

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SITE KOCORIKO

Version Janvier 2020

A. Préambule	1
B. Utilisation du site	2
C. Présentation et publication des Projets	4
D. Financement des Projets.....	6
E. Règles sur la diffusion de messages sur le Site	9
F. Responsabilités du Site	9
G. Dispositions diverses.....	10
H. Conditions générales d'utilisation du service de paiement Mangopay	11

A. Préambule

1. Mentions légales

La société ALPES FINANCE PARTICIPATIVE, Société par actions simplifiée au capital social de 1 565 000 €, immatriculée au RCS de GRENOBLE sous le numéro 813 044 989, dont le siège social est fixé 2 avenue du Grésivaudan, 38700 CORENC (ci-après dénommée « La Société ») administre le site web « Kocoriko » disponible à l'adresse <https://www.kocoriko.fr> (ci-après dénommée « Le Site »).

2. Finalités de du Site

Le site a pour activité de servir d'intermédiaire entre les porteurs de projets et les contributeurs afin de permettre :

- A tout Porteur de projet de soumettre son projet en ligne sur le site (en exposant du contenu textuel, photos et vidéos) en vue de trouver un financement
- A tout Contributeur de financer le projet de son choix (par carte bancaire, virement ou chèque)

3. Définitions

Les définitions ci-dessous ont une signification identique qu'elles soient utilisées au singulier ou au pluriel.

« **Compte** » : compte de Monnaie Electronique ouvert par Mangopay dans ses livres au nom de l'Utilisateur.

« **Contrepartie** » : avantage qu'un Porteur de projet peut accorder à un Contributeur en échange de sa Contribution.

« **Contributeur** » : toute personne qui s'est inscrite sur le Site et a participé financièrement à une collecte de fonds afin de financer un ou plusieurs Projets de son choix.

« **Contribution** » : toute autorisation de prélèvement donnée par l'intermédiation du Site par un Contributeur à destination d'un Porteur de projet ayant pour objet le financement d'un Projet.

« **Contribution débitée** » : toute Contribution dont le montant a effectivement été débité du compte du Contributeur et crédité au profit du Porteur de projet.

« **Compte de monnaie électronique** » : compte technique ouvert par Mangopay au nom de l'Utilisateur sur lequel sont stockées les unités de monnaie électronique émises ou reçues.

« **Espace personnel** » : espace en ligne réservé à chaque Utilisateur pour utiliser à la fois les fonctionnalités du Site et le service Mangopay accessible sur le Site par la saisie des identifiants personnels que le Site met à sa disposition.

« **Monnaie électronique** » : valeur monétaire qui est stockée sous forme électronique.

« **Objectif de collecte** » : il s'agit du montant total du besoin de financement défini par le Porteur de projet pour la réalisation de son Projet. Un ou plusieurs paliers intermédiaires peuvent être définis.

« **Période de collecte** » : période pendant laquelle les Contributeurs peuvent financer le Projet de leur choix.

« **Porteur de projet** » : toute personne qui s'est inscrite sur le Site dans l'objectif de présenter un ou plusieurs Projets afin de collecter des fonds auprès de Contributeurs en vue de son (leur) financement. Le Porteur de projet donne mandat au Site de collecter en son nom son financement.

« **Profil** » : désigne le Compte et l'Espace personnels de l'Utilisateur.

« **Projet** » : toute initiative à but lucratif ou non lucratif portée par un Porteur de projet.

« **Site** » (ou « kocariko.com » ou « kocariko.fr ») : site communautaire, propriété exclusive de la Société, dont l'objet est notamment de permettre aux Porteurs de Projets de promouvoir leurs Projets et aux Utilisateurs d'apporter leur soutien par les Contributions collectées sur le Site pour la réalisation d'un Projet ;

« **Société** » : société Alpes Finance Participative, Société par actions simplifiée au capital social de 1 565 000 € ,immatriculée au RCS de GRENOBLE sous le numéro 813 044 989, dont le siège social est fixé 2 avenue du Grésivaudan, 38700 CORENC

« **Utilisateur** » : toute personne inscrite sur le site et ayant donc aussi accepté ces conditions générales.

« **Visiteur** » : toute personne qui se rend sur le Site pour consulter le contenu et les informations publiés sur le Site sans y être inscrite. Le « Visiteur abonné » désigne un Visiteur qui a renseigné uniquement son adresse mail pour recevoir en automatique la lettre d'informations.

