

## Mentions légales

Le présent site internet, accessible à partir de l'adresse URL [[www.wide-trip.com](http://www.wide-trip.com) (ci-après le « **Site** ») est édité par la société Widetrip, une société par actions simplifiée, au capital de 5.000 €, immatriculée au RCS de AIX-EN-PROVENCE sous le n° 813 610 748 et dont le siège social se trouve 7 Impasse Bocoumajour 13620 CARRY LE ROUET (ci-après « **Widetrip** »).

Numéro de TVA intracommunautaire : FR 13 813610748

Contact : [contact@wide-trip.com](mailto:contact@wide-trip.com)

Responsable de publication : Monsieur Nicolas TRANCHANT

---

## Conditions Générales d'Utilisation et de Vente

Le présent site est la propriété de la société Widetrip, une société par actions simplifiée, au capital de 5.000 €, immatriculée au RCS de AIX-EN-PROVENCE sous le n°813 610 748 et dont le siège social se trouve 7 Impasse Bocoumajour 13620 CARRY LE ROUET (ci-après « **Widetrip** »).

L'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales d'utilisation et de Vente (ci-après les « **CGUV** »).

Toute traduction de la version française des CGUV est fournie le cas échéant par Widetrip à titre indicatif uniquement.

Seules les versions des CGUV en langue française régiront les rapports de droit entre les parties. En cas de contradiction entre les stipulations de la version française et celles de la traduction, les stipulations de la version française prévaudront.

L'Utilisateur dispose de la faculté de sauvegarder ou d'éditer les présentes CGUV en utilisant les fonctionnalités standards de son navigateur ou de son ordinateur. Cette sauvegarde ou édition des CGUV relève de la seule responsabilité de l'Utilisateur.

L'acceptation des présentes CGUV s'effectue par l'apposition d'une croix dans la case correspondante sur la Plateforme, lors de la création d'un Compte Utilisateur, et constitue la preuve que l'Utilisateur a pris connaissance desdites dispositions et vaudra acceptation irrévocable des présentes CGUV.

Widetrip se réserve le droit de modifier à tout moment ses CGUV, notamment afin de se conformer à l'évolution de la législation et ce, sous réserve d'en informer les Membres, dans un délai minimum de deux semaines avant la date d'entrée en vigueur des modifications.

## 1. Définitions

Tous les termes et expressions commençant par une majuscule utilisés dans les présentes CGUV ont la signification qui leur est attribuée ci-après, sauf si le contexte exige qu'il en soit autrement.

- « **Annonce** » désigne la description publiée par un Guide sur la Plateforme de la Visite proposée par un Guide, indiquant notamment l'objet, le Prix, les conditions et les informations relatives à la Visite concernée.
- « **CGUV** » désigne les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente.
- « **Commission** » désigne la rémunération due par un Guide à Widetrip au titre de la réservation d'une Visite. La Commission étant facturée aux Guides.
- « **Compte Utilisateur** » désigne le compte à créer sur la Plateforme permettant de devenir Membre et d'accéder au Service.
- « **Confirmation** » désigne le courriel adressé par Widetrip aux Membres leur confirmant la réservation d'une Visite et indiquant que le contrat correspondant entre le Guide et le Touriste est irrévocablement conclu.
- « **Contenu** » désigne l'ensemble des textes, photos, images, etc... publiés par un Membre sur la Plateforme.
- « **Frais** » désigne les frais de réservations prélevés par Widetrip en sus du Prix lors de la réservation d'une Visite par un Touriste.
- « **Guide** » désigne toute personne physique ou morale proposant sur la Plateforme une Visite à destination d'un ou plusieurs Touristes.
- « **Membre** » désigne collectivement le Guide ou le Touriste ayant accepté les CGUV, ayant créé un Compte Utilisateur.
- « **Partenaires** » désignent toutes personnes physiques ou morales ayant contractualisé avec Widetrip en vue de promouvoir leurs services et produits sur la Plateforme. Les Partenaires sont des tiers à Widetrip et n'ont aucun autre lien avec Widetrip.
- « **Plateforme** » désigne l'ensemble des sites *wide-trip.com* ainsi que les modules ou applications mobiles ou autres supports numériques proposant les services de Widetrip.
- « **Pourboire** » désigne le complément de rémunération que le Touriste pourra, si bon lui semble, verser au Guide.
- « **Prix** » désigne la contrepartie financière (hors Frais) d'une Visite. Le Prix comprend d'une part la Rémunération du Guide et d'autre part la Commission.

Le Prix indiqué s'entend « toutes taxes comprises ».

Le Prix est payé par le Touriste par l'intermédiaire de l'interface de paiement accessible sur la Plateforme, mais fera l'objet d'une facturation à l'endroit du Touriste concerné par le Guide concerné.

- « **Rémunération du Guide** » désigne la fraction du Prix reversée Guide par Widetrip. La Rémunération du Guide équivaut au Prix minoré du montant de la Commission.
- « **Service** » désigne le service de mise en relation entre Guides et Touristes offert par la Plateforme ainsi que le service de réservation et de paiement des Visites décrit ci-après.
- « **Touriste** » désigne toute personne physique ayant accepté les CGUV, ayant créé un Compte Utilisateur et utilisant la Plateforme aux fins de réserver une ou plusieurs Visites.
- « **Utilisateur** » désigne toute personne physique ou morale accédant à la Plateforme.
- « **Visite** » désigne la prestation que le Guide propose au Touriste dans son Annonce

## 2. Objet

Les présentes CGUV ont pour objet de définir les conditions d'accès et d'utilisation de la Plateforme (I) et les conditions de vente du Service (II).

### I. CONDITIONS D'UTILISATION DE LA PLATEFORME

#### 3. Description du Service

Le Service proposé par Widetrip a pour objet de permettre la diffusion d'Annonces mises en ligne par des Guides à l'endroit des Touristes relatives à des Visites.

En complément, le Service proposé par Widetrip permet aux Touristes de réserver par le biais de la Plateforme des Visites et de procéder concomitamment au paiement du Prix et des Frais correspondant aux travers de l'interface de paiement accessible sur la Plateforme et dont le fonctionnement est assuré par le prestataire de services de paiement désigné par Widetrip.

**Le prestataire de service de paiement actuel est la société S-MONEY**, société par actions simplifiée au capital de 11.037.000 euros, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 501 586 341, dont le siège social est sis 28 villa de Lourcine, 75014 Paris (e-mail : [contact@s-money.fr](mailto:contact@s-money.fr)) (ci-après « **S-MONEY** »)

Widetrip assure uniquement une mise en relation du Guide et du Touriste et n'est nullement partie à leur relation contractuelle. Widetrip ne participe aucunement à la réalisation des prestations afférentes aux Visites.

#### 4. Ouverture de compte et accès au Service

L'accès à la Plateforme et la consultation des Annonces est gratuite.

