

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

### ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Компания BIT TRADE MARKETS OÜ, зарегистрированная в Эстонии (регистрационный номер 14555301) и ее дочерние компании (далее «Компания»), обязуются защищать и соблюдать конфиденциальность Клиента. Настоящая Политика конфиденциальности (вместе с Условиями использования) регулирует сбор, обработку и использование Персональной информации Клиента Компанией. Компания определяет «Персональную информацию» как информацию, которая идентифицирует Клиента лично, например, его имя, адрес, адрес электронной почты, транзакции и т. д.

Целью данной Политики конфиденциальности является информирование Клиента о следующем:

1. Видах Персональной информации, которую Компания может собирать о своих Клиентах, и как эта информация может быть использована;
2. Использовании Компанией информации об IP-адресах и использовании файлов cookie;
3. Любом раскрытии Персональной информации третьим лицам;
4. Возможности для Клиента исправлять, обновлять и удалять свою Персональную информацию;
5. Мерах безопасности, которые Компания предпринимает для предотвращения потерь, злоупотребления или изменения хранящейся у Компании Персональной информации.

### СБОР И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Компания может собирать Персональную информацию Клиента, если он использует ее Сайт, открывает Торговый счет для использования Платформы или совершает какие-либо Транзакции на Платформе. Виды Персональной информации, которую Компания собирает, могут включать в себя:

1. Имя Клиента;
2. Удостоверение личности Клиента с фотографией;
3. Адрес Клиента;
4. Номер телефона Клиента;
5. Адрес электронной почты Клиента;
6. Банковские реквизиты Клиента, включая номера счетов;
7. Дату рождения Клиента;
8. Транзакции Клиента.
9. Регистрационные данные Клиента, включая счета за коммунальные услуги.

Компания может использовать Персональную информацию Клиента для следующих целей:

1. Чтобы Клиент мог открыть Торговый счет и управлять им на Платформе;
2. Чтобы Клиент мог создавать Транзакции на Платформе;
3. Если Клиент обратится к Компании, чтобы получить ответ на свои вопросы;
4. Для анализа использования Сайта Компании;
5. Как это требуется для целей регулирования;
6. Чтобы предоставить Клиенту информацию о продуктах и акциях, которые могут представлять интерес для него, от самой Компании или третьих лиц, но только если Клиент специально согласился получать такую информацию;
7. Для исследования рынка, например, выявления потребностей и мнений наших Клиентов по вопросам, таким как результаты деятельности Компании и т. д.

Компания будет обрабатывать Персональную информацию Клиента только для тех целей, для которых она была предоставлена Компании.

## IP АДРЕСА

Компания может собирать информацию о компьютере Клиента, в том числе, если таковая информация доступна, его IP-адресе, операционной системе и типе браузера для системного администрирования и сообщать совокупную информацию своим рекламодателям. Это статистические данные об интернет-серфинге Клиентов Компании по ее Сайту, которые не позволяют идентифицировать личность.

## COOKIES

Компания использует функцию браузера, известную как cookie, которая присваивает уникальный идентификатор компьютеру Клиента. Файлы cookie, как правило, хранятся на жестком диске компьютера Клиента. Информация, полученная с помощью файлов cookie, используется Компанией для оценки эффективности ее Сайта, анализа тенденций и администрирования Платформы. Информация, полученная с помощью файлов cookie, позволяет Компании определить такие вещи, как разделы Сайта Компании, которые наиболее посещаемы, и трудности, с которыми его посетители могут столкнуться в получении доступа к Сайту Компании. Эти знания позволяют Компании улучшить качество работы Клиента на Платформе путем осознания и предоставления наиболее желаемых функций и информации, а также путем разрешения сложностей доступа. Компания также использует файлы cookie и /или технологию, известную как web bugs или clear gifs (обычно хранятся в сообщениях электронной почты), чтобы подтвердить получение и ответ Клиента на электронные письма Компании и предоставить Клиенту более персонализированный опыт при использовании сайта Компании.

Компания может использовать сторонних поставщиков услуг, чтобы лучше понимать использование своего Сайта. Провайдер услуг Компании будет размещать файлы cookie на жестком диске компьютера Клиента, и получать информацию, которую Компания собирает для улучшения понимания Компанией о таких вещах: как посетители перемещаются по ее сайту, какие продукты просматривают, а также общую информацию по Транзакциям. Поставщик услуг Компании анализирует эту информацию и представляет ей сводные отчеты. Информация и данные анализа, предоставляемые поставщиками услуг Компании, будут использоваться Компанией с целью лучшего понимания интересов посетителей Сайта Компании и более эффективного удовлетворения их потребностей. Информация, собранная поставщиком услуг Компании, может быть связана и комбинирована с информацией, которую Компания собирает о Клиенте, пока он используете ее Платформу. Провайдеру услуг Компании по контракту запрещено использовать информацию, которую он получает от Сайта Компании, кроме оказания помощи Компании.

Используя Сайт Компании, Клиент соглашается, что Компания может использовать файлы cookie для изложенных выше целей.

