

FxPro
Trade Like a Pro

FxPro Global Markets MENA Limited

سياسة تنفيذ الأوامر

جدول المحتويات

3	المقدمة
3	النطاق
3	عناصر التنفيذ
4	أنواع الأوامر لميتاتريدر 4 (MT4)
5	أنواع الأوامر لcTrader
6	الهامش والرافعة الماليّة
7	إجراءات الشركة
8	التنفيذ الأفضل
10	إعتبرات أخرى للتنفيذ
11	مراجعة التنفيذ الأفضل ورصده
11	موافقتكم
12	معلومات مهمّة
12	الأسئلة المتكرّرة ومعلومات الإتصال

1. المقدمة

- 1.1 نزودكم بسياسة تنفيذ الأوامر الزّاهنة ("السياسة") بالإضافة إلى إتفاقية العميل الخاصة بـFxPro، والتي تحتوي على تفاصيل إضافية حول خدماتنا فضلاً عن الأنشطة التي يمكنكم إجراؤها معنا.
- 1.2 لمصلحتكم وحمايتكم، يرجى منكم أخذ الوقت الكافي لقراءة هذه الوثيقة وغيرها من الوثائق والمعلومات الإضافية المتاحة لكم عبر موقعنا الإلكتروني، قبل المباشرة في فتح حساب و/أو تنفيذ أي نشاط معنا. عليكم الإتصال بنا للحصول على مزيد من التوضيح، أو لطلب المشورة المهنية المستقلة (إن لزم الأمر).

2. النطاق

- 2.1 تنطبق هذه السياسة على عملاء FxPro Global Markets MENA Limited كافة ("FxPro")، عملاء التجزئة والعملاء المحترفين، عند قيامهم بمعاملات في الأدوات المالية التي نقدمها من خلال العقود مقابل الفروقات (CFDs). لتسهيل الإطلاع عليها، يتوفّر ملخص عن "سياسة تنفيذ الأوامر" في الملحق II من السياسة.
- 2.2 سنزودكم ببثّ لأسعار الوقت الحقيقي، وتعرف بـ"الإقتباسات"، العائدة لمختلف الأدوات المالية من خلال منصّاتنا للتداول، فضلاً عن توزيع للحجم المتوفّر ("عمق السوق"، حيث أمكن)، كما تمّ استلامها من مزوّد السيولة من الطّرف الثالث. سنقدّم هذه الأدوات المالية والأسعار المقابلة لها وفقاً لتقديرنا.
- 2.3 سنقوم بعمليات التداول معكم بصفقتنا الجهة الأصلية؛ أي أننا الطّرق المقابل الوحيد لكلّ عملية تداول. وبالتالي، فكّل صفقة تفتحونها معنا على أداة مالية معيّنة لا يمكن إقفالها إلا معنا أيضاً.

3. عناصر التنفيذ

- 3.1 الأسعار: نتلقّى الأسعار من مزوّد السيولة والبيانات الرائدتين في العالم. إنّ تعدّد مزوّد السيولة أمر مهمّ وتحديدًا خلال ظروف السوق غير الطبيعيّة، كحالات تقلّب الأسعار الشّديد، أو عندما يقرّر عددٌ من مزوّد السيولة زيادة فروقات الأسعار أو وقف عروض الأسعار بشكلٍ كليّ. إنّ تعدّد مزوّد السيولة يسمح لنا بتزويدكم بأسعارٍ تنافسيّة، فيما يكمل مزوّد السيولة الأخرى بالمنافسة لتزويدنا بأفضل أسعار "البيع" و"الشراء".
- 3.2 إعادة التسعير: هي تزويد العميل بإقتباس ثانٍ بعد أن يتمّ تقديم "أمر فوري". على العميل أن يوافق على هذا الإقتباس قبل أن يتمّ تنفيذ الأمر. سنعيد تسعير "الأوامر الفوريّة" في حال لم يكن السعّر المطلوب الذي حدّده العميل في الأساس متوفّرًا. إنّ الإقتباس الثانويّ المقدم إلى العميل هو سعر السوق الحاليّ الذي استلمناه من مزوّد السيولة من الطّرف الثالث. لا نعيد تسعير "الأوامر المعقّدة".
- 3.3 الإنزلاق السعريّ: يمثّل الإنزلاق السعريّ الفرق بين السعّر المنقذ وسعر الأمر في وقت تقديم الأمر للتنفيذ. إن الإنزلاق هو ثمن عاديّ ومتوقّع خلال التداول، وتحديدًا بالنسبة للأوامر ذات الحجم الأكبر وخلال أوقات السيولة الرقيقة و/أو الأسواق المتقلّبة. لمزيد من التفاصيل حول بيانات الإنزلاق الخاصة بـFxPro زيارة الموقع الإلكتروني .

- 3.4 **التعبئة الجزئية:** هي عبارة عن تنفيذ الأمر على أجزاء، في وقت لا تكون فيه السيولة الموجودة في السوق كافية، من أجل تعبئة كامل الأمر بسعر محدد. يمكن تعبئة الأوامر بطريقة جزئية بأسعار مختلفة.
- 3.5 **العمولة:** يدفع العملاء عمولة عند التداول بالعقود مقابل الفروقات على الفوركس والمعادن من خلال cTrader. تتوفر المعلومات الإضافية على الموقع الإلكتروني.
- 3.6 **هامش الربح:** يتحمل العميل هامش الربح على الفارق السعري عند تداول العقود مقابل الفروقات على الفوركس، والمعادن ومصادر الطاقة، والأسهم، والعقود الآجلة عبر MT4 و cTrader. تتوفر المعلومات الإضافية على الموقع الإلكتروني وفي الملحق II من السياسة.
- 3.7 **رفض التداول:** ترفض تلقائياً الصفقات المقدمة وفقاً لأسعار يعتبرها النظام قديمة.

