 - Les conditions d'accès aux Services sont décrites respectivement aux articles 5 et 6 des présentes Conditions Générales.

## 3 – DÉFINITIONS

Pour les besoins des présentes CGU, les expressions comportant une majuscule auront le sens qui leur est donné ci-après, à moins que le contexte n'exige qu'il en aille autrement.

**« Fondation AGES » : association à but non lucratif (loi 1901) propriétaire et gestionnaire de la Plateforme Pulse'AGES, dénommée Fondation dans les présentes conditions générales d'utilisation**

**« Plateforme de financement participatif » : plateforme qui présente et gère simultanément plusieurs projets de financement participatif via Internet. Pulse'AGES est la 1ère plateforme de financement participatif dédiée à l'adaptation de la société au vieillissement. Pulse'AGES est dénommée le Site dans les présentes conditions générales d'utilisation.**

« Carte Bancaire » : toute carte de paiement ou de crédit valable en France et en cours de validité, utilisée par un Utilisateur pour apporter une Contribution à un Projet présenté sur le Site par un Porteur de Projet.

« Commission » : frais prélevés par Pulse'AGES auprès des Collectes des Porteurs de Projet en Contrepartie du service d'intermédiation rendu. Ces frais sont calculés en pourcentage du montant des contributions collectées par l'intermédiation. Les taux de commission varient selon le Palier de Collecte atteint :

12% si vous atteignez le 1er Palier de collecte, soit 40% du budget

9% si vous atteignez le 2ème Palier de collecte, 80% du budget

6% si vous atteignez voire dépassez le 3ème Palier de collecte, soit 100% du budget

Ces commissions comprennent les frais liés aux transactions bancaires appliqués par S-MONEY.

« Compte » : compte de Monnaie Electronique ouvert par S-MONEY dans ses livres au nom de l'Utilisateur sur lequel sont stockées les unités de monnaie électronique émises ou reçues.

« Conditions Générales » : les présentes Conditions Générales d'Utilisation du Site applicables aux Visiteurs qui peuvent être consultées sur le Site par tout Visiteur et auxquelles ces Visiteurs doivent adhérer pour pouvoir devenir Utilisateur. Le terme « Conditions Générales » désigne également les conditions générales de vente applicables aux Porteurs de Projet, qui peuvent être consultées sur le Site par tout Visiteur ou Utilisateur et auxquelles ces Visiteurs ou Utilisateurs doivent adhérer pour pouvoir devenir Porteur de Projet.

« Contrepartie » : avantage qu'un Porteur de projet peut accorder à un Contributeur en échange de sa Contribution.

« Contributeur » : toute personne qui s'est inscrite sur le Site et a participé financièrement à une Collecte de fonds afin de financer un ou plusieurs Projet(s) de son choix.

« Contribution » : toute autorisation de prélèvement donnée par l'intermédiation du Site par un Contributeur à destination d'un Porteur de projet ayant pour objet le financement d'un Projet.

« Contribution débitée » : toute Contribution dont le montant a effectivement été débité du compte du Contributeur et crédité au profit du Porteur de projet.

« Compte de monnaie électronique » : compte technique ouvert par S-MONEY au nom de l'Utilisateur sur lequel sont stockées les unités de monnaie électronique émises ou reçues.

« Droits de Propriété Intellectuelle » : ensemble des droits de propriété intellectuelle tels que prévus par le Code de propriété intellectuelle et les conventions internationales et, notamment, les droits d'auteur, les droits voisins des artistes interprètes et des producteurs phonographiques et vidéographiques, le droit des marques, les brevets, appellations commerciales (y compris les noms de domaine Internet et les noms d'adresse e-mail), les copyrights, droits moraux, droits sur tous modèles, droits sur toutes bases de données, savoir-faire, enregistrés ou non ou pouvant être enregistrés ou non et subsistant dans toute partie du monde.

« Espace personnel » : espace en ligne réservé à chaque Utilisateur pour utiliser à la fois les fonctionnalités du Site et le service S-MONEY, accessible sur le Site par la saisie des identifiants personnels que le Site met à sa disposition.

« Force majeure » : toutes inondations, incendies, éléments naturels ou autres catastrophes naturelles, toutes déclarations ou progressions d'hostilités, guerres, émeutes ou troubles publics, actes ou omissions du gouvernement ou d'autorités compétentes, pannes, blocages, défaillances ou variations des installations ou des réseaux de télécommunications, ou toutes autres causes similaires ou non aux causes mentionnées ci-dessus échappant au contrôle raisonnable d'une partie à un contrat et entraînant tout manquement ou retard dans le cadre de l'exécution de ses obligations au titre d'un contrat.

« Jour ouvré » : jour autre qu'un samedi, dimanche ou jour férié.

« Monnaie électronique » : valeur monétaire qui est stockée sous forme électronique dans un « Portemonnaie électronique »

« Objectif de Collecte » : montant total défini par le Porteur de Projet pour la réalisation de son Projet. Ce montant intègre la part d'autofinancement (i.e montant apporté par le porteur de projet lui-même), les Contributions recherchées par le Porteur de Projet ainsi que les commissions perçues par le Site et les intermédiaires éventuels). L'Objectif de Collecte est obligatoirement jalonné par 3 Paliers de Collecte intermédiaires.

« Palier de collecte » : palier intermédiaire défini par la Fondation et rendu public pour jalonner la période de collecte. Il y a 3 paliers de collecte obligatoires, correspondant aux 3 phases du Projet :

- phase de construction, représentant 40% de l'objectif de collecte
- phase de consolidation, représentant 40% de l'objectif de collecte
- phase de lancement, représentant 20% de l'objectif de collecte

« Palier de collecte complété » : Palier, qui à l'issue de la période de collecte, a atteint son objectif de financement.

« Particulier » : toute personne physique jouissant à la date de son inscription sur le Site de pleine

capacité juridique au regard de la loi qui lui est applicable.

« Période de collecte » : période pendant laquelle les Contributeurs peuvent financer le Projet de leur choix.

« Porteur de projet » : toute Entreprise, Association, Syndicat, Organisme d'Etat ou entité juridique de droit public ou privé ou Particulier qui a créé un Profil Porteur de Projet sur le Site dans l'objectif d'apporter et de promouvoir un ou plusieurs Projet(s). Le Porteur de projet donne mandat au Site de collecter en son nom pour le(s) projet(s) présenté(s).

« Pourboire » : somme versée librement par le Contributeur à Pulse'AGES

« Profil » : compte et espace personnels de l'Utilisateur.

« Projet » : tout Projet en Instance qui a été validé par Pulse'AGES et est publié sur le Site.

« Projet en Instance » : toute initiative à but lucratif ou non lucratif soumise par un Porteur de Projet, mais pas encore validée par Pulse'AGES ni publiée sur le Site.

« Projet Financé » : tout Projet ayant été financé, c'est à dire dont la collecte est comprise entre le Seuil de Réussite et le Montant Total du Financement au terme de la Période de collecte.

« Projet Financé avec succès » : tout Projet dont le financement est réussi, c'est à dire dont la collecte est au moins égale au Montant Total du Financement au terme de la Période de collecte.

« Services » : services proposés par Pulse'AGES, ayant pour objet de permettre (i) l'intermédiation entre les Porteurs de Projets et les Utilisateurs via le Site aux fins de faciliter leur interaction et de promouvoir les Projets présentés sur le Site, et (ii) la collecte des Contributions par l'intermédiation du Site aux fins de permettre aux Utilisateurs d'apporter leur soutien aux Porteurs de Projets et de financer la réalisation des Projets présentés sur le Site.

« Seuil de Réussite » : pourcentage minimum que doit atteindre la collecte pour que le Projet soit considéré comme Financé. Il doit représenter au moins 40% de l'Objectif Total de Collecte afin que soit versée au Porteur de Projet la somme des Contributions des Soutiens.

« Site » (ou « pulse-ages.org ») : site de financement participatif, propriété exclusive de la Fondation AGES, dont l'objet est notamment de permettre aux Porteurs de Projets de promouvoir leurs Projets et aux Utilisateurs d'apporter leur soutien par les Contributions collectées sur le Site pour la réalisation d'un Projet.

« Soutien » : tout Utilisateur ayant contribué à un Projet par Carte Bancaire par l'intermédiaire de S-MONEY.

« Utilisateur » : Visiteur qui, après avoir créé un Profil Utilisateur, peut soutenir un ou plusieurs Projets proposés sur le Site via des Contributions. Lors de la création du profil, l'Utilisateur adhère aux présentes Conditions Générales.

« Visiteur » : toute personne qui se rend sur le Site pour consulter le contenu et les informations publiés sur le Site sans y être inscrite.

« Visiteur abonné » : visiteur qui a renseigné uniquement son adresse mail pour recevoir en automatique la lettre d'informations.

#### **4 - PRESENTATION DU SITE**

##### **Propriété du Site**

4.1 - La Fondation AGES a élaboré et mis en place le Site qui assure l'interface entre les Porteurs de Projets qui souhaitent associer les Utilisateurs à la réalisation et à la promotion des Projets conçus et apportés par les Porteurs de Projets et les Utilisateurs désireux de soutenir les Projets proposés sur le Site.

4.2 - La Fondation accorde aux Visiteurs et aux Utilisateurs, qui l'acceptent, le droit non exclusif et non cessible, pour la durée de validité des présentes Conditions Générales, d'installer l'accès au Site et d'utiliser le Site aux seules fins d'accès aux Services au titre des présentes Conditions Générales.

4.3 - Les Visiteurs et/ou Utilisateurs reconnaissent que toute information relative au Site, en dehors des contenus du Site, constitue la propriété exclusive de la Fondation AGES qui est seule titulaire des droits relatifs au Site et en assure la mise à jour et la maintenance.

4.4 - En cas de manquement aux présentes Conditions Générales de la part d'un Utilisateur, la Fondation AGES se réserve la possibilité de refuser à cet Utilisateur l'accès au Site sans notification préalable.

4.5 - Le droit de reproduction aux termes du Code de propriété intellectuelle ne s'entend qu'aux fins de représentation sur écran monoposte et est strictement réservé à un usage privé. Toute reproduction, distribution ou publication de contenus à usage commercial ou collectif sans autorisation écrite préalable émanant de l'association est interdite.

Tout Utilisateur doit s'assurer qu'il détient les droits, notamment de propriété intellectuelle nécessaire à la publication des contenus qu'il diffuse.

L'Utilisateur est informé que leur diffusion sur le Site ne protège pas ses contenus et qu'il lui appartient de les protéger par ailleurs.

4.6 - Certaines pages du Site peuvent contenir des liens vers d'autres sites. Le Visiteur et / ou l'Utilisateur accepte en suivant ces liens de sortir du Site. La Fondation AGES ne pourra être tenue pour responsable des contenus desdits sites pour le cas où les tiers gérant et éditant ces contenus ne respecteraient pas les réglementations françaises, européennes ou internationales.

4.7 - Le mécanisme des liens est autorisé lorsque les pages relatives au Site apparaissent dans une fenêtre entière et isolée, sous leurs adresses respectives.

4.8 - Tout Visiteur et/ou Utilisateur s'interdit d'utiliser le Site à des fins commerciales et d'une manière générale de proposer des produits et des services en contrepartie d'une rémunération directe ou indirecte, en dehors du cadre de la Récompense ; il s'interdit de revendre ou de mettre à disposition d'un tiers et/ou des autres Visiteurs et / ou Utilisateurs, à titre onéreux et / ou gratuit, l'accès au Site et aux Services ; il s'interdit de publier tout message publicitaire, de promotion, ou de parrainage rémunérant l'Utilisateur sous quelque forme que ce soit.

4.9 - La Fondation AGES n'acquiert aucun droit de propriété sur le contenu présenté par les Utilisateurs et / ou Porteurs de Projets. Dès lors qu'un Utilisateur ou Porteur de Projet rend accessible un contenu à d'autres Utilisateurs (individuellement ou par groupe), cet Utilisateur ou ce Porteur de Projet déclare accepter que ceux-ci disposent, à titre gratuit et à des fins exclusivement personnelles, de la faculté de visualiser et partager le contenu de l'Utilisateur ou du Porteur de Projet sur le Site ou à partir du Site, sur d'autres supports de communications électroniques (notamment, les téléphones mobiles) et ce, pendant toute la durée de l'hébergement du contenu de l'Utilisateur ou du Porteur de Projet sur le Site.