Pour diffuser une Annonce ou réserver une Visite, l'Utilisateur devra au préalable s'inscrire en créant un Compte Utilisateur sur la Plateforme. La création d'un Compte Utilisateur est gratuite.

Pour pouvoir ouvrir un Compte Utilisateur, l'Utilisateur doit avoir au moins dix-huit (18) ans et disposer de la capacité de contracter. Il doit fournir les informations sollicitées dans le cadre du formulaire d'inscription, et toute autre information et/ou document que Widetrip pourrait raisonnablement demander.

Lors du processus de création de son Compte Utilisateur, l'Utilisateur sera également amené à créer un compte utilisateur auprès de S-MONEY et d'adhérer corrélativement à ses conditions générales d'utilisation.

Les conditions générales d'utilisation du service proposé par S-MONEY sont également accessibles sur le lien suivant : <http://www.wide-trip.com/terms/s-money>

La consultation de la Plateforme est gratuite pour l'Utilisateur. L'utilisation du Service est toutefois payante selon les conditions exposées ci-après.

L'utilisation du Service, que ce soit en qualité de Touriste ou de Guide, nécessite au préalable l'ouverture d'un Compte Utilisateur sur la Plateforme.

L'accès au Service est réservé aux Utilisateurs ayant au moins dix-huit (18) ans et disposant de la capacité de contracter.

Pour pouvoir ouvrir un Compte Utilisateur sur la Plateforme, l'Utilisateur doit fournir notamment les informations sollicitées dans le cadre du formulaire d'inscription, et toute autre information et/ou document que Widetrip pourrait raisonnablement demander.

Les informations à fournir diffèrent selon que l'Utilisateur intervient en qualité de Touriste ou de Guide.

Le mot de passe choisi par l'Utilisateur lors de la création de son Compte Utilisateur constitue une information personnelle et confidentielle, la divulgation de celui-ci à tout tiers est strictement interdite.

A ce titre, l'Utilisateur s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires en vue d'assurer et de préserver sa confidentialité ainsi que sa sécurité physique et logique.

Tout accès au Compte Utilisateur ainsi que toute opération via celui-ci, effectués au moyen du mot de passe de l'Utilisateur, seront irréfablement réputés avoir été effectués par l'Utilisateur.

Sans préjudice de ce qui précède, l'Utilisateur s'engage (i) à informer sans délai Widetrip de toute utilisation ou connaissance non autorisée par un tiers du mot de passe et des circonstances ayant concouru à une telle utilisation ou connaissance et (ii) à coopérer activement avec Widetrip pour mettre un terme à cette utilisation ou connaissance non autorisée.

En cas de perte ou de vol du mot de passe, ou si l'Utilisateur prend connaissance de l'utilisation de son mot de passe et de son identifiant par un tiers, il doit immédiatement contacter Widetrip.

Dans l'hypothèse où Widetrip aurait quelque raison de croire à un usage abusif ou non conforme du mot de passe et plus généralement aux fins de sécurité de la Plateforme, celui-ci se réserve la faculté, à tout moment, sans préavis ni formalité préalable et sans que cela ne donne droit à indemnisation d'aucun préjudice, notamment perte de bénéfice, d'activité ou de chance, de suspendre et/ou supprimer, tout mot de passe, voire tout accès au Compte Utilisateur concerné.

Après information de l'Utilisateur, un Compte Utilisateur pourra être clôturé par Widetrip si ce même Utilisateur a créé en doublon deux Comptes Utilisateur.

L'Utilisateur s'engage à fournir et déclarer des informations exactes le concernant lors de la création de son Compte Utilisateur. Il lui appartient également de porter à la connaissance de Widetrip toute modification des informations le concernant (adresse, coordonnées bancaires etc..).

L'Utilisateur s'engage à coopérer pleinement avec Widetrip et à lui fournir, dans les meilleurs délais, toutes les informations nécessaires à la bonne exécution des présentes. Il appartient à l'Utilisateur de veiller à ce que les données transmises par ses soins soient exactes et à jour, ne portent pas atteinte à des tiers ou à leurs droits, soient conformes à la réglementation applicable en vigueur et ne soient pas susceptibles de porter atteinte à la Plateforme ou à son contenu notamment en termes d'intégrité.

## **5. Obligations des Utilisateurs**

Les Utilisateurs s'engagent à utiliser le Service de manière loyale et conformément à son objet et sa destination.

Notamment, les Utilisateurs s'interdisent de :

- communiquer des informations ou données :
  - fausses, imprécises, mensongères ;
  - diffamatoires, médisantes ou calomnieuses ;
  - qui portent atteinte aux droits d'auteurs, aux droits des brevets, aux droits des marques, aux secrets de fabrication, aux autres droits de propriété intellectuelle, au droit de divulgation ou à la vie privée des tiers ;
  - qui enfreignent la loi française et/ou applicable ;
  - qui contiennent des virus, chevaux de Troie, "worms", bombe à retardement, "cancelbots" ou tout autre programme informatique visant à endommager ou à intercepter clandestinement tout système informatique, données ou informations nominatives ;
- transmettre, diffuser, éditer, publier ou rendre accessible tout contenu qui pourrait être constitutif, sans que cette liste soit limitative, d'incitation à la réalisation de crimes et délits ; de propagation de fausses nouvelles ou d'informations financières couvertes par le secret, de même que tout contenu destiné à représenter ou proposer à la vente des objets et/ou des ouvrages, des logiciels, des contenus interdits par la loi ou portant atteinte aux droits de tiers ; d'atteinte à l'autorité de la justice ; d'atteinte à la vie privée, à la protection des données personnelles ou au secret des correspondances ; de divulgation d'informations couvertes par un secret relatives, notamment à l'adoption plénière, à un procès en cours, au suicide, ou à la santé d'un tiers, ou à une situation patrimoniale ou financière individuelle couverte par le secret ou par le droit à l'intimité de la vie privée ; ou encore d'acte mettant en péril des mineurs notamment par la fabrication, la transmission, la diffusion ou l'accessibilité de messages à caractère violent ou pornographique, de nature à porter atteinte à la dignité humaine ou de nature à permettre la fabrication d'explosifs ;
- tenter d'induire en erreur d'autres utilisateurs en usurpant l'identité ou une dénomination sociale ou en portant atteinte à l'image ou à la réputation d'autres personnes et/ou en se faisant passer pour un tiers ou pour un employé, un service habilité ou un affilié de Widetrip ;
- falsifier des données, messages ou documents, des en-têtes de messages ou de données d'identification ou de connexion à la Plateforme ou manipuler de toute autre manière un mot de passe ;

- perturber, ralentir, bloquer ou altérer le flux normal des données échangées par le biais de la Plateforme ;
- accéder frauduleusement, se maintenir, entraver ou perturber les systèmes d'information de Widetrip et notamment les serveurs, les réseaux connectés à la Plateforme, ou refuser de se conformer aux conditions requises, aux procédures, aux règles générales ou aux dispositions réglementaires applicables aux réseaux.