4. أنواع الأوامر لميتاتريدر 4 (MT4)

- 4.1 **الأمر الفوري:** هو أمر بالبيع أو الشراء بسعر "البيع" و "الشراء" (على التوالي) كما يظهر في تدفق الإقتباسات في الوقت الذي يقدم/يضع فيه العميل الأمر للتنفيذ. في حال تغير سعر السوق في وقت إستلامنا الأمر في أنظمتنا، تقدم عندها إعادة تسعير للعميل، يمكن للعميل رفضها أو القبول بها.
- 4.2 **أمر السوق:** هو أمر بالبيع أو الشراء بسعر السوق الحالي المتوقع. ويقوم النظام تلقائياً بجمع الحجم المستلم من موفري السيولة من الطرف الثالث وينفذ "أمر السوق" ب"متوسط السعر المرجح" (VWAP) وهو السعر المتوسط والأفضل المتوقع في وقت التنفيذ.
- 4.3 **الأوامر المعلقة (الرجاء الإطلاع على الملحق I أيضاً):**
- أوامر الإيقاف:** أمر الإيقاف هو أمر بالبيع أو الشراء ما إن يصل السعر إلى سعر إيقاف محدد مسبقاً ("سعر الإيقاف"). ما إن يتم تحفيز هذا الأمر، يتم التعامل معه على أنه "أمر سوق". إن لم يتم تحفيز "أمر الإيقاف" يبقى في النظام لوقت لاحق، وفقاً للشروط المنصوص عليها في قسم "صالح لحين إلغائه". تلغى "أوامر الإيقاف" الموضوعه ضمن هامش الشراء والبيع الحالي، وتتم إزالتها تلقائياً، وبالتالي، يجب أن توضع أوامر الإيقاف بأقل عدد ممكن من النقاط بعيداً عن سعر السوق المتوقع في وقت وضع الأمر حتى تكون هذه الأوامر صالحة.
- أوامر الحد:** أمر الحد هو أمر بالبيع أو الشراء ما إن يصل سعر الأداة إلى مستوى محدد مسبقاً ("سعر الحد"). يستخدم للدخول في صفقات على مستوى محدد مسبقاً، بدلاً من سعر السوق المتوقع في حينه. ما إن يصل سعر السوق إلى "سعر الحد"، يتم تحفيز أمر الحد ويتم تنفيذه وفق سعر الحد المطلوب أو أفضل منه.
- وقف الخسارة:** هو "أمر إيقاف" للسيطرة على الخسائر والحد منها. يستخدم لإغلاق صفقة مفتوحة عندما يكون سعر أداة ما قد تحرك بعكس الإتجاه المتوقع له، ليصل إلى مستوى محدد مسبقاً.
- تحصيل الأرباح:** هو "أمر حد" لحماية الأرباح. يستخدم لإغلاق صفقة معينة مفتوحة عندما يكون سعر الأداة قد تحرك بالإتجاه المرغوب فيه، ليصل إلى الحد المستهدف المحدد مسبقاً.
- صالح حتى تاريخه:** هو عبارة عن ضبط التنفيذ، وينطبق على "الأوامر المعلقة" المتداولة عبر MetaTrader 4. يمكن للعملاء أن يختاروا تاريخاً محدداً في المستقبل، ويبقى الأمر صالحاً للتنفيذ ومعلقاً

حتى هذا التاريخ. إن لم يتم تحفيز الأمر خلال الإطار الزمني المحدد، يقوم النظام بحذفه. الرجاء اخذ العلم بأن الأمر الصالح حتى تاريخه قد يصبح فائضاً عن الحاجة في الحالات التي تصل فيها العقود مقابل الفروقات على العقود الأجلة إلى تاريخ إستحقاقها/إنتهائها صلاحيتها والتاريخ المحدد يكون بعد تاريخ الإستحقاق.

صالح حتى إلغائه: هو عبارة عن ضبط التنفيذ يمكن للعملاء تطبيقه على "الأوامر المعلقة". ويبقى الأمر صالحاً للتنفيذ ومعلقاً حتى يقوم العميل بتحفيزه أو إلغائه. الرجاء اخذ العلم بأن الأمر الصالح حتى إلغائه قد يصبح فائضاً عن الحاجة في الحالات التي تصل فيها العقود مقابل الفروقات على العقود الأجلة إلى تاريخ إستحقاقها/إنتهائها صلاحيتها.

تعديل/إلغاء الأوامر المعلقة: يمكن للعميل تعديل/إلغاء "أمر معلق" إن لم يصل السوق إلى السعر المحدد مسبقاً من العميل. يمكن أن تطرأ حالات مشابهة تلغي فيها المنصة أمر الإيقاف أو تحصيل الأرباح المرفق بأمر معلق عند تحفيز هذا الأمر المعلق. تحدث عمليات الإلغاء هذه، عندما لا تعود الأوامر تستوفي المعايير المنصوص عليها في هذه الوثيقة، عندها، يكون العميل مسؤولاً عن إدارة صفقته المفتوحة وفقاً لذلك.

تنفيذ الأمر المعلق: يقبل العميل أنه في ظل ظروف تداول معينة (على سبيل الذكر لا الحصر، حالات تقلب السوق الشديد، عدم توفر السيولة، فجوة في السوق) قد لا تتمكن من تنفيذ الأوامر المعلقة بالأسعار المحددة. في هذه الحالات، نحتفظ بحق تنفيذ الأمر أو تعديل سعر الفتح و/أو الإغلاق لتزويد السعر الأفضل التالي. في الحالات التي يتم فيها تحفيز أمر معلق وأمر إيقاف الخسارة/تحصيل الأرباح الخاص به في الوقت نفسه، يتم فتح الصفقة وفق سعر السوق الحالي وتتم إزالة أمر إيقاف الخسارة/تحصيل الأرباح المرفق به. عندها، يكون العميل مسؤولاً عن إدارة صفقته المفتوحة وفقاً لذلك.