Si un Utilisateur souhaite donner une autre exploitation, notamment commerciale, au contenu d'un autre Utilisateur ou Porteur de Projet, il appartient au premier d'obtenir préalablement de l'Utilisateur ou du Porteur de Projet dont il souhaite exploiter le contenu les autorisations nécessaires.

L'Utilisateur ou Porteur de Projet est par ailleurs informé que, compte tenu des caractéristiques intrinsèques d'Internet, les données transmises, notamment le Contenu présenté par l'Utilisateur ou Porteur de Projet, ne sont pas protégées contre les risques de détournement et / ou de piratage, ce dont l'association ne saurait être tenue responsable. Il appartient à l'Utilisateur ou Porteur de Projet, le cas échéant, de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ces données.

## **Accessibilité du Site**

4.10 - Le Site est accessible, autant que faire se peut, vingt-quatre heures sur vingt-quatre et sept jours sur sept. Alors même que la Fondation AGES a effectué toutes les démarches nécessaires pour s'assurer de la fiabilité des informations, logiciels et Services contenus sur le Site, elle ne saurait être tenue responsable d'erreurs, d'omissions, de virus ou des résultats qui pourraient être obtenus ou être la conséquence d'un mauvais usage de ceux-ci.

4.11 - L'accessibilité au Site ne saurait être considérée comme un manque à une obligation essentielle.

4.12 - La Fondation AGES ne saurait être tenue responsable des problèmes et incidents techniques pouvant survenir et entraîner un risque de perte de données. Elle n'est en effet tenue qu'à une simple obligation de moyens.

4.13 - Le Visiteur, ou Utilisateur ou Porteur de Projet déclare et garantit qu'il connaît parfaitement les caractéristiques et les contraintes d'Internet en acceptant les présentes Conditions Générales.

4.14 - Les équipements (ordinateurs, logiciels, moyens de communication électronique, etc.) permettant l'accès aux Services fournis par l'association sont à la charge exclusive du Visiteur et/ou Utilisateur, de même que les frais de communication électronique induits par leur utilisation.

4.15 - Les présentes Conditions Générales s'appliquent

- (i) pour le Visiteur : de sa connexion sur le Site à la fin de sa navigation, et
- (ii) pour l'Utilisateur : de la création de son Profil jusqu'à la clôture de celui-ci, et
- (iii) pour le Porteur de Projet : de la création de son Profil jusqu'à la clôture de celui-ci.

4.16 - Chaque Visiteur, Utilisateur ou Porteur de Projet a, de manière générale, pour obligations de

- (i) respecter les lois et règlements en vigueur,
- (ii) se comporter de façon loyale à l'égard de l'association et des autres Visiteurs, Utilisateurs et Porteurs de Projets,
- (iii) respecter les Droits de Propriété Intellectuelle afférents aux contenus fournis par l'association et les Utilisateurs et Porteurs de Projets sur le Site,
- (iv) ne communiquer que des données exactes et fidèles relativement à son état civil et ses coordonnées personnelles, et
- (v) ne prendre aucun engagement pour un tiers.

4.17 - En cas de violation des conditions d'accès au Site et d'utilisation des Services proposés sur le Site, la Fondation AGES se réserve le droit de suspendre l'accès au Site et l'utilisation des Services aux Utilisateurs et Visiteurs concernés unilatéralement et sans notification préalable.

4.18 - À compter de la date effective de résiliation de l'inscription sur le Site ou de l'accès aux Services, l'Utilisateur ou le Porteur de Projet concerné n'aura plus accès à son Profil sur le Site. Aucune information publiée sur le Site par l'Utilisateur ou le Porteur de Projet concerné ne sera délivrée sous quelque forme que ce soit par la Fondation AGES et il appartient, par conséquent, à l'Utilisateur ou au Porteur de Projet de prendre toutes mesures qu'il juge nécessaires afin de

sauvegarder ces informations. L'arrêt de publication des contenus d'un Porteur de Projet ou d'un Utilisateur devra être expressément demandé par l'Utilisateur à l'association.

Les Contributions non Débitées d'un Utilisateur dont le profil a été résilié seront annulées par l'association.

La Récompense qui lui est due reste néanmoins à la charge du Porteur du Projet auquel il a contribué en cas de débit.

## **5 – INSCRIPTION SUR LE SITE**

5.1 - Le Visiteur peut s'inscrire sur le Site et ainsi devenir Utilisateur en remplissant l'ensemble des champs obligatoires figurant dans le formulaire d'inscription disponible sur le Site. Sont éligibles pour devenir Utilisateurs du Site les Particuliers, les Entreprises, Associations, Syndicats, Organismes d'Etat ou toute autre entité juridique de droit public ou privé.

L'Utilisateur représentant une personne morale (entreprise, association ou toute autre entité juridique de droit public ou privé) peut inscrire une personne morale à condition d'être le représentant légal de la structure juridique et/ou déclarer disposer d'une capacité à consentir en agissant au nom de ladite personne morale.

5.2 - Aux fins de devenir Utilisateur ou Porteur de Projet et de bénéficier des fonctionnalités du Site mises à sa disposition, le Visiteur doit créer un Profil d'Utilisateur ou de Porteur de Projet valide au moyen du formulaire en ligne prévu à cet effet. L'Utilisateur ou Porteur de Projet demeure à tout moment libre de modifier ou supprimer ses Données Personnelles communiquées lors de son inscription au Site.

5.3 - Les Utilisateurs ou Porteurs de Projet donnent leur consentement tacite au stockage des informations saisies par l'Utilisateur ou le Porteur de Projet lors de la création ou de la modification de son Profil.

5.4 - L'Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes à la date de l'inscription et à informer Pulse'AGES de tout changement de ces informations intervenu après l'inscription.

5.5 - Lorsque les conditions nécessaires à l'inscription sont remplies, l'Utilisateur ou le Porteur de Projet dispose d'un identifiant (« email ») et d'un mot de passe qui sont strictement personnels et confidentiels et qui ne devront pas être communiqués, ni partagés avec des tiers. Ces informations permettront la connexion au Profil personnel de chaque Utilisateur ou Porteur de Projet.

5.6 - Dans le cas de diffusion ou d'utilisation de ces éléments de façon contraire à leur destination, le Site sera libre de résilier l'accès au Profil. L'Utilisateur ou le Porteur de Projet reste seul responsable de l'utilisation de ces éléments d'identification par des tiers ou des actions ou déclarations faites par l'intermédiaire de son Profil en tant qu'Utilisateur ou Porteur de Projet, qu'elles soient frauduleuses ou non. L'Utilisateur ou le Porteur de Projet garantit le Site contre toutes demandes à ce titre.

5.7 - Après l'inscription d'un Utilisateur ou Porteur de Projet sur le Site, le Profil est valable pour une durée indéterminée. Le Site se réserve la possibilité d'y mettre fin à tout moment en cas de violation de ses obligations par l'Utilisateur ou le Porteur de Projet. Par ailleurs, la Société se réserve le droit de refuser une inscription à tout Utilisateur qui ne remplirait pas les conditions de bonne moralité, et cela sans avoir à en justifier les raisons.

5.8 - L'Utilisateur ou le Porteur de Projet est entièrement responsable du maintien de la confidentialité de son identifiant (« email ») et mot de passe.

5.9 - L'Utilisateur ou le Porteur de Projet s'engage à n'utiliser l'identifiant et le mot de passe d'un autre Utilisateur ou Porteur de Projet à aucun moment, et à ne pas divulguer son identifiant et son mot de passe à un tiers.

5.10 - L'Utilisateur s'engage à ne créer aucun autre compte que celui initialement créé.



## **6 – ADMISSIBILITÉ**

6.1 - En utilisant le Site, l'Utilisateur déclare et garantit que (i) toute information fournie à la Fondation est vraie et correcte, (ii) l'exactitude des informations fournies à la Fondation sera maintenue par l'Utilisateur qui modifiera si nécessaire les informations transmises à la Fondation dans les plus brefs délais, et (iii) l'utilisation du Site par l'Utilisateur n'enfreint aucune loi ou règlement en vigueur.

6.2 - L'utilisation du Site en tant que Visiteur est gratuite.

## **7 – DONNÉES PERSONNELLES**

7.1 - La Fondation protège les données personnelles et la vie privée des Utilisateurs. Ainsi, la Fondation a été déclarée auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés sous le numéro d'enregistrement XXXXXXXX X X.

7.2 - Seules les personnes ayant clairement rempli le formulaire comportant toutes les informations demandées sur le Site, ayant une adresse e-mail valide, et ayant consenti aux présentes Conditions Générales peuvent devenir Utilisateurs titulaires d'un Profil sur le Site.

7.3 - L'Utilisateur s'engage à compléter en bonne et due forme le formulaire d'inscription en fournissant des informations exactes au Site qui pourra mettre fin à cette inscription à tout moment et sans préavis en cas de violation par l'Utilisateur de ses obligations.

7.4 - Cette inscription est nécessaire afin de profiter pleinement des Services proposés sur le Site. La Fondation peut également demander aux Utilisateurs des informations complémentaires lors d'opérations spécifiques telles que des jeux, enquêtes ou offres promotionnelles.

7.5 - La collecte des informations personnelles lors de l'inscription de l'Utilisateur a pour finalité de permettre l'accès aux Services disponibles sur le Site.

7.6 - La Fondation et le cas échéant, les organismes techniques intervenant dans la mise en oeuvre des Services proposés sur le Site sont seuls destinataires des informations nominatives collectées.

## **8 – UTILISATION COMMERCIALE DES DONNÉES**

8.1 - L'Utilisateur accepte et autorise la Fondation à transmettre aux Porteurs de Projets les informations nominatives (sauf informations relatives aux paiements par l'intermédiation du Site dont la sécurité est préservée conformément aux présentes Conditions Générales), de façon ponctuelle et en tant que de besoin, aux fins d'apporter le soutien aux Projets présentés sur le Site, notamment pour permettre aux Porteurs de Projets de recevoir les contributions des Utilisateurs et de pouvoir leur faire parvenir directement toute information et reçu fiscal disponibles.

8.2 - Par ailleurs, la Fondation peut être amenée à divulguer des données personnelles lorsqu'elles sont nécessaires à l'identification, à l'interpellation ou à la poursuite en justice de tout individu susceptible de porter préjudice ou atteinte (intentionnellement ou non) aux droits ou à la propriété de la Fondation, à d'autres Utilisateurs, ou à toute autre personne risquant d'être pénalisée par de telles activités.

La Fondation se réserve également le droit de communiquer les données personnelles de l'Utilisateur dans l'hypothèse où elle serait requise de le faire par une autorité étatique, notamment judiciaire, ou en application de la loi. Elle se réserve également de les communiquer, si besoin, pour assurer sa défense dans le cadre d'une procédure judiciaire.

8.3 - Aucune des informations transmises par l'Utilisateur lors de la création de son Profil, hormis son nom d'utilisateur, n'est visible par d'autres Utilisateurs. Celles-ci sont protégées par un nom d'utilisateur et un mot de passe de façon à ce que seul l'Utilisateur ait accès à ses informations personnelles.

8.4 - L'Utilisateur est juridiquement responsable de l'utilisation de son Profil, y compris dans le cas de l'utilisation de son Espace Individualisé par une tierce personne. L'Utilisateur s'engage à notifier immédiatement le Site de toute utilisation non autorisée de son Profil ou toute autre violation de confidentialité. En aucun cas, l'Utilisateur n'est autorisé à céder son Profil ou le droit d'accès à son Profil à un tiers.

