

Politique de protection des données personnelles

Cette politique de protection des données personnelles (la « Politique ») intègre les mises à jour légales et réglementaires en matière de protection des données à caractère personnelles auxquelles Invest In Fenua (la « Société ») est soumise.

Dernière mise à jour de la Politique en date du 01/06/2020.

Modifications apportées à la politique

La Société se réserve le droit d'apporter des modifications à la présente Politique et notamment dans le cadre de mises à jour légales ou réglementaires qui s'imposent à elle.

La Société s'engage à informer ses utilisateurs par email de toute modification apportée à la présente Politique et à communiquer sur la date à laquelle elle entrera en vigueur.

Objet de la Politique

La présente Politique a pour objet de décrire la nature des données personnelles que la Société collecte auprès de ses utilisateurs. La Politique détaille également dans quelles circonstances les données collectées peuvent être partagées et les droits dont bénéficient des utilisateurs dans ce cadre.

Tout terme en majuscules non défini dans la présente Politique a la définition qui lui est donnée dans les Conditions Générales d'Utilisation du Site Invest In Fenua.

Type de données collectées

Dans le cadre de la relation contractuelle existante entre les utilisateurs du Site et la Société, les données personnelles suivantes peuvent être collectées :

- Les informations nécessaires à l'ouverture d'un compte utilisateur sur le Site (notamment nom, prénom, email, adresse postale) et certaines informations spécifiques au « mode complet » qui requiert des pièces complémentaires (dont une pièce d'identité, un justificatif de domicile et un relevé d'identité bancaire) ;
- Certaines informations relatives aux transactions effectuées sur le Site telles que le pays de la transaction et son statut (succès ou échec). Dans le cadre des virements effectués par les Clients ainsi que toute demande de retrait, la Société conserve l'IBAN et le BIC y afférent ;
- Les informations relatives à l'activité des utilisateurs sur le Site (adresse IP).

Objet de la collecte de données personnelles

Les données à caractère personnel recueillies font l'objet de traitements dont le responsable est Invest In Fenua, conformément à la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel (et notamment le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 dit Règlement Général sur la Protection des Données).

Plus précisément ces données sont collectées pour la création d'un compte sur le Site ainsi qu'à des fins d'utilisation des services proposés par la Société. Cela inclut également :

- L'exécution de la mission de Conseil en Investissement Participatif de la Société ainsi que la gestion des Clients et des prospects. Les données du Client seront conservées à ce titre pendant la durée de la relation contractuelle ;
- Le respect de nos obligations, légales ou réglementaires, telles que la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme. A ce titre, les données sont conservées en base d'archive chiffrée pour une durée de 5 ans à compter de la demande de suppression du compte par l'utilisateur. Les données ne sont alors accessibles qu'à la demande d'une autorité de contrôle judiciaire ou administrative ;
- La protection de l'intérêt légitime de la Société notamment dans le cadre de la lutte contre la fraude et la cybercriminalité et conservées à ce titre pour une durée d'1 an ;
- L'amélioration de la relation commerciale par l'intermédiaire de la newsletter sous réserve de consentement du Client, et conservées à ce titre pendant la durée de la relation commerciale sauf en cas de retrait du consentement à la réception de la newsletter par le Client. Le Client peut également exercer ses droits dans les conditions et à l'adresse indiquée ci-dessous ;
- La collecte des données des Clients pour le compte de la SAS LEMONWAY, prestataire de service de paiement de Invest In Fenua, qui traite les données pour l'exécution des transactions, l'ouverture et la gestion des comptes de paiement ainsi que leurs propres obligations de lutte anti-blanchiment et financement du terrorisme.

La Société peut également, dans le cadre de ses obligations légales et réglementaires, collecter des données à caractère personnel auprès d'administrations et autorités publiques (Banque de France ou Institut d'Emission d'Outre-Mer).

Les données personnelles collectées sont destinées à la Société et pourront être communiquées aux sociétés du groupe auquel elle appartient et à ses sous-traitants ou partenaires pour les traitements et finalités cités ci-avant, dans la limite du consentement fourni par le Client. Elles pourront également être communiquées à toute autorité administrative ou judiciaire habilitée ou plus généralement à tout tiers autorisé, pour satisfaire à ses obligations légales ou réglementaires.

L'ensemble de ces données pourra être conservé au-delà des durées précisées, dans le respect des délais de prescription légaux applicables.

Les données à caractère personnel collectées sont obligatoires pour la souscription aux offres de la Société. À défaut, l'inscription aux services et l'utilisation du Site ne pourront pas être traités et le Client s'expose à un refus.

Traitements automatisés

La Société peut prendre des décisions, y compris par profilage, concernant le Client. Ces décisions sont prises après interrogation des fichiers réglementaires, après analyse du profil de risque du Client et des pièces justificatives fournies. Selon les cas ces décisions peuvent se traduire par le refus d'accès à un produit ou un service.