ملاحظة: نقوم بتنفيذ معظم الأوامر بشكل تلقائي، بأدنى حد ممكن من التدخل اليدوي. بالإضافة إلى الأحكام المشار إليها في قسم "الأحداث الخارجة عن سيطرتنا" من إتفاقية العميل"، يمكننا أن ننفذ أي أمر، بغض النظر عن نوعه، يدوياً و/أو بمتوسط السعر المرجح، من دون إشعار العملاء مسبقاً. قد يحدث ذلك في الحالات التي نشهد فيها، على سبيل المثال، تقلب السوق الشديد والمتزايد، عدم توفر السيولة، تحديث أسعار غير متواتر، حجم أمر مهم*، فضلاً عن الأوقات التي يحدد فيها النظام سلوك تداول مسيء و/أو تداولات من عدة ملفات تعريف للعميل تحمل الخصائص نفسها (على سبيل المثال، نفس البرنامج والرمز والوقت والسعر المطلوب).

* تحدد الأهمية وفقاً لتقديرنا المطلق.

5. أنواع الأوامر لcTRADER	5.1
أمر السوق: هو أمر بالبيع أو الشراء بسعر السوق الحالي المتوفر. ويقوم النظام تلقائياً بجمع الحجم المستلم من موفري السيولة من الطرف الثالث وينفذ "أمر السوق" ب"متوسط السعر المرجح" (VWAP) وهو السعر المتوسط والأفضل المتوفر في وقت التنفيذ.	5.2
الأوامر المعلقة (الرجاء الإطلاع على الملحق 1 أيضاً):	

أوامر الإيقاف: أمر الإيقاف هو أمر بالبيع أو الشراء ما إن يصل السعر إلى سعر إيقاف محدد مسبقاً ("سعر الإيقاف"). ما إن يتم تحفيز هذا الأمر، يتم التعامل معه على أنه "أمر سوق"، وبالتالي يتم تنفيذ الأمر وفق سعر السوق الحالي المتوفر (متوسط السعر المرجح). إن لم يتم تحفيز "أمر الإيقاف" يبقى في النظام لوقت لاحق، وفقاً للشروط المنصوص عليها في قسم "صالح لحين إلغائه". يجب أن توضع أوامر الإيقاف بأقل عدد ممكن من النقاط بعيداً عن سعر السوق المتوفر في وقت وضع الأمر حتى تكون هذه الأوامر صالحة.

أوامر الحد: أمر الحد هو أمرٌ بالبيع أو الشراء ما إن يصل سعر الأداة إلى مستوى محدد مسبقاً ("سعر الحد"). يستخدم للدخول في صفقات على مستوى محدد مسبقاً، بدلاً من سعر السوق المتوقَّع في حينه. ما إن يصل سعر السوق إلى "سعر الحد"، يتم تحفيز أمر الحد ويتم تنفيذه وفق سعر الحد المطلوب أو أفضل منه.

أمر الوقف - الحد: أمر الإيقاف - الحد هو أمر يجمع ما بين ميزات أمر الإيقاف وأمر الحد. يتم تحفيز أمر الإيقاف - الحد بسعر محدد (أو بسعر أفضل منه) بعد الوصول إلى سعر إيقاف معين أو بعد تحطيه. ما إن يتم الوصول إلى سعر الإيقاف، يتحوَّل أمر الإيقاف - الحد إلى أمر حد للشراء (أو البيع) بسعر الحد (أو بسعر أفضل منه).

وقف الخسارة: هو "أمر إيقاف" للسيطرة على الخسائر والحد منها. يستخدم لإغلاق صفقة مفتوحة عندما يكون سعر أداة ما قد تحرك بعكس الاتجاه المتوقع له، ليصل إلى مستوى محدد مسبقاً.

تحصيل الأرباح: هو "أمر حد" لحماية الأرباح. يستخدم لإغلاق صفقة معينة مفتوحة عندما يكون سعر الأداة قد تحرك بالاتجاه المرغوب فيه، ليصل إلى الحد المستهدف المحدد مسبقاً.

صالح حتى إلغائه (= إنتهاء الصلاحية): هو عبارة عن ضبط التنفيذ يمكن للعملاء تطبيقه على "الأوامر المعلقة". ويبقى الأمر صالحاً للتنفيذ ومعلقاً حتى يقوم العميل بتحفيزه، والتعامل معه على أنه أمر سوق، أو يقوم العميل بإلغائه.

تعديل/إلغاء الأوامر المعلقة: يمكن للعميل تعديل/إلغاء "أمر معلق" إن لم يصل السوق إلى السعر المحدد مسبقاً من العميل. يتم إلغاء الأمر في حال حدوث أي من الحالات التالية:

- 1) إن كان السعر المطلوب بعيداً عن سعر السوق بأكثر من 50000 نقطة؛
- 2) في حال قام العميل بإلغاء الأمر يدوياً قبل أن يصل سعر السوق إلى مستوى السعر المحدد؛
- 3) في حال وضع العميل إطاراً زمنياً لإنهاء الصلاحية وتم الوصول إليها؛
- 4) بعد 200 محاولة فاشلة لتنفيذ الأمر؛
- 5) في حال تحفيز أمر معلق ولا يوجد هامش كافٍ لتنفيذه، عندها يلغى الأمر.

لمزيد من التفاصيل، الإطلاع على الملحق II.

6. الهامش والرافعة المالية

- 6.1 لأغراض إحتساب الهامش، فإن مستوى الرافعة المالية المستخدم سيكون الأدنى بين الحساب والرمز المتداول به. ينطبق ذلك على منصّاتنا للتداول كافة.
- 6.2 يمكن لأيّ تغييرات طرأت على رافعتك المالية على حساب متداول به في الأساس أن تؤثر على صفقاتك المفتوحة ويمكن أن تؤدي إلى الإيقاف الإضطراري.
- 6.3 **ميثايريدر 4 (فوري للحسابات بفروقات ثابتة وتنفيذ السوق):** عندما يكون مستوى الهامش أقل من 25%، نتمتع بحرية التصرف في بدء إغلاق الصفقات بدءاً من الصفقات غير المربحة. أمّا عندما يكون مستوى الهامش أقل من 20%، فنقوم تلقائياً بإغلاق الصفقات بسعر السوق الحالي بدءاً من الصفقات غير المربحة.