Widetrip se réserve, en toutes hypothèses, la possibilité d'exclure, temporairement ou définitivement, un Utilisateur qui violerait les présentes CGUV et ce, sans contestation possible, ni préjudice aux autres droits de Widetrip.

Widetrip ne pourra en aucun cas être tenue responsable d'une utilisation frauduleuse, non autorisée, ou illégale du Service.

## **6. Contenus**

L'Utilisateur s'engage à n'employer les contenus mis à disposition sur la Plateforme que conformément au droit de consultation personnel qui est octroyé aux termes des présentes.

Notamment, il est interdit à l'Utilisateur de copier, reproduire, diffuser, vendre, publier, exploiter de toute autre manière et diffuser dans un autre format sous forme électronique ou autres les informations présentes sur la Plateforme.

L'Utilisateur octroie à (i) Widetrip une licence non-personnelle, non exclusive et transférable, à titre gratuit, d'utilisation et de reproduction du contenu inséré sur Widetrip, notamment des textes, photos, images, etc. (le « **Contenu** ») et, (ii) aux autres Utilisateurs utilisant la Plateforme, une licence personnelle, non exclusive et non transférable, à titre gratuit, d'accès et d'utilisation du Contenu.

L'Utilisateur déclare et garantit être le seul propriétaire ou licencié des droits de propriété intellectuelle relatifs au Contenu. L'Utilisateur garantit Widetrip et les autres Utilisateurs contre toute revendication ou action de tiers portant sur des éléments fournis.

## **7. Responsabilité de l'Utilisateur**

L'Utilisateur reconnaît qu'il est responsable de tout Contenu qu'il rend accessible à des tiers sur la Plateforme.

L'Utilisateur reconnaît qu'une grande partie des données et informations circulant sur l'internet et/ou la Plateforme peuvent faire l'objet d'une protection au titre, notamment, des dispositions du Code de la propriété intellectuelle ou du secret des affaires.

L'Utilisateur s'engage en conséquence à respecter les dispositions légales en la matière, applicables aux informations circulant sur l'internet et/ou la Plateforme et demeurera en tout état de cause seul responsable des atteintes aux droits de propriété industrielle, droits d'auteurs et droits voisins de tiers et, notamment, sans que la liste ci-après soit limitative, des atteintes à tout signe distinctif préexistant, marque, nom commercial, dénomination sociale, enseigne, brevets, dessins et modèle, etc., qui pourraient résulter de son utilisation du Site.

L'Utilisateur est seul responsable des atteintes aux autres droits de tiers et, en particulier, des atteintes aux droits, aux noms et attributs de la personnalité qui pourraient résulter de l'utilisation de la Plateforme.

Il appartient en conséquence à l'Utilisateur d'accomplir toute diligence nécessaire en vue de s'assurer que son Annonce ou son utilisation de la Plateforme ne porte pas atteinte à ces droits de tiers.

En conséquence, l'Utilisateur garantit Widetrip contre toute réclamation, action et/ou revendication dont il pourrait faire l'objet et s'engage, à ce titre, à prendre à sa charge l'ensemble des sommes, dommages et intérêts, frais, honoraires d'avocat et dépens auxquels pourrait être condamné Widetrip.

L'Utilisateur déclare et garantit qu'il répond aux caractéristiques juridiques et structurelles de la réglementation qu'il prétend respecter, notamment pour ce qui concerne les professions réglementées ou les régimes fiscaux ou juridiques spécifiques.

L'Utilisateur est seul juge de sa faculté, légale, contractuelle et/ou judiciaire à accéder à la Plateforme et/ou utiliser la Plateforme. A ce titre, en utilisant la Plateforme, l'Utilisateur reconnaît qu'il ne viole aucune disposition légale, contractuelle ou statutaire.

En conséquence, l'Utilisateur garantit Widetrip contre toute réclamation, action et/ou revendication dont il pourrait faire l'objet à ce titre et s'engage, à ce titre, à prendre à sa charge l'ensemble des sommes, dommages et intérêts, frais, honoraires d'avocat et dépens auxquels pourrait être condamné Widetrip.

L'Utilisateur s'engage à utiliser la Plateformes à des fins conformes à l'ordre public, la sécurité publique et aux bonnes mœurs et demeurera en tout état de cause seul responsable des éventuelles atteintes à l'ordre public, à la sécurité publique et aux bonnes mœurs qui pourraient résulter de son utilisation la Plateforme.

## **8. Responsabilité de Widetrip au titre des informations présentes sur la Plateforme**

**Widetrip décline toute responsabilité quant à la fiabilité et/ou la pertinence des informations publiées par les Utilisateurs sur la Plateforme, lesdites informations étant diffusées sous leur entière responsabilité.**

**Widetrip ne saurait être responsable d'un quelconque contenu, Annonce, texte, image ou autre émis par un tiers.**

Widetrip, dont le rôle se limite à une mise en relation des Membres, ne peut garantir la fiabilité ou la qualité des prestations proposées par les Guides aux Touristes. Les Annonces diffusées sur la Plateforme se fondent sur les informations données par les Guides.

Il est rappelé que (i) la transmission des données sur Internet ne bénéficie que d'une fiabilité relative, celles-ci circulant sur des réseaux hétérogènes, aux caractéristiques et capacités diverses, qui sont parfois saturés à certaines périodes de la journée et de nature à impacter les délais de téléchargement ou l'accessibilité aux données, (ii) Internet est un réseau ouvert et, qu'en conséquence, les informations qu'il véhicule ne sont pas protégées contre les risques de détournement, d'intrusion dans votre système, de piratage des données, programmes et fichiers de son système, de contamination par des virus informatiques, et (iii) il appartient à l'Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger son système et son contenu contre la contamination par des virus comme des tentatives d'intrusion.

En conséquence, Widetrip ne saurait être responsable pour tout dommage résultant de l'accès, l'utilisation et/ou l'indisponibilité de la Plateforme, et notamment pour toute perte de données/programmes, toute contamination par virus, tout préjudice financier et/ou commercial et/ou toute perte d'image.

Widetrip dégage toute responsabilité en cas de violation par l'Utilisateur d'une réglementation ou régime juridique ou fiscale applicable à l'Utilisateur.

En cas de manquement aux présentes CGUV et/ou de dommage résultant de l'utilisation de la Plateforme par l'Utilisateur, ce dernier s'engage à indemniser Widetrip pour tout préjudice qui en résulterait.

L'Utilisateur s'engage à indemniser et garantir Widetrip contre toute réclamation de tiers faite contre Widetrip à ce titre.

Widetrip se réserve la faculté d'améliorer à tout moment les fonctionnalités de la Plateforme. Widetrip se réserve le droit d'effectuer des opérations de maintenance et de mises à jour durant lesquelles le Service ne sera pas disponible.