4. Champ d'application

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après « Les Conditions Générales ») s'appliquent à l'ensemble des services proposés par la Société sur le Site et pendant toute la durée d'utilisation du Site

Les Utilisateurs déclarent prendre connaissance des présentes Conditions Générales d'Utilisation du site intégrant les Conditions Générales d'utilisation du service Mangopay et les accepter en intégralité pour pouvoir bénéficier des services du Site.

5. Données personnelles des utilisateurs

La Société respecte les obligations qui s'imposent à elle dans le cadre du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Les traitements de données personnelles ainsi que les droits offerts aux utilisateurs sont détaillés dans la politique de confidentialité.

B. Utilisation du site

Chaque Visiteur et Utilisateur a, de manière générale, pour obligations de :

- respecter les lois et règlements en vigueur,
- se comporter de façon loyale à l'égard de la Société et des autres Visiteurs et Utilisateurs,
- respecter les Droits de Propriété Intellectuelle afférents aux contenus fournis par la Société et les Utilisateurs sur le Site,
- ne communiquer que des données exactes et fidèles relativement à son état civil et ses coordonnées personnelles, et
- ne prendre aucun engagement pour un tiers.

6. [Visite du site](#)

Le Site peut être visité par toute personne, sans obligation d'inscription. Si le Visiteur veut recevoir des informations sur l'actualité du Site, ou s'il veut être Utilisateur du Site, il doit procéder à son inscription.

7. [Inscription au Site](#)

Le Visiteur peut s'inscrire sur le Site et ainsi devenir Utilisateur en remplissant l'ensemble des champs obligatoires figurant dans le formulaire d'inscription disponible sur le Site.

L'Utilisateur s'engage à remplir le formulaire d'inscription en fournissant des informations exactes à la date de l'inscription et à informer la Société de tout changement de ces informations intervenu après l'inscription.

La Société se réserve le droit de supprimer le Compte de l'Utilisateur en cas de violation de ces obligations. Par ailleurs, la Société se réserve le droit de refuser une inscription à tout Utilisateur qui ne remplirait pas les conditions de bonne moralité, et cela sans avoir à en justifier les raisons.

Lorsque les conditions nécessaires à l'inscription sont remplies, l'Utilisateur dispose d'un identifiant (« email ») et d'un mot de passe qui sont strictement personnels et confidentiels et qui ne devront pas être communiqués, ni partagés avec des tiers. Ces informations permettront la connexion au Profil personnel de chaque Utilisateur.

Tout accès, utilisation ou transmission de données est réputé avoir été effectué par l'Utilisateur teneur du compte concerné. L'Utilisateur est tenu d'informer la Société de toute perte de ses identifiants de connexion.

Une personne physique peut s'inscrire sur Le Site dès lors qu'elle est majeure et a la capacité de contracter telle que définie aux Articles 1123 et 1124 du Code Civil.

L'Utilisateur représentant une personne morale (entreprise, association ou toute autre entité juridique de droit public ou privé) peut inscrire une personne morale à condition d'être le représentant légal de la structure juridique et/ou déclarer disposer d'une capacité à consentir en agissant au nom de ladite personne morale.

L'Utilisateur s'engage à ne créer aucun autre compte que celui initialement créé.

Cette inscription permet aux Utilisateurs d'accéder à leur Espace Personnel, de pouvoir ainsi, à leur convenance, effectuer une Contribution pour financer un Projet ou déposer un Projet et être informé des actualités du Site.

8. [Suspension de l'accès au Site](#)

En cas de violation des conditions d'accès au Site et d'utilisation des services proposés sur le Site, la Société se réserve le droit de suspendre l'accès au Site et l'utilisation des services aux Utilisateurs concernés unilatéralement et sans notification préalable.

9. [Propriété intellectuelle](#)

Le droit de reproduction aux termes du Code de propriété intellectuelle ne s'entend qu'aux fins de représentation sur écran monoposte et est strictement réservé à un usage privé. Toute reproduction, distribution ou publication de contenus à usage commercial ou collectif sans autorisation écrite préalable émanant de la Société est interdite.

Tout Utilisateur doit s'assurer qu'il détient les droits, notamment de propriété intellectuelle nécessaire à la publication des contenus qu'il diffuse.

L'Utilisateur est informé que leur diffusion sur le Site ne protège pas ses contenus et qu'il lui appartient de les protéger par ailleurs.