6.4 **cTrader**: عندما يكون مستوى الهامش أقل من 40%، نتمتع بحرية التصرف في بدء إغلاق الصفقات بدءًا من الصفقة ذات الهامش الأكبر. عندما يكون مستوى الهامش أقل من 30%، نقوم تلقائيًا بإغلاق الصفقات بسعر السوق. **الوقف الذكي**: في حال أصبح مستوى الهامش أدنى من مستوى "الوقف الذكي"، نبدأ بإغلاق الصفقات حتى يصل مستوى الهامش إلى أعلى من مستوى "الوقف الذكي". يقوم نظام الوقف الذكي بإغلاق ما هو ضروري من الصفقات الكبرى فقط، من أجل إعادة مستوى الهامش بأمان، وحماية التداولات نفسها، نقطة دخول الصفقة، وحساب التداول، لأطول فترة ممكنة.

7. إجراءات الشركة

7.1 تشير إجراءات الشركة إلى أي عمل تقوم به جهة مصدرة، ترتبط أوراقها المالية بالعقود مقابل الفروقات التي يتم تداولها عبر منصّاتنا للتداول، بما في ذلك على سبيل الذكر لا الحصر: (i) تقسيم الأسهم، (ii) التجميع، (iii) إصدار الأسهم، (iv) الدمج والإستيلاء، (v) توزيع الأرباح و (vi) تقرير المكاسب.

7.2 قد ترتفع متطلبات الهامش الخاصة بالأسهم و/أو المؤشرات، مع تقرير المكاسب القادم و/أو إجراءات الشركة و/أو إجراءات أخرى (يشار إليها مجتمعة بـ "إجراءات الشركة") بما لا يزيد عن 5 أضعاف النسبة المئوية العادية، قبل خمسة أيام من إجراء الشركة، وقد تبقى سارية المفعول بعد حدث الشركة المعني وفقًا لتقدير FxPro دون سواها. خلال الفترة المتأثرة، ستطبق متطلبات هامش جديدة على الصفقات الموجودة سابقًا والجديدة كافة. يبقى عملاء FxPro مسؤولين بالكامل عن مراقبة الهامش المطلوب لحسابهم (حساباتهم) والهامش الحر، قبل فترة التأثر وخلالها وبعدها. نتيجة لما تقدّم، يفهم عملاء FxPro ويوافقون على أن ذلك قد يؤدي إلى تكبد حسابهم (حساباتهم) طلب تغطية الهامش و/أو الإيقاف الإضطراري.

7.3 عند حدوث إجراء من إجراءات الشركة، يوافق العميل على أن تحتفظ FxPro بحق إجراء التعديلات المناسبة على قيمة و/أو حجم عملية و/أو عدد من العمليات المعنية؛ ويهدف أي تعديل من هذا النوع إلى الحفاظ على التساوي الاقتصادي بين حقوق وموجبات كل من العميل والشركة مباشرة قبل إتخاذ أي إجراء من إجراءات الشركة. وتجدر الإشارة إلى أن هذه التعديلات نهائية وملزمة للعميل؛ ستقوم الشركة وفقًا لذلك بإبلاغ العميل في أقرب وقت ممكن عمليًا.

7.4 عند حدوث أي إجراء من إجراءات الشركة، يوافق العميل على أن تقوم FxPro بالخطوات المعقولة كافة لتكرار ظروف السوق. في حال أكدت FxPro، وفقًا لتقديرها المطلق، أنها غير قادرة على تقييم أي إجراء من إجراءات الشركة بشكلٍ منصف، تحتفظ الشركة، بحق إقفال صفقة العميل.

7.5 توزيع الأرباح:

- يحصل أصحاب الصفقات طويلة الأجل على الأسهم السارية و/أو المؤشر الفوري في تاريخ فقدان حق الأرباح الموزعة في السهم على ربح على شكل تسوية نقدية (إيداع، مدفوع في حسابهم للتداول).
- يتحمل أصحاب الصفقات قصيرة الأجل على الأسهم السارية و/أو المؤشر الفوري في تاريخ فقدان حق الأرباح الموزعة في السهم مبلغ الربح الموزع على شكل تعديل نقدي (سحب، مخصوم من حسابهم للتداول).
- نحتفظ بحق رفع متطلبات الهامش قبل إصدار الأرباح.

يمكن تقديم الأسهم كأرباح. سيتم احتساب مبلغ توزيع الأرباح باستخدام سعر السهم لتحديد تعديل نقدي (مراجعة تعديلات الأسهم الجزئية).

7.6 **تعديلات الأسهم الجزئية:** في حال نتج عن إجراءات الشركة صفقة جزئية، قد يكون المكون الجزئي ممثلاً كتعديل نقدي مستقل عن التعامل مع الصفقات غير الجزئية. ستساوي قيمة التعديل الصفقة الجزئية ضرب سعر الإغلاق المعدل في اليوم الذي يسبق تاريخ فقدان حق الأرباح الموزعة في السهم.

7.7 **تقسيم الأسهم:**
التقسيم الإعتيادي: بما أن ذلك لا يؤثر على رأسمال الشركة في السوق، يعكس هذه الإجراء المتخذ الموقع الحالي لسهم العميل باستخدام معدل التقسيم المعلن عنه. لمزيد من المعلومات، يرجى الإطلاع على الموقع الإلكتروني على: <http://www.fxpro.co.uk/trading/products/fxpro-corporate-actions>
التقسيم العكسي: ما من تأثير على سقف أسعار السوق للشركة ويجب تعديل صفقات العميل لتعكس السعر الجديد للسهم. لمزيد من المعلومات، يرجى الإطلاع على الموقع الإلكتروني على: <https://www.fxpro.co.uk/trading/products/fxpro-corporate-actions>

7.8 **إصدار الأسهم:**
يؤدي إلى تسليم الأسهم أو ضمانها، إصدار عقود مقابل الفروقات على السهم أو التعديل النقدي.
(a) على الرغم من أن إصدار الأسهم يعطي العميل فرصة شراء حصّة بسعر منخفض، إلا أنه سيتم تخفيض سعر الحصّة على حدّ سواء، بما أن الأسهم الإضافية ستخفّف من قيمة الأسهم.
(b) إجراء لمنع البيع المكشوف للأسهم بعد الإعلان.

7.9 **الإعلان عن المكاسب:** سنقوم برفع متطلّبات الهامش والحدّ من الحدّ الأقصى من المخاطر على الرموز ذات الصلة قبل الإعلان عن المكاسب.