8.5 - La Fondation ne demandera jamais à l'Utilisateur son mot de passe via un appel téléphonique ou un e-mail non sollicité. L'Utilisateur ne devra en outre pas oublier de se déconnecter de son Profil ni de fermer la fenêtre de son navigateur à l'issue de la session de travail. Il évitera ainsi que d'autres Utilisateurs n'accèdent à ses informations personnelles en cas de partage d'ordinateur avec une autre personne, ou travail dans un lieu public tel une bibliothèque ou un cybercafé.

8.6 - La Fondation s'engage à faire ses meilleurs efforts afin de mettre en oeuvre des mesures techniques et d'organisation appropriées pour protéger les données à caractère personnel. D'autre part, les sites Internet qui ont des liens hypertextes sur le Site peuvent recueillir des informations personnelles concernant les Utilisateurs. Les pratiques de ces sites en matière d'informations ne sont pas couvertes par les présentes Conditions Générales.

8.7 - En application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiées par la loi n° 2007-801 du 6 août 2004, chaque Utilisateur dispose sur les données personnelles le concernant des droits d'accès, de rectification et d'opposition. L'Utilisateur peut donc exiger que soient rectifiées, complétées, clarifiées, mises à jour ou effacées les informations le concernant qui seraient inexactes, incomplètes, équivoques ou périmées.

8.8 - Pour exercer ses droits de modification à tout moment, chaque Utilisateur doit se rendre, avec son identifiant et son mot de passe, dans son Profil sur le Site. Pour la suppression de son compte, l'Utilisateur devra adresser un courriel à l'adresse [contact@fondation-ages.org](mailto:contact@fondation-ages.org) et confirmera par courrier recommandé cette volonté à l'adresse suivante : 4, rue de la Houblonnière – 68 000 Colmar.

8.9 - Un "cookie" est un bloc de données envoyé à un navigateur par un serveur web et stocké sur le disque dur de l'ordinateur. Un ou plusieurs "cookies" peuvent être placés de manière anonyme par la Fondation sur le disque dur de l'ordinateur. Ces cookies ne comportent aucune information à caractère privé, ou qui puisse permettre d'identifier le Visiteur. Ils permettent à la Fondation d'améliorer en permanence le Service proposé sur le Site dans l'accès aux contenus, de reconnaître le Visiteur lorsqu'il se connecte au Site, de faciliter la gestion du Site, et ils peuvent être utilisés à des fins statistiques (pages consultées, date et heure des consultations, etc.). Le Visiteur est informé qu'il peut s'opposer à leur mise en place en suivant la procédure indiquée sur son navigateur. Néanmoins, l'utilisation du Site pourrait dans ce cas se révéler altérée, voire impossible.

8.10 - La Fondation s'interdit toute exploitation ou commercialisation des données personnelles, hormis dans le cas de transmission d'informations nécessaire au fonctionnement de la plateforme.

8.11 - Pendant la vie du Projet ainsi qu'après sa réalisation, le Porteur de Projet donne l'autorisation au Site, sauf avis contraire explicite, de faire une exploitation du Projet à des fins d'illustration de son activité.

8.12 - L'exploitation éventuelle des données personnelles de l'utilisateur par le Site ne pourra en aucun cas donner lieu à une quelconque rémunération, droit ou avantage au profit de l'Utilisateur sauf mention contraire.

## **9 – RESPONSABILITÉ DU FAIT DES CONTENUS**

9.1 - Toutes les informations fournies par un Utilisateur dans le cadre des présentes Conditions Générales sont exactes et à jour dans tous leurs aspects significatifs à la date à laquelle elles sont

fournies ou, le cas échéant, à la date à laquelle elles se rapportent.

L'Utilisateur garantit la Fondation contre tout recours de toute personne (en ce incluant des Utilisateurs, des Visiteurs, et plus généralement, des tiers) concernant la reproduction et la diffusion de ces contenus et informations.

9.2 - L'Utilisateur ne manque à aucune des dispositions légales, réglementaires et administratives qui lui sont applicables et dont le non respect porterait atteinte à sa capacité à satisfaire à ses obligations au titre des présentes Conditions Générales. En particulier, l'Utilisateur détient l'ensemble des droits relatifs aux contenus et aux informations fournis à la Fondation, aux Visiteurs et aux Utilisateurs.

9.3 - Les Utilisateurs sont les seuls responsables de l'intégralité des contenus qu'ils transmettent sur le Site et des conséquences qui en résultent. Ainsi, les Utilisateurs garantissent ne pas transmettre de contenus constituant une violation des Droits de Propriété Intellectuelle, une atteinte aux personnes (notamment diffamation, insultes, injures, etc.), au respect de la vie privée, une atteinte à l'ordre public et aux bonnes mœurs (notamment, apologie des crimes contre l'humanité, incitation à la haine raciale, pornographie enfantine, etc.). La transmission desdits contenus est rigoureusement interdite. En cas d'atteinte aux lois en vigueur, aux bonnes mœurs, aux conditions présentes d'utilisation ou pour toute autre raison librement interprétée, la Fondation se réserve le droit d'exclure pour une durée limitée ou de façon définitive les Utilisateurs qui se seront rendus coupables de telles infractions et de supprimer des informations et les renvois à ces informations. En cas de besoin, l'utilisateur devra faire figurer la source des informations et données mises en ligne sur le Site.

9.4 - Les relations précontractuelles entre le Porteur de Projet et le Site sont également régies par les règles susmentionnées en 9.3 des présentes Conditions Générales. En particulier, il incombe au Porteur de Projet de vérifier qu'il dispose de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle présentés. Il est également de sa responsabilité que l'ensemble des éléments présentés dans le cadre d'un projet et qui pourrait relever de l'innovation ou être l'objet de brevets marques ou tout autre élément de propriété intellectuelle sont suffisamment protégés (se référer au site de l'INPI).

## **10 – RESPONSABILITÉ DU FAIT DU SITE**

10.1 - La Fondation s'entoure des plus grandes précautions s'agissant du fonctionnement et de la maintenance du Site, et ne fait appel à cet effet qu'aux informations et moyens techniques qui lui apparaissent fiables. Pour autant, la Fondation ne garantit pas un fonctionnement sans erreurs et ininterrompu du Site, ni l'exactitude ou la mise à jour de son contenu. La Fondation décline expressément toute responsabilité à ce titre. Par ailleurs, la Fondation peut modifier sans préavis le contenu et les fonctionnalités du Site et demande par conséquent aux Utilisateurs de s'y reporter régulièrement. Sauf disposition expresse contraire, toute nouvelle caractéristique qui améliore ou augmente un ou plusieurs Services existants, ou tout nouveau Service lancé par la Fondation sur le Site sera soumis aux présentes Conditions Générales.

10.2 - La responsabilité de la Fondation ne pourra être engagée, sauf faute lourde ou dol, pour tout acte ou omission, inexécution, exécution partielle ou retard dans l'exécution de ses obligations en relation avec le dommage ou la perte subi directement ou indirectement par l'Utilisateur du fait d'un acte ou d'une omission d'un autre Utilisateur ou de toute autre personne liée à ce dernier.

10.3 - La Fondation ne pourra pas être tenue responsable envers un Utilisateur ou envers tout tiers d'une éventuelle dégradation, suspension ou interruption des Services imputable à la Force Majeure, au fait d'un Utilisateur ou d'un tiers, ainsi qu'aux aléas inévitables pouvant découler de la technique et de la complexité de la mise en oeuvre des Services.

10.4 - La Fondation s'efforce de maintenir accessible le Site vingt quatre heures sur vingt quatre et sept jours sur sept, mais n'est tenue à aucune obligation de résultat. La Fondation peut donc interrompre l'accès au Site, notamment pour des raisons de maintenance et de mise à niveau. L'accès peut également être interrompu pour toute autre raison. La Fondation ne saurait en aucun cas être tenue responsable de ces interruptions et des conséquences qui peuvent en découler pour les Utilisateurs ou tous tiers. Il est rappelé par ailleurs que la Fondation peut mettre fin ou modifier les

caractéristiques du Site à tout moment, et cela sans préavis. En aucun cas la Fondation ne saurait être tenue responsable d'une perte ou d'une détérioration de ces données. Toute information ou conseil fourni par la Fondation ne saurait être interprété comme une quelconque garantie. Par ailleurs, des liens hypertextes peuvent conduire à une consultation de sites web extérieurs gérés par des tiers. Sur ces sites web, la Fondation n'a aucun contrôle et n'assume aucune responsabilité quant à leur contenu.

10.5 - La Fondation n'est pas obligée par les présentes Conditions Générales de faire ou de s'abstenir de faire quoi que ce soit qui violerait, ou qui selon son opinion raisonnable la contraindrait à violer, une loi ou une réglementation, ou un devoir de confidentialité.

10.6 - La Fondation ne peut en aucun cas être tenue responsable d'un quelconque dommage, que ce soit au titre d'une responsabilité contractuelle, quasi-délictuelle ou à tout autre titre, en raison de toute action commise ou tout fait survenu après la date d'expiration ou de résiliation des présentes Conditions Générales.

10.7 - La Fondation n'assure aucune mission de conseil auprès des Utilisateurs. A ce titre la Fondation ne saurait en aucune manière être tenue responsable des conséquences de la contribution des Soutiens. En particulier, la Fondation ne donne aucune recommandation ni ne fournit aucun avis sur les conséquences fiscales pour les Utilisateurs et les Porteurs de Projets. Il conviendra que chaque Utilisateur se renseigne sur ses obligations fiscales découlant de la contribution et de la collecte des contributions.

10.8 - La Fondation ne saurait être tenu responsable de toute erreur, omission, interruption, suppression, de tout défaut, retard d'opération ou de transmission, vol ou destruction ou accès non autorisé, ou encore de toute altération de la communication avec tout Utilisateur.

10.9 - La Fondation n'est pas responsable de la sécurité et la confidentialité des données échangées, le cas échéant, dans le cadre de l'utilisation du Site.

## **11 – LIMITATION DE RESPONSABILITÉ**

11.1 - Nonobstant toute disposition contraire dans les présentes Conditions Générales, la responsabilité de la Fondation à l'égard de tout Visiteur ou Utilisateur quelque soit le fondement et la forme de l'action est à tout moment limitée à la somme de mille (1000) euros. En cas d'utilisation gratuite des Services mis à disposition par la Fondation, le Visiteur ou l'Utilisateur reconnaît que sa réparation est limitée aux mesures conservatoires prises par la Fondation dans le respect de la loi applicable, et que le Visiteur ou l'Utilisateur ne pourra prétendre à aucun dédommagement de la part de la Fondation.

11.2 - La Fondation n'est pas responsable des actions des Porteurs de Projets. Les Porteurs de Projets et leurs Soutiens ont seuls la responsabilité des termes qui les lient dans le cadre des collectes de fonds.

## 12 – SERVICE D'INTERMÉDIATION ET DE MISE EN RELATION

12.1 - Dans le cadre des Services proposés sur le Site, un Porteur de Projet propose au Site une présentation préalable de son Projet contenant à minima sa description et son Objectif de Collecte.

12.2 - Dans le but de répondre aux sollicitations des Porteurs de projet, des Comités de validation sont constitués ; l'acceptation ou non d'un projet tient aux critères d'exigence et d'excellence que s'est fixés le Site, ainsi qu'à son périmètre d'intervention (voir supra 1.4 & 1.5 des présentes Conditions Générales). Différentes réponses peuvent être faites au Porteur de projet dans les délais détaillés aux points suivants :

(i) Acceptation pure et simple, ou

(ii) Demande de modification des paramètres du Projet. Dans ce cas, si aucun accord n'est intervenu dans un délai de trente (30) Jours Ouvrés à compter de la notification faite au Porteur de Projet, le Projet sera considéré comme refusé par le SITE, ou

(iii) Un refus pur et simple.

12.3 - A compter de la date de communication de cette présentation préalable du Projet par le Porteur de Projet, le Site dispose d'un délai de dix (10) jours pour donner son accord à l'étude du Projet quant à sa publication, comme indiqué dans les paragraphes suivants. Dans le cas contraire, le Site peut dans ce même délai notifier au porteur de projet un refus pur et simple.