La Société n'acquiert aucun droit de propriété sur le contenu présenté par les Utilisateurs. Dès lors qu'un Utilisateur rend accessible un contenu à d'autres Utilisateurs (individuellement ou par groupe), cet Utilisateur déclare accepter que ceux-ci disposent, à titre gratuit et à des fins exclusivement personnelles, de la faculté de visualiser et partager le contenu de l'Utilisateur sur le Site ou à partir du Site, sur d'autres supports de communications électroniques (notamment, les téléphones mobiles) et ce, pendant toute la durée de l'hébergement du contenu de l'Utilisateur sur le Site.

Si un Utilisateur souhaite donner une autre exploitation, notamment commerciale, au contenu d'un autre Utilisateur, il appartient au premier d'obtenir préalablement de l'Utilisateur dont il souhaite exploiter le contenu les autorisations nécessaires.

En outre, pendant la durée de l'hébergement du contenu du Porteur de projet sur le Site et dans le strict cadre des fonctionnalités permettant de rendre accessible le Site via Internet ou d'autres supports de communications électroniques, l'utilisateur autorise la Société à reproduire / représenter son contenu et, en tant que de besoin, en adapter le format à cet effet.

L'Utilisateur est par ailleurs informé que, compte tenu des caractéristiques intrinsèques d'Internet, les données transmises, notamment le Contenu présenté par l'Utilisateur, ne sont pas protégées contre les risques de détournement et / ou de piratage, ce dont la Société ne saurait être tenue responsable. Il appartient à l'Utilisateur, le cas échéant, de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ces données.

10. Responsabilité des Utilisateurs relative au contenu du Site

Toutes les informations fournies par un Utilisateur dans le cadre des présentes Conditions Générales sont exactes et à jour dans tous leurs aspects significatifs à la date à laquelle elles sont fournies ou, le cas échéant, à la date à laquelle elles se rapportent. L'Utilisateur garantit la Société contre tout recours de toute personne (en ce incluant des Utilisateurs, des Visiteurs, et plus généralement, des tiers) concernant la reproduction et la diffusion de ces contenus et informations.

L'Utilisateur ne manque à aucune des dispositions légales, réglementaires et administratives qui lui sont applicables et dont le non-respect porterait atteinte à sa capacité à satisfaire à ses obligations au titre des présentes Conditions Générales. En particulier, l'Utilisateur détient l'ensemble des droits relatifs aux contenus et aux informations fournis à la Société, aux Visiteurs et aux Utilisateurs.

Les Utilisateurs sont seuls responsables de l'intégralité des contenus qu'ils transmettent sur le Site et des conséquences qui en résultent. Ainsi, les Utilisateurs garantissent ne pas transmettre de contenus constituant une violation des Droits de Propriété Intellectuelle, une atteinte aux personnes (notamment diffamation, insultes, injures, etc.), au respect de la vie privée, une atteinte à l'ordre public et aux bonnes mœurs (notamment, apologie des crimes contre l'humanité, incitation à la haine raciale, pornographie infantine, etc.). La transmission desdits contenus est rigoureusement interdite. En cas d'atteinte aux lois en vigueur, aux bonnes mœurs, aux conditions présentes d'utilisation ou pour toute autre raison librement interprétée, la Société se réserve le droit d'exclure pour une durée limitée ou de façon définitive les Utilisateurs qui se seront rendus coupables de telles infractions et de supprimer des informations et les renvois à ces informations. En cas de besoin, l'utilisateur devra faire figurer la source des informations et données mises en ligne sur le Site.

La Société met notamment à disposition des Utilisateurs un forum d'expression sur les Projets exposés par les Porteurs de Projets. La Société n'entend assumer aucune responsabilité rédactionnelle pour les opinions, les comptes rendus, les conseils, les textes ou pour tout autre contenu échangé dans le cadre de ses services.

C. Présentation et publication des Projets

11. Définition du territoire Auvergne-Rhône-Alpes

Seuls les Projets du territoire Auvergne-Rhône-Alpes peuvent être publiés sur le Site, cela concerne donc :

- Soit les Porteurs de projet qui sont domiciliés dans la circonscription territoriale suivante :
 - la région administrative Auvergne-Rhône-Alpes
 - ainsi que les départements : Corrèze, Hautes-Alpes et Alpes de Haute-Provence
- Soit les Projets qui profitent véritablement et directement au territoire Auvergne-Rhône-Alpes tel que défini ci-dessus.