7.10 **الشطب من القائمة:** في حال تمّ شطب سهم من القائمة، سيتمّ إغلاق صفقة العميل بسعر السوق الأخير الذي تداول به.

7.11 بالنسبة لإجراءات الشركة التي لم يرد ذكرها في هذا القسم، على سبيل الذكر لا الحصر، عمليات الاندماج والإستحواذ والإستحواذ المدعوم بالقروض، نحتفظ بحق:
(a) رفع متطلّبات الهامش؛
(b) تعليق التداول بالأداة ذات الصلة أو وقفه؛
(c) الحدّ من الحدّ الأقصى من المخاطر (حجم الأمر) لأداة معينة؛
(d) إغلاق الصفقات في حال لم تعد الأداة المعنية موضوع تداول في البورصة المعنية؛
(e) إتخاذ أيّ إجراء نراه ضروريًا في الظروف القائمة.

7.12 **ملاحظة مهمة:**
لا تتحمّل FxPro أيّ مسؤولية تجاه إعلام العميل في ما يتعلّق بالإعلان عن إجراءات الشركة.

8. التنفيذ الأفضل

8.1 سننخذ الخطوات الكافية كافة للحصول على أفضل نتيجة ممكنة لعملائنا وفقًا لهذه السياسة والتشريعات المعمول بها. لا تشير أفضل نتيجة ممكنة إلى السعر الأفضل فحسب، بل إلى عوامل أخرى أيضًا، جاء تفصيلها كاملة في ما يلي.

الأسعار: يشكّل السعر العامل الأكثر أهمية لضمان التنفيذ الأفضل. وكما ورد في الفقرة 3.1، لدينا العديد من مزوّدي السيولة والبيانات الذين يزودوننا بأسعارهم. نستخدم تقنية جمع الأسعار لكشف وعرض سعر البيع والشراء الأفضل من مزوّدي السيولة إلى منصة التداول. يرجى أخذ العلم بأن الأسعار التي سترونها على منصات التداول الخاصة بنا قد تختلف عن الأسعار التي قد ترونها على منصات تداول/رسوم بيانية أخرى.

(a) **هامش الشراء – البيع:** لأي أداة مالية معينة، نقوم بعرض سعرين: السعر الأعلى (الشراء)، الذي يمكن للعميل أن يشتري به (صعود السعر) أداة مالية، والسعر الأدنى (البيع) الذي يمكن للعميل أن يبيع فيه (هبوط السعر)؛ ويشار إليهما مجتمعين بأسعار الشركة. إنّ الفرق بين سعر البيع والشراء لأداة مالية معينة هو الفارق السعري، الذي يشمل هامش ربح FxPro لميتاتريدر 4 و cTrader.

(b) **الأوامر المعلقة:** تنفّذ أوامر "حدّ الشراء"، "وقف الشراء" و"وقف الخسارة"/"تحصيل الأرباح" للصفقات المفتوحة قصيرة الأجل وفقاً لسعر الشراء. تنفّذ أوامر "حدّ البيع"، "وقف البيع" و"وقف الخسارة"/"تحصيل الأرباح" للصفقات المفتوحة طويلة الأجل وفقاً لسعر البيع.

(c) يتم احتساب سعرنا لأداة مالية معينة من خلال الرجوع إلى سعر الأصل الأساسي ذات الصلة، والذي نحصل عليه من مزوّدي السيولة والبيانات من الطرف الثالث. نقوم بتحديث أسعارنا كلما سمحت قيود التكنولوجيا وروابط الاتصالات بذلك. لن نقوم باقتباس أي سعر خارج ساعات العمل لدينا (راجع "إجراءات أخرى للتنفيذ" أدناه).

(d) بالنسبة لمنصة cTrader، يتم الحصول على الأسعار مباشرةً من مزوّدي السيولة من خلال نظام تنفيذ إلكتروني، يطلب إقتباساً منهم بشكل تلقائي. بالتزامن مع السعر، نقوم بإقتباس السيولة المتوفرة ("عمق السوق") من مزوّدي السيولة. يقوم نظامنا تلقائياً بتجميع السيولة المتوفرة بالكامل بأفضل الأسعار المتوفرة والتعبئة بحجم متوسط السعر المرجح.

(e) ستقوم FxPro، في الأوقات كافة، بسبب أحداث خارج سيطرتنا، بنقل أسعار البيع والشراء من خلال منصات التداول. تقوم FxPro، وفقاً لتقديرها، بتحديد الأسعار التي يمكن تنفيذها والتي تظهر عبر المنصات. يوافق العميل على أنّ FxPro، دون سواها، هي المسؤولة عن تحديد صلاحية هذه الأسعار في أي وقت كان، وفي بعض الحالات قد نقوم بإصدار إعادة تسعير كما تمّت الإشارة إليه أعلاه.

التكاليف: لا تتشكّل تكاليف موقع التنفيذ عاملاً ذات صلة لأنّ FxPro هي موقع التنفيذ على الدوام، ولا توجد رسوم لطرف ثالث مثل رسوم المقاصة والتسوية المتعلقة بتنفيذ أوامركم.

قد يطلب منكم دفع عمولة أو رسوم أخرى لبعض الأدوات المالية. يمكنكم إيجاد مزيد من المعلومات في مواصفات العقود المتوفرة على الموقع الإلكتروني.

(a) تفرض العمولة كمبلغ ثابت.

ويمكنكم إيجادها على: <https://www.fxpro.co.uk/trading/platforms/comparison>

(b) في حالة رسوم التمويل، ترتفع قيمة الصفقات المفتوحة على بعض الأدوات المالية من خلال رسوم "مقايضة" يومية طويلة مدّة العقد. تستند رسوم التمويل إلى معدلات السوق السائدة، بالإضافة إلى هامش ربح FxPro، والتي يمكن أن تتغيّر. يمكنكم إيجاد مزيد من التفاصيل في قسم مواصفات العقود الموجود على الموقع الإلكتروني.