12.4 - Dans le cadre de l'étude du Projet quant à sa publication, les Porteurs de Projets soumettent au Site, pour la publication sur le Site, une présentation détaillée contenant la nature, les objectifs, les caractéristiques principales et le déroulement de(s) Projet (s) qu'ils entendent développer avec le soutien des Utilisateurs conformément aux présentes Conditions Générales.

12.5 - Aux fins d'être considérée par le Site pour la promotion éventuelle sur le Site, la présentation d'un Projet doit notamment préciser l'Objectif de Collecte, la Période de Collecte, les Paliers de Collecte et les Contreparties.

12.6 - Après validation par le Site du Projet, son intégration sur la Plateforme sera effective dès que le Projet aura obtenu 10 soutiens.

12.7 - Les caractéristiques et paramètres des Projets apportés par un Porteur de Projet, une fois acceptés par le Site et présentés sur le Site conformément aux présentes Conditions Générales, ne pourront plus être modifiés par le Porteur de Projet. Toutefois, le Porteur de Projet sera autorisé pendant la Période de Collecte des Soutiens, à apporter des modifications au Projet qui ont pour objet d'améliorer la réalisation des objectifs poursuivis par le Projet ou les Contreparties mises à la disposition des Contributeurs, après validation par le Site dans les délais et conformément aux modalités prévues dans les présentes Conditions Générales. Toute modification du Projet pendant la Période de Collecte des génère une notification à l'endroit des Soutiens dudit Projet. La Contrepartie à laquelle peut prétendre le Contributeur est définitivement fixée par le Porteur de Projet avant la période de collecte.

12.8 - Il appartient au Porteur de Projet de s'assurer qu'il a tous les droits nécessaires pour publier le Projet sur le Site et qu'il est en conformité avec toutes les lois et tous les règlements applicables à la conception et la réalisation du Projet concerné. En particulier, les Porteurs de Projets s'interdisent d'apporter les Projets

(i) en infraction avec les lois et règlements en vigueur, ou

(ii) pouvant porter atteinte à la dignité humaine ou à la vie privée d'une personne, ou

(iii) contraires aux bonnes mœurs, ou

(iv) incitant ou menant à une activité illégale ou toute autre activité qui porterait atteinte aux droits du Site et de ses cocontractants, des Visiteurs, des Utilisateurs et, plus généralement, de toute tierce personne.

12.9 - Le Porteur de Projet est entièrement responsable de la présentation du Projet publiée sur le Site et doit s'assurer notamment que cette présentation ne saurait induire les Visiteurs et Utilisateurs en erreur. Le Porteur de Projet reconnaît que la fourniture d'informations trompeuses, incomplètes ou erronées est susceptible d'engager sa responsabilité à l'encontre du Site, des Visiteurs et des Utilisateurs et assume l'entière responsabilité des conséquences résultant de toute omission ou négligence à cet égard.

12.10 - A compter de la date de communication de la présentation détaillée du Projet par le Porteur de Projet, le Site dispose d'un délai de dix (10) jours pour donner ou non son accord à la présentation aux Visiteurs sur le Site d'un Projet apporté par le Porteur de Projet.

12.11 - Les Projets publiés sur le Site sont répertoriés dans le Profil du Porteur de Projet, permettant au Porteur de Projet de présenter un nombre illimité de Projets aux Visiteurs et Utilisateurs sur le Site et, le cas échéant, par courrier électronique.

12.12 - La consultation des Projets et des contenus fournis par les Porteurs de Projets publiés dans leurs Profils par les Visiteurs et les Utilisateurs est entièrement libre et gratuite. Les Utilisateurs pourront être avertis de la mise en ligne d'un Projet par un courrier électronique d'information envoyé à leur intention par le Site.

12.13 - Le Porteur de Projet accepte par les présentes Conditions Générales que les contenus et les informations fournis soient exploités librement par la Fondation ou le Site et les Visiteurs en relation avec le Projet. Ainsi, le Porteur de Projet accorde à la Fondation et au Site :

(i) le droit d'utiliser, dans le cadre de sa communication et de la promotion du Site, le nom du Porteur de Projet dont les Projets figurent sur le Site ainsi que le nom et les caractéristiques du Projet, et ce pour la durée des présentes Conditions Générales, et

(ii) le droit de reproduire et de faire reproduire ou d'adapter les contenus et informations fournis sur des sites Internet dès lors que ces exploitations sont effectuées dans le cadre de sa communication.

En outre, le Porteur de Projet accepte expressément que les contenus et informations fournis soient exploités sur le Site avec la présence de marques ou logos des partenaires annonceurs et sponsors du Site.

12.14 - A compter de la fin de la Période de Collecte et pendant la réalisation du Projet, le Porteur de Projet s'engage à mettre en œuvre tous les moyens à sa disposition afin de fournir aux Contributeurs les Contreparties proposées dans le cadre de la présentation du Projet sur le Site. Le Site n'est pas responsable des actions des Porteurs de Projets qui restent seuls responsables des engagements qui les lient avec les Contributeurs dans le cadre des collectes par l'intermédiation du Site.

12.15 - Les Porteurs de Projets sont seuls responsables de la collecte des Contributions qu'ils organisent par l'intermédiation du Site et des Contreparties éventuelles qu'ils proposent aux Contributeurs dans le cadre des Projets présentés sur le Site. Par conséquent, tous risques que comportent le développement et le déroulement d'un Projet, ainsi que les reports et l'annulation éventuels, sont entièrement pris en charge par les Porteurs de Projets.

12.16 – Dans le cadre de cette relation tripartite entre le Site, le Porteur de projet et le Contributeur, le Site assure de manière optionnelle deux types de prestations en fonction de la destination des Contributions :

(i) Si le Contributeur a opté pour la destination des Contributions au profit du Site, le Site agit en tant qu'intermédiaire et ne prend pas en charge les Contributions. Les Contributions sont destinées à être utilisées par le Site pour financer ses activités.

12.17 - En cas d'annulation d'un Projet dont les Contributions ont été Débitées, le Porteur de Projet

devra organiser des remboursements à sa seule discrétion et le Site ne saurait être tenu responsable des remboursements des Soutiens collectés par l'intermédiation du Site.

12.18 - Le Porteur de Projet garantit et s'engage à indemniser le Site contre tout dommage subi par ce dernier, ainsi que de le protéger contre toute action en responsabilité qui serait engagée à l'encontre du Site par un Utilisateur, un Visiteur ou, plus généralement, par un tiers, au titre de la violation d'un droit quelconque résultant de la publication du Projet sur le Site ou de la réalisation du Projet présenté sur le Site.

### 13 - SERVICE DE COLLECTE DES CONTRIBUTIONS

**Toute personne ayant créé un Profil Porteur de Projet donne mandat à la Société de collecter en son nom pour le Projet présenté. Au surplus des informations nécessaires à la création d'un Profil « Utilisateur », le Profil « Porteur de projet » nécessite, en fonction du type de porteur :**

carte d'identité et justificatif de domicile pour une personne physique ;

K-Bis et SIREN pour les sociétés ;

- Statuts et récépissé de déclaration en préfecture pour les associations

Par ailleurs, d'autres documents pourront être demandés aux Utilisateurs, conformément aux Conditions Générales d'Utilisation du service de paiement S-Money.

13.1 - Il est précisé que l'apport des Contributions par les Contributeurs ne saurait être interprété comme étant constitutif d'une quelconque responsabilité du Site vis-à-vis de l'Utilisateur en ce qui concerne la livraison de la Contrepartie. Le Site reste uniquement intermédiaire entre le Porteur de Projet et l'Utilisateur dans le cadre de la promotion d'un Projet.

13.2 - En conséquence, les obligations souscrites dans le cadre des présentes sont exclusivement des obligations du Site à l'égard de l'Utilisateur et celui-ci ne pourra rechercher la responsabilité contractuelle du Site en cas de défaillance du Porteur de Projet à ses obligations.

13.3 - Le règlement des Contributions s'effectue par Carte Bancaire ou par chèque, ou par tout autre moyen pouvant être proposé par le Site dans le futur.

Un reçu récapitulatif de sa Contribution est mis à la disposition du Contributeur dans son espace personnel.

#### **Pour le paiement par Carte bancaire :**

La Société a choisi de faire confiance à S-MONEY pour la gestion des services de monétique par Carte Bancaire.

Pour utiliser le système de paiement par Carte bancaire, le Contributeur accepte les Conditions Générales d'Utilisation de la monnaie électronique de S-MONEY (cf. annexe ci-après : Conditions Générales d'utilisation du service de S-MONEY).

La Contribution par Carte bancaire est immédiatement débitée du compte bancaire du Contributeur.

#### **Pour le paiement par chèque :**

Les chèques doivent être libellés au nom du Porteur de Projet et adressés à l'adresse postale suivante :

Fondation AGES – Pulse'AGES  
4 rue de la Houblonnière  
68 000 COLMAR

Le chèque sera conservé par la Fondation jusqu'à la fin de la Période de Collecte. Puis, dans le cas de la réussite de la collecte, il sera adressé pour encaissement au Porteur de projet dans un délai de 15 jours.

~~Les chèques sont automatiquement annulés si le chèque n'est pas réceptionné à J+5 de la fin de la Période de Collecte. Les chèques non réceptionnés à J+5 de la fin de la Période de Collecte sont automatiquement annulés et leur montant est restitué au contributeur.~~

13.4 - Le Contributeur opère, par voie de paiement au moyen de sa Carte Bancaire, un ou plusieurs versements, dont le montant total est au maximum égal à une valeur de 2500 euros par période de 12 mois glissants. Dans le cas où ce montant serait dépassé, une demande d'identification forte sera demandée à l'Utilisateur par le Site. L'Utilisateur pourra procéder à de nouvelles Contributions dont le débit ne pourra advenir qu'après la validation par le Site des pièces reçues justifiant l'identité de l'utilisateur.

Par ailleurs, une demande d'identification forte sera également demandée pour toute contribution unitaire d'une valeur égale ou supérieure à 2500 euros.

13.5 – Les Contributions doivent être considérées comme des autorisations de prélèvement librement annulables par le Contributeur jusqu'à trois jours calendaires de l'échéance effective de la Période de Collecte des Contributions.

A trois jours de l'échéance de la Période de Collecte des Contributions, les autorisations existantes reçues via la solution S-MONEY sont confirmées, ce qui signifie que les montants sont bloqués sur le



compte du Contributeur. Les Contributions intervenant à partir de cette période sont immédiatement confirmées.

13.6 - Le débit de la Carte Bancaire du Contributeur se fera si et seulement si toutes les conditions ci-dessous sont réunies :

- (i) La Période de Collecte des Contributions du Projet est terminée, et
- (ii) Le montant total des Contributions à la fin de la Période de Collecte des Contributions de ce Projet ajouté à la part d'autofinancement présentée par le Porteur de Projet a atteint le Montant Total de l'Objectif de Collecte, ou à défaut un Palier de Collecte, et
- (iii) Le Soutien n'a pas annulé sa Contribution dans le cadre de l'exercice de sa rétractation définie à l'article 13.5, et
- (iv) Le Porteur de Projet n'a pas annulé son Projet dans le cadre de l'article 13.11, et
- (v) L'association n'a pas retiré le Projet de la publication sur le Site.

Une fois la Contribution débitée, aucune demande de remboursement ou d'annulation ne pourra être effectuée par le Contributeur ou par le Porteur de Projet auprès de la Fondation.

13.7 - Le montant de la collecte est déterminé en tenant compte des éventuelles rétractations des Contributeurs.

13.8 - Le versement au Porteur de Projet des contributions collectées est soumis aux règles suivantes :

si au moins un Palier de Collecte est atteint à l'issue de la Période de Collecte, le Porteur de Projet sera crédité du montant de l'ensemble des contributions collectées moins les frais et commissions contractuellement prévus. Dans ce cas, les Contributions collectées sont versées sur le Compte du Porteur de projet dans un délai maximum de 8 jours ouvrés à compter de la date de fin de collecte.

si aucun Palier de Collecte (hors apport) n'est atteint, le compte du porteur de projet n'est pas crédité et les montants collectés seront remboursés par virement aux contributeurs. Dans ce cas, le remboursement du Contributeur s'effectuera selon les modalités ci-dessous :

Le versement s'effectue sur le porte-monnaie électronique du Porteur de Projet.