Widetrip se réserve notamment le droit d'ajouter ou de supprimer des fonctionnalités, de modifier la mise en page de l'outil, ou d'insérer des liens, promotionnels ou non, sur la Plateforme.

Enfin, l'Utilisateur reconnaît que Widetrip propose des liens hypertextes vers des sites web édités et/ou gérés par des tiers. Dans la mesure où aucun contrôle n'est exercé sur ces ressources externes, l'Utilisateur reconnaît que Widetrip n'assume aucune responsabilité relative à la mise à disposition de ces ressources, et ne peut être tenue responsable quant à leur contenu ou quant aux dommages procédant d'utilisation des sites auxquels renvoient ces liens hypertextes.

## **9. Accès au Service et limitation de garantie**

La Plateforme ainsi que son contenu sont fournis "en l'état" et sans aucune garantie, notamment de performance future. Widetrip exclut, dans les limites permises par la loi, toutes garanties.

A cet égard et notamment, Widetrip ne garantit nullement que la Plateforme est accessible à tout moment ou sans erreur et/ou exempt de vices. Dans ce cadre, il est rappelé que l'accès à la Plateforme peut être temporairement suspendu, en raison (i) de la maintenance matérielle et/ou logicielle du serveur de la Plateforme, et/ou (ii) de la maintenance matérielle, logicielle et/ou éditoriale de la Plateforme, et/ou (iii) de la survenance d'un cas de force majeure. L'éventualité d'une indisponibilité temporaire ou définitive de la Plateforme ne peut en aucun cas donner lieu à une demande de dommages et intérêts ou toute autre forme de réparation.

## **10. Respect de la vie privée et des données personnelles**

Widetrip attache une grande importance à la protection de la vie privée et des données personnelles.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (dite loi "Informatique et Libertés"), la Plateforme ainsi que le traitement automatisé des données nominatives réalisées à partir de la Plateforme ont fait l'objet de déclarations à la CNIL.

L'Utilisateur est informé que les informations qu'il communique sur les formulaires présents sur la Plateforme, sont nécessaires pour répondre à sa demande, et sont destinées à Widetrip, responsable du traitement, à des fins de gestion administrative et commerciale et aux partenaires de Widetrip aux fins de prospection commerciale. Ces données à caractère personnel pourront donc faire l'objet de cessions, locations, échanges ou de mise à disposition au bénéfice de tiers.

En créant un Compte Utilisateur, l'Utilisateur accepte que ses informations de contact, et notamment son nom d'utilisateur, son adresse électronique (sans que cette liste soit limitative) soit automatiquement publiées sur la page dédiée à sa personne ou à son organisation sur la Plateforme.



L'Utilisateur peut à tout moment modifier ces informations en contactant le service client à l'adresse suivante : Widetrip, 7 Impasse Bocoumajour, 13620 Carry-Le-Rouet

Nonobstant ce qui précède, Widetrip pourra divulguer des statistiques globales non-nominatives et des informations démographiques générales relatives à l'Utilisateur et à ses activités.

L'Utilisateur est informé qu'il dispose d'un droit d'accès et de rectification des données le concernant, d'opposition pour motifs légitimes à ce que les données le concernant fassent l'objet d'un traitement, en adressant un courrier électronique à l'adresse suivante support@wide-trip.com, ainsi que du droit de s'opposer à ce que les informations le concernant fassent l'objet d'un traitement, notamment à des fins de sollicitation commerciale.

L'Utilisateur est également averti qu'il pourra faire l'objet d'une évaluation par les Guides qui auront réalisé une visite à son profit. Ces données seront uniquement consultables par les Guides et par Widetrip. L'Utilisateur pourra toutefois demander à avoir accès à ces informations à tout moment en adressant un mail à l'adresse suivante : support@wide-trip.com. Il pourra également demander leur suppression.

Les Utilisateurs sont tenus de respecter les dispositions de la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dont la violation est passible de sanctions pénales.

Ils doivent notamment s'abstenir, s'agissant des informations nominatives auxquelles ils accèdent, de toute collecte, de toute utilisation détournée et, d'une manière générale, de tout acte susceptible de porter atteinte à la vie privée ou à la réputation des personnes.

Widetrip prendra toutes précautions utiles, mesures organisationnelles et techniques appropriées pour préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des données à caractère personnel et notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Les transactions financières relatives aux paiements réalisés via la Plateforme, sont confiées à un prestataire de services de paiement (agissant en qualité d'émetteur de monnaie électronique au sens de l'article L.525-1 du Code monétaire et financier) qui en assure le bon déroulement et la sécurité.

Comme indiqué ci-dessus, ce prestataire est actuellement S-MONEY.

Pour les besoins des services, ce prestataire de services de paiement peut être amené à être destinataire de données à caractère personnel relatives aux numéros de cartes bancaires des Utilisateur, qu'il recueille et conserve.

Widetrip n'a pas accès à ces données.

## **11. Propriété intellectuelle**

Il est rappelé que Widetrip n'est pas le propriétaire des informations diffusées par les Utilisateurs. Tous les textes, images et sons reproduits sur la Plateforme sont réservés au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier.

Les marques, logos, dénominations sociales, sigles, noms commerciaux, enseignes et/ou nom de domaine de Widetrip et/ou des Partenaires mentionnés sur la Plateforme, permettant l'accès au Service, constituent des signes distinctifs insusceptibles d'utilisation sans l'autorisation expresse et préalable de leur titulaire.

L'Utilisateur reconnaît irrévocablement que la Plateforme et le Service sont constitués de bases de données mis à disposition par Widetrip en qualité de producteur desdites bases de données.

Dès lors, l'Utilisateur s'interdit de procéder à :

- l'extraction par transfert permanent ou temporaire de la totalité ou d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu d'une ou plusieurs des bases des données accessibles sur la Plateforme sur un autre support, par tout moyen et sous toute forme que ce soit, en ce compris à des fins d'utilisation ou de consultation par un média et/ou un procédé(s) non autorisé(s) par Widetrip ;
- la réutilisation, par la mise à la disposition du public de la totalité ou d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu d'une ou plusieurs des bases des données accessibles sur la Plateforme, quelle qu'en soit la forme, y compris par un lien hypertexte, un média et/ou un procédé(s) non autorisé(s) par Widetrip ;
- la constitution, l'édition, la maintenance, la mise à jour, l'importation, l'exportation, la mise à disposition de tiers, à titre gracieux ou onéreux, et la participation aux actes précités, d'une base de données concurrente issue de tout ou partie d'une ou plusieurs des bases de données de Widetrip ;
- d'une manière générale, toute extraction, utilisation, stockage, reproduction, représentation ou conservation, directe ou indirecte, partielle ou totale, y compris en mémoire tampon ou temporaire, qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu d'une ou plusieurs des bases de données de Widetrip, commise par l'un des procédés visés ci-dessus est strictement prohibée, y compris par un média non autorisé par Widetrip.