(C) لم تدرج رسوم التمويل والعمولة في عرض أسعار الشركة لأي من الأدوات المالية التي نقدمها. بدلاً من ذلك، تفرض على حساب العميل بشكل صريح.

8.4 **سرعة التنفيذ:** نولي أهمية كبيرة لهذا العامل عند تنفيذ أوامر العملاء، ولهذه الغاية نحافظ على إتصالات سريعة بالشبكة من خلال خوادم متاحة عالمياً. تتم عملية التنفيذ لدينا بشكلٍ أوتوماتيكيٍّ بالكامل بصرف النظر عن الحد الأدنى من التنفيذ اليدوي. ومع ذلك، فإن استخدام أي شكل من أشكال الاتصالات غير الثابتة من جهة العميل، سواء كان اتصالاً لاسلكياً أو عبر الطلب الهاتفي، قد يؤدي إلى ضعف في الإرسال أو انقطاعه، مما قد يسبب تأخيراً في نقل البيانات بين العميل وبيننا.

8.5 **إحتمالية التنفيذ:** تعتمد الشركة على مزودي السيولة من الطرف الثالث في ما يتعلق بالأسعار والحجم المتوفر لمختلف الأدوات المالية التي نقدمها. بالتالي، يعتمد تنفيذ أوامر العميل على توفر الأسعار والسيولة في وقت تلقى هذه الأوامر. بوجود مزودي سيولة متعددين، نزيد من إحتمالية التنفيذ عبر الأدوات التي نقدمها. قد يكون هذا التوفر عرضة للتغيير، وتحديداً خلال حالات السوق غير الطبيعية مثل:

- خلال وقت فتح الأسواق.
- خلال وقت عرض أخبار وأحداث السوق.
- خلال فترات تقلب السوق الشديد.
- عندما تكون هناك حركة أسعار سريعة لأداة معينة، إلى حد يتم فيه تعليق الأداة المذكورة أو منعها بموجب قواعد التبادل ذات الصلة.
- عندما لا تكون السيولة كافية لتنفيذ حجم محدد بسعر محدد معن عنه.
- عندما لا تعود حدود المخاطر الداخلية الخاصة بـFxPro تسمح بقبول أي أوامر إضافية على أداة معينة.

8.6 **إحتمالية التسوية:** تتم تسوية المعاملات كافةً عند التنفيذ. لا ينطبق هذا العامل علينا بما أننا موقع التنفيذ دائماً.

9. إعتبرات أخرى للتنفيذ

9.1 **تحديد قيمة العملة:** قد نقوم بتزويدكم بتسعير لتحويل العملة، من عملة الأساس لحسابكم إلى عملة الأداة المالية ذات الصلة. لن يعكس ذلك في تحويل فعلي للعملة في حسابكم، بل يخدم هدف تحديد قيمة العملة في عملة الأساس.

9.2 **حجم الطلب:** إن حجم الطلب الأدنى هو 0.01 لوت لميتاتريدر 4، وcTrader. قد نضع حدوداً لحجم الأمر الأقصى من وقتٍ لآخر، ونحتفظ بحق رفض أمر معين كما نصت عليه إتفاقية العميل. بالنسبة للحد الأقصى لحجم الأمر على الحسابات بفروقات ثابتة، الرجاء الإطلاع على شروط وأحكام الحسابات بفروقات ثابتة. سنبدل قسارى جهدنا لتعينة الأوامر كافةً بغض النظر عن أحجامها. إلا أنه يمكن تحقيق ذلك ب"أفضل سعر متوفر" وفقاً للسيولة المتوفرة في السوق في وقت التنفيذ (مراجعة "إحتمالية التنفيذ").

9.3 نحتفظ بحق وضع سقف لعدد العقود و/أو حدّ على إجمالي قيمة الصفقة الصافية لكل ملف تعريف، لأداة معينة. عندما يحصل ذلك، سنبدل قسارى جهدنا ضمن المعقول لنزودكم بإشعار مسبق.

9.4 نعمل على مدار الساعة من نهار الأحد الساعة 00:00:01 حتى نهار الجمعة الساعة 23:59:59 (بتوقيت الخادم). تمتد الفترات التي لا نعمل خلالها من : الجمعة الساعة 00:00:01 حتى نهار الأحد 23:59:59 (بتوقيت الخادم). لا تكون cTrader متوفرة بين الساعة 00:00:00 و 00:04:59 (بتوقيت الخادم) كل

نهار عمل. يتم الإعلان عن العطل على موقعنا الإلكتروني ومن مسؤوليّة العميل أن يضمن زيارته بشكلٍ منتظم ليتحقّق من تواريخ العطل.

10. مراجعة التنفيذ الأفضل ورصده

10.1 نتقيّد بإجراءات وعمليات لتحليل جودة التنفيذ، فضلاً عن رصد التنفيذ الأفضل. نقوم بقياس ورصد قدرة أسعارنا التنافسيّة بالنسبة لمنافسين رئيسيين آخرين فضلاً عن سرعة تنفيذنا. كما نقوم بمراقبة تناسق الإنزلاق السعريّ وإعادة التسعير.

يقوم قسم الإمتثال والتدقيق الداخلي في FxPro بإجراء مراجعات إضافية مستقلة عن العمليات المذكورة أعلاه، وفعاليتها مضمونة. تجرى هذه المراجعات والتقييمات على أساس منتظم، أقلّة مرّة في السنة. وعند الضرورة، تقوم بتقديم التوصيات لإجراء التحسينات التي يتمّ تنفيذها لاحقاً بهدف الحفاظ على جودة التنفيذ وفقاً للمعايير الأعلى.