12. Le Porteur de projet

Le Porteur de projet peut être une entreprise (personne morale de droit public ou privé (autre qu'une association), une association (fonds de dotation, fondation ou association à but non lucratif soumis à la loi du 1er juillet 1901) ou un particulier (personne physique jouissant à la date de son inscription sur le Site de pleine capacité juridique au regard de la loi qui lui est applicable) qui a créé un Profil Porteur de projet sur le Site dans l'objectif d'apporter et de promouvoir un ou plusieurs Projets. Toute personne ayant créé un Profil porteur donne mandat à la Société de collecter en son nom pour le Projet présenté. Au surplus des informations nécessaires à la création d'un Profil « Utilisateur », le Profil « Porteur de projet » nécessite, en fonction du type de porteur :

Tout porteur de projet devra transmettre au site les informations et documents listés ci-après, au moyen du Formulaire « vos pièces justificatives », dans le cas où ces informations et documents ne seraient pas déjà en possession du site.

Pour le porteur de projet, personne physique :

Une copie d'un document officiel d'identité en cours de validité du Titulaire (ex : carte d'identité, permis de conduire, et pour les nationaux de pays tiers à l'Union Européenne un passeport).

Pour le porteur de projet professionnel :

Pour les personnes physiques :

Une copie d'un document officiel d'identité en cours de validité du Titulaire (ex : carte d'identité, permis de conduire, et pour les nationaux de pays tiers à l'Union Européenne un passeport).

Un original ou une copie d'un extrait du registre officiel datant de moins de trois mois constatant l'inscription en tant que commerçant ou au répertoire national des métiers ou à tout autre organisme professionnel dont dépend le Titulaire.

Pour les personnes morales (entreprises et associations) :

L'identité des associés, dirigeants sociaux et membres du bureau, ainsi que la liste des bénéficiaires effectifs tels que définis par la réglementation,

Un extrait Kbis ou un document équivalent de moins de trois mois justifiant de son immatriculation au RCS d'un Etat membre de l'Union Européenne ou un récépissé de déclaration en préfecture.

Une copie de statuts et des éventuelles décisions nommant le représentant légal certifiée conforme ;

Une copie de la carte d'identité ou du passeport du représentant légal et le cas échéant du ou des bénéficiaire(s) effectif(s).

La déclaration des bénéficiaires effectifs de la personne morale détenant plus de 25%, dans le cas où le porteur de projet n'a pas déclaré ses bénéficiaires effectifs au registre national, ou s'il n'est pas assujéti à cette obligation.

Il est expressément prévu que le Prestataire et le site se garde la possibilité de demander avant toute inscription et à tout moment de la durée du Contrat-Cadre, des documents complémentaires concernant le Titulaire, le bénéficiaire effectif ou une Opération de paiement spécifique.

Par ailleurs, d'autres documents pourront être demandés aux Utilisateurs, conformément aux Conditions Générales d'Utilisation du service de paiement Mangopay.

13. Présentation du Projet

Le Porteur de projet est entièrement responsable de la présentation du Projet publiée sur le Site et doit s'assurer notamment que cette présentation ne saurait induire les Visiteurs et Utilisateurs en erreur.

Le Porteur de projet reconnaît que la fourniture d'informations trompeuses, incomplètes ou erronées est susceptible d'engager sa responsabilité à l'encontre de la Société, des Visiteurs et Utilisateurs et assume l'entière responsabilité des conséquences résultant de toute omission ou négligence à cet égard.

14. Sélection des Projets

La Société sélectionne les Projets à publier sur le Site notamment selon les critères ci-dessous :

- Les Projets doivent correspondre aux critères fixés à l'article C.1
- La finalité du Projet doit pouvoir intéresser un large public
- Le Projet doit présenter un intérêt fort pour le Porteur de projet et/ou pour ses bénéficiaires.

La Société se réserve le droit d'accepter ou de refuser la publication des Projets sur le Site par une simple notification au Porteur de projet, et sans obligation de justifier sa décision.

La Société pourra demander des modifications relatives aux paramètres du Projet. Si aucun accord relatif à ces modifications n'est intervenu dans un délai de 30 jours à compter de la demande, le Projet sera considéré comme refusé.