Les présentes Conditions Générales n'emportent aucune cession d'aucune sorte de droit de propriété intellectuelle sur les éléments appartenant à Widetrip ou aux Utilisateurs, ou ayants droit tels que les sons, vidéos, photographies, images, textes littéraires, travaux artistiques, logiciels, marques, chartes graphiques, logos) au bénéfice de l'Utilisateur.

Seule une utilisation conforme à la destination de la Plateforme est autorisée.

Toute autre utilisation, non expressément autorisée par écrit et au préalable par Widetrip est prohibée et constitutive de contrefaçon.

L'Utilisateur ne pourra en aucun cas mettre en place de liens hypertextes à destination de pages profondes de la Plateforme, permettant l'accès au Service et ce, par quelconque procédé technique destiné à passer outre le champ d'identification de l'Utilisateur ou à procéder à l'aspiration de tout ou partie du contenu du Service mis à disposition par Widetrip. La technique du « framing » est interdite, sauf autorisation expresse et préalable de Widetrip.

## **12. Publicité**

Widetrip se réserve la faculté d'insérer sur toute page de la Plateforme et dans toute communication aux Utilisateurs tous messages publicitaires ou promotionnels sous une forme et dans des conditions dont Widetrip sera seule juge.

## **II. MODALITES ET CONDITIONS D'UTILISATION DU SERVICE**

### **13. Rôle de Widetrip**

Il est rappelé que Widetrip intervient uniquement en qualité d'intermédiaire entre le Guide et le Touriste.

La relation contractuelle relative à la réalisation de Visites est conclue directement et uniquement entre le Guide et le Touriste, Widetrip étant un tiers à ce contrat.

Corrélativement, Widetrip ne saurait assumer une quelconque responsabilité relative à l'exécution des prestations proposées par les Guides sur la Plateforme.

#### **14. Conditions et engagements des Touristes**

Les Utilisateurs utilisant le Service en qualité de Touristes s'engagent :

- à procéder au paiement du Prix et des Frais lors de la réservation des Visites ;
- à se présenter à l'heure et au lieu convenus des Visites qu'ils réservent ;
- à se conformer aux instructions du Guide au cours des Visites ;
- à ne pas adopter un comportement dangereux pour eux-mêmes, le Guide ou les tiers au cours des Visites.

#### **15. Conditions et engagements des Guides**

Les Utilisateurs utilisant le Service en qualité de Guides s'engagent :

- à souscrire dans les meilleurs délais, auprès d'un assureur notoirement solvable, une police d'assurance responsabilité civile professionnelle couvrant les dommages causés aux Touristes et aux tiers dans le cadre des Visites proposées sur la Plateforme ;
- à se conformer à la législation, la réglementation ou normes applicables aux Visites proposées et à leur activité, en particulier à la réglementation applicable à la profession de « Guide-conférencier » prévues aux articles L.221-1 et R.221-1 du Code du Tourisme ;
- à réaliser la Visite selon les conditions exposées dans son Annonce et à faire ses meilleurs efforts pour délivrer une prestation de la meilleure qualité possible ;
- à prendre toutes les mesures et réaliser toutes les diligences propres à assurer la sécurité des Touristes participant à une Visite et plus généralement le bon déroulement de la Visite ;
- à ne pas proposer pour une même date et même horaire une Visite, déjà proposée par le biais d'une Annonce publiée sur la Plateforme, sur un autre service, site internet, application ou support concurrent de Widetrip ;
- à ne pas proposer un Prix par personne et par Visite inférieur à 5 € TTC.
- à ne pas refuser une réservation d'une Visite réalisée par un Touriste en l'absence d'un motif légitime ;
- à confirmer ou refuser sous 48 heures les réservations effectuées par les Touristes sur la Plateforme ou sous 24 heures en cas de réservation pour une Visite dans les trois jours ;
- à ne pas démarcher les Touristes pour leur fournir des prestations par un biais autre que la Plateforme ;
- à assurer une Visite nécessitant un nombre minimum de réservations, dans l'hypothèse où ce nombre ne serait plus atteint du fait d'annulations survenues après la notification de la Confirmation.
- à informer Widetrip et/ou les Touristes ayant réservé un de ses Visite d'un changement programme ;
- à se présenter à l'heure et au lieu convenu pour les Visites ;
- à attendre le Touriste sur le lieu du rendez-vous jusqu'à une heure au-delà de l'heure convenue (cette tolérance ne dispensant pas le Touriste d'être ponctuel) ;

- à procéder à la facturation du Prix afférents à leurs Visites directement à l'endroit des Touristes conformément à la législation et la réglementation en vigueur.

## **16. Annonces**

Afin de permettre aux Guides de faire connaître par le biais de la Plateforme les Visites proposées, les Guides doivent publier des Annonces.

Les Annonces doivent contenir :

- Le descriptif de la Visite ;
- Les dates et horaires de la Visite ;
- Le nombre de participants minimum et maximum de la Visite (dans l'hypothèse où la Visite ne pourra être réalisée qu'en présence d'un nombre minimum de réservations, cette indication devra apparaître de manière explicite et visible sur l'Annonce) ;
- Les informations pratiques, les particularités et les conditions complémentaires de la Visite ;
- Le Prix unitaire TTC par participant.

L'Utilisateur reconnaît que l'Annonce ne sera consultable sur la Plateforme qu'après sa validation par Widetrip.

Widetrip pourra, en présence d'un motif légitime, refuser la publication de l'Annonce ou solliciter des modifications/précisions de celle-ci avant sa publication sur la Plateforme.

## **17. Réservation**

La réservation d'une Visite se fait sur la Plateforme par le Touriste, lequel aura au préalable créé un Compte Utilisateur.

Les conditions de la Visite sont présentées dans l'Annonce publiée par le Guide concerné, sous sa seule responsabilité.

La réservation peut porter sur une plusieurs places pour une Visite, dans la limite des places disponibles.

En cas de réservation par un Touriste de plusieurs places pour une Visite ce dernier sera solidairement tenu du règlement du Prix au titre des autres participants ayant réservé une Visite par l'intermédiaire de son Compte Utilisateur.

La réservation est nominative, de sorte encore qu'en de réservation par un Touriste de plusieurs places pour une Visite, ce dernier devra indiquer l'identité des autres participants.

Le Touriste doit lors de sa réservation payer (au moyen d'une carte bancaire ou de tout autre moyen de paiement rendu possible le cas échéant par S-MONEY) sur la Plateforme, par le biais de l'interface de paiement, le Prix correspondant à sa réservation ainsi que les Frais.

Une réservation ne devient effective qu'une fois le paiement réalisé sur la Plateforme par l'Utilisateur et qu'une fois la demande de réservation acceptée par le Guide concerné (sous 48 heures).