## РАСКРЫТИЕ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Компания использует Персональную информацию для вышеуказанных целей, и Клиент предоставляет Компании такую информацию тем или иным образом для целей, изложенных в настоящей Политике конфиденциальности, и/или иным образом, допускаемым законом. Компания может предоставить Персональную информацию, которую Клиент предоставляет

Компании, своим дочерним компаниям, агентам, представителям, доверенным поставщикам услуг и подрядчикам для этих ограниченных целей.

Компания также может поделиться Персональными данными Клиента с финансовыми институтами, страховыми компаниями или другими компаниями в случае слияния, разделения или других корпоративных реорганизаций.

Компания также может поделиться Персональными данными Клиента с правоохранными органами или контролирующими органами, которые могут потребовать ее по закону.

От любой третьей стороны, которая получает или имеет доступ к Персональной информации, Компания требует защиты такой личной информации и использования только для выполнения услуг, которые это сторона выполняет для Клиента или для Компании, если иное не требуется или не разрешено законом.

Компания гарантирует, что любая такая третья сторона знает об обязательствах Компании в рамках настоящей Политики конфиденциальности, и Компания будет заключать контракты с такими третьими лицами, по которым они связаны условиями обеспечивать не меньшую степень защиты любой Персональной информации, раскрытой им, чем обязательства, которые Компания берет на себя перед Клиентом в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности или которые наложены на Компанию в соответствии с действующим законодательством о защите данных.

## **ИСПРАВЛЕНИЕ, ОБНОВЛЕНИЕ И УДАЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

Клиент имеет право доступа к своей Персональной информации, и право требовать ее изменения, обновления или блокирования неточных или неправильных данных посредством отправки электронного письма Компании по адресу: [webmaster@bit.trade](mailto:webmaster@bit.trade).

Клиент также может потребовать удаление как Торгового счета, так и Персональной информации посредством отправки электронного письма по адресу: [webmaster@bit.trade](mailto:webmaster@bit.trade). Компания пустит в работу запрос Клиента, только когда это не будет противоречить законным и регуляторным обязательствам.

По письменному запросу Клиента Компания сообщает ему о Персональной информации, которая хранится у Компании, а также об использовании и общем раскрытии Персональной информации Клиента. Компания также предоставит Клиенту копию Персональной информации, которая хранится у Компании. Может применяться минимальная оплата за доступ к Персональной информации Клиента.

## **БЕЗОПАСНОСТЬ**

Компания внедрила меры безопасности для обеспечения конфиденциальности Персональной информации Клиента и для защиты его Персональной информации от потери, неправильного использования, изменения или уничтожения. Только уполномоченный персонал нашей Компании имеет доступ к Персональной информации Клиента, и сотрудники Компании относятся к информации как к конфиденциальной. Действующие меры безопасности могут время от времени пересматриваться в соответствии с правовыми и техническими разработками.

## ХРАНЕНИЕ ЛИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Компания будет хранить Персональную информацию Клиента настолько долго, насколько это необходимо, чтобы следовать целям, изложенным в настоящей Политике конфиденциальности, и законодательным и нормативным требованиям к Компании. В соответствии со своими обязательствами ведения учетной документации Компания обязана хранить информацию о Торговых счетах и Персональные данные по крайней мере в течение пяти лет после того, как они закрыты Клиентом.

## ССЫЛКИ

На Сайте Компании могут быть ссылки на другие сайты и ресурсы, предоставляемые третьими лицами. Эта Политика конфиденциальности распространяется только на Сайт нашей Компании. Доступ к этим сайтам или ресурсам третьих лиц требует от Клиента, чтобы тот покинул сайт Компании. Компания не контролирует эти сайты третьих лиц или какое-либо их содержимое, и Клиент соглашается, что Компания никоим образом не несет ответственность за любой из этих сайтов третьих лиц, в том числе, без ограничения, за их содержимое, политику, акции, продукты, услуги или действия и /или любые повреждения, потери, сбои или проблемы вызванные, связанные или возникающие на этих сайтах. Компания рекомендует Клиенту ознакомиться с правилами, условиями, в том числе с политикой конфиденциальности каждого сайта, который Клиент посещает.

## МАРКЕТИНГ

Клиент имеет право попросить Компанию не обрабатывать его Персональную информацию для маркетинговых целей. Клиент может воспользоваться своим правом предотвращения такой обработки, отмечая определенные чекбоксы в формах, которые Компания использует для сбора Персональной информации Клиента. Клиент может воспользоваться этим правом в любое время, связавшись с Компанией по адресу [webmaster@bit.trade](mailto:webmaster@bit.trade).

## ИЗМЕНЕНИЯ

Политика Сайта Компании, содержание, информация, акции, раскрытие информации, отказ от ответственности и характеристики могут быть пересмотрены, изменены, обновлены и /или дополнены в любое время и без предварительного уведомления по собственному и абсолютному усмотрению Компании. Если Компания изменит данную Политику конфиденциальности, то она предпримет определенные шаги, чтобы сообщить всем Клиентам путем уведомления на своем Сайте и опубликует измененную Политику конфиденциальности на Сайте Компании.

## СВЯЗЬ С КОМПАНИЕЙ

Если у Вас есть какие-либо вопросы, комментарии, замечания, связанные с настоящими положениями Политики конфиденциальности или касательно Платформы, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу электронной почты: [webmaster@bit.trade](mailto:webmaster@bit.trade).