13.9 - Modalités de remboursement : si le paiement a été réalisé par Carte bancaire, le remboursement se fera par le crédit de la carte bancaire du Contributeur (celle qui a été utilisée pour le paiement) du montant de la Contribution ; les fonds seront ainsi reversés directement sur le compte bancaire du Contributeur.

Si le paiement a été effectué par chèque, un justificatif du chèque annulé sera adressé au Contributeur.

13.10 - Dans l'hypothèse où le paiement effectué avec S-money pourrait être qualifié d'achat, il sera assujéti à la taxe sur la valeur ajoutée selon le taux applicable.

13.11 - Le Site perçoit des commissions sur les Contributions collectées. Ces commissions correspondent aux frais de services du Site et sont déduites du montant des financements collectés. Les frais de porte monnaie électronique du service S-money en devise euro sont inclus dans la commission perçue par la plateforme.

13.12 - Toute commission appliquée éventuellement par S-money est à la charge du Porteur de Projet et sera déduite lors de la validation de l'opération de paiement avec S-money du montant des Contributions collectés.

13.13 - Le Site s'engage à communiquer à chaque Porteur de Projet le montant de chaque Contribution réalisée à son profit, la date de valeur de la Contribution et, le cas échéant, les données nominatives de l'Utilisateur dans la limite du strict nécessaire à la réalisation du Projet conformément aux présentes Conditions Générales. Les Contributeurs et les Porteurs de Projets peuvent suivre, pendant la Période de Collecte applicable aux Projets proposés sur le Site, l'évolution des Contributions collectées pour chaque Projet soutenu dans leur Profil.

13.14 - Le Site transmettra aux Utilisateurs via le Site les informations reçues de la part des Porteurs de Projets concernant le démarrage et l'avancement des Projets soutenus, ainsi que, le cas échéant, la réalisation et les résultats des Projets auxquels les Utilisateurs ont apporté des Contributions.

13.15 - Le Porteur de Projet notifiera le Site et les Utilisateurs en cas d'annulation du Projet pendant la réalisation du Projet en précisant la cause de cette annulation. Les Contributions apportées par les Utilisateurs par l'intermédiation du Site seront annulées.

13.16 - Il appartient à chaque Utilisateur de s'acquitter de toute taxe applicable ou impôt associé, que ce soit sur les Contributions collectées par l'intermédiation du Site en tant que Porteur de Projet, ou sur les Contributions apportées par les Utilisateurs en tant que soutien au Projet.

13.17 - Les Porteurs de Projets sont chargés d'établir et de transmettre directement aux Soutiens des Projets qu'ils présentent les reçus fiscaux éventuels attestant de la Contribution des Soutiens par l'intermédiation du Site. Il appartient à chaque Utilisateur de vérifier son éligibilité à bénéficier de déductions d'impôt sur tout ou partie des Contributions effectuées par l'intermédiation du Site, conformément aux dispositions de la loi française en vigueur. Toute réclamation relative à la production desdits reçus fiscaux et aux informations y figurant devra être adressée directement par l'Utilisateur au Porteur de Projet.

13.18 - Le Porteur de Projet est seul responsable de l'usage des Contributions Débitées.

13.19 - L'Utilisateur accepte et comprend les risques de non-exécution, report, ou annulation des Projets avant toute Contribution auxdits Projets.

13.20 - Les Porteurs de Projets peuvent organiser des remboursements à leur seule discrétion. Le Site n'est pas responsable des remboursements qui ont lieu ou non sur des collectes de fonds. Néanmoins, afin que le Porteur de Projet puisse réaliser le remboursement, le Site mettra à sa disposition l'ensemble des informations non bancaires en sa possession permettant au porteur de projet d'initier l'opération de remboursement.

13.21 - En cas de manquement grave à ces CGU par le Porteur de projet constaté au cours de la Période de Collecte, la Société pourra interrompre la diffusion du Projet sur le Site. En cas d'arrêt complet exigé, les Contributions éventuelles seront remboursées conformément aux modalités précisées à l'article 13.11 des présentes, sans qu'aucun dédommagement ne puisse être exigé par les Contributeurs ou par le Porteur de projet.

13.22 - Le Contributeur peut demander l'annulation sans frais de sa contribution jusqu'à trois jours calendaires de l'échéance effective de la Période de Collecte des Contributions. Les modalités de remboursement sont décrites ci-dessus à l'article 13.9. La demande d'annulation d'une Contribution se fait par mail à l'adresse [contact@pulse-ages.org](mailto:contact@pulse-ages.org).

13.20 - Cas particulier : dons non affectés post-collecte

Une fois la période de collecte achevée et réussie, le Porteur de projet a la possibilité de poursuivre la collecte de Contributions sans contrepartie et sans que celles-ci ne soient affectées à un projet. Dans ce cas, les Contributeurs peuvent faire des dons directement sur la page projet du Porteur de projet.

Les fonds seront débloqués à fréquence mensuelle, sous réserve de validation par le prestataire de monétique S-Money. Les fonds collectés seront alors transférés au Porteur de projet, après déduction d'une commission de 6% destinée à la Fondation.

Ce dispositif n'accepte que les Contributions par carte bancaire et ne permet pas l'annulation d'une

Contribution ni la délivrance éventuelle d'un reçu fiscal, même si le statut du Porteur de projet l'y autorisait.

#### 13.21 - Pourboire

Le Site propose aux Contributeurs, lors de leur paiement en ligne, de verser un Pourboire à la Fondation AGES. Lorsque le Contributeur décide de soutenir un projet, il lui est également proposé de soutenir financièrement la Fondation AGES. Les contributeurs peuvent ainsi laisser un pourboire de manière tout à fait volontaire, sans qu'aucune incitation de montant ne soit proposée. Il leur revient donc de saisir un montant et de valider l'action de paiement. Les Pourboires perçus par la Fondation AGES ne sont pas reversés au Porteur de Projet.

## **14 – RÈGLES RÉGISSANT LES CONDITIONS GÉNÉRALES**

### 14.1 - Loi Applicable

14.1.1 - Les présentes Conditions Générales sont soumises pour leur validité, leur interprétation et leur exécution au droit français.

14.1.2 - Si une ou plusieurs stipulations de la présente convention sont tenues pour invalides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée. Les parties conviennent alors de remplacer la clause déclarée nulle et invalide par une clause qui se rapprochera le plus quant à son contenu de la clause initialement arrêtée, de manière notamment à maintenir l'équilibre du contrat.

14.1.3 - Tout litige se rapportant aux présentes Conditions Générales ou à tout document ou engagement y afférent sera soumis, à défaut d'aboutir à un règlement à l'amiable entre les Parties, aux seuls tribunaux français compétents du ressort de la Cour d'Appel de Paris.

### 14.2 - Validité, modification, résiliation, cession

14.2.1 - Les présentes Conditions Générales prennent effet à compter de leur publication sur le Site et restent en vigueur jusqu'à leur modification partielle ou totale par l'association. Dans un souci d'adaptation et d'évolution du Site pour mieux répondre aux attentes des Utilisateurs, l'association se réserve la faculté de modifier unilatéralement et sans préavis les différents services proposés sur le Site ainsi que les présentes Conditions Générales. L'association informera l'Utilisateur des modifications via une mention particulière au sein du Site et l'invitera à donner son accord sur les modifications. Chaque utilisation des Services proposés sur le Site par les Utilisateurs constitue l'acceptation de la dernière version des Conditions Générales publiées sur le Site. L'association se réserve également le droit de

20

supprimer purement et simplement certains services, voire de supprimer le Site. L'Utilisateur ne pourra former aucune réclamation à ce titre.

14.2.2 - L'association se réserve le droit de céder à tout tiers de son choix tout ou partie de ses droits et obligations au titre des présentes Conditions Générales, ce que l'Utilisateur accepte sans réserve.

### 14.3 - Divisibilité et intégralité des clauses

14.3.1 - La nullité, la caducité, l'absence de force obligatoire ou l'inopposabilité de l'une quelconque des stipulations des présentes Conditions Générales n'emporte pas la nullité, la caducité, l'absence de force obligatoire ou l'inopposabilité des autres stipulations qui conserveront tous leurs effets.

14.3.2 - Sauf stipulation contraire, les présentes Conditions Générales contiennent de façon complète et exclusive l'ensemble des termes applicables à l'objet des présentes Conditions Générales et annulent et remplacent toutes négociations, communications, déclarations et engagements antérieurs, qu'ils soient oraux ou écrits, entre les Parties quant à l'objet des présentes Conditions Générales.

### 14.4 - Interprétation

14.4.1 - Sauf stipulation expresse contraire ou si le contexte impose un sens différent :

(i) les renvois dans les présentes Conditions Générales au préambule et aux articles s'entendent, à moins qu'il n'en soit spécifié autrement, aux renvois au préambule et aux articles des présentes Conditions Générales ;

- (ii) les mots comportant le pluriel doivent inclure le singulier et vice versa ;
- (iii) la référence à une personne emporte référence implicite aux cessionnaires de son fonds de commerce et à ses successeurs, héritiers ou ayants-droit éventuels ;
- (iv) la référence à une disposition légale inclut, le cas échéant, tout amendement ou toute nouvelle promulgation de cette disposition ainsi que tout instrument légal, réglementaire ou ordonnance relatif à cette disposition ou à sa nouvelle promulgation ;
- (v) la référence à un document vise ce document tel qu'il peut être modifié, remplacé par voie de novation ou complété.

#### 14.5 - Indépendance des Utilisateurs

14.5.1 – L'Utilisateur utilise le Site et les Services proposés sur le Site de manière totalement indépendante et son inscription sur le Site et la collecte des Contributions ne sont constitutives, vis-à-vis de l'association, d'aucune relation de subordination, d'agence, de association de fait ou en participation ou de représentation.

#### 14.6 - Notifications

14.6.1 - Toute notification, demande ou communication faite en exécution des Conditions Générales, doit être faite par un document écrit adressé, par tous moyens, à la Partie concernée.

14.6.2 - Toute notification, demande ou communication devant être faite et tout document devant être délivré, par une partie à une autre partie en exécution des présentes, s'effectuera conformément aux indications figurant ci-après :

(i) Concernant la Fondation, à l'adresse postale ou à l'adresse email suivante :  
FONDATION AGES, 4 rue de la Houblonnière,  
68 000 COLMAR  
email : [contact@fondation-ages.org](mailto:contact@fondation-ages.org)

(ii) Concernant les Utilisateurs : à l'adresse postale ou adresse électronique indiquées par l'Utilisateur sur son Profil.

14.6.3 - Les notifications sont réputées effectuées :

(i) (par lettre recommandée avec accusé de réception : à la date de première présentation de la lettre recommandée par les services postaux, la date mentionnée sur le récépissé faisant foi de la date, ou

(ii) par remise en main propre : à la date mentionnée sur le reçu signé par le destinataire ou l'un quelconque de ses salariés ou préposés, ou

(iii) par communication électronique : à la date mentionnée sur le message d'envoi à la condition d'avoir été réceptionnée sous forme lisible.

### 15 – MENTIONS LÉGALES

Éditeur du Site : Fondation AGES.

Directeur de publication : Monsieur Fabrice JEHLE

Forme sociale : Association, loi 1901

SIREN : 788 925 345

Siège social : 4 rue de la Houblonnière – 68 000 COLMAR

Pulse'AGES est une plateforme de financement participatif régulée par les autorités françaises et enregistrée à l'ORIAS : XXXXXXXXX  
Hébergeur du Site : EasyCrowd  
Contact pour toute réclamation concernant le Site et/ou son contenu : [contact@fondation-ages.org](mailto:contact@fondation-ages.org)

## ANNEXE

### Conditions générales d'utilisation du service S-MONEY

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après le « Contrat ») sont conclues entre S-MONEY, d'une part, et les contributeurs ou les porteurs de projet, d'autre part. Elles viennent compléter les conditions générales d'utilisation de la plateforme de financement participatif sous forme de don <http://www.projets-rosalie.com> (ci-après le « Site ») édité par Rosalie Rendu Endowment Fund S-MONEY est une société par actions simplifiée au capital de 16 237 000 euros, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 501 586 341, dont le siège social est sis 168 bis-170 rue Raymond Losserand, 75014 Paris (e-mail : [contact@s-money.fr](mailto:contact@s-money.fr)).