Nonobstant ce qui précède, lorsqu'une Visite nécessite un nombre minimum de réservations, la réservation ne devient effective qu'une fois ce nombre atteint.

Si ce nombre minimum de réservations n'est pas atteint, le Prix ainsi que les Frais payés seront intégralement remboursés aux Touristes concernés.

Lorsque la réservation devient effective, le Guide et l'Utilisateur sont informés que la transaction est irrévocablement conclue, par un courriel de confirmation envoyé respectivement au Guide et à l'Utilisateur (ci-après la « **Confirmation** »).

Toute annulation postérieure à cette Confirmation est encadrée par les modalités ci-après à l'article « *Conditions d'annulation* ».

Toute annulation précédant l'envoi de cette Confirmation donnera lieu à un remboursement intégral au profit du Touriste concerné.

## **18. Paiement sur la Plateforme, Facturation, Mandat d'encaissement et Séquestre**

Widetrip met à disposition de ses Membre un service de paiement en ligne du Prix lors de la réservation d'une Visite dont le fonctionnement est assuré par un prestataire de service de paiement qui est actuellement S-MONEY.

Les Touristes procèdent au paiement (i) du Prix et (ii) des Frais correspondant à la Visite réservée par le biais d'une interface de paiement accessible sur la Plateforme.

La facturation du Prix sera réalisée par les Guides concernés et adressée directement aux Touristes concernés par tout moyen utile.

Le prélèvement du Prix et des Frais sera mis en œuvre par le prestataire de paiement (agissant en qualité d'émetteur de monnaie électronique au sens de l'article L.525-1 du Code monétaire et financier) désigné sur la Plateforme, qui seul conserve les coordonnées bancaires de l'Utilisateur à cette fin. Widetrip ne conserve aucune coordonnée bancaire

Le montant du Prix comprend le montant de la Commission facturée par Widetrip aux Guides.

Les Guides donnent irrévocablement mandat à Widetrip et / ou son prestataire de service de paiement de procéder à l'encaissement du Prix payé par les Touristes lors de la réservation des Visites.

Les Membres conviennent également désigner Widetrip et / ou son prestataire de service de paiement en qualité de séquestre du Prix payé lors des réservations de Visite.

Les Membres donnent à cet effet instruction Widetrip et / ou son prestataire de service de paiement de reverser la Rémunération du Guide aux Guides selon les conditions exposées ci-après.

Conformément à sa mission de séquestre, Widetrip et / ou son prestataire de service de paiement conservera les sommes reçues, hors Frais et hors Commission, sur un compte de cantonnement jusqu'à leur rétrocession aux Guides, ou aux Touristes selon les conditions exposées ci-après.

Il est également précisé qu'en cas d'inaccessibilité à la Plateforme pour une durée supérieure à 24 heures, les Utilisateurs pourront solliciter le remboursement des sommes versées via l'interface de paiement, sous réserve que la Visite correspondante n'ait pas encore été réalisée, directement auprès du prestataire de service de paiement désigné sur la Plateforme. Les modalités de cette faculté de remboursement seront communiquées aux Utilisateurs concernés en cas de survenance d'une telle inaccessibilité à la Plateforme.

Une telle demande de remboursement entraînera à une annulation de la Visite. Le Prix et les Frais afférents à cette Visite seront intégralement remboursés.

De convention expresse il est convenu par les Membres que les sommes reçues ne seront pas génératrices d'intérêts à leur profit.

Par ailleurs, les Membres acceptent de répondre à toute demande de Widetrip et/ou de son établissement bancaire ou de son prestataire de services de paiement et plus généralement de toute autorité administrative ou judiciaire compétente en relation avec la prévention ou la lutte contre le blanchiment et, en particulier, ils acceptent de fournir tout justificatif d'adresse ou d'identité utile.

En l'absence de réponse dans un délai raisonnable à ces demandes, les Membres acceptent par avance que Widetrip prenne unilatéralement toute mesure qui lui semblera appropriée et suspendre, temporairement ou définitivement, l'accès au Service pour le Membre concerné.

## **19. Commission et Rémunération du Guide**

### **(a). Frais de réservation**

Lors de la réservation d'une Visite et du paiement concomitant du Prix, Widetrip facture des frais de réservation (ci-après les « **Frais** ») permettant de couvrir les frais afférents à l'interface de paiement.

Les Frais sont facturés directement par Widetrip aux Touristes et ne sont pas compris dans le Prix.

Les Frais s'élèvent à 1 Euro TTC par place réservée par le Touriste concerné à l'occasion de la réservation d'une Visite.

### **(b). Commission**

En contrepartie du Service offert aux Guides (lui permettant notamment de publier ses Annonces, d'obtenir des réservations pour les Visites qu'il propose et d'obtenir le paiement de la rémunération y afférent), Widetrip facture aux Guides, lors de chaque réservation de Visites, une commission d'un montant proportionnel au Prix (la « **Commission** »).

La Commission est prélevée sur le Prix et reversée à Widetrip..

Le montant de la Commission correspond à 20% TTC du Prix payé par le Touriste à lors de la réservation d'une Visite ainsi qu'à 20% TTC du montant du pourboire versé le cas échéant.

De sorte que la Rémunération du Guide (TTC) correspond à 80% du Prix et du Pourboire.

### **(c). Rétrocession de la Rémunération du Guide**

La Rémunération du Guide sera rétrocédée par S-MONEY, sur instruction de Widetrip, dans les 5 jours ouvrés suivants la réalisation de la Visite concernée.

Ce délai permet à Widetrip d'obtenir la confirmation du Touriste quant au bon déroulement de la Visite.

A cet effet, le Touriste s'engage à informer Widetrip par le biais de la Plateforme dans les 48 heures suivants la réalisation de la Visite de tout problème ou défaut d'exécution de la Visite par le Guide.

A défaut d'information en ce sens au cours de ce délai, la Visite sera réputée s'être correctement déroulée et Widetrip donnera instruction à son prestataire de service de paiement de procéder au paiement de la Rémunération du Guide.

Widetrip ne pourra en aucune manière être tenue responsable du paiement de la Rémunération du Guide si le Touriste concerné n'a pas notifié à Widetrip dans le délai précité le problème ou le défaut d'exécution rencontré.

La rétrocession de la Rémunération du Guide s'effectuera conformément aux modalités stipulées dans les conditions d'utilisations de S-MONEY.

## **20. Conditions d'annulation**

Le terme « annulation » s'entend ci-après d'une annulation d'une Visite ayant fait l'objet d'une Confirmation.

### **(a). Annulation imputable au Guide**

En cas d'annulation de la Visite imputable au Guide, le Prix payé ainsi que les Frais prélevés par Widetrip seront intégralement reversés au Touriste.

Dans une telle hypothèse et sauf cas de force majeure, le Guide restera redevable à l'égard de Widetrip du montant de la Commission correspondant aux Visites réservées qui ont été annulées de son fait.