En cas de manquement grave à ces CGU constaté au cours de la collecte par le Porteur de projet, la Société pourra interrompre la diffusion du Projet sur le Site. En cas d'arrêt complet exigé, les Contributions éventuelles seront remboursées conformément aux modalités précisées à l'article D.3 des présentes, sans qu'aucun dédommagement ne puisse être exigé par les Contribueurs ou par le Porteur de projet.

15.Promotion sur le site

Le Porteur de projet autorise la Société à exploiter les informations contenues dans son Projet pour faire la promotion du Projet ou du Site. Le Porteur de projet cède ses droits à la Société et à son actionnaire la Banque Populaire Auvergne Rhône Alpes pour qu'elle puisse utiliser, reproduire, représenter ou adapter le contenu du Projet, dans le cadre de sa communication.

16.Obligation des Porteurs de projet

Le Porteur de projet est responsable du traitement fiscal et comptable des fonds collectés via le Site. Il est le seul responsable de la bonne réalisation de son Projet et de la rétribution des Contreparties aux Contribueurs. La responsabilité de la Société ne pourra en aucun cas être engagée si un Porteur de projet ne respecte pas ses obligations.

Le Porteur de projet s'engage également à ne fournir aucune Contrepartie illicite.

D. Financement des Projets

17.Collecte des contributions

Les Contribueurs peuvent apporter leur Contribution sur un ou plusieurs Projets de leur choix, le montant des Contributions étant défini librement, dans la limite d'un seuil de 2000€ pour les paiements par Carte Bancaire.

Le Site permet de proposer aux Contribueurs d'apparaître de façon anonyme dans la liste des Contribueurs à un Projet.

18.Mise à disposition d'un contrat-type

Avant et après le paiement, le Contributeur a à sa disposition sur la plateforme, un contrat-type. Celui-ci précise l'identité, adresses et coordonnées des parties prenantes, le récapitulatif du paiement, ainsi que des informations légales relatives au Site.

Le contrat-type est mis à disposition sur le format ci-dessous.

Récapitulatif

Identifiant
Date du soutien
projet
Porteur
Montant
Récompense
Date de fin de collecte
Type

Donateur

Bénéficiaire

Informations légales

Le site "kocoriko.fr" est édité par Alpes Finance Participative, société par Actions Simplifiée Unipersonnelle au capital de 15 000 euros, dont le siège social est situé au 2, avenue du Grésivaudan 38700 CORENC, enregistrée sous le numéro unique d'identification 813 044 989 RCS GRENOBLE. Alpes Finance Participative est une filiale de la Banque Populaire Auvergne Rhône Alpes.
N° de TVA intracommunautaire : FR42813044989.
Kocoriko est immatriculé à l'ORIAS en tant qu'Intermédiaire en Financement Participatif (IFP) sous le numéro 15005442.
Vous pouvez nous contacter par téléphone au 04.76.88.15.15 ou par mail : contact@kocoriko.fr (ou en écrivant à Alpes Finance Participative- Kocoriko 2 avenue du Grésivaudan 38700 Corenc).
Pour toute réclamation, Kocoriko s'engage à vous fournir un accusé de réception dans un délai maximum de 10 jours ouvrés et à la traiter dans les meilleurs délais (moins de 2 mois suivant la réclamation).
[Lien vers les conditions générales applicables](#)

19. Règlement par Carte bancaire, chèque ou virement

Le règlement des Contributions s'effectue par Carte bancaire, par chèque, par virement ou par tout autre moyen pouvant être proposé par le Site dans le futur.

Pour le paiement par Carte bancaire :

La Société a choisi de faire confiance à Mangopay-pour la gestion des services de monétique par Carte Bancaire. Pour utiliser le système de paiement par Carte bancaire, le Contributeur accepte les Conditions Générales d'Utilisation de la monnaie électronique de Mangopay -(cf article H. Conditions Générales d'utilisation du service de Mangopay, mises également à disposition sur le site).

La Contribution par Carte bancaire est immédiatement débitée du compte bancaire du Contributeur.

Pour le paiement par chèque :

Les chèques sont établis à l'ordre du Porteur de projet et doivent être envoyés à l'adresse suivante :
Alpes Finance Participative – Kocoriko
2 avenue du Grésivaudan
38700 CORENC

Ceux-ci sont conservés par la Société jusqu'à la fin de la Période de collecte. Puis, dans le cas de la réussite de la collecte, ils sont adressés au Porteur de projet dans un délai de 8 jours ouvrés pour leur encaissement.