S-MONEY est agréée en France en tant qu'établissement de monnaie électronique, soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (61 rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09) et inscrite sur la liste des établissements habilités à exercer leurs activités en France, telle que publiée sur le site Internet [www.acpr.banque-france.fr](http://www.acpr.banque-france.fr). Il est rappelé à cet égard que l'émission de monnaie électronique est une activité réglementée par le Code monétaire et financier.

Le Site s'est rapproché de S-MONEY afin de lui confier la gestion en monnaie électronique de service en ligne de collecte de dons. Dans le cadre du partenariat qui les lie, S-MONEY et le Site ont conclu un contrat de distribution de monnaie électronique.

Tels que définis ci-après, les Utilisateurs du Service S-MONEY parties aux présentes conditions générales sont les contributeurs ou les porteurs de projet mis en relation par l'intermédiaire du Site en vue du financement d'un projet.

Le Contrat passé entre S-MONEY et chacun des Utilisateurs constitue un contrat-cadre de services de paiement au sens du Code monétaire et financier.

Important : avant qu'ils ne concluent le Contrat, S-MONEY attire spécialement l'attention des Utilisateurs sur la nature de l'opération de paiement dont S-MONEY assure l'exécution. La législation monétaire et financière rendant l'opération de paiement indépendante de toute obligation sous-jacente entre le payeur et le bénéficiaire du paiement, les porteurs de projets feront leur affaire personnelle de tout litige avec les contributeurs ou avec le Site, dont S-MONEY demeure absolument étrangère.

L'accès au Service S-MONEY et son utilisation supposent l'acceptation pleine et entière des présentes par les Utilisateurs. Celles-ci restent à tout moment consultables et téléchargeables sur tous supports durables depuis l'Espace personnel des Utilisateurs.

#### Article 0 – Définitions

Compte de monnaie électronique : compte technique ouvert par S-MONEY au nom de l'Utilisateur sur lequel sont stockées les unités de Monnaie électronique émises ou reçues. Un seul Compte de monnaie électronique est ouvert par Utilisateur. La création de Comptes de monnaie électronique est justifiée par la nécessité de protéger les fonds collectés par l'intermédiaire du Site.

Distributeur : le Site est distributeur de la Monnaie électronique émise par S-MONEY en vertu d'un contrat de distribution de monnaie électronique passé avec celui-ci. La qualité de Distributeur est expressément mentionnée sur le Site conformément à la réglementation.

Espace personnel : espace en ligne réservé à chaque Utilisateur pour utiliser à la fois les fonctionnalités du Site et le Service S-MONEY, accessible sur le Site, par la saisie des identifiants personnels que le Site met à sa disposition.

Monnaie électronique : valeur monétaire qui est stockée sous une forme électronique, représentant une créance sur l'émetteur, qui est émise contre la remise de fonds aux fins d'opérations de paiement et qui est acceptée par une personne physique ou morale autre que l'émetteur. L'émission, la mise à disposition et la gestion de monnaie électronique sont réglementés par le Code monétaire et financier.

Utilisateur : désigne indifféremment le contributeur ou le porteur de projet titulaire d'un Compte de monnaie électronique. Les qualités de contributeur et de porteur de projet, au sens de la réglementation du financement participatif, sont définies par les conditions générales d'utilisation du Site.

Jour ouvrable : désigne un jour au cours duquel soit S-MONEY exerce une activité permettant d'exécuter les opérations qu'elle propose sur les Comptes de monnaie électronique (pour S-MONEY : 7 jours sur 7, 24h sur 24), soit la banque de S-MONEY exerce une activité permettant d'exécuter des opérations de paiement, c'est-à-dire du lundi au vendredi, sous réserve des jours fériés et des jours de fermeture des systèmes permettant le règlement des opérations de paiement.

#### Article 1 – Description du Service S-MONEY

Dans le cadre d'opérations de financement participatif sous forme de don exécutées par le Site et qui

mettent en relation les porteurs d'un projet déterminé et les personnes souhaitant faire un don à ce projet (ci-après Contributeurs), S-MONEY permet à un Utilisateur de créer un Compte de monnaie électronique en ligne destiné à stocker les fonds donnés et reçus.

Le service rendu par S-MONEY (ci-après le « Service S-MONEY » ou le « Service ») est un service de paiement en monnaie électronique fondé sur l'ouverture de Comptes de monnaie électronique permettant de mobiliser puis de transférer les fonds collectés par l'intermédiaire du Site.

Le rôle de S-MONEY se limite strictement à la gestion en monnaie électronique des flux de paiement liés à des opérations de don, sans que jamais S-MONEY n'intervienne dans celles-ci ni dans les relations entre le Site, les Contributeurs et les porteurs de projet.

## **Article 2 – Ouverture du Compte de monnaie électronique**

### **2.1. Prérequis techniques**

Pour pouvoir utiliser le Service, l'Utilisateur doit impérativement disposer d'équipements (matériels et logiciels), dont il est seul responsable, compatibles avec le Service ainsi que d'une connexion Internet. Les informations relatives aux équipements sont disponibles sur le Site Internet.

L'Utilisateur fait son affaire personnelle de l'évolution ou de la mise à jour des équipements nécessaires à l'utilisation du Service.

### **2.2. Identification**

L'ouverture d'un Compte de monnaie électronique se fait sur la foi des éléments d'identification communiqués par l'Utilisateur au Site. L'Utilisateur garantit strictement S-MONEY de la parfaite exactitude de ces éléments.

L'ouverture d'un Compte de monnaie électronique suppose que l'Utilisateur soit éligible à accéder au Site en fonction de ses conditions générales d'utilisation.

L'Utilisateur garantit strictement S-MONEY, dans le cas d'une utilisation à des fins non professionnelles :

- qu'il est une personne physique majeure, capable et disposant d'une pièce d'identité en cours de validité (carte nationale d'identité, passeport ou titre de séjour),
- qu'il est domicilié dans l'un des États membres de l'Union européenne (UE) ou partie à l'Espace Economique Européen (EEE),
- qu'il est titulaire d'un compte bancaire ouvert auprès d'un établissement de crédit situé dans l'UE ou l'EEE, et le cas échéant détenteur d'une carte de paiement permettant les transferts de fonds dotée du dispositif 3D Secure, adossée à son compte bancaire.
- que les éléments d'identification qu'il communique à S-MONEY sont exacts et complets.

Dans le cas d'une utilisation à des fins professionnelles :

- qu'il est une personne physique majeure, capable et disposant d'une pièce d'identité en cours de validité (carte nationale d'identité, passeport ou titre de séjour),
- qu'il est domicilié dans l'un des États membres de l'Union européenne (UE) ou partie à l'Espace Economique Européen (EEE),
- qu'il est titulaire d'un compte bancaire professionnel ouvert auprès d'un établissement de crédit situé dans l'UE ou l'EEE,
- qu'il dispose de toutes les habilitations nécessaires pour utiliser le Site,
- que les éléments d'identification qu'il communique à S-MONEY sont exacts et complets.

S-MONEY pourra recueillir par l'intermédiaire du Site, et dans les conditions fixées à l'article 5 des présentes, un ou plusieurs des documents suivants :

- la copie d'un document officiel en cours de validité comportant la photographie de l'Utilisateur personne physique et un justificatif de domicile de moins de trois (3) mois ou, lorsqu'il est une personne morale, la copie de tout acte ou extrait de registre officiel datant de moins de trois mois et constatant la dénomination, la forme juridique, l'adresse du siège social et l'identité des associés et dirigeants sociaux, ainsi que, le cas échéant, tout document ou justificatif approprié permettant d'identifier le bénéficiaire effectif de la relation d'affaires (nom, prénom, date et lieu de naissance de la personne physique) ;
- la copie d'une pièce justificative supplémentaire permettant de confirmer l'identité de l'Utilisateur personne physique ou du représentant de la personne morale ainsi que les pouvoirs permettant d'engager cette personne morale ;
- les coordonnées du compte bancaire ouvert auprès d'un établissement de crédit situé dans l'UE ou l'EEE permettant les transferts de fonds par virement, propres à exécuter les opérations de remboursement dans le cadre du Service S-MONEY ;



- une copie du RIB pour les personnes morales sera demandée

L'Utilisateur s'engage à fournir tout justificatif nécessaire à la vérification de ses déclarations sur première demande de S-MONEY.

Pendant toute la durée du Contrat, l'Utilisateur doit informer spontanément le Site de tout changement intervenant dans sa situation et pouvant avoir une incidence sur le Service S-MONEY.

L'Utilisateur accepte que S-MONEY puisse lui demander, par l'intermédiaire du Site, à tout moment, des éléments d'identification supplémentaires pour se conformer à la réglementation applicable, notamment en matière de lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme.

S-MONEY se réserve le droit, à tout moment et sans justification :

- de ne pas ouvrir un Compte de monnaie électronique en cas de doute sur l'authenticité des documents d'identification recueillis ou de soupçon de blanchiment de capitaux ou de financement du terrorisme ;

- de clôturer le Compte et de résilier le Contrat dans de tels cas de figure.

De même, S-MONEY se réserve le droit de fermer le Compte de monnaie électronique et de résilier le Contrat, à tout moment, en cas de fausse déclaration ou de non-respect de l'une des exigences susvisées.

### **2.3. Enregistrement**

L'ouverture en ligne d'un Compte de monnaie électronique par l'Utilisateur suppose que celui-ci, titulaire par ailleurs d'un compte bancaire ouvert auprès d'un établissement de crédit situé dans l'UE ou l'EEE, se soit dûment enregistré sur le Site, selon les règles et conditions déterminées par le Site.

Une fois cette première étape passée, l'ouverture d'un Compte de monnaie électronique exige que l'Utilisateur soit authentifié par la saisie des identifiants personnels attribués par le Site. La saisie de ces identifiants personnels permet de donner un ordre de paiement valable.

Les identifiants personnels constituent un dispositif de sécurité personnalisé au sens du Code monétaire et financier. Ce dispositif, propre à l'Utilisateur et placé sous sa garde, vise à l'authentifier.

L'Utilisateur prend toute mesure raisonnable pour préserver la sécurité du dispositif de sécurité personnalisé. Il informe S-MONEY sans délai aux fins de blocage lorsqu'il a connaissance du détournement ou de toute utilisation non autorisée dudit dispositif.

### **2.4. Moyens de communication**

L'Utilisateur accepte expressément que le Site lui adresse, au nom de S-MONEY, toutes informations relatives au Service par courrier électronique.

## **Article 3 – Chargement du Compte de monnaie électronique**

L'Utilisateur charge son Compte de monnaie électronique du montant voulu par transfert de fonds au moyen de sa carte de paiement à partir de son compte bancaire ouvert dans les livres d'un établissement de crédit situé dans l'UE ou l'EEE.

En contrepartie de cette remise de fonds, S-MONEY émet sans délai des unités de Monnaie électronique pour une valeur nominale égale à celles des fonds collectés.

Les unités de Monnaie électronique émises par S-MONEY représentent des unités de valeur convertibles en euros. S-MONEY n'assure aucun service de change.

Les fonds représentatifs de Monnaie électronique ne constituent pas des fonds remboursables du public au sens de la réglementation bancaire et financière. Ils ne peuvent produire d'intérêts et sont protégés par un cantonnement de ceux-ci dans un compte affecté spécialement à cette fin et ouvert auprès d'un établissement de crédit français. Les fonds collectés ne pourront ainsi jamais servir à régler les dettes de S-MONEY en cas d'insolvabilité et resteront insaisissables par d'éventuels créanciers de la société.