Partage des informations

Au moment de la création du compte des Investisseurs, la Société crée une page personnalisée et nominative pour chacun d'eux où figure ses informations relatives aux Projets sur lesquels il a prêté ou investi et à toutes les informations personnelles qu'il a renseignées.

Les informations suivantes ne sont jamais rendues publiques :

- Le mot de passe ;
- L'adresse IP ;
- Les documents justificatifs qu'il a renseignés ;
- Les communications envoyées directement à la Société.

Certaines informations sont partagées aux Émetteurs lorsqu'un Investissement est réalisé. Les Émetteurs ont pour obligation de maintenir confidentielles les informations qui leur sont transférées dans ce cadre. Seules les informations strictement nécessaires à l'exécution du contrat existant entre l'Émetteur et l'Investisseur sont partagées. Il est interdit aux Émetteurs de demander aux Investisseurs des informations non nécessaires au remboursement de leurs échéances. Si une telle demande survenait, l'Investisseur peut formuler une réclamation auprès de la Société à l'adresse suivante : reclamation@investinfenua.pf.

Certaines informations sont également partagées avec le prestataire de services de paiement (le « PSP ») choisi par la Société pour gérer les transactions faites par l'intermédiaire du Site. Les informations sont alors collectées et traitées par le PSP selon les termes et conditions qui régissent ses conditions générales d'utilisation (conformément aux dispositions de la section précédente).

Transferts de données personnelles en dehors de l'Union Européenne

Les éventuels transferts de données effectués vers des pays situés en dehors de l'Union Européenne se font en respectant les règles spécifiques qui permettent d'assurer la protection et la sécurité des données à caractère personnel. À l'occasion des opérations de paiement réalisées auprès du prestataire de services de paiement choisi par la Société, des données à caractère personnel du client peuvent être transférées vers des pays hors de l'Union européenne, pour permettre le dénouement de l'opération ou pour lutter contre le blanchiment des capitaux ou le financement du terrorisme (Règlement UE 2015/847).

Cas spécifique des mineurs

Les mineurs de moins de 18 ans ne sont pas habilités à s'inscrire sur le Site et à ce titre ne sont pas autorisés à réaliser des Investissements sur la plateforme Invest In Fenua.

La sécurité des Données Personnelles

Invest In Fenua s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires afin d'assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles des clients et notamment à empêcher qu'elles ne soient endommagées, effacées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Par ailleurs, en cas d'incident de sécurité affectant les données personnelles des Clients (destruction, perte, altération ou divulgation), Invest In Fenua s'engage à respecter

l'obligation de notification des violations de données personnelles, notamment auprès de la CNIL.

Exercice des droits des personnes

Le Client dispose à tout moment de la faculté d'exercer auprès de Invest In Fenua les droits prévus par la réglementation applicable en matière de données à caractère personnel, sous réserve d'en remplir les conditions :

- Droit d'accès : le Client peut avoir communication de ses données personnelles faisant l'objet d'un traitement par Invest In Fenua ;
- Droit de rectification : le Client peut mettre à jour ses données personnelles ou faire rectifier ses données personnelles traitées par Invest In Fenua ;
- Droit d'opposition : le Client peut exprimer son souhait de ne plus recevoir de communication de la part de Invest In Fenua ou demander à ce que ses données personnelles ne fassent plus l'objet d'un traitement ;
- Droit à l'effacement : le Client peut demander la suppression de ses données personnelles ;
- Droit à la limitation : le Client peut demander la suspension du traitement de ses données personnelles ;
- Droit à la portabilité : le Client peut demander à Invest In Fenua de récupérer ses données personnelles afin d'en disposer.

Les Clients ont également la possibilité de donner des instructions relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données après son décès.

Il peut exercer ses droits en précisant son nom, prénom, son adresse mail, son adresse postale et en joignant une copie recto-verso de sa pièce d'identité, en s'adressant par courrier électronique à l'adresse suivante : reclamation@investinfenua.pf ou par courrier postal au Service Réclamations Invest In Fenua, BP41384, Fare Tony, 98713 Papeete, TAHITI.

Le Client est également informé qu'il peut s'adresser directement à Invest In Fenua (aux adresses susmentionnées) pour toute demande d'exercice de ses droits pour les traitements dont le PSP est responsable. La Société s'engage à communiquer ses demandes au PSP dans les meilleurs délais afin d'assurer au Client une réponse dans les délais légaux.

Pour toute demande d'exercice de droit, Invest In Fenua se réserve le droit de vérifier l'identité du Client.

En cas de difficulté en lien avec la gestion de ses données à caractère personnel, le client a le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).