Pour le virement :

La Société a choisi de faire confiance à Mangopay pour la gestion des services de monétique par virement. Pour utiliser le système de virement, le Contributeur accepte les Conditions Générales d'Utilisation de la monnaie électronique de Mangopay (cf article H. Conditions Générales d'utilisation du service de Mangopay, mises également à disposition sur le site).

20. Suivi des Contributions

La levée de fonds est constatée lorsque la Période de collecte est achevée. Le montant de la collecte est déterminé en tenant compte des éventuelles rétractations des Contributeurs.

Levée de fonds aboutie :

Une levée de fonds est considérée aboutie si, à la fin de la Période de collecte, au minimum le premier palier (ou l'Objectif de collecte si la collecte est faite sans palier) est atteint.

En cas de levée de fonds aboutie, les contributions deviennent irrévocables. Les Contributions collectées sont versées sur le Compte du Porteur de projet dans un délai maximum de 8 jours ouvrés à compter de la date de fin de collecte.

La facture correspondante est communiquée au Porteur de projet et un reçu récapitulatif de sa contribution est mis à la disposition du Contributeur dans son espace personnel.

Levée de fonds non aboutie :

S'agissant des Projets financés par paliers : une levée de fonds non aboutie est constatée lorsque, à la fin de la Période de collecte, le premier palier n'est pas atteint.

S'agissant des Projets financés sans paliers : une levée de fonds non aboutie est constatée lorsque, à la fin de la Période de collecte, le financement complet n'a pas été atteint.

En cas de levée de fonds non aboutie, le remboursement du Contributeur s'effectuera selon les modalités ci-dessous :

Modalités de remboursement : Le Contributeur bénéficie d'un droit de remboursement de son don collecté par l'intermédiation du site si la campagne n'a pas atteint à minima le premier palier. Dans le cas où la Contribution a été effectuée par le système de paiement MANGOPAY, le montant de la Contribution est reversé sur le Compte Bancaire du contributeur soit par annulation du paiement s'il a été effectué par carte, soit par virement lorsque ce n'est pas possible. Dans ce dernier cas, le montant de la Contribution est conservé sur le Compte de Monnaie Électronique du contributeur, jusqu'à ce que celui-ci communique à la Société les coordonnées bancaires nécessaires à la bonne réalisation du virement de remboursement.

21. Délivrance des reçus fiscaux

Les Porteurs de projet habilités à délivrer des reçus fiscaux peuvent s'ils le demandent transmettre par l'intermédiaire du Site aux Contributeurs les reçus fiscaux éventuels aux Contributeurs.

Les reçus fiscaux alors émis à la fin de la collecte sont mis à la disposition des Contributeurs directement dans leur espace personnel.

La délivrance du reçu fiscal ne relève pas de la responsabilité du Site. Toute réclamation relative à la production desdits reçus fiscaux et aux informations y figurant devra être adressée directement par le Contributeur au Porteur de projet.

22. Commission due sur la collecte

En cas de levée de fonds aboutie, la commission est due par les Porteurs de projet et est calculée en pourcentage de la somme finale effectivement collectée grâce au Site et s'élève à 8% TTC de cette somme (ces frais correspondent à la commission de la Société pour le service d'intermédiation et aux frais de transactions bancaires).

23. Taxes applicables et obligations fiscales

Les Porteurs de projet s'engagent à payer toute taxe et tout impôt résultant de l'opération de financement des Projets réalisée par l'intermédiaire du Site.

Il appartient à chaque Contributeur et Porteur de projet de se renseigner sur ses obligations fiscales découlant de la contribution et de la collecte des Contributeurs conformément aux dispositions de la loi française en vigueur.

E. Règles sur la diffusion de messages sur le Site

24. Responsabilité des contenus

Les Utilisateurs, Contributeurs ou Porteurs de projet s'interdisent de poster tout contenu (quelle qu'en soit la forme : texte, vidéo, image,) susceptible d'induire en erreur les autres Visiteurs ou Utilisateurs du site, ou constituant une fausse déclaration. Ils engagent seuls leur responsabilité à l'égard des autres Visiteurs ou Utilisateurs, pour les préjudices subis par ces derniers en raison de la nature inexacte ou trompeuse de ces contenus.