## **Article 4 – Remboursement de la Monnaie électronique**

L'Utilisateur peut obtenir un remboursement de tout ou partie du solde disponible inscrit sur son Compte de monnaie électronique vers un compte bancaire dont il est titulaire dans les livres d'un établissement de crédit situé dans l'UE ou l'EEE et dont il a préalablement enregistré les coordonnées sur son Espace personnel. Le remboursement est effectué à la valeur nominale de la Monnaie électronique.

L'Utilisateur procède à une demande de remboursement et valide l'opération via son Espace personnel.

Dès réception de la demande de remboursement, S-MONEY procède immédiatement au débit du Compte de Monnaie électronique et initie auprès de sa banque le virement correspondant vers le compte bancaire de l'Utilisateur. Le virement est effectué dans un délai d'un (1) Jour Ouvrable à compter de la date de la demande de remboursement, si celle-ci a été reçue avant 14h par S-

MONEY, auquel s'ajoute un (1) autre Jour Ouvrable pour la banque de S-MONEY.

Si la demande de remboursement est reçue après 14h durant un Jour Ouvrable ou est présentée un jour qui n'est pas un Jour Ouvrable pour la banque de S-MONEY, la demande de remboursement est réputée avoir été reçue par S-MONEY le Jour Ouvrable suivant.

Il est aussi possible de se faire rembourser sa monnaie électronique grâce à une opération de recrédit carte partiel ou total sur la carte ayant servi au chargement. Cette opération ne peut être réalisée si la carte est en opposition ou si la date d'expiration est dépassée. Dans ces cas, seul un remboursement par virement SEPA pourra être réalisé dans les conditions décrites ci-dessus.

Dès réception de la demande de remboursement par recrédit carte, S-MONEY procède immédiatement au débit du Compte de Monnaie électronique et initie dans un délai d'un (1) Jour auprès de sa banque l'opération de recrédit.

#### **Article 5 – Plafonds liés à la réglementation relative à la monnaie électronique**

La réglementation oblige S-MONEY à vérifier l'identité des Utilisateurs notamment dans le cadre de la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme précisé dans l'article 18.

Cette vérification impose la transmission à S-MONEY des pièces justificatives décrites dans l'article 2.2 lorsque le montant total annuel des opérations faites par l'Utilisateur dépasse 2 500 € ou qu'une demande de remboursement porte sur un montant unitaire, ou global au cours de la même année civile, de plus de 1 000 €.

#### **Article 6 – Ordre de paiement et transfert des fonds**

L'Utilisateur peut faire jouer son droit inconditionnel à remboursement de la Monnaie électronique tant qu'il n'a pas donné un ordre de paiement en monnaie électronique. Le remboursement de la Monnaie électronique s'opèrera alors de manière intégrale, sans frais et sans délai par transfert de fonds sur le compte bancaire du contributeur, à la valeur nominale des unités de Monnaie électronique.

Sans préjudice de son éventuel droit de rétractation, le don fait par le contributeur au porteur de projet est irrévocable. L'opération de paiement (don) sera exécutée que lorsqu'elle aura été acceptée par le porteur de projet, telle que prévue dans les conditions générales d'utilisation du Site.

L'acceptation du don vaut ordre de paiement irrévocable en Monnaie électronique donné par le contributeur à S-MONEY pour le compte du porteur de projet. Si la levée de fonds n'a pas aboutie, S-MONEY annule l'ordre de paiement en monnaie électronique donné par le contributeur. Le contributeur aura le choix de conserver ses unités de Monnaie électronique pour financer un autre projet ou d'en demander le remboursement selon les conditions ci-dessus.

Une fois le don accepté par le porteur de projet à l'issue de la levée de fonds, les fonds représentatifs de Monnaie électronique sont transférés par S-MONEY sur le Compte du porteur de projet. À réception, celui-ci pourra demander à S-MONEY que la Monnaie électronique inscrite sur son Compte lui soit remboursée par transfert de fonds sur son compte bancaire.

#### **Article 7. Compte inactif**

Dans le cas d'un compte inactif au sens de la loi n° 2014-617 du 13 juin 2014, le solde créditeur du Compte est maintenu à la disposition de l'Utilisateur pendant les délais légaux.

#### **Article 8 – Obligations et responsabilité de l'Utilisateur**

##### **8.1. Obligations générales de l'Utilisateur**

Chaque Utilisateur doit utiliser le Service S-MONEY de manière raisonnable et conformément aux lois et règlements en vigueur. Les fonds collectés ne doivent pas servir à financer des activités illicites pouvant donner lieu à des poursuites pénales.

Chaque Utilisateur doit respecter à la fois les conditions générales d'utilisation du Site et le présent Contrat.

##### **8.2. Obligation de sécurité et de vigilance constante**

L'Utilisateur fait son affaire personnelle, et demeure exclusivement responsable :

- de l'acquisition, de l'installation, de la connexion, de l'entretien, et plus généralement, de la garde des équipements prévus à l'article 2.1 ;

- de ses identifiants personnels du Site, qu'il détient et conserve à ses risques et périls, l'Utilisateur étant réputé avoir donné son consentement à toutes les opérations effectuées sur son Compte de monnaie électronique au moyen de ceux-ci.

L'Utilisateur est pleinement averti du risque lié à la perte ou au vol de ses identifiants personnels, au piratage de ses équipements ou à tout autre agissement frauduleux permettant une utilisation non autorisée de son Compte de monnaie électronique.

L'Utilisateur s'engage à :

- ne jamais communiquer ses identifiants personnels ou les laisser accessibles à des tiers ;

- les mémoriser, éviter de les noter par écrit et de les rendre accessibles à des tiers à proximité de ses équipements ;
- ne pas laisser ses équipements sans surveillance ;
- sécuriser son ordinateur, sa tablette ou son téléphone mobile au moyen de dispositifs de sécurité conformes à l'état de l'art (verrouillage du téléphone, logiciel anti-virus et anti-espion, firewall, etc.) ;
- avertir immédiatement S-MONEY de tout évènement susceptible de provoquer une utilisation abusive, frauduleuse ou non-autorisée de son Compte de monnaie électronique.

### **8.3. Obligation de vérification**

L'Utilisateur doit vérifier l'exécution correcte de ses ordres de paiement, ainsi que la réception effective d'un paiement sur la base des relevés mensuels d'opérations accessibles en ligne sur son Espace personnel.

Ces relevés de compte mensuels font foi et prévalent sur toute autre information relative à des instructions de paiement et à leur exécution par S-MONEY.

En particulier, S-MONEY n'est pas responsable des conséquences résultant de l'envoi frauduleux de messages qui seraient adressés aux Utilisateurs par des personnes non autorisées, et qui contiendraient des informations fausses sur le fonctionnement du Compte de monnaie électronique.

### **8.4. Demande d'opposition**

Lorsqu'il a connaissance de la perte, du vol, du détournement ou de toute utilisation non autorisée de ses identifiants personnels, l'Utilisateur doit formuler immédiatement, auprès de S-MONEY, une demande de blocage de son Compte de monnaie électronique :

- soit en ligne depuis son Espace personnel,
- soit par téléphone en appelant le service clients de S-MONEY au numéro suivant :

0969322282 (service ouvert du lundi au samedi de 9h à 20h),

S-MONEY ne saurait être tenue responsable des conséquences d'une demande de blocage qui n'émanerait pas de l'Utilisateur.

L'accès à son Compte de monnaie électronique bloqué à la suite d'une demande d'opposition peut toujours être rétabli par l'Utilisateur en suivant la procédure décrite dans son espace personnel.

S-MONEY peut exiger un récépissé ou une copie d'un dépôt de plainte effectué par l'Utilisateur, en cas de vol ou d'utilisation frauduleuse de ses identifiants personnels.

Une trace du blocage effectué par S-MONEY est conservée pendant un délai de dix-huit (18) mois, au cours duquel l'Utilisateur peut en obtenir copie sur demande adressée au service clients de S-MONEY.

### **8.5. Contestation d'une opération de paiement non autorisée ou mal exécutée**

L'Utilisateur doit signaler par lettre recommandée avec accusé de réception au service clients de S-MONEY, sans tarder et au plus tard dans les treize (13) mois suivant la date de débit de son Compte de monnaie électronique, une opération de paiement non autorisée par lui ou qu'il reconnaît avoir effectué, mais prétend que celle-ci n'aurait pas été correctement exécutée par S-MONEY.

Dès lors que S-MONEY a régulièrement mis à disposition de l'Utilisateur ses relevés de compte mensuels, l'Utilisateur est informé que passé le délai susvisé de treize (13) mois prévu par la loi à peine de forclusion, son action sera définitivement irrecevable, que ce soit devant S-MONEY, son médiateur ou les tribunaux compétents.

## **Article 9 – Obligations et responsabilité de S-MONEY**

### **9.1. Obligation générale**

S-MONEY s'engage à fournir le Service conformément aux obligations légales qui sont les siennes et selon les règles de l'art.

S-MONEY est responsable de la bonne exécution des ordres de paiement qui lui sont donnés par les Utilisateurs, dans le respect des conditions posées par la réglementation bancaire et financière. Ainsi, aucune opération de paiement ne peut avoir lieu sans autorisation d'un Utilisateur.

S-MONEY n'est responsable que des fautes commises par elle dans l'exécution de ses propres obligations aux termes du présent Contrat et demeure tiers par rapport aux relations contractuelles nouées entre le Site, les contributeurs et les porteurs de projet, gouvernées par les conditions générales d'utilisation du Site.

### **9.2. Obligation de sécurité et de confidentialité**

S-MONEY s'engage à fournir le Service aux Utilisateurs conformément à ses obligations de sécurité et de confidentialité prévues par la loi et les règlements applicables.

Tous les échanges réalisés dans le cadre du Service sont chiffrés par le protocole SSL. Les coordonnées bancaires des Utilisateurs ne sont jamais transmises entre eux .

### **9.3. Relevés de compte mensuels**

S-MONEY met à disposition de l'Utilisateur un relevé de compte mensuel d'opérations accessible sur son Espace personnel.

Il appartient à l'Utilisateur de conserver ses relevés mensuels d'opérations sous quelque forme que ce soit. L'Utilisateur peut en obtenir gratuitement une copie sur support papier une fois par mois, en formulant sa demande auprès du service clients S-MONEY.

L'Utilisateur peut en outre consulter à tout moment le solde de son Compte de monnaie électronique et les dernières opérations exécutées en se connectant à son Espace personnel.

Par exception, les relevés de compte seront disponibles selon une périodicité annuelle dans le cas d'un compte sans mouvement.

### **9.4 Exonérations de responsabilité**

S-MONEY fournit la solution technique de paiement permettant aux Utilisateurs de recevoir des fonds sur un Compte de monnaie électronique puis d'en demander le transfert par virement sur leur compte bancaire. S-MONEY n'est pas éditrice du Site ni n'est responsable de son contenu. De manière générale, S-MONEY ne saurait se substituer au Site à quelque titre que ce soit. Ainsi, en cas de litige ou de réclamation relative au fonctionnement du Site, l'Utilisateur doit se rapprocher exclusivement du Site.

S-MONEY demeure absolument tiers par rapport aux contrats de vente passés entre les contributeurs et les porteurs de projet, qui font leur affaire personnelle de tout litige pouvant survenir dans ce cadre.

S-MONEY n'est pas responsable d'un dommage de quelque nature que ce soit en cas de survenance d'un cas de force majeure, telle que définie par la jurisprudence des cours et tribunaux français, ou en cas de dysfonctionnement des réseaux internet et de télécommunication.

S-MONEY n'est pas responsable d'un dommage de quelque nature que ce soit lié aux mesures qu'elle devrait prendre dans le cadre des obligations légales et réglementaires lui incombant. Par exemple, S-MONEY peut être amenée, au titre de la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme, à demander une autorisation aux autorités étatiques avant de procéder à une opération, ou à procéder au gel des avoirs d'un Utilisateur, qui seraient susceptibles de provoquer des retards ou des refus d'exécution du Service.