11. موافقتكم

11.1 يتطلّب منّا الحصول على موافقتكم قبل إنشاء علاقة عمل معكم. بإبرامكم إتفاقيّة العميل هذه توافقون وتقرّون بأنّ المعاملات الخاصة بالأدوات الماليّة التي أجريت معنا لم تتمّ على أساس تبادل معروف النتائج، بل من خلال منصّاتنا للتداول، وتبعاً لذلك، قد تتعرّضون لمخاطر أكبر من المخاطر التي قد تواجهونها عند إجراء معاملات التبادل الخاضعة للتنظيم. وبالتالي، قد نمتنع عن تنفيذ أمر، أو قد نغيّر في بعض الحالات سعر افتتاح أو إغلاق أمر تمّ تنفيذه، على سبيل الذكر لا الحصر، الحالات التي تشمل الأعطال التقنيّة المتعلقة بمنصّة التداول. يضع الطرف المقابل دون سواء القواعد، ألا وهو FxPro في الأوقات كافة. يُسمح لكم بإغلاق صفقة مفتوحة في أيّ من الأدوات الماليّة المحددة خلال ساعات التداول على منصّاتنا للتداول فقط، ولا يمكنكم إغلاق صفقات مماثلة إلا معنا بما أننا الطرف المقابل، وبالتالي، قد تصبحون عرضةً لمخاطر الطرف المقابل.

11.2 بإبرامكم إتفاقيّة العميل توافقون على أنّ FxPro، ومن دون استثناء، موقع التنفيذ للأوامر كافة، وهي تعمل بصفتها أصيل لا كوكيل بالنيابة عن العميل؛ بموجب العقد، تعتبر الشركة الطرف المقابل الوحيد لتداولات العميل، وتتخذ الأوامر كافة باسم الشركة.

11.3 عند فتح حساب معنا، توافقون على أن يتمّ تنفيذ أوامركم بموجب السياسة النافذة، من وقت لآخر. توافقون على أنّ FxPro تحتفظ بحقّها في الإنهاء الفوريّ لوصولكم إلى منصّات التداول أو الحسابات أو رفض الأوامر أو إلغائها، في حال شاركنم طوعياً و/أو غير طوعياً في تحكيم لا علاقة لها بأوجه عدم كفاءة الأسواق، على سبيل الذكر لا الحصر، تحكيم الكمون أو السواب (المقايضة) و/أو تتنافى مع مبدأ حسن النية؛ في ظلّ هذه الظروف، قد تغلق FxPro وفقاً لتقديرها أيّ من حساباتكم واسترداد أيّ خسائر تكبّتها من ممارسات مماثلة. توافقون أيضاً على أنّ FxPro تحتفظ بحقّها في الإنهاء الفوريّ لوصولكم إلى منصّات التداول و/أو استرداد أيّ خسائر منكّبة في حال قرّرت الشركة وفقاً لتقديرها أنّكم أقدمتم على إساءة استخدام الحماية من الرصيد السلبيّ التي تقدّمها الشركة طوعياً و/أو غير طوعياً (أو بأيّ طريقة تتنافى مع مبدأ حسن النية أو شروط "إتفاقيّة العميل") سواء كان حساباً فردياً أو حسابات متعدّدة أو ملفّات تعريف متعدّدة و/أو بين عميل أو أكثر للشركة بموجب إتفاقيّة العميل. مثلاً، تشكّل تغطية العميل لظهوره باستخدام حساباته تحت ملف التعريف أو تحت ملف تعريف آخر إساءة استخدام حماية الرصيد السلبيّ، كما وينطبق الأمر نفسه على عميل يلتبس سحب أمواله – على الرّغم من أيّ من أحكام "إتفاقيّة العميل" – عندما يكون الرّمز الذي يتداول به غير متوقّر للتداول في FxPro خلال ذلك الإطار الزمّنيّ المحدّد. ويتجسّد مثال آخر لذلك في الحالة التي يقوم فيها العميل بتحويل الأموال من حسابه إلى الخزينة (Vault) قبل فتح صفقة أو أثناء وجودها بطريقة

تشير إلى محاولة إساءة استخدام سياسة الحماية من الرصيد السلبي. تجدر الإشارة إلى أن هذه القائمة غير شاملة. عندما تقرّر الشركة، ووفقاً لتقديرها الخاص، أن عميلاً (أو عملاء) قد قام بإساءة استخدام الحماية من الرصيد السلبي، قد تتخذ FxPro أي إجراء تراه مناسباً، على سبيل الذكر لا الحصر أيّ مبالغ من أيّ حسابات تحت أيّ ملف تعريفٍ بهدف تغطية خسارة الحماية من الرصيد السلبي.

12. معلومات مهمّة

- 12.1 قد تكون هناك حدود معيّنة للرافعة الماليّة أو قيود مفروضة على الأدوات المتوقّرة والتي يمكن أن تكون نتيجة، القوانين النافذة حيث نقيم، من دون أن تقتصر عليها. تفرض على عملاء التجزئة حدود للرافعة الماليّة. تحديداً، بالنسبة لأزواج العملات الأساسيّة في سوق صرف العملات، والذهب والمؤشّرات الأساسيّة، تكون الرافعة الماليّة القصوى 1:50، بالنسبة للأسهم تكون الرافعة الماليّة 1:10، أمّا بالنسبة لأزواج العملات الثانويّة في سوق صرف العملات وأيّ أداة أخرى تكون الرافعة الماليّة القصوى 1:20.
- 12.2 لا يسمح ببيع العقود مقابل الفروقات أو توزيعها في بعض السُلطات القضائيّة والبلدان. ليست السياسة الرّاهنة موجّهة لأيّ سلطة قضائيّة أو بلد حيث نشرها، توافرها أو توزيعها يتعارض والقوانين أو التّشريعات المحليّة، على سبيل الذكر لا الحصر، الولايات المتّحدة الأمريكيّة. كما أنّ هذه السياسة لا تشكّل عرضاً، دعوة أو التماساً لبيع أو شراء المنتجات القائمة على الرّفّع الماليّ. لا يمكن استنساخها أو الإفصاح عنها (كليّاً أو جزئياً) لأيّ شخص آخر من دون إذن خطّي مسبق. ولا تهدف السياسة هذه إلى تشكيل أساس تقييم قرار العميل الوحيد للتداول في المنتجات القائمة على الرّفّع الماليّ.

13. الأسئلة المتكرّرة ومعلومات الإتّصال

- 13.1 توجّه الأسئلة المتعلّقة بهذه السياسة، في المقام الأوّل، إلى قسم دعم العميل.
- 13.2 يمكنكم الإتّصال بقسم دعم العميل الخاصّ بنا على العنوان الإلكترونيّ support@fxpro.ae أو على الأرقام الواردة في قسم الإتّصال بنا على الموقع الإلكترونيّ.
- 13.3 كما يمكنكم الإتّصال بقسم التّداولات على الأرقام 04 372 5937 أو 04 372 5938 أو 04 372 5939.