25. Signalement d'un contenu illicite

La Société n'exerce pas de modération en amont sur les messages et contenus mis en ligne par les Utilisateurs, Contributeurs, Porteurs de projet, ou auxquels le Site est susceptible de renvoyer. Elle agit en tant qu'hébergeur au sens de l'article 6 I 2° de la LCEN, et se livre à ce titre à une simple activité de stockage.

Tout Visiteur, Utilisateur, Contributeur ou Porteur de projet doit signaler à la Société tout contenu manifestement illicite, à l'adresse contact@kocoriko.fr.

26. Droit de suppression de contenu et Compte Personnel

La Société se réserve la possibilité de supprimer immédiatement, sans notification préalable et sans indemnités, tout contenu manifestement illicite dont elle a eu connaissance, ainsi que le Compte de tout Utilisateur, Contributeur ou Porteur de projet qui aurait publié le contenu illicite.

F. Responsabilités du Site

Le Site s'engage à fournir le Service conformément aux règles de l'art et aux obligations légales qui sont les siennes. Il est uniquement tenu à une obligation de moyens.

Le Site s'engage à fournir le Service conformément à ses obligations de sécurité et confidentialité prévues par la loi et les règlements applicables.

La responsabilité de la Société ne pourra être engagée, sauf faute lourde ou dol, pour tout acte ou omission, inexécution, exécution partielle ou retard dans l'exécution de ses obligations en relation avec le dommage ou la perte subie directement ou indirectement par l'Utilisateur du fait d'un acte ou d'une omission d'un autre Utilisateur ou de toute autre personne liée à ce dernier.

La Société n'assume aucune mission de conseil auprès des Utilisateurs. A ce titre la Société ne saurait en aucune manière être tenue responsable des conséquences de la Contribution des Contributeurs. En particulier, la Société ne donne aucune recommandation ni ne fournit aucun avis sur les conséquences fiscales pour les Utilisateurs et les Porteurs de projet. Il conviendra que chaque Utilisateur se renseigne sur ses obligations fiscales découlant de la Contribution et de la collecte des Contributions.

27. Interruption du service, accessibilité du site

Le Site est accessible, autant que faire se peut, vingt-quatre heures sur vingt-quatre et sept jours sur sept.

Alors même que la Société a effectué toutes les démarches nécessaires pour s'assurer de la fiabilité des informations, logiciels et services contenus sur le Site, elle ne saurait être tenue responsable d'erreurs, d'omissions, de virus ou des résultats qui pourraient être obtenus ou être la conséquence d'un mauvais usage de ceux-ci.

L'accessibilité au Site ne saurait être considérée comme un manque à une obligation essentielle.

La Société ne saurait être tenue responsable des problèmes et incidents techniques pouvant survenir et entraîner un risque de perte de données. La Société n'est en effet tenue qu'à une simple obligation de moyens.

Le Visiteur, ou Utilisateur déclare et garantit qu'il connaît parfaitement les caractéristiques et les contraintes d'Internet en acceptant les présentes Conditions Générales.

Le Site se réserve le droit d'interrompre le service, sans encourir de responsabilité, pour assurer les nécessaires prestations de réparation, de maintenance, d'actualisation de données ou d'évolution.

28. Protection des données personnelles

Les données à caractère personnel recueillies par l'intermédiaire du Site sont obligatoires et ont principalement pour finalité la conclusion et l'exécution du présent contrat, en particulier l'accès aux services disponibles sur le Site, les opérations de paiement et la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme.

La Société protège les données personnelles et la vie privée des Utilisateurs et Visiteurs abonnés. Ainsi, le Site a été déclaré auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

Pour exercer ses droits d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition, l'Utilisateur ou le Visiteur abonné peut déposer une demande sur le Site à la rubrique Contact.

29. Force majeure

La Société et les Utilisateurs ne seront pas tenus pour responsables, ou considérés comme ayant failli au titre des présentes, en cas de retard ou inexécution, lorsque leur cause est liée à un cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence des tribunaux français.

G. Dispositions diverses

30. Correspondances et notifications

Les échanges entre la Société et les Utilisateurs se feront principalement par courrier électronique. Conformément aux articles 1316 et suivants du Code Civil, l'écrit sous forme électronique est admis en preuve au même titre que l'écrit sur support papier. Le courrier électronique est réputé être parvenu 24 heures après l'envoi, sauf si l'expéditeur se voit notifier l'invalidité de l'adresse email.