De manière générale, S-MONEY n'est pas tenue d'indemniser les dommages immatériels et/ou indirects (entendus comme les pertes financières, les pertes de revenus ou de chiffres d'affaires, l'atteinte à l'image de marque, les dommages moraux, etc.) qui pourraient résulter de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser le Service.

#### **Article 10 – Disponibilité du Service**

S-MONEY s'engage à mettre en œuvre les meilleurs moyens pour assurer à l'Utilisateur un accès continu à son Service. Toutefois, S-MONEY ne sera pas responsable en cas d'indisponibilité du Site.

S-MONEY ne sera notamment pas responsable dans les cas non limitatifs suivants :

- les défaillances techniques du Site,
- une coupure de ligne téléphonique ou autre voie de communication,
- une fréquentation intensive du Site et surcharge des systèmes de S-MONEY,
- une coupure de courant.

S-MONEY se réserve le droit d'interrompre son Service, sans encourir de responsabilité, pour assurer les nécessaires prestations de réparation, de maintenance, d'actualisation de données ou d'évolution.

#### **Article 11 – Convention de preuve**

L'Utilisateur et S-MONEY reconnaissent la validité et la force probante des courriers électroniques échangés entre eux dans le cadre du présent Contrat, ainsi que de tous enregistrements électroniques conservés par S-MONEY.

L'Utilisateur reconnaît que la saisie de ses identifiants personnels et la validation du dispositif d'authentification vaut souscription au Service S-MONEY et consentement aux opérations qu'il demande sur le Site.

La preuve écrite de toutes les opérations effectuées sur son Compte de monnaie électronique par l'Utilisateur incombe à S-MONEY et peut résulter de tous les documents susvisés qui sont présumés avoir force probante, sauf preuve du contraire apportée par tous moyens par l'Utilisateur.

#### **Article 12 – Entrée en vigueur et durée du Contrat**

Le Contrat entre en vigueur à compter de la confirmation par l'Utilisateur de la souscription en ligne au Service S-MONEY par la saisie et la validation de ses identifiants personnels, sous réserve de l'exercice, le cas échéant, de son droit de rétractation Il est conclu pour une durée indéterminée.

Le Contrat reste en vigueur et produit ses pleins et entiers effets nonobstant les changements structurels et juridiques de S-MONEY en cas de fusion, absorption ou scission notamment, avec ou

sans création d'une nouvelle entité.

### **Article 13 – Droit de rétractation**

L'Utilisateur, personne physique agissant à des fins non professionnelles ou commerciales, lorsqu'il n'agit pas pour des besoins ou à des fins professionnels, disposent, en vertu du Code de la consommation, d'un délai de quatorze (14) jours calendaires révolus à compter de la conclusion du Contrat pour exercer leur droit de rétractation, sans avoir à justifier de motif ni à supporter de pénalités.

L'Utilisateur est informé que, sauf accord express de sa part recueilli dans son Espace personnel, le Contrat ne peut commencer à être exécuté qu'à l'expiration du délai de rétractation.

Un modèle de formulaire de rétractation peut être renseigné dans l'Espace personnel de l'Utilisateur.

### **Article 14 – Modifications du contrat**

#### **14.1. Modifications à l'initiative de S-MONEY**

S-MONEY se réserve le droit de modifier unilatéralement le Contrat à tout moment.

S-MONEY communiquera par l'intermédiaire du Site à l'Utilisateur, dans son Espace personnel ainsi que par courrier électronique, tout projet de modification au plus tard deux (2) mois avant la date d'entrée en vigueur de celle-ci. L'Utilisateur est réputé avoir accepté la modification s'il n'a pas notifié à S-MONEY, avant la date d'entrée en vigueur, son désaccord. S'il refuse la modification proposée, l'Utilisateur peut résilier le Contrat sans frais.

#### **14.2. Modifications imposées par des textes législatifs ou réglementaires**

Les Utilisateurs en seront cependant informés dans les conditions ci-dessus.

### **Article 15 – Résiliation du Contrat**

En cas de résiliation du Contrat pour l'une des raisons ci-après, S-MONEY rembourse par virement à l'Utilisateur le solde de son Compte de monnaie électronique, à la valeur nominale des unités de Monnaie électronique, après dénouement des opérations en cours.

La clôture du Compte de monnaie électronique entraîne la désactivation du Service S-MONEY.

#### **15.1. Résiliation à l'initiative de l'Utilisateur**

En application de la réglementation monétaire et financière, l'Utilisateur peut résilier à tout moment le Contrat, sans frais, moyennant un préavis de trente (30) jours et demander la clôture de son Compte de monnaie électronique après avoir dénoué toutes les opérations en cours, en suivant les instructions figurant sur son Espace personnel (sur le Site exclusivement). Un courrier électronique lui est envoyé pour confirmer la résiliation.

La résiliation du présent Contrat ne préjuge en rien des relations commerciales en cours entre les contributeurs, les porteurs de projet et le Site.

#### **15.2. Résiliation à l'initiative de S-MONEY**

La résiliation du Contrat peut intervenir sans frais, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, soit par voie papier, soit par voie électronique à l'adresse postale ou à l'adresse de courrier électronique renseignés lors de la création du Compte de monnaie électronique par l'Utilisateur lors de la souscription au Service, sur l'initiative de S-MONEY après expiration d'un délai de préavis de deux (2) mois.

Toutefois, S-MONEY est dispensée de respecter le délai de préavis et peut procéder immédiatement à la fermeture de son Service en cas de manquement grave de l'Utilisateur à l'une de ses obligations contractuelles.

#### **15.3. Résiliation pour cause de décès**

Le décès de l'Utilisateur met fin au Contrat, dès que celui-ci est porté à la connaissance de S-MONEY. Les opérations intervenant à compter du décès sont, sauf accord des ayants droit ou du notaire en charge de la succession, considérées comme n'ayant pas été autorisées. Le compte reste ouvert le temps nécessaire au règlement de la succession et S-MONEY assure le règlement du solde avec l'accord des ayants droit ou du notaire en charge de la succession.

### **Article 16 – Réclamation – Médiation**

Toute demande d'information ou réclamation relative au présent Contrat est à formuler par l'Utilisateur auprès du service clients du Site aux coordonnées indiquées sur le Site, qui transmettra le cas échéant à S-MONEY.

En cas de réclamation et si aucun accord n'a pu être trouvé ou en l'absence de réponse dans le délai de trente (30) jours, L'Utilisateur, personne physique agissant à des fins non professionnelles ou commerciales, peut saisir, par écrit, le médiateur de S-MONEY, chargé de recommander des solutions aux litiges, à l'adresse suivante : Médiateur de l'AFEPAME, 36, rue Taitbout, 75009 Paris.

Le médiateur est tenu de statuer dans un délai de deux (2) mois à compter de sa saisine. La

procédure de médiation est gratuite pour l'Utilisateur, qui conserve cependant la charge de ses propres frais, notamment ses frais de déplacement ou liés à la rémunération du conseil qu'il choisirait de s'adjoindre.

Ni S-MONEY, ni l'Utilisateur ne sont tenus de proposer ou de demander la saisine du médiateur avant toute action judiciaire.

Par ailleurs, dans l'hypothèse où la décision du médiateur ne les satisferait pas, S-MONEY et/ou l'Utilisateur peuvent chacun saisir la juridiction compétente à l'issue de la procédure de médiation.

### **Article 17– Lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme**

Les Utilisateurs sont informés que S-MONEY est assujéti aux obligations de lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme.

S-MONEY est ainsi astreint à des obligations de vigilance (identification des clients et, le cas échéant, des bénéficiaires effectifs de la relation d'affaires ; recueil d'informations relatives à l'objet et à la nature de la relation d'affaires ; exercice d'une vigilance constante sur la relation d'affaires) et de déclaration de soupçon auprès de la cellule de renseignement financier Tracfin.

Les Utilisateurs sont informés que S-MONEY n'exécutera aucune opération et n'établira ni ne poursuivra aucune relation d'affaires si elle ne parvient pas à identifier un client ou à obtenir des informations sur l'objet et la nature de la relation d'affaires.

Les mesures d'identification des clients ( KYC ) sont prévues à l'article 2.2. des présentes.

### **Article 18 – Données à caractère personnel**

Dans le cadre de la fourniture de son Service, S-MONEY est amenée à recueillir et traiter des données à caractère personnel concernant l'Utilisateur, conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 dans sa version en vigueur au jour des présentes.

Les données à caractère personnel concernant l'Utilisateur ainsi recueillies sont obligatoires pour pouvoir utiliser le Service S-MONEY. Le refus de communiquer à S-MONEY tout ou partie de ces données personnelles peut entraîner le rejet de la demande de souscription au Service et/ou l'impossibilité de l'utiliser.

Les données personnelles de l'Utilisateur sont principalement utilisées par S-MONEY pour les finalités suivantes : la conclusion et l'exécution du présent Contrat, en particulier les opérations de paiement et de remboursement, l'évaluation et la gestion du risque afin de remplir les obligations légales ou réglementaires, la sécurité et la prévention des impayés et de la fraude, le recouvrement, la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme.

Certaines données peuvent être adressées à des tiers pour satisfaire aux obligations légales et réglementaires notamment sur requête d'organismes officiels et autorités administratives ou judiciaires dans le cadre de la lutte contre le blanchiment des capitaux et du financement du terrorisme.

L'Utilisateur peut se faire communiquer, obtenir copie, et, le cas échéant, rectifier les données le concernant. Il peut, pour des motifs légitimes, s'opposer à ce que ces données fassent l'objet d'un traitement.

Pour exercer ses droits d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition, l'Utilisateur doit s'adresser par écrit, en joignant impérativement à son envoi une pièce justificative d'identité en cours de validité, à : S-MONEY - Service Clients, 168 bis 170, rue Raymond Losserand, 75014 Paris.

L'Utilisateur est informé que S-MONEY ne sera pas en mesure de faire droit aux demandes de l'Utilisateur d'accéder, de rectifier, de supprimer ou de s'opposer aux traitements de ses données personnelles sans pièce justificative d'identité en cours de validité.

### **Article 19 – Propriété Intellectuelle**

S-MONEY conserve la propriété exclusive des droits attachés au Service S-MONEY, et des noms, marques, noms de domaine, logos ou autres signes distinctifs qu'elle détient et qu'elle exploite dans le cadre de ce Service.

L'Utilisateur reconnaît que leur seul usage au titre du présent Contrat ne lui permet pas de revendiquer des droits de quelque nature que ce soit sur ceux-ci et que le Contrat ne confère aucune cession ou licence de ces droits à son bénéficiaire.

### **Article 20 – Secret professionnel**

S-MONEY, de même que le Site en sa qualité de distributeur de Monnaie électronique, sont tenus au secret professionnel, conformément à la législation en vigueur.

Cependant, le secret est levé en vertu de dispositions légales, notamment à l'égard de l'administration fiscale, des douanes, de la Banque de France, des organismes de sécurité sociale et de l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution.

Le secret ne peut être opposé à l'autorité judiciaire agissant dans le cadre d'une procédure pénale,

ainsi que dans le cadre d'une procédure civile lorsqu'un texte spécifique le prévoit expressément. Conformément aux textes en vigueur, S-MONEY peut partager des informations confidentielles concernant l'Utilisateur, notamment dans le cadre des opérations énoncées ci-après :

- avec des entreprises de recouvrement,
- avec des tiers (prestataires, sous-traitants, etc.) en vue de leur confier des fonctions opérationnelles,
- lors de l'étude ou l'élaboration de tout type de contrats ou d'opérations concernant les Utilisateurs, dès lors que ces entités appartiennent au même groupe que S-MONEY.

S-MONEY pourra encore communiquer des informations couvertes par le secret professionnel au cas par cas et uniquement sur autorisation expresse des Utilisateurs.

**Article 21 – Loi et langue applicables au Contrat – Tribunaux compétents**

Le présent Contrat est conclu en langue française, qui est la langue choisie et utilisée par les Utilisateurs dans leurs relations contractuelles.

La loi applicable au présent Contrat est la loi française. Les tribunaux compétents sont les tribunaux français, sous réserve des dispositions légales impératives contraires.