Ce montant sera donc facturé par Widetrip au Guide concerné.

Ces conditions d'annulation s'appliqueront également dans l'hypothèse où l'annulation de la Visite procède d'une modification unilatérale par le Guide des conditions ou du programme de la Visite qui n'aurait pas été acceptée par les Touristes ayant réservé ladite Visite.

Par ailleurs, Widetrip se réserve le droit de faire état des annulations de Visites sur le profil du Guide concerné.

### **(b). Annulation par le Touriste plus d'une semaine avant l'heure prévue pour la Visite**

Dans une telle hypothèse, le Touriste restera uniquement redevable des Frais payés lors de sa réservation.

Le Prix payé lors de sa réservation lui sera en revanche remboursé.

Le Guide ne percevra pas la Rémunération du Guide et Widetrip ne facturera pas de Commission.

(c). Annulation par le Touriste entre une semaine et 48 heures avant l'heure prévue pour la Visite

Dans une telle hypothèse, le Touriste restera redevable des Frais payés lors de sa réservation ainsi que 50 % du Prix payé lors de sa réservation.

En conséquence, seul 50% du Prix payé lors de sa réservation sera en revanche remboursé au Touriste concerné.

Le Guide percevra 50% de la Rémunération du Guide et le montant de la Commission sera donc calculé sur la base de 50% du Prix.

(d). Annulation par le Touriste moins de 48 heures avant l'heure prévue pour la Visite

Dans une telle hypothèse, le Touriste restera redevable de l'intégralité des Frais payés lors de sa réservation.

Il ne sera en conséquence procédé à aucun remboursement.

(e). Non présentation du Touriste à l'heure prévue pour la Visite

Si le Touriste concerné, sans avoir pour autant annulé au préalable sa Visite, ne se présente pas à l'heure (une tolérance d'une heure de retard sera appliquée) et au lieu convenu pour la Visite, ce dernier restera redevable de l'intégralité des Frais payés lors de sa réservation.

Il ne sera en conséquence procédé à aucun remboursement.

Les places de Visite libérées conséquemment à une annulation pourront faire l'objet de réservation sur la Plateforme par d'autres Membres.

Enfin l'Utilisateur reconnaît qu'eu égard à la nature des prestations fournies et conformément à l'article L.121-21-8, 12°, du Code de la consommation il ne bénéficie pas du droit de rétractation prévu aux articles L.121-21 et suivants du même Code.

## **21. Litige quant au bon déroulement de la Visite**

Dans l'hypothèse où un Touriste porterait à l'attention de Widetrip, dans le délai de 48 heures susvisé, un problème ou un défaut d'exécution affectant la Visite réalisée, Widetrip pourra, conformément à la mission de séquestre qui lui a été confié, donner instruction à son prestataire de services de paiement de conserver le montant du Prix et des Frais pendant la durée nécessaires aux vérifications que Widetrip sera en mesure d'effectuer.

En l'absence d'éléments permettant de démontrer de manière évidente et incontestable un manquement du Guide dans l'exécution de la prestation qu'il s'était engagé à fournir, Widetrip donnera instruction à son prestataire de services de paiement de procéder à la rétrocession de la Rémunération du Guide, sans préjudice néanmoins des actions que pourrait tenter le Touriste à l'encontre du Guide.

En revanche, si les éléments transmis à Widetrip par le Touriste démontrent que le Guide a effectivement manqué à la bonne exécution de ses obligations à son endroit, Widetrip donnera instruction à son prestataire de services de paiement de procéder au remboursement intégral des Frais et du Prix payé par le Touriste lors de sa réservation.



Dans cette dernière hypothèse, le Guide restera redevable envers Widetrip du montant de la Commission afférente à la Visite litigieuse.

## **22. Pourboire**

Consécutivement à la réalisation de la Visite, le Touriste pourra, si bon lui semble, verser au Guide un complément de rémunération d'un montant discrétionnaire (le « **Pourboire** »).

Le paiement du Pourboire au Guide sera réalisé par l'intermédiaire de l'interface de paiement accessible sur la Plateforme dans les 48h suivant la réalisation de la visite.

Le montant du Pourboire sera pris en compte dans l'assiette permettant le calcul de la Commission.

## **23. Communication entre les Membres**

Afin d'optimiser la mise en relation entre les Guides et Touristes, Widetrip pourra mettre à disposition de ses Membres des outils d'échanges et de communications.

Conformément à ce qui est annoncé supra, ces outils seront mis à disposition « en l'état » et sans aucune garantie, notamment de performance future. Widetrip exclut, dans les limites permises par la loi, toutes garanties.

Widetrip ne sera pas non plus en mesure de garantir la licéité des propos qui seront échangés par l'intermédiaire de ces outils de communication et décline toute responsabilité à ce titre.

Les Membres s'engagent pour leur part à utiliser ces outils de manière respectueuse et licite et à s'abstenir de formuler, sans que cette liste ne soit limitative, tout propos menaçant, injurieux, calomnieux, raciste, incitant à la haine, tendant à la propagation de fausses nouvelles ou d'informations financières couvertes par le secret, portant atteinte à la dignité ou la vie privée de toute personne etc...

## **24. Dispositions fiscales**

Comme exposé ci-dessus, les Guides seront seuls responsables de la facturation de leurs prestations (à savoir du Prix) au titre des Visites à l'endroit des Touristes.

Dans le même sens, ces derniers assumeront seuls la responsabilité de leur conformité avec les obligations fiscales qui leur sont applicables, notamment en matière de TVA.

Ces derniers seront également seuls responsables de la bonne exécution de leurs obligations déclaratives et d'immatriculation le cas échéant (autoentrepreneur, entreprise individuelle etc.).

Il est rappelé aux Guides que les revenus perçus en contrepartie de leur prestations feront, sous réserve des conventions fiscales applicables le cas échéance, l'objet d'une imposition au titre de l'impôt sur le revenu, s'agissant des personnes physiques ou des personnes morales dites « transparentes », ou au titre de l'impôt sur le bénéfice des sociétés, s'agissant des personnes morales soumises à cet impôt.

Par ailleurs, cette rémunération pourra également être assujetti à la TVA si le chiffre d'affaires annuel (hors TVA) réalisé par un Guide est supérieur à 32 900 €.

Enfin, les Guides seront tenus de procéder à des formalités déclaratives de leur activité, notamment auprès du Répertoire des métiers tenu par la Chambre de métiers ou du Registre du Commerce et des Sociétés, si leurs prestations fournies par le biais de la Plateforme sont réalisés à titre habituel.

En cas de réalisation des prestations par le Guide sous la forme d'une entreprise individuelle ou sous le statut d'auto-entrepreneur, le Guide sera tenu de s'immatriculer auprès des organismes sociaux (URSSAF et RSI notamment) afin de s'acquitter des charges sociales exigibles.