31. Cookies

Un "cookie" est un bloc de données envoyé à votre navigateur par un serveur web et stocké sur le disque dur de l'ordinateur. Un ou plusieurs "cookies" peuvent être placés de manière anonyme par la Société sur le disque dur de l'ordinateur. Ces cookies ne comportent aucune information à caractère privé, ou qui puisse permettre d'identifier le Visiteur ou l'Utilisateur. Ils permettent simplement à la Société d'améliorer en permanence les services proposés sur le Site dans l'accès aux contenus, de reconnaître le Visiteur ou l'Utilisateur lorsqu'il se connecte au Site, de faciliter la gestion du Site, et ils peuvent être utilisés à des fins statistiques (pages consultées, date et heure des consultations, etc.).

Le Visiteur ou l'Utilisateur est informé qu'il peut s'opposer à leur mise en place en suivant la procédure indiquée sur son navigateur. Néanmoins, l'utilisation du Site pourrait dans ce cas se révéler altérée, voire impossible.

32. Réclamations & Médiation

GESTION DES RECLAMATIONS

Toute réclamation sera traitée dans les meilleurs délais et devra être adressée à :

- par courrier postal : Alpes Finance Participative- kocoriko, 2 avenue du Grésivaudan 38700 CORENC,
- par courrier électronique : contact@kocoriko.fr.

Un accusé de réception sera adressé dans un délai maximum de 10 jours ouvrés.

GESTION DES LITIGES

En cas de litige, vous pouvez adresser une réclamation écrite à notre Service Client, par e-mail : (contact@kocoriko.fr) ou par courrier adressé à l'adresse suivante (Alpes Finance Participative 2 avenue du Grésivaudan 38700 Corenc).

MÉDIATION DE LA CONSOMMATION

Conformément aux dispositions des articles L 611-1 et R 612-1 et suivants du Code de la Consommation concernant le règlement amiable des litiges : Lorsque le consommateur a adressé une réclamation écrite au professionnel et qu'il n'a pas obtenu satisfaction ou de réponse dans un délai de deux mois, il peut soumettre gratuitement sa réclamation au médiateur de la consommation. Le médiateur doit être saisi dans le délai maximal d'un an à compter de la réclamation initiale.

Le médiateur MEDIATION-NET peut être saisi directement en ligne à l'adresse suivante :

www.mediation-net-consommation.com - ou par courrier MEDIATION-NET Consommation - 34, rue des Épinettes - 75017 PARIS "

33. Loi applicable et litiges

Les présentes Conditions Générales sont régies par le droit français.

A défaut d'un règlement à l'amiable entre les parties concernant l'interprétation ou l'exécution des présentes Conditions Générales d'Utilisation, tout litige sera de la compétence du Tribunal de Commerce de Grenoble.

34. Divisibilité, intégralité des clauses et renonciation

Si une ou plusieurs stipulations des présentes Conditions Générales d'Utilisation, sont déclarées nulles ou caduques, la validité des autres stipulations n'est pas remise en cause.

Si la Société ne se prévaut pas, ponctuellement, à l'une des dispositions des présentes Conditions Générales d'Utilisation, ne vaut pas renonciation par la Société de s'en prévaloir ultérieurement.

35. Modification et cession

La validité des présentes Conditions Générales d'Utilisation s'applique dès leur publication et cela jusqu'à leur modification par la Société. La Société se réserve le droit de modifier ou supprimer unilatéralement et sans préavis les services proposés sur le Site.

La Société se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales sans préavis en publiant les nouvelles Conditions Générales sur le Site.

Les Utilisateurs seront informés de modifications par courrier électronique. Le fait, pour l'Utilisateur de continuer à utiliser le site après l'information relative à la modification des Conditions Générales emporte acceptation de ces Conditions Générales.

Toutes les informations contenues sur le Site sont susceptibles d'être modifiées à tout moment, compte tenu de l'interactivité du Site, sans que cela puisse engager la responsabilité de la Société.

La Société se réserve le droit de céder au tiers de son choix tout ou partie de ses droits et obligations ou de se substituer tout tiers pour l'exécution des présentes Conditions Générales, ce que l'Utilisateur accepte sans réserve.

H. Conditions générales d'utilisation du service de paiement Mangopay

https://www.mangopay.com/terms/MANGOPAY_Terms-FR.pdf