<p>1. أمر وقف البيع: هو أمر بيع كمية محددة من الأداة الأساسية بسعر التحفيز ("سعر الإيقاف") الذي يكون أدنى من سعر السوق الحالي (عند التحفيز يصبح الأمر أمر سوق).</p>	<p>1. أمر وقف الشراء: هو أمر شراء كمية محددة من الأداة الأساسية بسعر التحفيز ("سعر الإيقاف") الذي يكون أعلى من سعر السوق الحالي (عند التحفيز يصبح الأمر أمر سوق).</p>
	
<p>2. أمر حد البيع: هو أمر ببيع الأداة بسعر محدد ("سعر الحد") الذي يكون أعلى من سعر السوق الحالي (يمكن تنفيذه فقط بالسعر المعلن عنه أو بأفضل منه).</p>	<p>2. أمر حد الشراء: هو أمر بشراء الأداة بسعر محدد ("سعر الحد") الذي يكون أدنى من سعر السوق الحالي (يمكن تنفيذه فقط بالسعر المعلن عنه أو بأفضل منه).</p>
	
<p>3. أمر وقف الخسارة: هو أمر يمكن أن يكون متصلًا بصفقة مفتوحة مسبقًا أو صفقة معلقة لإغلاق الصفقة بسعر محدد (سعر وقف الخسارة). يمكن أن يستخدم أمر وقف الخسارة للحد من الخسائر، وعند تحفيزه يصبح أمر سوق، ويمكن تنفيذه بالسعر المعلن عنه، بأفضل أو أسوأ منه.</p>	<p>3. أمر وقف الخسارة: هو أمر يمكن أن يكون متصلًا بصفقة مفتوحة مسبقًا أو صفقة معلقة لإغلاق الصفقة بسعر محدد (سعر وقف الخسارة). يمكن أن يستخدم أمر وقف الخسارة للحد من الخسائر، وعند تحفيزه يصبح أمر سوق، ويمكن تنفيذه بالسعر المعلن عنه، بأفضل أو أسوأ منه.</p>
<p>4. تحصيل الأرباح: هو أمر يمكن أن يكون متصلًا بصفقة مفتوحة مسبقًا أو صفقة معلقة لإغلاق الصفقة بسعر محدد (سعر تحصيل الأرباح). يمكن أن يستخدم أمر تحصيل الأرباح لحماية الأرباح ويمكن تنفيذه بالسعر المعلن عنه، أو بأفضل منه.</p>	<p>4. تحصيل الأرباح: هو أمر يمكن أن يكون متصلًا بصفقة مفتوحة مسبقًا أو صفقة معلقة لإغلاق الصفقة بسعر محدد (سعر تحصيل الأرباح). يمكن أن يستخدم أمر تحصيل الأرباح لحماية الأرباح ويمكن تنفيذه بالسعر المعلن عنه، أو بأفضل منه.</p>



cTrader	ميثا تريدر 4 (تنفيذ السوق)	ميثا تريدر 4 (التنفيذ الفوري للحسابات بفروقات ثابتة)	
الأوامر الفورية / أوامر السوق			
أمر السوق	أمر السوق	الأمر الفوري	التنفيذ:
كلا	كلا	نعم	إعادة التسعير:
نعم	نعم	غير مطبق	الإنزلاق السعري:
نعم	نعم	كلا	التعبئة الجزئية:
كلا	نعم	نعم	قيود التداول على أوامر "الإيقاف والحدّ":
نعم	غير مطبقة	غير مطبقة	العمولة:
حيث أمكن	نعم	نعم	هامش الربح:
أوامر الإيقاف*			
أمر السوق	أمر السوق	أمر السوق	التنفيذ:
غير مطبقة	غير مطبقة	غير مطبقة	إعادة التسعير:
(i) نعم (إيجابًا أو سلبيًا)؛ أو (ii) لا إنزلاق سعري	(i) نعم (إيجابًا أو سلبيًا)؛ أو (ii) لا إنزلاق سعري	(i) نعم (إيجابًا أو سلبيًا)؛ أو (ii) لا إنزلاق سعري	الإنزلاق السعري:
نعم	نعم	كلا	التعبئة الجزئية:
كلا	نعم	نعم	ا قيود التداول على أوامر "الإيقاف والحدّ":
نعم	غير مطبقة	غير مطبقة	العمولة:
حيث أمكن	نعم	نعم	هامش الربح:
أوامر الحدّ**			
أمر الحدّ	أمر الحدّ	أمر الحدّ	التنفيذ:
غير مطبقة	غير مطبقة	غير مطبقة	إعادة التسعير:
(i) نعم (إيجابًا)؛ أو (ii) لا إنزلاق سعري	(i) نعم (إيجابًا)؛ أو (ii) لا إنزلاق سعري	(i) نعم (إيجابًا)؛ أو (ii) لا إنزلاق سعري	الإنزلاق السعري:
نعم	نعم	كلا	التعبئة الجزئية::
كلا	نعم	نعم	ا قيود التداول على أوامر "الإيقاف والحدّ":
نعم	غير مطبقة	غير مطبقة	العمولة:
حيث أمكن	نعم	نعم	هامش الربح:

* تشمل أوامر الإيقاف أوامر إيقاف الشراء، أوامر إيقاف البيع، وأوامر الإيقاف الإضطراري.
** تشمل أوامر الحدّ أوامر حدّ الشراء، حدّ البيع، وتحصيل الأرباح.

FxPro Global Markets MENA Limited

Incorporated in the Duabi International Financial Centre (Registered no. 2514)

FxPro Global Markets MENA Limited is authorised and regulated by the Dubai Financial Services Authority ('**DFSA**')
(reference no. F003333)

Address: Unit 1010, Level 10, Index Tower, Dubai International Financial Centre, Dubai, United Arab Emirates

Order Execution Policy

October 2017