De plus amples informations sont accessibles sur les sites dont les liens sont présentées ci-après. Ces sites permettent également aux Guides de procéder à leurs formalités déclaratives, tant fiscales que légales :

- Le site des impôts : [www.impots.gouv.fr](http://www.impots.gouv.fr)
- Le site de l'URSSAF : [www.urssaf.fr/portail](http://www.urssaf.fr/portail)
- Le site de la CFE : [www.cfe.urssaf.fr/saisiepl/](http://www.cfe.urssaf.fr/saisiepl/)
- Le site du RSI : [www.rsi.fr/](http://www.rsi.fr/)

Enfin, il est précisé que les montant payés par les Touristes ne sont en principe pas déductibles de leurs revenus imposables.

En cas d'activité récurrente par un Guide sur la Plateforme, il lui est fortement recommandé de s'adjoindre les services d'un expert-comptable et/ou d'un avocat afin de lui permettre d'évaluer et de se conformer à ses obligations légales, sociales et fiscales.

## **25. Convention de preuve**

L'identification du Membre effectué au travers du mot de passe qu'il choisit ainsi que la saisie des informations bancaires requises pour le paiement, constituent chacune une signature électronique qui a, entre les parties, la même valeur qu'une signature manuscrite. De même, la validation par l'Utilisateur de sa réservation vaut acceptation entière et sans réserve des présentes CGUV.

Les registres informatisés conservés dans les systèmes informatiques de Widetrip seront conservés dans des conditions raisonnables de sécurité et considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties. Les données enregistrées par le système de paiement constituent la preuve des transactions financières.

## **26. Force majeure**

Dans l'hypothèse où du fait d'un cas de force majeure l'une des parties se verrait dans l'impossibilité totale d'exécuter l'une quelconque de ses obligations aux termes du présent CGUV, cette partie sera relevée de son obligation pendant la durée dudit empêchement.

Sont considérés comme des cas de force majeure tous événements imprévisibles, irrésistibles, insurmontables et extérieurs tels que définis par la Jurisprudence.

## **27. Non-renonciation**

L'absence d'exercice par Widetrip des droits qui lui sont reconnus par les présentes ne pourra en aucun cas être interprétée comme une renonciation à faire valoir lesdits droits.

## **28. Loi applicable**

Il est rappelé que l'utilisation de la Plateforme est régie par le droit français nonobstant le lieu d'accès et d'utilisation de la part de l'Utilisateur. Les présentes CGUV sont régies par la loi française.

Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme.

En cas de différend relatif à l'exécution ou à l'interprétation des dispositions des présentes CGUV, les parties s'engagent à tenter une conciliation préalable qu'elles devront le cas échéant justifier avoir tentée.

La tentative de conciliation préalable obéira à la procédure suivant :

- La partie alléguant l'existence d'un grief devra notifier celui-ci à l'autre partie par courrier recommandé avec accusé de réception ou à défaut de connaissance de son adresse postale par tout moyen de communication permettant d'assurer une traçabilité de la notification du grief ;
- L'autre partie disposera d'un délai de 30 jours pour répondre selon la même forme à ce courrier en indiquant (i) soit les arguments réfutant le grief allégué et les raisons conduisant à rejeter la demande de la première partie, (ii) soit le cas échéant la proposition de règlement amiable qu'elle entend proposer.

A défaut d'accord amiable à l'issue de la procédure de conciliation, les compétences juridictionnelles et territoriales seront attribuées selon le droit commun.

## **29. Intégralité**

Les présentes CGUV expriment l'intégralité des obligations des parties. Toutefois, elles peuvent être complétées et/ou amendées par tout texte supplémentaire conclu entre les parties et visant expressément les présentes CGUV.

Aucune condition générale ou spécifique communiquée par l'Utilisateur ne pourra s'intégrer aux présentes CGUV.

---

## **Politique en matière de cookies**

### **Qu'est-ce que les cookies ?**

Les cookies sont des petits fichiers texte générés par les sites internet que vous visitez, et qui permettent de conserver des données qui peuvent être utiles par la suite. Ces données permettent de conserver vos informations entre les pages, mais aussi d'analyser la manière donc vous interagissez avec le site.

Les cookies sont sécurisés, ils ne peuvent que stocker les informations qui sont mises à disposition par le navigateur, informations que l'utilisateur aura préalablement entré dans le navigateur ou qui sont incluses dans les demandes de page. Ils ne peuvent pas exécuter de code et ni être utilisés pour accéder à votre ordinateur. Si un site Web crypte des informations contenues dans un cookie, seul ce site pourra lire ces informations.

Il y a deux différents types de cookies dont les utilisations et le contenu sont différents: temporaires et persistants.

Les cookies temporaires contiennent des informations qui sont utilisées au sein de votre session de navigation. Ces cookies sont automatiquement effacés lorsque vous fermez votre navigateur. Rien n'est conservé sur votre ordinateur une fois votre navigation terminée.

Les cookies persistants servent à stocker des informations qui sont utilisées entre les visites. Ces données permettent aux sites de reconnaître que vous êtes un client récurrent, et s'adaptent en conséquence. Les cookies persistants ont une valeur à long terme qui est défini par le site, et qui peut varier de quelques minutes à plusieurs années.

### **Pourquoi utiliser des cookies ?**

Les cookies sont utilisés par le site pour garder des informations (date, page, heures) sur votre session pendant que vous naviguez sur le site, garder des détails de votre réservation et vérifier si vous êtes connecté. Ils sont utilisés pour afficher les produits pertinents pour votre voyage.

Cela nous donne des indications précieuses qui nous permettent d'améliorer le site et les produits et services que nous offrons.

Les cookies utilisés sur la Plateforme ne collectent pas d'informations personnelles à votre sujet et ne peuvent pas nuire à votre ordinateur, tablette ou téléphone mobile. Ils sont présents pour permettre le bon fonctionnement de nos sites Internet et nous aider à comprendre quelles sont les informations et publicités les plus utiles pour les visiteurs.

### **Désactivation et suppression des cookies**

Tous les navigateurs Web vous permettent de limiter les comportements des cookies ou de les désactiver dans les paramètres ou les options du navigateur. Les étapes à suivre sont différentes pour chaque navigateur, vous pouvez trouver des instructions dans le menu « Aide » de votre navigateur respectif.

Grâce à votre navigateur, vous pouvez aussi consulter les cookies présents sur votre ordinateur, et les supprimer un à un ou tous d'un coup.

Dans une telle hypothèse, la navigation sur la Plateforme ne sera pas optimisée.

Les cookies sont des fichiers texte de sorte que vous pouvez les ouvrir et lire le contenu. Les données contenues à l'intérieur sont souvent cryptées et correspondant à une session Web si bien qu'elles n'ont du sens que pour le site internet qui les a écrites.

### **Liste des cookies utilisés sur le site**

Google analytics.

---

